

1] Identifikačné údaje poisteného

Priezvisko	<input type="text"/>	Meno	<input type="text"/>	Titul	<input type="text"/>
Rodné číslo	<input type="text"/>	Tel. kontakt	<input type="text"/>	E - mail	<input type="text"/>
Adresa trvalého bydliska [ulica, číslo, obec]	<input type="text"/>			PSČ	<input type="text"/>
Korešpondenčná adresa ¹⁾ [ulica, číslo, obec]	<input type="text"/>			PSČ	<input type="text"/>
Číslo účtu	<input type="text"/>	Kód banky	<input type="text"/>		
Číslo účtu v tvare IBAN ²⁾	<input type="text"/>				

2] Identifikačné údaje oznamovateľa [vyplňte, len ak nie je totožná s poisteným]

Priezvisko	<input type="text"/>	Meno	<input type="text"/>	Titul	<input type="text"/>
Adresa [ulica, číslo, obec]	<input type="text"/>			PSČ	<input type="text"/>
Vzťah k poistenému	<input type="text"/>	Tel. kontakt	<input type="text"/>	E - mail	<input type="text"/>

3] Druh poistnej udalosti

- liečebné náklady [ošetrenie, repatriácia, starostlivosť blízkej osoby alebo opatrovníka do repatriácie poisteného, návšteva blízkej osoby pri hospitalizácii]
- cestovná batožina [krádež, poškodenie, zničenie alebo strata batožiny]
- zodpovednosť za škodu [škoda spôsobená poisteným inej osobe na živote a zdraví alebo na veci]
- zásah horskej služby v SR [vyhľadávanie, vyslobodzovanie, pozemná a letecká preprava poistenej osoby]
- právna ochrana [zastúpenie poistného právny zástupcom, cesta poisteného do miesta sídla súdu alebo správneho orgánu]
- úraz [smrť úrazom, trvalé následky úrazu na zdraví poisteného]
- stornovacie poplatky [zrušenie cestovnej služby]
- doplnkové asistenčné služby [oneskorenie batožiny, oneskorenie letu, strata osobných dokladov, súdna kaucia alebo notifikácia určených osôb]

4] Škodová udalosť

Uveďte dátum vzniku škodovej udalosti [dd.mm.rrrr] a presný čas [hh:mm]

Miesto vzniku škodovej udalosti

Štát

Mesto

Ulica alebo lokalita

Začiatok cesty Koniec cesty

Podrobne opíšte okolnosti vzniku a priebeh škodovej udalosti, pri nedostatku miesta pokračujte na samostatnom liste a označte ho číslom 1

¹⁾ vyplňte len ak sa líši od adresy trvalého bydliska

²⁾ ak ste neuviedli číslo účtu v tvare číslo účtu a kód banky, uveďte číslo účtu v tvare IBAN

5] Doplnujúce údaje o škodovej udalosti

Máte uzatvorenú poisťnú zmluvu s týmto rizikom v inej poisťovni? Nie Áno

Ak áno, uveďte názov poisťovne

číslo poisťnej zmluvy

6] Priložené doklady [len originály dokladov]

K oznámeniu škodovej udalosti prikladám

7] Vyhlásenie oznamovateľa [pre účely tohto tlačiva sa oznamovateľom rozumie osoba oznamujúca poisťnú udalosť, t. j. poistený alebo iná osoba podpisujúca toto oznámenie]

Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410 [ďalej len „poisťovňa“] bude spracovávať osobné údaje uvedené v tomto oznámení.

Oznamovateľ svojím podpisom potvrdzuje, že všetky jeho odpovede a informácie uvedené v tomto oznámení sú pravdivé a úplné a žiadne informácie podstatné pre likvidáciu poisťnej udalosti nezamlčal a je si vedomý /á právnych dôsledkov uvedenia nepravdivých alebo neúplných informácií a / alebo odpovedí na otázky poisťovne.

