

Úvodné ustanovenia

1. Pre poistenie bývania PLUS, ktoré dojednáva Poštová poisťovňa a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 953/B, IČO: 31 405 410 [ďalej len „poisťovňa“], platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, týchto Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie bývania PLUS [ďalej len „VPP B“] a ustanovenia uzavretej poisťnej zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VPP B.
2. V rámci poistenia bývania PLUS je možné dojednať poistenie:
 - a] rodinného domu, ktoré zahŕňa poistenie nehnuteľného majetku podľa článku 1 ods. 2 písm. a] a b] a poistenie zodpovednosti za škodu podľa článku 9 ods. 1 VPP B,
 - b] bytu, ktoré zahŕňa poistenie nehnuteľného majetku podľa článku 1 ods. 2 písm. c] VPP B a poistenie zodpovednosti za škodu podľa článku 9 ods. 2 VPP B,
 - c] domácnosti, ktoré zahŕňa poistenie hnutel'ného majetku podľa článku 1 ods. 3 VPP B a poistenie zodpovednosti za škodu podľa článku 9 ods. 3 VPP B.

ČASŤ A

POISTENIE NEHNUTEĽNÉHO A HNUTEĽNÉHO MAJETKU

Článok 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia nehnuteľného a hnutel'ného majetku je nehnuteľný majetok podľa ods. 2 tohto článku a/alebo hnutel'ný majetok podľa ods. 3 tohto článku.
2. Predmetom poistenia nehnuteľného majetku, ak je dojednaný v poisťnej zmluve, je nehnuteľný majetok špecifikovaný v poisťnej zmluve ako:
 - a] rodinný dom, ktorý spĺňa technické a užívacie podmienky uvedené v článku 22 ods. 37 týchto VPP B a pokiaľ v týchto VPP B nie je uvedené inak, vyhovuje definícii chráneného priestoru podľa článku 22 ods. 5 týchto VPP B,
 - b] oplotenie, spevnené plochy a chodníky, ktoré spĺňajú technické a užívacie podmienky minimálne v rozsahu uvedenom v článku 22 ods. 37 písm. a] a h] týchto VPP B,
 - c] byt, ktorý spolu s bytovým domom, v ktorom je byt umiestnený spĺňa technické a užívacie podmienky uvedené v článku 22 ods. 37 týchto VPP B a pokiaľ v týchto VPP B nie je uvedené inak, vyhovuje definícii chráneného priestoru podľa článku 22 ods. 5 týchto VPP B. Súčasne s bytom sú poistené aj časti nosných stien, stropov a podláh bytového domu, ktoré sú súčasťou poisteného bytu v rozsahu zodpovedajúcom spoluvlastníckemu podielu a príslušenstvo bytu umiestnené v rámci toho istého bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza,
3. Predmetom poistenia hnutel'ného majetku, ak je dojednaný v poisťnej zmluve, sa rozumejú veci poistenej domácnosti, t. j. súbor hnutel'ných vecí umiestnených v stavbe spĺňajúcej technické a užívacie podmienky uvedené v článku 22 ods. 37 týchto VPP B a pokiaľ v týchto VPP B nie je uvedené inak, vyhovujúcej definícii chráneného priestoru, ktoré sú:
 - a] vo vlastníctve poisteného a ostatných príslušníkov domácnosti nachádzajúcej sa v mieste poistenia uvedenom v poisťnej zmluve, ktoré tvoria zariadenie a vybavenie domácnosti, t. j. veci, ktoré slúžia na osobnú potrebu príslušníkov tejto domácnosti a veci, ktoré sa používajú v súvislosti s činnosťou v tejto domácnosti,
 - b] vo vlastníctve fyzickej osoby - vlastníka nehnuteľnosti uvedenej v poisťnej zmluve ako miesto poistenia, ktoré nie sú zaradené v obchodnom majetku tejto osoby, ak zároveň tvoria vybavenie a zariadenie domácnosti nachádzajúcej sa v mieste poistenia uvedenom v poisťnej zmluve, slúžia na osobnú potrebu príslušníkov tejto domácnosti a/alebo sa používajú v súvislosti s činnosťou v tejto domácnosti a sú prenajímané alebo zapožičané spolu s nehnuteľnosťou, v ktorej sa nachádzajú.
4. Predmetom poistenia nehnuteľného a hnutel'ného majetku nie sú:
 - a] nebytové priestory a spoločné zariadenia bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza,
 - b] stavby alebo priestory umiestnené mimo bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza, a to aj v tom prípade, ak tvoria príslušenstvo poisteného bytu,
 - c] vedľajšie stavby (ak v týchto VPP B nie je uvedené inak),
 - d] byty alebo rodinné domy nachádzajúce sa v štádiu výstavby alebo rekonštrukcie,
 - e] chaty, chalupy, iné nehnuteľnosti využívané na rekreačné účely, a veci v týchto nehnuteľnostiach,
 - f] vonkajšie antény, kamerové a snímacie systémy, schránky, ozdobné predmety,
 - g] vonkajší bazén a jeho technika,
 - h] stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom [stany, prenosné bazény a pod.],
 - i] studne, terénne úpravy, senníky, skleníky, fóliovníky, hojdačky, preliezačky a oporné múry,
 - j] nehnuteľnosti, ktoré sú vo vlastníctve právnickej osoby okrem rodinných domov alebo bytov vo vlastníctve bytového družstva, mesta alebo obce, ktoré sa využívajú na bývanie,
 - k] nehnuteľnosti, ktoré sú vo vlastníctve fyzickej osoby podnikajúcej na základe živnostenského oprávnenia alebo iného než živnostenského oprávnenia alebo slúžia na prenájom, požičanie alebo na výkon podnikateľskej činnosti alebo slúžia na zárobkové účely, okrem rodinných domov alebo bytov vo vlastníctve fyzickej osoby, ktoré táto osoba prenajíma alebo požičiava na bývanie, ak tieto nehnuteľnosti nie sú zaradené v obchodnom majetku fyzickej osoby a prenájom alebo požičanie nie sú vykonávané ako podnikateľská činnosť,
 - l] stavebné súčasti a príslušenstvo domu alebo bytu slúžiace na podnikateľskú činnosť [reklamné tabule a pod.],
 - m] pozemky, porasty [stromy, kríky, rastliny] a plodiny,
 - n] hnutel'né veci, ktoré poistený alebo iný príslušník domácnosti poisteného prevzal od inej fyzickej alebo právnickej osoby [veci vypožičané, prenajaté], s výnimkou hnutel'ných vecí uvedených v ods. 3 písm. b] tohto článku,
 - o] veci umiestnené v nebytových alebo spoločných priestoroch alebo vo vedľajších stavbách alebo v stavbách, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom,
 - p] hnutel'né veci, ktoré sú umiestnené v exteriéri,
 - q] akékoľvek strelné zbrane,
 - r] vozidlá, prívesy, motocykle, lietadlá, rogalá, motorové lode, vrátane ich súčastí a príslušenstva,

- s] veci, ktoré poistený používa v rozpore s platnými právnymi predpismi,
- t] hnutelné veci, ktoré poistený prenajíma, zapožičiava alebo používa na výkon podnikateľskej činnosti, alebo inej zárobkovej činnosti, s výnimkou uvedenou v ods. 3 písm. b) tohto článku,
- u] hnutelné veci, ktoré sú vo vlastníctve právnickej osoby/fyzickej osoby podnikajúcej na základe živnostenského oprávnenia alebo iného než živnostenského oprávnenia a slúžia na zárobkové účely, alebo boli zverené poistenému, alebo príslušníkom domácnosti poisteného na výkon práce alebo povolania,
- v] včelstvá, exotické živočíchy a hospodárske zvieratá,
- w] veci podnájomníkov a odplatne ubytovaných hostí.

Článok 2 – Poistné riziká

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia živelnou udalosťou, a to:
 - a] požiarom, b] výbuchom, c] úderom blesku, d] nárazom alebo pádom letiaceho telesa riadeného ľudskou posádkou, prípadne časťami alebo nákladom tohto telesa, e] víchricou, f] krupobitím, g] zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, h] pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, pokiaľ nie sú súčasťou poistenej veci, i] tiažou snehu alebo námrazy, j] nárazom vozidla alebo jeho nákladu, k] zemetrasením, l] povodňou alebo záplavou, m] vodou unikajúcou z vodovodných zariadení; ak je predmetom poistenia nehnuteľný majetok, poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie prírodného a odvodného vodovodného potrubia, vykurovacích telies ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, solárnych systémov a kotla ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, armatúr a zariadení pripojených na potrubie pretlakom kvapaliny alebo pary, alebo zamrznutím vody v nich.
2. Poistenie sa dojednáva aj pre prípad:
 - a] krádeže vlámaním,
 - b] krádeže lúpežným prepadnutím,
 - c] poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia v príčinnej súvislosti s konaním smerujúcim ku:
 - vlámaniu sa do poistenej nehnuteľnosti,
 - krádeži lúpežným prepadnutím.
3. Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie elektromotorov s príkonom min. 50 W elektrickým skratom alebo prepätím, a to:
 - a] ak je predmetom poistenia nehnuteľný majetok, elektromotorov patriacich k stavebným súčastiam poistenej nehnuteľnosti, ak súvisia so zabezpečením prevádzky vodovodných, plynových alebo elektrických rozvodov, vykurovania, vetrania a klimatizácie [napr. elektromotory v domácej vodárničke, v kalovom čerpadle, v obehovom čerpadle ústredného a etážového kúrenia, elektromotory bazénovej techniky] a/alebo
 - b] ak je predmetom poistenia hnutelný majetok, elektromotorov, ktoré sú súčasťou elektrických spotrebičov v poistenej domácnosti s výnimkou elektromotorov patriacich k stavebným súčastiam nehnuteľnosti, elektromotorov bazénovej, stavebnej, dielenskej a záhradnej techniky.

Článok 3 – Poistná suma a limity poistného plnenia

1. Poistná suma v čase uzavretia poistenia má zodpovedať poistnej hodnote veci v čase uzavretia poistenia. Za správne stanovenie poistnej sumy zodpovedá poistník. Poistná suma je maximálnou hranicou plnenia poisťovne pre všetky poistné udalosti, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, pokiaľ v týchto VPP B nie je uvedené inak.

