

#### **EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH**

so sídlom: 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, Írsko  
vedená: v Registri firiem írskej vlády pod ref. číslom 907 089  
zastúpená: Markom Butlerom, riaditeľom  
(ďalej len „poisťovateľ“)

a

#### **Europ Assistance s.r.o.**

so sídlom: Na Pankráci 121, 140 00 Praha 4 – Česká republika  
zapísaná: v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094, IČO: 25287851, v registri  
poisťovacích sprostredkovateľov a samostatných likvidátorov poisťných udalostí registrovaná pod číslom 020394PA  
konajúca: Ing. Vladimírom Fuchsom, konateľom  
ako finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu/ zástupca poisťovateľa  
(ďalej len „poisťovací agent“)

a

#### **Poštová poisťovňa, a. s.**

so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 31 405 410  
DIČ: SK7020000680  
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 953/B  
konajúca: Ing. Zuzanou Adamovou - predsedom predstavenstva a Mgr. Danielom Vidom - členom predstavenstva  
(ďalej len „Poštová poisťovňa“ alebo „poisťník“)  
(na účely tejto zmluvy sa poisťník/Poštová poisťovňa, poisťovateľ a poisťovací agent označujú spoločne ďalej ako „zmluvné  
strany“)

**uzatvárajú v súlade s ust. § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka nasledujúcu Skupinovú poisťnú zmluvu o poistení  
asistenčných služieb (ďalej len „poisťná zmluva“ alebo „SPZ“).**

#### **Preambula**

1. Europ Assistance s.r.o. vyhlasuje, že je oprávnená vykonávať činnosť poisťovacieho agenta na území Českej republiky podľa zákona č. 38/2004 Sb. o pojišťovacích zprostredkovateľoch a samostatných likvidátoroch poisťných udalostí, ve znění pozdějších předpisů a splňuje ohlasovací povinnosť voči Českej národnej banke pre vykonávanie tejto činnosti takisto na území Slovenskej republiky. Europ Assistance s.r.o. ako asistenčná centrála v mene a na účet poisťovateľa a z jeho poverenia poskytuje poisťné plnenie poisteným a uskutočňuje ďalšie úkony v rozsahu tejto poisťnej zmluvy.
2. Poisťovateľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať na území Slovenskej republiky poisťovaciu činnosť na základe práva slobodného poskytovania služieb bez zriadenia pobočky v rozsahu príslušného oznámenia a je oprávnený poskytovať poistenie asistenčných služieb v rozsahu podľa tejto poisťnej zmluvy.
3. Poistenie asistenčných služieb uzatvára poisťník v prospech svojich klientov ako bezplatnú doplnkovú službu k Úrazovému poisteniu Plus (ďalej len „Úrazové poistenie Plus“).
4. Podmienky pre vznik a trvanie poistenia asistenčných služieb sú predmetom tejto poisťnej zmluvy, uzatvorenej medzi poisťníkom a poisťovateľom.

#### **Článok 1 – Úvodné ustanovenia**

1. Poisťovateľ poskytuje poistenie asistenčných služieb za podmienok uvedených v tejto poisťnej zmluve.
2. Vzájomné práva a povinnosti účastníkov poistenia asistenčných služieb sa riadia ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“) a príslušnými ustanoveniami ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky, Poisťnými podmienkami pre poistenie asistenčných služieb (PP-ASPP-1611) (ďalej aj „PP-ASPP-1611“) a touto poisťnou zmluvou. PP-ASPP-1611 tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto SPZ a sú jej Prílohou č. 1.
3. Poistenie sa uzatvára v prospech poistených a to klientov Poštovej poisťovne spĺňajúcich podmienku pre vstup do poistenia, na ktorých sa vzťahuje poistenie uzatvorené podľa PP-ASPP-1611.
4. Pojmy definované v PP-ASPP-1611 a používané v tejto SPZ majú rovnaký význam, pokiaľ nie je v tejto SPZ uvedené inak.

## Článok 2 – Účel poistenia

Účelom poistenia asistenčných služieb je poskytnutie poistného plnenia z dôvodu vzniku poistnej udalosti v podobe úrazu, choroby alebo inej špecifickej skutočnosti podľa PP-ASPP-1611.

## Článok 3 – Poistné

1. Výška ročného poistného je stanovená na 2,34 € za jedného poisteného; v prepočte 0,195 € za mesiac na jedného poisteného.
2. Poistné za poistenie asistenčných služieb je stanovené ako bežné poistné. Bežné poistné je uhrádzané poistníkom poisťovateľovi v mesačných poistných obdobiach na základe vyúčtovania, ktoré bude poisťovateľ predkladať poistníkovi. Vyúčtovanie vystaví poisťovateľ najneskôr do 10 dní po uplynutí mesiaca za, ktorý je vyúčtovanie vystavené.
3. