

[1] Upozornenie poisťníka

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

[2] Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Poštová poisťovňa, a. s., [akciová spoločnosť], so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, Slovenská republika [ďalej len „Poisťovňa“]
Telefónne číslo: +421 2 3300 0031, e-mailová adresa: info@postpo.sk, webové sídlo: www.postpovapoistovna.sk

[3] Charakteristiky poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poisťovného produktu: Poistenie bývania PLUS [ďalej len „poistenie bývania“ alebo „poistenie“]

Popis poisťovného produktu:

- a) Poistenie bývania zahŕňa [podľa toho, ako je dojednané v poisťovnej zmluve]:
- **poistenie rodinného domu**, ktoré zahŕňa poisťné krytie pre rodinný dom, oplotenie, chodníky a spevnené plochy a poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z vlastníctva nehnuteľnosti podľa článku 9 ods. 1 Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie bývania PLUS [ďalej len „VPP B“],
 - **poistenie bytu**, ktoré zahŕňa poisťné krytie pre byt a poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z vlastníctva bytu podľa článku 9 ods. 2 VPP B,
 - **poistenie domácnosti**, ktoré zahŕňa poistenie hnuťel'ného majetku podľa článku 1 ods. 3 VPP B a poistenie zodpovednosti príslušníkov domácnosti za škodu podľa článku 9 ods. 3 VPP B.

b) **Všeobecná informácia o poisťovnej dobe a poisťovnom období:** **Poisťná doba** je neurčitá a **poisťné obdobie** je jeden rok.

c) **Poisťované riziká:** Poistenie bývania sa vzťahuje na **živelné udalosti**, ktoré sú vymenované v článku 2 ods. 1 VPP B, na **krádež vlámaním alebo lúpežným prepadnutím** a aj na **skrat a prepätie elektromotora** pre elektromotory patriace k stavebným súčastiam poisťovnej nehnuteľnosti alebo k elektrospotrebičom poisťovnej domácnosti.

d) **Všeobecná charakteristika poisťovného plnenia:**

Poisťovňa poskytuje v prípade poisťovnej udalosti:

- **poškodenia alebo zničenia poisťovného rodinného domu** jednorazové poisťné plnenie maximálne do výšky dojednanej poisťovnej sumy [na jednu poisťnú udalosť, ako aj na jedno poisťné obdobie] pre poistenie rodinného domu,
- **poškodenia alebo zničenia poisťovného bytu** jednorazové poisťné plnenie maximálne do výšky dojednanej poisťovnej sumy [na jednu poisťnú udalosť, ako aj na jedno poisťné obdobie] pre poistenie bytu,
- **poškodenia alebo zničenia hnuťel'ných vecí poisťovnej domácnosti** jednorazové poisťné plnenie maximálne do výšky dojednanej poisťovnej sumy [na jednu poisťnú udalosť, ako aj na jedno poisťné obdobie] pre poistenie domácnosti,
- **nároku poškodeného voči poisťovnému na náhradu škody vzniknutej na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí alebo stratou vecí, za ktorú poisťovaný zodpovedá** jednorazová náhrada škody poškodenému maximálne do výšky stanovenej poisťovnej sumy [na jednu poisťnú udalosť, ako aj na jedno poisťné obdobie] pre poistenie zodpovednosti za škodu,

Poisťnú sumu pre jednotlivé poisťované veci je potrebné stanoviť tak, aby zodpovedali novej cene poisťovaných vecí, v prípade poistenia bytu jeho trhovej cene, inak môže dôjsť k vzniku podpoistenia. Za správne stanovenie poisťovnej sumy zodpovedá poisťník.

Ak skutočný spôsob zabezpečenia proti vzniku rizika krádeže a vandalizmu je nižší, ako je predpísaný spôsob zabezpečenia podľa článku 8 ods. 1 VPP B, je celkové plnenie poisťovne obmedzené maximálnou poisťnou sumou zodpovedajúcou skutočnému (nižšiemu) spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poisťovnej udalosti.

Pre niektoré veci alebo súbory vecí [napr. peniaze, športové potreby, spotrebná elektronika a pod.] sú stanovené osobitné limity poisťovného plnenia; tieto limity sú uvedené v článku 3 ods. 3 až 6 VPP B.