2. Poistenie sa dojednáva s tzv. „ochranou pred infláciou“, čo znamená, že poistná suma nehnuteľného majetku sa v priebehu poistnej doby môže valorizovať, a to v závislosti od indexu vývoja cien v stavebníctve, najmenej však o 4 %. Poisťovňa môže ponúknuť zvýšenie poistnej sumy a zodpovedajúcej výšky poistného, pričom oznámenie o výške novej poistnej sumy a poistného doručí poistníkovi písomne najneskôr dva mesiace pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak najneskôr do šiestich týždňov pred koncom poistného obdobia, v ktorom bolo doručené oznámenie poisťovne poistníkovi podľa predchádzajúcej vety poistník doručí poisťovní písomné oznámenie, že neprijíma ponuku na zvýšenie poistnej sumy a poistného, ostáva v platnosti aktuálna verzia poistnej zmluvy. Inak sa považuje ponuka poisťovne na zvýšenie poistnej sumy a poistného za prijatú.
3. Ak nastane poistná udalosť na stavebných súčastiach poisteného nehnuteľného majetku, je maximálnym limitom poistného plnenia poisťovne za jednu a všetky poistné udalosti v príslušnom poistnom období v dôsledku poistného rizika podľa:
 - a] článku 2 ods. 2 týchto VPP B suma zodpovedajúca 1 % z dojednanej poistnej sumy pre poistenie nehnuteľného majetku,
 - b] článku 2 ods. 3 písm. a) týchto VPP B suma vo výške 1 000 €.
4. Ak nastane poistná udalosť na oplotení, chodníkoch a spevnených plochách, je maximálnym limitom poistného plnenia poisťovne za jednu a všetky poistné udalosti v príslušnom poistnom období suma vo výške 3000 EUR.
5. Ak nastane poistná udalosť na hnutelnom majetku, je maximálny limit poistného plnenia poisťovne za jednu a všetky poistné udalosti v príslušnom poistnom období pre všetky veci zaradené v príslušnom súbore stanovený takto:

Špecifikácia súboru vecí	%-to z dojednanej poistnej sumy pre poistenie hnutelného majetku
a] pre peniaze v hotovosti vrátane cudzozemských platidiel, vkladné knižky a cenné papiere spolu	1 %
b] pre veci umeleckej alebo historickej hodnoty, veci zberateľského záujmu, známky, mince, klenoty, šperky a iné cennosti spolu,	2 %
c] pre spotrebnú elektroniku [bez vonkajších anténnych systémov] spolu,	20 %
d] pre športové potreby s výnimkou bicyklov,	15 %
e] pre bicykle, detské kočíky, invalidné vozíky, spolu,	3 %
f] domáce zvieratá spolu	0,5 %
g] ručné a elektrické náradie, stavebná, dielenská a záhradná technika spolu	3 %
h] pre obsah chladiacich a mraziacich zariadení	0,5 %

6. Ak nastane škodová udalosť z poistenia hnutelného majetku uvedeného v ods. 5 písm. a) až c) tohto článku na mieste uvedenom v článku 5 ods. 2 písm. b) týchto VPP B, poisťovňa neposkytne poistné plnenie; pre všetky ostatné hnutelné veci nachádzajúce sa na mieste uvedenom v článku 5 ods. 2 písm. b) týchto VPP B je celkové poistné plnenie poisťovne za jednu

a všetky poistné udalosti v príslušnom poistnom období obmedzené sumou, ktorá zodpovedá 10 % z dojedanej poistnej sumy pre poistenie hnutelného majetku.

7. Ak nastane poistná udalosť na hnutelnom majetku v dôsledku poistného rizika podľa článku 2 ods. 3 písm. b) týchto VPP B, maximálny limit poistného plnenia poisťovne za jednu poistnú udalosť je stanovený vo výške 200 EUR.
8. Ak nastane poistná udalosť na predmete poistenia v dôsledku poistného rizika podľa článku 2 ods. 2 týchto VPP B a skutočný spôsob zabezpečenia predmetu poistenia je nižší, ako je predpísaný spôsob zabezpečenia podľa článku 8 ods. 1, 3 a 4 týchto VPP B, je celkové plnenie poisťovne obmedzené maximálnou poistnou sumou zodpovedajúcou skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti podľa článku 8 ods. 1 týchto VPP B.

Článok 4 – Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody:
 - a) ktoré boli bez ohľadu na spolupôsobiace príčiny na predmete poistenia spôsobené priamo alebo nepriamo, prípadne vznikli v dôsledku vojnových udalostí, vzbury, povstania, iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, sabotáže, teroristických akcií motivovaných akýmkoľvek dôvodom, zásahu štátnej, politickej alebo úradnej moci, úradných opatrení určených na iné účely, ako na zamedzenie vzniku poistných udalostí,
 - b) priamo alebo nepriamo zapríčinené, vyplývajúce alebo vzniknuté v spojitosti s jadrovou energiou, alebo rádioaktivitou akéhokoľvek druhu,
 - c) na životnom prostredí,
 - d) v dôsledku stavebných a iných rekonštrukčných a udržiavacích prác, montáže alebo inštalácie vykonávaných na nehnuteľnosti,
 - e) vzniknuté v dôsledku nedokončených stavebných súčastí,
 - f) spôsobené víchricou, krupobitím alebo zamrznutím, ktoré nastali v dobe, kedy rodinný dom, resp. byt bol v neobývateľnom stave alebo bez okien, alebo dverí, alebo rodinný dom, resp. bytový dom, v ktorom je byt umiestnený, bol v čase víchrice, krupobitia, zamrznutia alebo škodovej udalosti v dôsledku tiaže snehu alebo námrazy s odstránenou strešnou krytinou,
 - g) na stavbách, ktoré nespĺňajú technické a užívacie podmienky na vydanie kolaudačného rozhodnutia a na veci umiestnenej v týchto stavbách, a to aj vtedy, ak bolo vydané kolaudačné rozhodnutie,
 - h) spôsobené výbuchom alebo v súvislosti s výbuchom pri ťažbe, stavebných prácach, pri výrobe alebo nevhodnom skladovaní nebezpečných látok [napr. alkoholu, pyrotechniky, pohonných látok, náterových a prchavých látok] alebo pri činnosti poisteného, ktorej cieľom je výbuch,
 - i) zapríčinené otrasmi alebo vibráciami spôsobenými strojmi a dopravnými prostriedkami,
 - j) spôsobené pôsobením alebo výpadkom elektrickej energie, pokiaľ škody nevznikli na predmete poistenia niektorou z udalostí uvedenou v článku 2 ods. 1 písm. c) a ods. 3 týchto VPP B.
2. Poistenie sa nevzťahuje ani na škody spôsobené:
 - a) úmyselným konaním poisteného, poistníka, osoby blízkej poistníkovi alebo poistenému, alebo osoby žijúcej s poistníkom alebo poisteným v domácnosti, alebo úmyselným konaním osoby z podnetu poisteného alebo poistníka,
 - b) krádežou alebo úmyselným poškodením alebo zničením stavebnej súčasti poistenej nehnuteľnej veci, ak ide

o stavebnú súčasť prístupnú z priestranstva voľne prístupného iným osobám,

- c) poškodením alebo zničením poistenej veci akýmkoľvek vandalizmom vrátane škôd spôsobených sprayermi, nápismi, kresbami, grafitmi, lepením predmetov,
 - d) pôsobením atmosférických zrážok alebo vodou z vonkajších dažďových žlabov alebo zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
 - e) v dôsledku zvýšenia hladiny spodnej vody,
 - f) pôsobením zemnej vlhkosti alebo iným trvalým alebo dlhodobým pôsobením vlhkého prostredia a plesňami,
 - g) spätným prúdením vody z verejnej kanalizácie, pokiaľ škody nevznikli v priamej súvislosti s povodňou alebo záplavou,
 - h) pôsobením dymu, pokiaľ škody nevznikli v priamej príčinnej a časovej súvislosti s požiarom.
3. Ak poistený úmyselne uvedie poisťovňu do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo výšky plnenia, alebo ak sa preukáže, že poistený sa pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatil na úkor poisťovne, poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie.

Článok 5 – Miestna platnosť poistenia

1. Poistenie nehnuteľného majetku sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v mieste poistenia vymedzenom v poistnej zmluve.
2. Poistenie hnutelného majetku sa vzťahuje na súbor vecí poistenej domácnosti:
 - a) v rodinnom dome alebo byte v mieste poistenia vymedzenom v poistnej zmluve,
 - b) v uzavretých uzamknutých priestoroch príslušenstva bytu nachádzajúcich sa mimo bytu, ak sa zároveň tieto priestory nachádzajú v tom istom bytovom dome ako byt, ktorý je v mieste poistenia vymedzenom v poistnej zmluve.
3. Poistenie hnutelného majetku sa vzťahuje na súbor vecí zariadenia a vybavenia domácnosti na inom mieste, ako je uvedené v ods. 2 tohto článku, ak ide o veci osobnej potreby príslušníka poistenej domácnosti a tento ich mal v čase poistnej udalosti pri sebe alebo na sebe, alebo ich odložil na miesto určené, alebo obvyklé.
4. Poistenie sa vzťahuje len na tie poistné udalosti, ktorých príčina vzniku a škoda nastali na území Slovenskej republiky.

Článok 6 – Poistná udalosť, spoluúčasť a poistné plnenie

1. Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie, ak počas trvania poistenia nastala poistná udalosť.
2. Poistná udalosť je náhla a náhodná škodová udalosť, ktorá nastala v dôsledku poistných rizík uvedených v týchto VPP B a nie je uvedená vo výlukách z poistenia, nastala na predmete poistenia definovanom v poistnej zmluve a VPP B a na mieste a v čase poistenia vymedzenými poistnou zmluvou a týmito VPP B.
3. Za poistnú udalosť sa nepovažuje škodová udalosť, pri ktorej vzniku neboli splnené podmienky:
 - a) týkajúce sa chráneného priestoru podľa čl. 22 ods. 5 VPP B a tento nebol preukázateľne uzavretý a uzamknutý podľa čl. 8 ods. 2 týchto VPP B a/alebo
 - b) ochrany vonkajších stavebných súčastí poistenej nehnuteľnosti podľa čl. 8 ods. 3 týchto VPP B, ak tieto VPP B splnenie týchto podmienok vyžadujú; to neplatí, ak nesplnenie týchto podmienok nemalo preukázateľne vplyv na vznik škodovej udalosti.
4. Ak je poistná zmluva uzavretá v čase verejne známeho bezprostredne hroziaceho nebezpečenstva vzniku živelnej udalosti a táto udalosť bola príčinou vzniku škodovej udalosti, potom sa takáto škodová udalosť nepovažuje za poistnú udalosť.

5. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného na každej poistnej udalosti vo výške 15 EUR. Na plnení zo sériových poistných udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou, bez ohľadu na počet škodových udalostí v sérii, len raz.
6. Ak bola poistená nehnuteľná vec alebo jej stavebná súčasť poškodená a jej opotrebenie nepresiahlo 70 %, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodenej veci alebo jej súčasti, najviac do výšky novej ceny veci alebo jej súčasti v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu prípadných upotrebitelných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci alebo jej súčasti.
7. Ak poistený poškodenú nehnuteľnú vec neopravil alebo jej opotrebenie presiahlo 70 %, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na uvedenie poškodenej veci alebo jej súčasti do stavu pred vznikom poistnej udalosti, najviac do výšky časovej ceny veci alebo jej súčasti v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu prípadných upotrebitelných zvyškov poškodenej veci alebo jej súčasti.
8. Ak bola poistená hnuteľná vec poškodená a jej opotrebenie nepresiahlo 30 %, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodenej veci, najviac do výšky novej ceny veci v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu prípadných upotrebitelných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
9. Ak poistený poškodenú hnuteľnú vec neopravil alebo jej opotrebenie presiahlo 30 %, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na uvedenie poškodenej veci do stavu pred vznikom poistnej udalosti, najviac do výšky časovej ceny veci v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu prípadných upotrebitelných zvyškov poškodenej veci.
10. Ak bol poistený rodinný dom alebo jeho stavebná súčasť zničená a jeho opotrebenie nepresiahlo 70 %, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na znovuobnovenie alebo znovuzriadenie zničenej veci alebo jej súčasti, najviac do výšky novej ceny veci alebo jej súčasti v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu prípadných upotrebitelných zvyškov zničenej veci alebo jej súčasti.
11. Ak bol poistený byt a/alebo jeho príslušenstvo zničený, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na znovunadobudnutie zničeného bytu a/alebo jeho príslušenstva, najviac do výšky trhovej ceny bytu a/alebo jeho príslušenstva v mieste a čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu prípadných upotrebitelných zvyškov zničeného bytu a/alebo jeho príslušenstva.
12. Ak bola stavebná súčasť poisteného bytu zničená a jej opotrebenie nepresiahlo 70 %, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na znovuobnovenie alebo znovuzriadenie zničenej stavebnej súčasti, najviac do výšky novej ceny stavebnej súčasti v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu prípadných upotrebitelných zvyškov zničenej stavebnej súčasti.
13. Ak poistený:
 - a) zničenú nehnuteľnú vec alebo jej súčasť neobnovil alebo znovunadobudol alebo
 - b) opotrebenie poisteného rodinného domu alebo jeho súčasti alebo stavebnej súčasti poisteného bytu presiahlo 70 %,
 - vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuobnovenie alebo znovuzriadenie zničenej veci alebo jej súčasti, najviac do výšky novej ceny veci alebo jej súčasti v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu prípadných upotrebitelných zvyškov zničenej veci alebo jej súčasti.
 14. Ak bola poistená huteľná vec zničená a jej opotrebenie nepresiahlo 30 %, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na zvonadobutnutie veci, najviac do výšky novej ceny veci v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu prípadných upotrebitelných zvyškov veci.
 15. Ak poistený zničenú huteľnú vec znovunadobudol alebo opotrebenie presiahlo 30 %, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu časovej cene veci, zníženú o cenu prípadných upotrebitelných zvyškov poškodenej veci.
 16. Ak poškodená vec pozostáva z viacerých častí alebo komponentov s rozdielnou dobou životnosti a/alebo s rozdielnym opotrebením, rozsah opotrebenia sa stanovuje pre každú poškodenú súčasť, resp. komponent samostatne.
 17. Ak nie je v čase vzniku poistnej udalosti možné stanoviť vek predmetu poistenia, a teda stupeň jeho opotrebenia, je poisťovňa oprávnená poskytnúť poistné plnenie na základe kvalifikovaného odhadu v rozsahu od 20% do 50% jeho novej ceny.
 18. Ak sa opravou, znovuobnovením alebo znovunadobudnutím cena poškodenej alebo zničenej veci zvýši v porovnaní s jej poistnou hodnotou bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, poistné plnenie sa zníži o sumu vyjadrujúcu jej zhodnotenie.
 19. Ak boli predmet poistenia alebo jeho súčasť poškodené podľa článku 2 ods. 3 alebo ods. 4 týchto VPP B alebo poškodené v súvislosti s udalosťou uvedenou v článku 2 ods. 2 týchto VPP B, poistený má právo, aby mu poisťovňa vyplatila primerané náklady na opravu poškodenej veci alebo jej súčasti, maximálne do výšky časovej ceny veci v čase vzniku poistnej udalosti, znížené o cenu prípadných upotrebitelných zvyškov poškodených častí veci.
 20. Ak boli predmet poistenia alebo jeho súčasť zničené podľa článku 2 ods. 3 alebo ods. 4 týchto VPP B alebo odcudzené alebo zničené spôsobom uvedeným v článku 2 ods. 2 týchto VPP B, poistený má právo, aby mu poisťovňa vyplatila primerané náklady na znovuobnovenie alebo znovuzriadenie veci, maximálne do výšky časovej ceny veci, zníženej o cenu prípadných upotrebitelných zvyškov zničených častí veci.
 21. Poisťovňa poskytne poistné plnenie za poškodené alebo zničené stavebné súčasti bytu spoločne so susediacimi bytmi vo výške, ktorou sa poistený podieľa na ich znovuobnovení, maximálne však do výšky pomeru, akým sa poistený byt podieľa spolu s ostatnými bytmi v rámci príslušného bytového domu na tejto stavebnej súčasti.
 22. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie odmietnuť, ak poistený rodinný dom alebo poistený byt, resp. rodinný dom alebo byt, v ktorom sa poistený huteľný majetok nachádza, nebol v čase vzniku poistnej udalosti preukázateľne obývaný viac ako 270 dní v roku.
 23. Ak dôjde k porušeniu niektorej z povinností uvedených v článkoch 7, 8 alebo 17 týchto VPP B, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
 24. Ak v dôsledku poistnej udalosti sa stane poistený rodinný dom alebo byt z hygienických, technických alebo bezpečnostných dôvodov neobývateľný, poisťovňa uhradí primerané náklady na

náhradné ubytovanie príslušníkov domácnosti poistenej nehnuteľnosti max. vo výške 40 EUR za deň za všetkých príslušníkov domácnosti spolu, a to až do uvedenia nehnuteľnosti do obývatel'ného stavu, najviac však za obdobie troch mesiacov.

25. Ak v dôsledku poistnej udalosti sa stane rodinný dom alebo byt, ktorý je miestom poistenia a v ktorom sa poistený hnuťel'ný majetok nachádza z hygienických, technických alebo bezpečnostných dôvodov neobývatel'ný, poisťovňa uhradí primerané náklady na skladovanie poistených vecí v prenajatých priestoroch max. vo výške 5 EUR za deň, a to až do uvedenia nehnuteľnosti do obývatel'ného stavu, najviac však za obdobie troch mesiacov.
26. Plnenie podľa ods. 23 a 24 tohto článku poskytne poisťovňa aj nad rámec dojednanej poistnej sumy, ak bolo vynaloženie týchto nákladov poisťovni vopred písomne oznámené a poisťovňa ich vynaloženie písomne odsúhlasila.
27. Ak vykoná poistený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov vzniknutej poistnej udalosti, uhradí mu poisťovňa náklady, ktoré vynaložil na takéto opatrenia, ak boli úmerné poistnej hodnote predmetu poistenia alebo sume, ktorú by bola poisťovňa povinná plniť. Poisťovňa neuhradí náklady vynaložené na obvyklú starostlivosť, údržbu a ošetrovanie predmetu poistenia.
28. Ak mal poistený právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov predmetu poistenia, ktorý bol poškodený alebo zničený poistnou udalosťou, alebo ak poistený vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute brániacej oprave alebo znovuzriadeniu predmetu poistenia postihnutého poistnou udalosťou, nahradí mu poisťovňa takto vynaložené náklady.
29. Poisťovňa poskytne poistné plnenie spolu za náklady podľa ods. 26 a 27 tohto článku do výšky 2 % z poistnej sumy predmetu poistenia, a to aj nad rámec dojednanej poistnej sumy predmetu poistenia.
30. Ak je v dobe poistnej udalosti poistná suma dojednaná v poistnej zmluve nižšia ako poistná hodnota predmetu poistenia [podpoistenie], poisťovňa je oprávnená poskytnúť len také poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere k výške škody, ako poistná suma k poistnej hodnote.

Článok 7 – Povinnosti poisteného

Poistený je povinný okrem povinností uvedených v článku 8 a 17 týchto VPP B:

- a) písomne oznámiť poisťovni zvýšenie poistnej hodnoty predmetu poistenia, ak v čase trvania poistenia došlo k jej zvýšeniu aspoň o 20 % nad dojednanú poistnú sumu,
- b) riadne sa starať o predmet poistenia, udržiavať ho a používať v zmysle odporúčaní a výlučne na účel stanovený výrobcom alebo právnym predpisom,
- c) ak došlo ku škodovej udalosti, nezmeniť stav touto udalosťou spôsobený, kým nie sú postihnuté veci obhliadnuté poisťovňou; to neplatí, ak je zmena stavu nutná vo verejnom záujme alebo v záujme zmiernenia škody; ďalej je povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti,
- d) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní písomne oznámiť poisťovni, že sa našla vec stratená alebo odcudzená v súvislosti s poistnou udalosťou; ak už dostal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovni poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na jej opravu, pokiaľ bola vec poškodená

v dobe od vzniku poistnej udalosti do jej nájdenia; ak bola vec v uvedenej dobe zničená, vrátiť hodnotu zvyškov,

- e) písomne oznámiť poisťovni zmenu účelu využívania poisteného nehnuteľného majetku alebo nehnuteľnosti, v ktorej sa poistený hnuťel'ný majetok nachádza, ku ktorej došlo počas trvania poistenia,
- f) písomne oznámiť poisťovni všetky stavebné úpravy poisteného nehnuteľného majetku alebo nehnuteľnosti, v ktorej sa poistený hnuťel'ný majetok nachádza, vykonané počas trvania poistenia a ktoré môžu mať za následok zvýšenie pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti,
- g) pri poistení hnuťel'ného majetku písomne oznámiť poisťovni do 15 dní zmenu miesta poistenia po presťahovaní.

Článok 8 – Zabezpečenie predmetu poistenia

1. Poistený je povinný zabezpečiť poistenú nehnuteľnosť a/alebo nehnuteľnosť, ktorá je miestom poistenia a v ktorej sa predmet poistenia nachádza proti vzniku poistného rizika podľa čl. 2 ods. 2 písm. a) a c) týchto VPP B tak, aby spĺňala podmienky chráneného priestoru a zároveň je povinný zabezpečiť všetky okná, balkónové dvere, dvere na terasách, lodžiách a iné presklené otvory [ďalej len „okná“] a vstupné otvory bezpečnostným uzamykacím systémom (ďalej aj „BUS“) nasledovne:

- a) pre poistenie nehnuteľného majetku

Poistná suma poisteného nehnuteľného majetku	Predpísaný spôsob ochrany pre	
	Vstupné otvory	Okná
do 80 000 EUR	chránený priestor	chránený priestor
od 80 001 EUR	chránený priestor a BUS	

- b) pre poistenie hnuťel'ného majetku umiestneného v rodinnom dome alebo byte alebo v príslušenstve k bytu

Poistná suma poisteného hnuťel'ného majetku	Predpísaný spôsob ochrany pre	
	Vstupné otvory	Okná
10 000 EUR	chránený priestor	chránený priestor
od 10 001 do 20 000 EUR	chránený priestor a BUS	

2. Poistený je povinný chránený priestor preukázateľne uzavrieť a uzamknúť podľa ods. 1 tohto článku.
3. Poistený je povinný chrániť vonkajšie stavebné súčasti poisteného nehnuteľného majetku pred vznikom poistného rizika podľa čl. 2 ods. 2 písm. a) a c) týchto VPP B súvislým funkčným oplotením, ktorého výška je min. 150 cm, pričom všetky vstupné brány a dvere v oplotení musia byť preukázateľne riadne uzavreté a uzamknuté.