Poisťovňa má podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov oprávnenie aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb spracovávať osobné údaje [ďalej len „údaje“ alebo „osobné údaje“] klientov, a to na účel identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účel uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia medzi poisťovňou a jej klientmi, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účel výkonu dohľadu nad poisťovňami a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poisťovne, ktoré jej vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Na toto spracovanie nie je potrebný súhlas klienta a poisťovňa je oprávnená požadovať poskytnutie osobných údajov na tento účel. Osobné údaje klientov sú spracúvané v informačnom systéme poisťovne. Osobné údaje budú spracúvané po dobu trvania zmluvného vzťahu a/alebo poisťného vzťahu a na dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv poisťovne a dodržiavanie povinností, ktoré sú poisťovní uložené [najmenej však po dobu, po ktorú je poisťovňa povinná uschovávať dokumentáciu k poisťnej zmluve podľa všeobecne záväzných právnych predpisov]. Po uplynutí tejto doby budú osobné údaje zlikvidované.

Údaje môžu byť zverené na spracovanie najmä týmto zmluvným partnerom a zmluvným zástupcom poisťovne v oblasti správy poistenia a likvidácie poisťných udalostí, napríklad zabezpečujúcim komunikáciu a korešpondenčný styk s klientom a telefonickú informačnú službu:

- asistenčnej centrále na zabezpečenie asistencie v prípade využitia asistenčných služieb alebo na zabezpečenie likvidácie poisťnej udalosti [v závislosti od príslušného poisťného produktu výslovne spoločnosti AWP Solutions ČR a SR, s.r.o., Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 256 22 871 alebo spoločnosti Europ Assistance, s.r.o., Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 252 87 851],
- zmluvnej zaistovni so sídlom v zahraničí na zaistenie [v závislosti od príslušného poisťného produktu výslovne spoločnosti AWP P&C,SA, Rue Dora Maar 7, 93400 Saint-Ouen, Francúzska republika alebo spoločnosti EUROP ASSISTANCE S.A., 1 promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francúzska republika],
- zmluvným partnerom a zmluvným zástupcom poisťovne v oblasti správy poistenia, napríklad zabezpečujúcim komunikáciu a korešpondenčný styk s klientom [výslovne spoločnosti Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124], údržbu a rozvoj informačných systémov poisťovne [výslovne spoločnosti AIS Software, a.s., Provozničkova 84, 613 00 Brno, Česká republika, IČO: 60 744 511] a telefonickú informačnú službu [výslovne spoločnosti Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890 a spoločnosti MediaCall, s.r.o., Moravská 1687/34, 120 00 Praha, Česká republika, IČO: 24 198 013].

Aktuálny zoznam zmluvných partnerov, ktorí boli poverení spracovaním osobných údajov, je uvedený na internetovej stránke poisťovne [www.postvapoistovna.sk].

Údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu osobných údajov do krajín členských štátov Európskej únie. V prípade, ak bude uzavretá poisťná zmluva s územnou platnosťou pre krajiny mimo Európskej únie, resp. Európskeho hospodárskeho priestoru, v prípade nahlásenia poisťnej udalosti môže byť nevyhnutné [za účelom zabezpečenia pomoci, ku ktorej sa poisťovňa zaviazala v poisťnej zmluve] uskutočniť prenos osobných údajov aj do tretích krajín. V takom prípade je možné, že sa cezhraničný prenos osobných údajov uskutoční aj do krajín, ktoré nezabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Takýto prenos bude uskutočnený iba s cieľom splnenia záväzkov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy a iba v nevyhnutnom rozsahu. Osobné údaje nebudú zverejnené.

V prípade, ak oznámenie o poisťnej udalosti podpisuje oznamovateľ, ktorý nie je poisteným, podpisom tohto oznámenia oznamovateľ dáva poisťovní výslovný súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov v rozsahu uvedenom v tomto oznámení na účel likvidácie poisťných udalostí za podmienok stanovených vyššie. Oznamovateľ, ktorý nie je poisteným, môže takýto súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov kedykoľvek odvolať.

Práva osoby, ktorej osobné údaje sú spracúvané, sú uvedené v § 28 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poisťovne požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.

Miesto a dátum podpisu oznámenia

Podpis oznamovateľa

Vyplnené oznámenie spolu s prílohami [dokladmi] pošlite na korešpondenčnú adresu: **Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 818 03 Bratislava 16**