Spôsob určenia výšky poisťovného plnenia:

- a) V prípade poškodenia alebo zničenia poisťovného rodinného domu alebo stavebných súčastí poisťovného bytu vyplatí Poisťovňa sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na jej opravu, resp. na jej znovuoobnovenie alebo znovuzriadenie. V prípade, ak stupeň opotrebenia poisťovnej veci presiahol 70 %, je táto suma znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia poisťovnej nehnuteľnosti.
- b) V prípade zničenia poisťovného bytu vyplatí Poisťovňa sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na jeho znovunadobudnutie.
- c) V prípade poškodenia alebo zničenia poisťovnej hnuťel'nej veci vyplatí Poisťovňa sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na jej opravu alebo na jej znovuoobnovenie. V prípade, ak stupeň opotrebenia poisťovnej veci presiahol 30 %, je táto suma znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia poisťovnej hnuťel'nej veci.
- d) Ak nie je v čase vzniku poisťovnej udalosti možné stanoviť vek predmetu poistenia, a teda stupeň jeho opotrebenia, je poisťovňa oprávnená poskytnúť poisťné plnenie na základe kvalifikovaného odhadu v rozsahu od 20% do 50% jeho novej ceny.
- e) V prípade poistenia zodpovednosti za škodu Poisťovňa vyplatí skutočnú výšku škody na veci alebo na zdraví určenú podľa zásad stanovených Občianskym zákonníkom.

f] Poistné plnenie sa vždy zníži o výšku spoluúčasti poisteného, ktorá je uvedená v článku 6 ods. 5 a v článku 12 ods. 3 VPP B.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

- a] Prípady, na ktoré sa poistenie nevzťahuje, sú pre jednotlivé zložky poistenia uvedené v článku 1 ods. 5, v článku 3 ods. 6, v článku 4, v článku 6 ods. 3 a 4 a v článku 9 ods. 4 až 9 VPP B.
- b] Ak je v dobe poistnej udalosti poistná suma dojednaná v poistnej zmluve nižšia ako poistná hodnota poisteného majetku [podpoistenie], Poisťovňa je oprávnená poskytnúť len pomerné poistné plnenie.
- c] Poisťovňa má v prípade porušenia povinností poisteného uvedených v článku 7, 8, 13 a 17 VPP B možnosť primerane znížiť poistné plnenie; pri porušení povinností uvedených v článku 17 ods. 1 písm. a) a e) VPP B môže Poisťovňa poistné plnenie odmietnuť. Poisťovňa má právo poistné plnenie odmietnuť aj v prípade, ak sa naplnia predpoklady podľa článku 6 ods. 22 VPP B.
- d] Poisťovňa je oprávnená od poistnej zmluvy odstúpiť, ak sa naplnia skutočnosti uvedené v článku 15 ods. 5 písm. b) a/alebo c) VPP B pre odstúpenie.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

- a] Výška poistného sa stanovuje na základe výšky poistnej sumy, ktorá závisí
 - **pri poistení rodinného domu**, od veľkosti zastavanej plochy rodinného domu a jeho typu t.j. či je podpivničený alebo nepodpivničený a koľko má obytných podlaží,
 - **pri poistení bytu**, od veľkosti podlahovej plochy bytu vrátane jeho príslušenstva a umiestnenia bytu v rámci SR,
 - **pri poistení domácnosti**, od novej hodnoty hnuťelného majetku podľa článku 1 ods. 4 VPP B.
- b] Poistné je stanovené ako ročné bežne platené. Prvé ročné poistné je splatné prvý deň poistného obdobia (začiatok poistenia). Následné ročné poistné je splatné v deň a mesiac, ktorý sa zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia príslušného kalendárneho roka. Následné ročné poistné je možné platiť aj vo forme polročných alebo štvrtročných splátok. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme štvrtročných alebo polročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho alebo šiesteho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného; ak takýto deň v daný kalendárny mesiac nie je, splátka poistného je splatná v bezprostredne posledný deň daného kalendárneho mesiaca. Ročné poistné je v takomto prípade splatné v deň splatnosti poslednej splátky.
- c] V prípade nezaplatenia poistného môže poistná zmluva zaniknúť. Prípady, v ktorých poistná zmluva zaniká v dôsledku nezaplatenia poistného sú:
 - ak nie je poistné za prvé poistné obdobie v celej výške zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - ak nie je poistné za ďalšie poistné obdobie v celej výške zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy Poisťovne na jeho zaplatenie a ak nebolo zaplatené pred dorúčením výzvy.Okamihom zániku poistnej zmluvy končí aj poskytovanie poistnej ochrany zo strany Poisťovne, teda za poistné udalosti vzniknuté po zániku poistenia Poisťovňa neposkytne poistné plnenie.
- d] Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. V prípade, ak poistné nie je zaplatené v plnej výške do zániku poistenia, Poisťovňa dlžné poistné vymáha. V prípade neplatenia poistného je Poisťovňa oprávnená žiadať úrok z omeškania.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