ČASŤ B

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 9 – Rozsah poistenia a výluky z poistenia

1. Súčasťou poistenia rodinného domu je aj poistenie pre prípad zodpovednosti vlastníka poisteného nehnuteľného majetku za škodu vyplývajúcu z vlastníctva poisteného rodinného domu a vedľajších stavieb vybudovaných na príhľahom pozemku vrátane k nim patriacich chodníkov, plotov, ohradových a oporných múrov a z vlastníctva príhľahého pozemku, spôsobenú inému v dôsledku porušenia povinnosti poisteného udržiavať

- nehnutelnosť v stave spôsobilom na jej riadne užívanie, najmä zabezpečiť včas údržbu a opravy.
2. Súčasťou poistenia bytu je aj poistenie pre prípad zodpovednosti vlastníka poisteného nehnuteľného majetku za škodu vyplývajúcu z vlastníctva poisteného bytu vrátane jeho príslušenstva a garáže, ktoré sa nachádzajú v tom istom bytovom dome ako poistený byt, spôsobenú inému v dôsledku porušenia povinnosti poisteného udržiavať nehnuteľnosť v stave spôsobilom na riadne užívanie, najmä zabezpečiť včas údržbu a opravy.
 3. Súčasťou poistenia domácnosti je aj poistenie pre prípad zodpovednosti príslušníkov domácnosti za škodu:
 - a) spôsobenú činnosťou v bežnom živote,
 - b) spôsobenú obvyklým príslušenstvom domácnosti,
 - c) spôsobenú v súvislosti s vedením domácnosti,
 - d) spôsobenú psom evidovaným na obecnom úrade, ktorého majiteľom je príslušník domácnosti, s výnimkou bojových plemien,
 - e) spôsobenú v súvislosti so športovou činnosťou vykonávanou rekreačne,
 - f) vyplývajúcu z vlastníctva a používania bicyklov,
 - g) vyplývajúcu z vlastníctva alebo chovu domácich a úžitkových hospodárskych zvierat.
 4. Poistenie podľa ods. 1 až 3 tohto článku sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nebanlivosti,
 - b) prevzatú nad rámec ustanovený právnymi predpismi,
 - c) vzniknutú z pracovných úrazov alebo chorôb z povolania,
 - d) spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť škodu alebo zamedziť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
 - e) pokiaľ sa na ňu vzťahuje zákonné alebo povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu,
 - f) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami každého druhu, vzburou, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, štrajkami, terorizmom, alebo zásahom štátnej alebo úradnej moci,
 - g) spôsobenú živelnými udalosťami,
 - h) vzniknutú pôsobením tepla, plynov, pár, vlhkosti, popolčeka, žiarením všetkého druhu, kontamináciou vody, pôdy, ovzdušia, flóry alebo fauny,
 - i) priamo alebo nepriamo zapríčinenú, vyplývajúcu alebo vzniknutú v spojitosti s jadrovou energiou alebo rádioaktivitou akéhokoľvek druhu,
 - j) spôsobenú používaním alebo výrobou zápalných a výbušných látok, plynov, formaldehydu, azbestu, toxických látok, karcinogénnych látok a pod.,
 - k) spôsobenú sadaním, zosúvaním alebo poddolovaním pôdy, eróziou, priemyselným odstrelom, chemickým postrekom alebo podkopením,
 - l) spôsobenú pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami na lúkach, stromoch, záhradných, poľných alebo lesných kultúrach,
 - m) spôsobenú prenosom vírusu HIV, iných infekčných alebo vírusových chorôb ľudí alebo zvierat,
 - n) ktorá sa prejavuje genetickými zmenami organizmov,
 - o) spôsobenú pri plnení pracovných, členských alebo služobných povinností v pracovno-právnych alebo členských alebo štátnozamestnaneckých vzťahoch, alebo v priamej súvislosti s nimi, za ktoré poistený zodpovedá svojmu zamestnávateľovi alebo družstvu, ktorého je členom,
 - p) vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť zmluvné poistenie,
 - q) vzniknutú na hnutel'ných veciach, ktoré nie sú vo vlastníctve poisteného, boli však poistenému požičané alebo ich užíva z iného dôvodu, alebo ich má pri sebe,
 - r) vzniknutú pri vykonávaní stavebnej činnosti alebo v dôsledku stavebnej činnosti,
 - s) spôsobenú v súvislosti s nehnuteľnosťou [jej príslušenstvom], ktorú poistený užíva protiprávne alebo v súvislosti s výstavbou, alebo rekonštrukciou rodinného domu, ktorú uskutočňuje protiprávne,
 - t) priamo alebo nepriamo vyplývajúcu alebo vznikajúcu, zväčšenú alebo zhoršenú v dôsledku pôsobenia siliky [oxidu kremičitého] v ľubovoľnej forme alebo množstve.
 5. Poistovnía nenahradí za poisteného:
 - a) škodu na ušlom zisku alebo škodu vzniknutú inak ako: na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí,
 - b) pokuty, penále, iné sankcie a platby akéhokoľvek druhu,
 - c) nároky zdravotnej poisťovne na úhradu za poskytnutú zdravotnú starostlivosť a/alebo Sociálnej poisťovne na náhradu za vyplatené dávky, ktoré uvedené subjekty voči poistenému uplatnili v súvislosti s jeho zavineným protiprávnym konaním,
 - d) nároky, pri ktorých uplynula premlčacia lehota podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - e) akúkoľvek náhradu škody prisúdenú súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.
 6. Poistenie podľa ods. 1 až 3 tohto článku sa nevzťahuje na škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
 - a) osobám jemu blízkym a osobám, ktoré s ním žijú v domácnosti, pri poistení zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti s výnimkou škôd vzniknutých na zdraví alebo usmrtením zapríčinených psom, ktorého majiteľom je poistený,
 - b) svojim spoločníkom a osobám im blízkym alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom v domácnosti, alebo právnickej osobe, v ktorej má poistený alebo tieto osoby majetkovú účasť.
 7. Poistenie podľa ods. 1 alebo 2 tohto článku sa nevzťahuje ani na zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z vlastníctva nehnuteľnosti:
 - a) spôsobenú na motorových vozidlách v garážach daných do prenájmu,
 - b) spôsobenú spoluvlastníkovi nehnuteľnosti alebo osobe, ktorej vlastník nehnuteľnosť prenajal.
 8. Poistenie podľa ods. 1 alebo 2 tohto článku sa ďalej nevzťahuje ani na zodpovednosť za škodu spôsobenú príslušníkmi domácnosti. Predchádzajúca veta neplatí v prípade, ak príslušník domácnosti za vznik škody zodpovedá z titulu vlastníctva nehnuteľného majetku.
 9. Poistenie podľa ods. 3 tohto článku sa nevzťahuje ani na zodpovednosť poisteného alebo príslušníkov domácnosti za škodu:
 - a) vzniknutú použitím strelnej zbrane,
 - b) za ktorú poistený zodpovedá v dôsledku svojej aktívnej účasti na pretekoch a na športových súťažiach, vrátane príprav na ne, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - c) vzniknutú v súvislosti s vlastníctvom nehnuteľnosti.

Článok 10 – Miestna platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje iba na poistné udalosti s miestom vzniku na území Slovenskej republiky, pri ktorých príčina škody a škoda nastali na území Slovenskej republiky.

Článok 11 – Poistná udalosť

Poistná udalosť je oprávnený a preukázaný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody vzniknutej na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí alebo stratou vecí, za ktorú poistený zodpovedá a:

- a) ktorý nie je uvedený vo výlukách z poistenia, a

- b) ktorý bol prvýkrát uplatnený voči poistenému písomne počas trvania poistenia, a
- c) ku škode došlo v dôsledku rizík uvedených v článku 9 ods. 1 až 3 týchto VPP B, a
- d) príčina škody a škoda nastali počas trvania poistenia.

Článok 12 – Poistná suma, spoluúčasť a poistné plnenie

1. Poistovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie, ak počas trvania poistenia nastala poistná udalosť. Plnenie poisťovne je obmedzené poistnou sumou, ktorá je zároveň maximálnou hranicou plnenia pre všetky poistné udalosti v priebehu poistného obdobia.
2. Pre poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z vlastníctva nehnuteľnosti [podľa článku 9 ods. 1. a 2.] je poistná suma dojednaná vo výške 10 000 € a pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú príslušníkom domácnosti [podľa článku 9 ods. 3.] je dojednaná poistná suma vo výške 10 000 €.
3. Poistenie sa uzatvára so spoluúčasťou poisteného vo výške 10 % z plnenia poisťovne, minimálne vo výške sumy 30 EUR, maximálne vo výške sumy 600 EUR. Na plnení zo sériových škodových udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou len raz, bez ohľadu na počet škodových udalostí v sérii.
4. Pri určení výšky škody na veci sa vychádza z ceny veci v čase poškodenia.
5. Ak poistený nahradil poškodenému škodu sám, je poisťovňa oprávnená preskúmať a zhodnotiť všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na plnenie z poistenia tak, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo a poskytne poistenému refundáciu do výšky sumy, v akej by bola povinná uhradiť poškodenému škodu za poisteného.
6. Ak má poisťovňa vyplatiť poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu poškodenému, ktorému vzniklo z tej istej poistnej udalosti právo na plnenie voči poisťovni zo zmluvného poistenia majetku, je povinnosť poisťovne nahradiť za poisteného škodu na tomto majetku do výšky plnenia zo zmluvného poistenia splnená dňom jej úhrady, a to aj bez súhlasu poisteného.
7. Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok, má poisťovňa voči poistenému právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnila.
8. Ak poistený vedome porušil ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v článkoch 13 alebo 17 týchto VPP B a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku plnenia poisťovne, alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovňa voči poistenému právo na náhradu toho, čo za neho plnila, primeranú tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik alebo rozsah povinnosti poisťovne plniť.

Článok 13 – Povinnosti poisteného

Poistený je spolu s povinnosťami uvedenými v článku 17 týchto VPP B povinný:

- a) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo proti nemu začaté trestné konanie a informovať poisťovňu o priebehu a výsledkoch tohto konania,
- b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni, že poškodený si uplatňuje nárok na náhradu škody u poisteného alebo na oprávnenom orgáne a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
- c) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne, najmä sa nesmie bez písomného súhlasu poisťovne zaviazat' k náhrade premičanej pohľadávky a

nesmie bez písomného súhlasu poisťovne uzavrieť súdny zmier; proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody je povinný včas podať opravný prostriedok, pokiaľ v lehote na podanie opravného prostriedku nedostane od poisťovne iný pokyn,

- d) písomne splnomocniť poisťovňu, aby za neho poistnú udalosť prejedнала a usporiadala.

Článok 14 – Náhrada súdnych a mimosúdnych trov konania

1. Ak sa poisťovňa k tomu vopred písomne zaviazala, nahradí v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného preukázateľné náklady na:
 - a) obhajobu poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti poistenému v súvislosti so škodovou udalosťou, pokiaľ poistený splnil povinnosti uvedené v článku 13 písm. a) týchto VPP B,
 - b) občianske súdne konanie o náhrade škody, ak bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia ako aj náklady na právne zastúpenie poisteného v tomto konaní, pokiaľ poistený splnil povinnosti uvedené v článku 13 písm. b) a c) týchto VPP B,
 - c) mimosúdne prerokovanie nároku poškodeného, pokiaľ poistený splnil povinnosti uvedené v článku 13 písm. d) a v článku 17 ods. 2 písm. b) týchto VPP B.
2. Trovy právneho zastúpenia poisteného podľa ods. 1 tohto článku poisťovňa nahradí len do výšky zodpovedajúcej maximálnej mimozmluvnej [tarifnej] odmene advokáta podľa príslušných právnych predpisov.

ČASŤ C

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 15 – Zmena a zánik poistenia

1. Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.
2. Poistník aj poisťovňa môže do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy túto písomne vypovedať. Výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne.
3. Poistnú zmluvu môže vypovedať poistník aj poisťovňa do troch mesiacov od doručenia písomného oznámenia škodovej udalosti do poisťovne. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
4. Poistník aj poisťovňa môžu poistnú zmluvu vypovedať aj ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovni a/alebo poistníkovi aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
5. Poistenie ďalej zanikne:
 - a) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - b) odstúpením poisťovne podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka; odstúpením od poistnej zmluvy sa v tomto prípade poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
 - c) odstúpením poisťovne od zmluvy, ak poistený úmyselne uvedie poisťovňu do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo výšky plnenia, alebo ak sa preukáže, že poistený sa pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatil na úkor poisťovne; poistenie v takom prípade zanikne dňom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy poistníkovi,
 - d) v dôsledku neplatenia poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka.
6. Poistenie hnutel'ného a/alebo nehnuteľného majetku zanikne aj zánikom predmetu poistenia [napr. jeho likvidáciou, stratou,

úplným zničením] alebo zmenou vlastníka predmetu poistenia s výnimkou uvedenou v článku 21 týchto VPP B.

7. So zánikom poistenia hnutelného a/alebo nehnuteľného majetku zaniká aj poistenie zodpovednosti za škodu, ktoré je na toto poistenie hnutelného a/alebo nehnuteľného majetku v zmysle článku 9 týchto VPP B viazané a opačne.
8. Ak zanikne poistenie nehnuteľného majetku uvedeného v článku 1 ods. 2 písm. a) týchto VPP B, zanikne aj poistenie majetku uvedeného v článku 1 ods. 2 písm. b) týchto VPP B.

Článok 16 – Poistná doba, poistné obdobie, platenie a výška poistného

1. Poistná zmluva sa dojednáva na poistnú dobu neurčitú s bežne plateným poistným. Poistným obdobím je technický rok. Začiatok poistenia je stanovený ako prvý deň nasledujúci po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
2. Ročné poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme štvrtročných alebo polročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho alebo šiesteho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného; ak takýto deň v daný kalendárny mesiac nie je, splátka poistného je splatná v posledný deň daného kalendárneho mesiaca. Ročné poistné je v takomto prípade splatné v deň splatnosti poslednej splátky.
3. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka.
4. Poisťovňa má právo upraviť výšku ročného poistného ku dňu jeho splatnosti, pričom je povinná písomne oznámiť poistníkovi výšku nového ročného poistného najneskôr dva mesiace pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie. Pokiaľ poistník s upravenou výškou poistného nesúhlasí, je povinný doručiť poisťovni písomné oznámenie o nesúhlase najneskôr do šiestich týždňov pred koncom poistného obdobia, v ktorom bolo doručené oznámenie poisťovne poistníkovi podľa predchádzajúcej vety a poistenie v tom prípade skončí ku koncu tohto poistného obdobia. V opačnom prípade sa predpokladá, že poistník so zmenou výšky poistného súhlasí. Ustanovenia tohto odseku sa nevzťahujú na úpravu poistného po uplatnení tzv. „ochrany pred infláciou“ podľa článku 3 ods.2 týchto VPP B.

Článok 17 – Všeobecné povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník a poistený sú okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch povinní:
 - a) pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia, ako aj zmeny poistenia žiadne skutočnosti dôležité pre vznik, zmenu alebo zánik poistného vzťahu nezamlčať,
 - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni, že uzavreli na predmet poistenia ďalšie poistenie na to isté poistné riziko a zároveň obchodné meno poistiteľa a výšku poistnej sumy,
 - c) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré boli povinní odpovedať pri dojednávaní poistenia,
 - d) dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmú porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú im právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzali na seba poistnou zmluvou, ani nesmú strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,

- e) na základe písomného upozornenia poisťovne v stanovenej primeranej lehote odstrániť obzvlášť rizikové okolnosti spojené so svojou činnosťou,
 - f) do 30 dní od zániku predmetu poistenia alebo od zmeny vlastníka predmetu poistenia písomne oznámiť poisťovni vznik tejto skutočnosti a predložiť o nej doklad,
 - g) v prípade, ak prenechajú alebo sprístupnia poistenú vec tretej osobe alebo umožnia prítomnosť tretej osoby v poistenej nehnuteľnosti alebo v nehnuteľnosti, ktorá je miestom poistenia a v ktorej sa nachádzajú poistené veci, poučiť ju o povinnostiach vyplývajúcich z týchto VPP B a zabezpečiť, aby táto osoba plnila povinnosti podľa týchto VPP B.
2. Poistník a poistený sú okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch po vzniku škodovej udalosti povinní:
 - a) prijať nevyhnutné opatrenia, aby škoda bola čo najmenšia,
 - b) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po škodovej udalosti písomne alebo iným vhodným spôsobom oznámiť poisťovni, že došlo ku škode; ak oznámenie nebolo písomné, sú povinní tak urobiť dodatočne najneskôr do 30 dní po vzniku škodovej udalosti,
 - c) bez zbytočného odkladu oznámiť polícii škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, alebo ak sa jedná o krádež vlámaním alebo lúpežným prepadnutím alebo o vandalizmus a až do ukončenia obhliadky miesta škodovej udalosti políciou zachovať stav spôsobený škodovou udalosťou,
 - d) poskytnúť poisťovni súčinnosť potrebnú na zistenie príčiny a výšky škody a originály dokumentov požadovaných poisťovňou,
 - e) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.

Článok 18 – Povinnosti poisťovne

Okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku je poisťovňa povinná:

- a) na požiadanie prejednať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- b) vrátiť poistenému originály vyžiadaných dokumentov, ktoré je poisťovňa oprávnená označiť registračným číslom poistnej udalosti a svojím obchodným menom.

Článok 19 – Poistné plnenie

1. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, poistné plnenie je splatné po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody. Vo veci výšky poistného plnenia poisťovňa nie je viazaná rozhodnutím súdu alebo iného orgánu. Ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrovanie poisťovne nie je možné skončiť skôr ako doručením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťovni.
2. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v oficiálnej mene Slovenskej republiky platnej v čase vyplatenia poistného plnenia. Ak poisťovňa poskytne poistné plnenie do zahraničia, náklady vzniknuté z dôvodu výplaty poistného plnenia do zahraničia znáša osoba, ktorej sa vypláca poistné plnenie.
3. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovni najmä tým, že je potrebné opätovne zisťovať rozhodujúce skutočnosti, poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov.
4. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie odmietnuť, ak:

- a] poisťník porušil povinnosť uvedenú v článku 17 ods. 1 písm. a] týchto VPP B,
- b] poisťený porušil povinnosť uvedenú v článku 17 ods. 1 písm. e] týchto VPP B a nastane škodová udalosť, ktorá má pôvod v obzvlášť rizikovej okolnosti.

Odmietnutím poistného plnenia poistenie zaniká.

5. Poisťovňa je oprávnená vykonať identifikáciu a overenie identifikácie osoby, ktorej má vyplatiť plnenie z poistenia a poisťený alebo iná oprávnená osoba na poistné plnenie je povinná poskytnúť poisťovni súčinnosť pri jej identifikácii a overení totožnosti. Do vykonania identifikácie a overenia identifikácie je poisťovňa oprávnená zdržať výplatu poistného plnenia.
6. Ak poisťený porušil povinnosť zabezpečiť poisťovni možnosť uplatniť právo, ktoré na poisťovňu prešlo podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo podľa článku 20 týchto VPP B, je poisťovňa oprávnená požadovať od poisťeného náhradu v primeranom rozsahu.

Článok 20 – Prevod a prechod práv na poisťovňu

1. Ak má poisťený proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovňu, a to až do výšky poistného plnenia, ktoré poisťovni poskytnúť.
2. Na poisťovňu prechádza tiež právo poisťeného na úhradu tých trov konania o náhrade škody, uvedených v článku 14 týchto VPP B, ktoré boli poisťovni priznané proti protistrane, pokiaľ ich poisťovňa za poisťeného zaplatila.
3. Ak má poisťený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo na zníženie dôchodku a na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisťeného túto sumu zaplatila alebo za neho vypláca dôchodok.

Článok 21 – Prevod a prechod práv a povinností z poistenia

Práva a povinnosti z poistenia prechádzajú v prípade, ak:

1. zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov [BSM] smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení veci patriacej do BSM alebo poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu, ktorá vyplýva z vlastníctva veci patriacej do BSM, na pozostalého manžela, ak je naďalej jej vlastníkom alebo spoluvlastníkom. Ak BSM zaniklo inak než z dôvodov už uvedených, považuje sa za toho, kto uzavrel zmluvu o poistení, ten z manželov, ktorému vec pripadla pri vysporiadaní BSM podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka,
2. sa stane poisťník vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisteného nehnuteľného majetku, z vlastníka, ktorý prestal byť poisťeným, na poisťníka; poistenie v takom prípade nezankuje.

Článok 22 – Výklad pojmov pre účely poistenia

1. **Bezpečnostný uzamykací systém** – systém, pri ktorom vstupné dvere, ich rám a zavesenie musia spĺňať všetky požiadavky kladené na dvere vhodné do chráneného priestoru a na uzamknutie vstupných dverí je použitý zámok, ktorý spĺňa všetky požiadavky kladené na triedu bezpečnosti proti vlámaniu 3 v zmysle certifikácie Národného bezpečnostného úradu.
2. **Byt** – miestnosť alebo súbor miestností a priestorov v bytovom dome, ktoré sú podľa rozhodnutia stavebného úradu určené na bývanie a môžu tomuto účelu slúžiť ako samostatné bytové jednotky. Súčasťou bytu je jeho vnútorné vybavenie, a to všetka jeho vnútorná inštalácia [potrubné rozvody vody, plynu, ústredného kúrenia, elektroinštalácia, kanalizačné odpady] okrem stúpacích vedení a uzavieracích ventilov na nich. Priestor

bytu je vymedzený jeho podlahou, obvodovými stenami a stropom a je ohraničený vstupnými dverami.