- a] Poistenie zaniká najmä:
 - smrťou poistníka [s výnimkou prípadov uvedených v článku 21 VPP B],
 - v dôsledku nezaplatenia poistného [§ 801 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka; článok 15 ods. 5 písm. d) VPP B],
 - výpoveďou poistnej zmluvy [§ 800 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka; článok 15 ods. 2 až 4 VPP B],
 - odstúpením od poistnej zmluvy zo strany Poisťovne [§ 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka; článok 15 bod 5 písm. b) a c) VPP B],
- b] Bližšie podmienky jednotlivých zánikov sú uvedené v článku 15 VPP B.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Poistenie možno dojednať, len ak:

- a] poisťované veci alebo ich súčasti nie sú poškodené alebo zničené [praskliny, poškodená strešná krytina, padnutá omietka, zreteľné známky pôsobenia vlhkosti a iné], resp. poisťované zariadenie a vybavenie domácnosti nie je umiestnené v poškodenej alebo zničenej budove,
- b] na poisťovanú nehnuteľnosť alebo nehnuteľnosť, v ktorej sa zariadenie a vybavenie domácnosti nachádza, je vydané právoplatné kolaudačné rozhodnutie podľa osobitných právnych predpisov a toto bolo v prípade rodinného domu po prvýkrát vydané po roku 1964. Ak toto bolo v prípade poistenia rodinného domu po prvýkrát vydané pred rokom 1964, musí byť rodinný dom komplexne zrekonštruovaný,
- c] poisťovaný rodinný dom alebo byt alebo rodinný dom alebo byt, v ktorom sa zariadenie a vybavenie domácnosti nachádza, je obývaný viac ako 270 dní v roku,
- d] poisťované veci alebo ich časti nie sú využívané aj na podnikanie a nie sú zahrnuté do obchodného majetku.

Ďalšie výhody dojednané poistnou zmluvou:

Ak je v poistnej zmluve dojednané:

- a] poistenie rodinného domu/bytu, poskytne poisťovňa príspevok **na náhradné ubytovanie** príslušníkov domácnosti poistenej nehnuteľnosti,
- b] poistenie domácnosti, poskytne poisťovňa príspevok **na uskladnenie poistených hnuťelných vecí**,

- c) poistenie rodinného domu/bytu spolu s poistením domácnosti, k poisteniu sú automaticky pripojené aj doplnkové **asistenčné služby k nehnuteľnosti a k domácnosti**.

[4] Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosti je možné podávať písomne na adrese Poistovne, e-mailom na e-mailovej adrese info@postpo.sk, faxovým podaním na čísle 02/59 60 81 55 alebo osobne v sídle Poistovne. Bližšie informácie nájdete v časti Informácie o podávaní sťažností na tlačive VPP B a na webovej stránke Poistovne: www.postovapoistovna.sk.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Vzťah medzi Poistovňou a poistníkom založený poistnou zmluvou sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov je poistné plnenie z uzatvoreného poistenia od dane z príjmu oslobodené, nezdaňuje sa. Pri výplate poistného plnenia sa vždy postupuje v zmysle daňových predpisov platných v čase jeho výplaty.

Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave Poistovne:

Poistovňa zverejňuje informácie o svojom finančnom stave podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve na svojej webovej stránke: www.postovapoistovna.sk.