3. **Časová cena** – nová cena veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci.
4. **Hrubá nedbanlivosť** – ak poisťený vedel, že svojím konaním môže porušiť alebo ohroziť záujem chránený všeobecne záväznými právnymi predpismi, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že také porušenia alebo ohrozenia nespôsobí.
5. **Chránený priestor** – priestor v stavbe [okrem oplotenia, chodníkov, spevnených plôch a vonkajších bazénov], pričom jednotlivé prvky stavby ohraničujúce tento priestor [strecha, vonkajšie steny, stropy a podlažia, okná, dvere, zámky] musia spĺňať nasledujúce podmienky [prvky ochranného systému]:
 Strecha - musí spĺňať požiadavky, ktoré sú pre ňu stanovené v Technických a užívateľských podmienkach týchto VPP B, pričom strešné krytie môže byť zo všetkých bežne používaných druhov a konštrukcií. Ak ide o stavbu bez oddeleného strešného priestoru a ak je najnižší bod strechy nižšie ako 5 m nad úrovňou okolitého terénu, nemôže byť strešná krytina uvoľnená z vonkajšej strany stavby bez jej mechanického poškodenia alebo zničenia.
 Vonkajšie steny – musia spĺňať požiadavky, ktoré sú pre ne stanovené v Technických a užívateľských podmienkach týchto VPP B, vyhotovené z konštrukčných materiálov všetkých bežne používaných druhov, bez akýchkoľvek trvalých otvorov, kde všetky steny, časti steny, spojené časti a spoje nemôžu byť uvoľnené z vonkajšej strany stavby bez použitia špeciálneho náradia a bez ich poškodenia.
 Stropy a podlažia – musia spĺňať požiadavky, ktoré sú pre ne stanovené v Technických a užívateľských podmienkach týchto VPP B, vyhotovené z konštrukčných materiálov všetkých bežne používaných druhov, bez akýchkoľvek trvalých otvorov, ktoré nemôžu byť uvoľnené z vonkajšej strany stavby bez použitia špeciálneho náradia a bez ich poškodenia.
 Okná strešné, v strope, podlahe, stene, ostatné – všetky druhy s jednoduchým zatváracím mechanizmom, zasklené vsadením skla zvnútra. Okná nemožno z vonkajšej strany otvoriť bez ich poškodenia alebo zničenia.
 Dvere – uzamykateľné, všetkých druhov, ktoré musia byť zároveň na vnútornej strane, teda na strane závesu, zabezpečené proti ich vysadeniu a rám dverí musí byť odolný proti roztláčaniu. Na zavesenie dverí musia byť použité minimálne tri pánty s fixnými kolíkmi umiestnenými z vnútornej strany stavby. Dvere nemôžu byť:
 - vyhotovené z materiálu, ktorý nedosahuje nosnosť profilu plných dverí z dreveného masívu s hrúbkou min. 40 mm a/alebo
 - kombinované so sklom alebo iným prvkom, ktorý zoslabuje nosnosť ich profilu, pokiaľ zoslabená časť takýchto dverí nie je spevnená prvkom systému pasívnej ochrany z vnútornej strany dverí [mrežou alebo bezpečnostným sklom].
 Zámky – bežne dostupné typy dőzických zámkov do dverí s cylindrickou vložkou a pod. Za zámok sa pre účely tohto poistenia nepovažujú visiace zámky, lankové zámky, zámky určené do nábytkových prvkov a pod.
 Trvalý otvor – otvor v streche, strope, podlaží, stene, podlahe alebo v inom konštrukčnom prvku chráneného priestoru, ktorý nie je uzatvárateľný zmluvne dohodnutými technickými opatreniami.
6. **Krádež vlámaním** – konanie, ktoré bolo oznámené orgánu oprávnenému prejednať ho ako priestupok alebo trestný čin, pri ktorom sa páchatel zmocnil:
 a] vnútorných stavebných súčastí poistenej nehnuteľnosti alebo poistených hnutelných vecí alebo ich častí prekonaním

- prekážky a opatrení chrániacich vec pred krádežou vlámaním,
- b] vonkajších stavebných súčastí poistenej nehnuteľnosti prekonaním predpísaného spôsobu zabezpečenia uvedeného v článku 8 ods. 3 týchto VPP B.
7. **Krádež lúpežným prepadnutím** – zmocnenie sa cudzej veci páchatelom za preukázateľného použitia násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti inému, oznámené orgánu oprávnenému prejednať ho ako priestupok alebo trestný čin, pričom:
- a] k použitiu násillia alebo hrozby bezprostredného násillia musí dôjsť vždy pred vznikom škody, t. j. pred zmocnením sa cudzej veci, a
- b] použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia musí byť v čase vzniku škody skutočné a v čase zmocnenia sa cudzej veci musí trvať.
8. **Miesto obvyklé** – miesto, kam sa veci obvykle ukladajú, pokiaľ ten, kto činnosť prevádzkuje [prevádzkovateľ], neurčil miesto na odkladanie vecí vnesených do prevádzky.
9. **Miesto určené** – miesto stanovené prevádzkovateľom na odkladanie vecí vnesených do prevádzky.
10. **Náraz vozidla** – bezprostredné poškodenie alebo zničenie poistenej veci stretom s cestným alebo koľajovým vozidlom, ktoré nie je prevádzkované poisteným, jeho rodinným príslušníkom alebo príslušníkom domácnosti, alebo nájomcom poisteného majetku.
11. **Nová cena** – suma, ktorú treba zvyčajne vynaložiť na vybudovanie novostavby toho istého druhu, rozsahu a kvality v danom mieste a danom čase, resp. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuoobstaranie veci alebo sumu, ktorú treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia.
12. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** – taký pohyb, ku ktorému dôjde samovoľným uvoľnením telesa a jeho zrútením voľným pádom, pričom toto teleso pred pádom nebolo umiestené na pozemku vo vlastníctve poisteného.
13. **Poddolovanie pôdy** – ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôlní, šácht, tunelov a obdobných podzemných stavieb.
14. **Poistený** – osoba, na ktorej majetok alebo zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
15. **Poistná hodnota** – hodnota predmetu poistenia a zodpovedá novej cene predmetu poistenia v čase, ktorý je pre určenie poistnej hodnoty rozhodujúci. Ak je predmetom poistenia byt [podľa článku 1 ods. 2 písm. c)] je jeho poistnou hodnotou tržobná cena bytu v čase, ktorý je pre určenie poistnej hodnoty rozhodujúci.
16. **Poistník** – fyzická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s poisťovňou a je povinná platiť poistné.
17. **Poškodenie veci** – taká zmena stavu veci alebo jej časti, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť, pokiaľ sa vec dá opravou uviesť do pôvodného prevádzkyschopného stavu. Poškodením veci nie je taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však možno vec používať na pôvodný účel.
18. **Povodeň** – prechodné výrazné stúpnutie vodného toku alebo iných povrchových vôd, pri ktorom voda zaplavuje územie mimo koryta vodného toku a spôsobuje škody; platí to primerane aj na stav, ak voda nemôže prirodzeným spôsobom odtekať z určitého územia pri porušení stability vodného toku.
19. **Požiar** – oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového

ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení [zariadení], ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.

20. **Prekonanie prekážky a opatrení chrániacich vec pred krádežou vlámaním je:**

- a] ak neoprávnená osoba dokázateľne vnikla násillím do uzavretého uzamknutého chráneného priestoru poisteného nehnuteľného majetku, resp. nehnuteľnosti, v ktorej sa poistený hnutelný majetok nachádza [ďalej len „objekt“] a násillím prekonala aj iné opatrenia chrániace vec pred krádežou vlámaním alebo vandalizmom v čase, keď predmet poistenia nemohol byť chránený proti krádeži vlámaním prítomnosťou oprávnenej osoby. Použitím násillia sa rozumie, ak sa páchatel do priestoru dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie alebo do priestoru sa dostal inak ako dverami alebo inými stavebnými otvormi,
- b] ak neoprávnená osoba vnikla do uzavretého uzamknutého chráneného priestoru objektu pomocou originálneho kľúča alebo legálne zhotovenej kópie, uzamykacieho kódu, priepustnej vstupnej karty alebo kreditnej bankovej karty a pod. za podmienky, že týchto sa páchatel preukázateľne zmocnil krádežou vlámaním v zmysle tohto článku alebo lúpežou v zmysle Trestného zákona, pokiaľ toto konanie bolo oznámené orgánu oprávnenému prejednať ho ako priestupok alebo trestný čin,
- c] ak druhý, následný páchatel vnikol neoprávnené do chráneného priestoru objektu bez prekonania prekážky v zmysle písm. a] alebo b] tohto odseku. Podmienkou vzniku práva na plnenie z poistnej udalosti v tomto prípade je, že poistený ani iná oprávnená osoba preukázateľne nemohli po vniknutí prvého páchatela zabezpečiť predmet poistenia proti krádeži vlámaním pred druhým, následným páchatelom,
- d] ak je neoprávnená osoba pristihnutá pri trestnom čine v zmysle písm. c] tohto odseku a potom sa tento čin zmení na čin v rozsahu lúpeže v zmysle Trestného zákona.

Za prekonanie prekážky a opatrení chrániacich vec pred krádežou vlámaním sa nepovažuje:

- ak neoprávnená osoba vnikne do objektu v čase, keď jeho zabezpečenie nespĺňalo všetky požiadavky definované vo VPP B,
- ak neoprávnená osoba vnikla do objektu alebo prekonala opatrenia chrániace vec pred krádežou vlámaním bez násillia, pomocou rovnakého [totožného] kľúča, uzamykacieho kódu a pod., ktoré boli pred ich zneužitím stratené, zabudnuté, odložené, odcudzené [okrem prípadu uvedeného v písm. b] tohto odseku], odložené alebo uschované na miestach prístupných tretím osobám,
- ak ku krádeži došlo bez stôp násillia, nezisteným spôsobom, nevysvetliteľným alebo záhadným zmiznutím, ak nie je dokázaný, ale len predpokladaný spôsob vniknutia do chráneného priestoru,
- ak ku krádeži došlo spôsobom, pri ktorom sa neoprávnená osoba nepozorovane vkradne do priestorov objektu, t. j. tajne vstúpi do chráneného priestoru počas prítomnosti oprávnenej osoby [osôb], pričom tieto osoby neodhalia jej prítomnosť.

21. **Prepätie** – napätie v elektrickom obvode, ktoré je vyššie ako prevádzkové napätie.

22. **Primerané náklady** – náklady, ktoré je potrebné vynaložiť na opravu poškodenej veci alebo na znovuoobstaranie, resp. výrobu zničenej alebo stratenej veci, ktoré sú v čase poistnej udalosti a v lokalite miesta poistenia obvyklé. Ich primeranosť určí poisťovňa.

23. **Príľahlý pozemok** – pozemok vo vlastníctve poisteného, na ktorom sa nachádza predmet poistenia a/alebo pozemok vo vlastníctve poisteného, ktorý bezprostredne susedí s pozemkom, na ktorom sa nachádza predmet poistenia a s ktorým tvorí súvislú plochu.
24. **Príslušenstvo bytu** – priestory v bytovom dome patriace k bytu vymedzené ich podlahou, obvodovými stenami a stropmi, do ktorých má prístup len užívateľ bytu [napr. pivnica, chodba, komora], sú určené v zmluve o prevode vlastníctva bytu na to, aby sa s bytom užívali a ich podlahová plocha je započítaná do celkovej podlahovej plochy bytu.
25. **Príslušník domácnosti** – osoba tvoriaca domácnosť nachádzajúcu sa v mieste poistenia uvedenom v poisťnej zmluve.
26. **Rekonštrukcia** – stavebné úpravy hotovej stavby [zmena stavby], a to nadstavba, prístavba, prestavba.
27. **Rodinný dom** – obytný dom, ktorý je podľa rozhodnutia stavebného úradu určený na bývanie, má najviac jedno podzemné a dve nadzemné podlažia vrátane podkrovia.
28. **Sabotáž** – úmyselná, zväčša organizovaná záškodnícka činnosť, „vyrovnávanie si účtov“ pri strete záujmov poisteného s inou osobou, ničenie hmotného majetku poisteného.
29. **Sadanie pôdy** – klesanie zemského povrchu smerom do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
30. **Sériová škodová udalosť** – viac časovo spolu súvisiacich škodových udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z toho istého zdroja, príčiny, udalosti či iného nebezpečenstva.
31. **Spoluúčasť** – zmluvne dohodnutá peňažná suma alebo spôsob jej určenia, ktorou sa poistený podieľa na plnení poisťovne a o ktorú sa zníži poisťné plnenie.
32. **Spotrebná elektronika** – akékoľvek audio a video, reprodukčné, vysielačie, prijímačie, satelitné, telekomunikačné, výpočtové, záznamové, meracie, optické, zabezpečovacie nízkonapäťové elektronické zariadenie vrátane jeho prípojného a prídavného zariadenia, ktoré sa bežne užíva v domácnosti.
33. **Stavebné súčasti nehnuteľnosti** – prvky stavby, ktoré sú v čase vzniku poisťnej udalosti už zabudované alebo nainštalované do nehnuteľnej časti stavby predpísaným alebo všeobecne zaužívaným spôsobom [vrátane vykonania revízných skúšok, pokiaľ sú zákonom požadované] a ktoré sú v čase vzniku poisťnej udalosti schopné plniť svoju výrobcom garantovanú funkciu [vstavané skrine, kuchynská linka okrem zabudovaných elektrických spotrebičov, plávajúca podlaha, zariadenia lokálneho kúrenia – sporák, kachle, krb, zariadenia ústredného kúrenia - kotol, vykurovacie telesá, rozvody vykurovacieho média, rozvody vody, kanalizácie, plynu a elektriny a technické zariadenia k nim, el. svietidlá a pod.].
34. **Strata veci** – stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle prišiel o možnosť s vecou disponovať.
35. **Škoda na veci** – ujma, ktorá nastala [prejavuje sa] v majetkovej sfére poškodeného a je objektívne vyjadriteľná všeobecným ekvivalentom hodnôt, t. j. peniazmi.
36. **Škodová udalosť** – udalosť písomne oznámená poisťovni, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie.
37. **Technické a užívacie podmienky** – sú nasledujúce požiadavky kladené na stavbu:
- stavba musí spĺňať všeobecné technické podmienky na uskutočňovanie stavieb podľa stavebného zákona a súvisiacich právnych predpisov pre daný typ stavby,
 - stavba musí mať vybudované vodorovné a zvislé izolácie proti zemnej vlhkosti alebo spodnej vode,
 - nosné a obvodové múry, stĺpy, stropy a priečky musia byť staticky bezpečné, odolné voči šíreniu požiaru, voči vonkajším klimatickým vplyvom a nesmú byť poškodené,
 - nosné a obvodové múry, stropy a priečky musia ďalej spĺňať tepelno-technické požiadavky a odolnosť voči kondenzácii pary, nesmú javiť známky navlhnutia alebo mať viditeľné stopy po zatečení alebo zamokrení,
 - strecha a strešná krytina musí byť staticky bezpečná, musí chrániť stavbu pred účinkami vonkajšej klímy, pred šírením ohňa, musí spĺňať tepelno-technické požiadavky a odolnosť voči kondenzácii pary, musí byť celistvá bez trvalých otvorov, ktorými by mohli do domu vniknúť atmosférické zrážky,
 - stavba musí mať zabudované klampiarske konštrukcie a oplechovanie [napr. dažďové žľaby a zvody, oplechovanie komínov, strešných otvorov, okenných otvorov, balkónov, terás, loggií, svetlíkov],
 - stavba musí mať dokončené zábradlia na pochôdzkových strechách, schodištiach, balkónoch, loggiách, terasách a iných otvorených priestoroch,
 - stavba musí mať realizované terénne a stavebné úpravy okolo stavby ako ochrana pred privalovými zrážkovými vodami,
 - stavba musí byť kolaudovaná a právoplatne schválená príslušným stavebným úradom.
38. **Technický rok** – časový interval trvajúci 365 dní [v prechodnom roku 366 dní]; začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia [uvedeného v poisťnej zmluve] a končí sa uplynutím 365 [v prechodnom roku 366] dní.
39. **Teroristická akcia** – činnosť zameraná na uplatňovanie fyzického ako aj psychického násillia, hrubého zastrašovania odporcov hrozbou a použitím násillia.
40. **Ťiaž snehu alebo námrazy** – deštruktívne pôsobenie snehu alebo námrazy nadmernou hmotnosťou na strešné krytiny alebo nosné konštrukcie budov.
41. **Trhová cena bytu** - suma, ktorú treba zvyčajne vynaložiť na znovuobstaranie bytu toho istého druhu, rozlohy, veku a kvality vyhotovenia v danom mieste a danom čase.
42. **Úder blesku** – je bezprostredné pôsobenie energie blesku na poistenú vec, ktoré sa následne na nej prejaví tepelným, mechanickým (deštruktívnym) a elektromagnetickým účinkom.
43. **Ušlý zisk** – ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci [t. j. keby nebolo došlo ku vzniku škody].
44. **Uzavretý uzamknutý priestor** – chránený priestor zabezpečený podľa článku 8 týchto VPP B.
45. **Užívanie veci** – stav, kedy poistený má vec huteľnú či nehnuteľnú [nie však právo užívania priestorov v nehnuteľnej veci] na základe právneho podkladu vo svojej moci a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti.
46. **Vandalizmus – úmyselné poškodenie, alebo úmyselné zničenie predmetu poistenia** – ak iná osoba úmyselne zničí, poškodí alebo urobí neupotrebitelnou cudziu vec a spôsobí tak na cudzom majetku škodu.
47. **Vedľajšia stavba** – stavba spojená so zemou pevným základom, ktorá plní doplnkovú funkciu k poistenému rodinnému domu, leží na jemu príľahlom pozemku, a slúži na účel, ktorý:
- bol stavebným úradom uvedený v aktuálnom kolaudačnom rozhodnutí, ak ide o stavbu, pre ktorú sa vyžaduje kolaudačné konanie, alebo
 - bol stavebnému úradu ohlásený a týmto úradom prijatý bez námietok, ak ide o stavbu, ktorá kolaudačné konanie nevyžaduje.

48. **Verejne známa skutočnosť** – skutočnosť, o ktorej je verejnosť informovaná médiami s celoslovenskou pôsobnosťou, ako aj skutočnosť vyplývajúca z rozhodnutia alebo činnosti oprávneného orgánu civilnej ochrany obyvateľstva, resp. orgánu štátnej správy ochrany pred povodňami.
49. **Vichrica** – dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 m/s a viac [75 km/h a viac]; poistený musí preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice.
50. **Voda z vodovodných zariadení** je:
- a] voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; vodovodné zariadenie je privádzacie a odvádzacie potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž je sčasti otvorený alebo uzatvorený priestor s obsahom vody najmenej 200 l,
 - b] kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému,
 - c] hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.
51. **Výbuch** – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár [veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy]. Za výbuch tlakovej nádoby [kotla, potrubia a pod.] so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Výbuchom nie je prudké vyrovnanie podtlaku [implózia], aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla, reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
52. **Výstavba** – súhrn stavebných a montážnych činností, ktorých výsledkom je hotová stavba, schopná plniť svoju funkciu.
53. **Záplava** – vytvorenie súvislej vodnej plochy na väčšom územnom celku, ktorá počas určitej doby stojí v mieste poistenia bez prirodzeného odtoku.
54. **Zemetrasenie** – zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia [MCS].
55. **Zničenie veci** – taká zmena stavu veci, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť a ktorú objektívne nemožno odstrániť opravou, a preto vec už nemožno použiť na pôvodný účel. Pri škodách na huteľných veciach sa za zničenie veci považuje aj prípad, kedy predpokladané náklady na opravu poškodenej veci alebo jej časti presiahnu časovú cenu veci.
56. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** – zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu.

Článok 23 – Doručovanie

Písomnosti sa účastníkom poistenia [poisťovní, poisťníkovi, poistenému] doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídla], prípadne na inú uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike.

Za deň doručenia sa považuje deň, keď osoba, ktorej je písomnosť určená, túto prevzala, prevzatie písomne odmietla alebo piaty deň odo dňa odovzdania písomnosti na poštovú prepravu, bez ohľadu na to, či sa táto osoba o uložení dozvedela, a to podľa toho, ktorá z uvedených podmienok bude splnená skôr.

Článok 24 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP B sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Práva a povinnosti z poistenia, ako aj prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto VPP B a poistnej zmluvy podliehajú všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
3. Od ustanovení týchto VPP B je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/alebo osobitných poistných podmienkach.
4. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktoré tieto VPP B odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP B dotknutá a má sa za to, že vo VPP B ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu a/alebo, ktoré je pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu významovo najbližšie. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP B stane neplatným, ostatné ustanovenia týchto VPP B, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie bývania PLUS nadobúdajú účinnosť dňom 01.06.2015.

Informácie o podávaní sťažností podľa § 792a Občianskeho zákonníka

Ak ste neboli spokojní s kvalitou sprostredkovania poistenia alebo so službami Poštovej poisťovne, a. s. [ďalej len „poisťovňa“] a chcete nás upozorniť na nedostatky alebo sa podeliť s vašimi návrhmi, môžete nás kontaktovať:

- písomne na adrese Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- e-mailom na e-mailovej adrese info@postpo.sk alebo faxovým podaním na čísle 02/59 60 81 55,
- osobne v sídle Poštovej poisťovne, a. s., na Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, počas celej prevádzkovej doby.

Vašimi podnetmi sa budeme zaoberať a o ich riešení Vás budeme písomne informovať. V sťažnosti je potrebné uviesť Vaše meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čoho sa domáhate. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis.

Sťažnosti vybavuje príslušný útvar poisťovne spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia. Poisťovňa v rámci vybavenia sťažnosti komplexne vysvetlí svoje stanovisko sťažovateľovi. Ak zistí opodstatnenosť podanej sťažnosti, v oznámení o vybavení sťažnosti uvedie aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov. Ak vybavenie sťažnosti neuspokojuje požiadavku sťažovateľa, poisťovňa ho informuje o ďalších možnostiach riešenia jeho sťažnosti. Ak sťažnosť smeruje iba proti kvalite sprostredkovania poistenia, poisťovňa ju postúpi na vybavenie subjektu zodpovednému za sprostredkovanie poistenia. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je na vybavenie sťažností potrebná súčinnosť tretej osoby, môže byť lehota na vybavenie sťažností predĺžená na 60 dní, pričom poisťovňa túto skutočnosť písomne oznamuje sťažovateľovi s uvedením dôvodu predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti a predpokladaného termínu vybavenia.

V prípade vzniku sporu je tento možné vyriešiť aj mimosúdny urovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Sťažnosť je možné písomne podať aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Národná banka Slovenska neposkytuje právne poradenstvo v sporoch s dohliadanými subjektmi a nemá

kompetenciu rozhodovať spory medzi dohliadanými subjektmi a ich klientmi. Bližšie informácie nájdete na internetovej stránke Národnej banky Slovenska.

Spracovanie osobných údajov

V prípade vyplnenia návrhu/žiadosti na uzavretie poisťnej zmluvy a v prípade uzavretia poisťnej zmluvy bude Poštová poisťovňa, a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410 [ďalej len „poisťovňa“] spracúvať osobné údaje uvedené návrhu/žiadosti na uzavretie poisťnej zmluvy, resp. v poisťnej zmluve. Predmetom spracovania budú osobné údaje osoby uzatvárajúcej poisťnú zmluvu [poisťníka] ako aj osôb, na ktoré sa poistenie má vzťahovať [poistených]. Poisťovňa je prevádzkovateľom informačného systému, v ktorom budú osobné údaje spracúvané. Osobné údaje sú získavané prostredníctvom sprostredkovateľa, ktorého identifikačné údaje sú uvedené v Protokole o sprostredkovaní poistenia.

Účel spracovania a právny základ spracovania osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané na plnenie záväzkov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy a v rozsahu a na účely uvedené v zákone o poisťovníctve. Právnym základom spracovania osobných údajov je existencia zákonného oprávnenia na spracovanie osobných údajov a uzavretie poisťnej zmluvy, ktorej účastníkom je poisťovňa a osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. Poisťovňa má podľa zákona o poisťovníctve oprávnenie aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb spracovávať osobné údaje klientov, a to na účel identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účel uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia medzi poisťovňou a jej klientmi, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účel výkonu dohľadu nad poisťovňami a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poisťovne, ktoré jej vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Na toto spracovanie nie je potrebný súhlas klienta a poisťovňa je oprávnená požadovať poskytnutie osobných údajov na tento účel. Poisťovňa je tiež podľa § 10 ods. 3 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov oprávnená bez súhlasu spracúvať osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, v ktorej vystupuje dotknutá osoba, ktorej údaje sú spracúvané ako jedna zo zmluvných strán alebo v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou alebo pri rokovaní o zmene zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Poskytnutie osobných údajov, ktoré sú získavané v procese uzavierania poisťnej zmluvy je povinné a ich spracovanie je nevyhnutné na plnenie záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poisťnej zmluvy. Výnimkou je uvedenie vysokoškolského alebo akademického titulu, uvedenie telefonického kontaktu a e-mailového kontaktu na poisťníka [alebo osobu konajúcu v jeho mene]; poskytnutie týchto údajov je dobrovoľné. Osobné údaje budú spracúvané po dobu trvania zmluvného vzťahu a/alebo poisťného vzťahu a na dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv poisťovne a dodržiavanie povinností, ktoré sú poisťovní uložené [najmenej však po dobu, po ktorú je poisťovňa povinná uschovávať dokumentáciu k poisťnej zmluve podľa všeobecne záväzných právnych predpisov]. Po uplynutí tejto doby budú osobné údaje zlikvidované. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného toku osobných údajov do členských krajín Európskej únie, resp. Európskeho hospodárskeho priestoru. Osobné údaje nebudú zverejnené.

Spracovanie osobných údajov zmluvnými partnermi poisťovne

V niektorých prípadoch využíva poisťovňa aj služby zmluvných partnerov, pri ktorých je nevyhnutné spracovanie osobných údajov. Ide napríklad o zabezpečenie tlačových služieb, poštovú prepravu, identifikáciu klientov, zabezpečenie telefonickú informáciu služby, alebo poskytovanie asistenčných služieb súvisiacich s poistením. V týchto prípadoch v súlade so zákonom poisťovňa poveruje týchto zmluvných partnerov spracovaním osobných údajov. Údaje môžu byť odovzdané na spracovanie najmä týmto zmluvným partnerom:

- a) zmluvným partnerom zabezpečujúcim úkony súvisiace s likvidáciou poisťnej udalosti, s identifikáciou a overením identifikácie klienta [výslovne spoločnosti DDM-CAR, a. s., Záhradnícka 51, 821 08 Bratislava, IČO: 35 861 789 a AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha-Nusle, Česká republika, IČO: 25 695 215],
- b) zmluvnej zaistovni so sídlom v zahraničí na zaistenie, najmä spoločnosti SCOR Global P&C SE 5, avenue Kléber, 75795 Paris Cedex 16, Francúzska republika a spoločnosti Hannover Rückversicherung AG, Karl-Wiechert-Allee 50, 30625 Hannover, SRN,
- c) zmluvným partnerom a zmluvným zástupcom poisťovne v oblasti správy poistenia, napríklad zabezpečujúcim komunikáciu a korešpondenčný styk s klientom [výslovne spoločnosti Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890 a Cromwell, a. s., Lamačská cesta 22, 841 03 Bratislava, IČO: 31 353 746], poskytovanie asistenčných služieb alebo údržbu a rozvoj informačných systémov Poisťovne [výslovne spoločnosti AIS Software, a.s., Provazníková 84, 613 00 Brno, Česká republika, IČO: 60 744 511] a telefonickú informačnú službu [výslovne spoločnosti Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890],
- d) zmluvným partnerom a zástupcom poisťovne v oblasti sprostredkovania poistenia zabezpečujúcim predaj poisťných produktov [výslovne spoločnosti Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890; Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124] a PB PARTNER, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 36 864 013.
- e) subjektom zabezpečujúcim pre poisťovňu úkony smerujúce k ochrane a domáhaniu sa práv poisťovne, najmä advokátom, notárom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok [výslovne spoločnosti INVEST-KAPITAL, a.s., Hattalova 12/C, 831 03 Bratislava, IČO: 35 871 334].
- f) asistenčnej centrále na zabezpečenie asistencie v prípade využitia doplnkových asistenčných služieb k nehnuteľnosti alebo k domácnosti alebo na zabezpečenie likvidácie poisťnej udalosti [výslovne spoločnosti Mondial Assistance s.r.o., Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 25 622 871].

V priebehu času je možné, že sa okruh týchto partnerov zmení. Aktuálny zoznam zmluvných partnerov, ktorí boli poverení spracovaním osobných údajov nájdete na internetovej stránke poisťovne [www.ppabk.sk]

Práva v súvislosti s ochranou osobných údajov

Práva osoby, ktorej osobné údaje sú spracúvané, sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od Poistovne požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.

Spracovanie osobných údajov na marketingové účely

Osobné údaje sú spracúvané na marketingové účely v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého bydliska, korešpondenčná adresa, telefónny a e-mailový kontakt na základe poskytnutého súhlasu. Poskytnutie osobných údajov na marketingové účely vo vyššie uvedenom rozsahu je dobrovoľné. Poistnú zmluvu je možné uzavrieť bez ohľadu na to, či bol poskytnutý súhlas na spracovanie osobných údajov na marketingové účely. Doba platnosti súhlasu je 10 rokov odo dňa udelenia súhlasu a pred uplynutím tejto doby je možné ho kedykoľvek odvolať, a to písomnou formou na adresu sídla poisťovne. Ak nebude v odvolaní súhlasu uvedené inak, súhlas na spracovanie osobných údajov je odvolaný dňom doručenia písomného odvolania súhlasu poisťovni.

Prevádzkovateľom informačného systému je poisťovňa. Súhlas na spracovanie osobných údajov na marketingové účely zahŕňa súhlas s tým, aby poisťovňa:

- a] poskytla spracúvané osobné údaje všetkým subjektom patriacim do finančnej skupiny Poštovej banky, a.s., na vykonávanie činností, ktoré sú predmetom ich podnikateľskej činnosti alebo na činnosti súvisiace s ich podnikateľskou činnosťou, na vykonávanie marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovanie komplexného finančného servisu dotknutej osobe a vyhotovovanie štatistík a analýz; subjektmi patriacimi do finančnej skupiny Poštovej banky, a.s. sú okrem poisťovne aj: Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, PRVÁ PENZIJNÁ SPRÁVCOVSKÁ SPOLOČNOSŤ POŠTOVEJ BANKY, správ. spol., a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 621 317, PB PARTNER, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 36 864 013, Dôchodková správčovská spoločnosť Poštovej banky, d.s.s., a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 35 904 305, PB finančné služby, a.s., Hattalova 12, 831 03 Bratislava, IČO: 35 817 453, ako aj všetky ďalšie subjekty, nad ktorými Poštová banka, a.s. vykonáva priamu alebo nepriamu kontrolu v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- b] kontaktovala dotknutú osobu a zasielala dotknutej osobe reklamné informácie a oznamovala jej ponuky ďalších produktov, služieb a/alebo marketingových akcií poisťovne prostriedkami elektronickej diaľkovej komunikácie [telefónický kontakt, krátke textové správy, správy elektronickej pošty] prostredníctvom kontaktných údajov, ktoré oznámi poisťovni.

Osobné údaje môžu byť odovzdané na spracovanie zmluvným partnerom zabezpečujúcim komunikáciu a korešpondenčný styk s klientom [výslovne spoločnosti Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124], údržbu a rozvoj informačných systémov poisťovne [výslovne spoločnosti AIS Software, a.s., Provozničkova 84, 613 00 Brno, Česká republika, IČO: 60 744 511] a telefonickú informačnú službu [výslovne spoločnosti Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890]. V priebehu času je možné, že sa okruh týchto partnerov zmení. Aktuálny zoznam zmluvných partnerov, ktorí boli poverení spracovaním osobných údajov je uvedený na internetovej stránke poisťovne [www.postovapoistovna.sk].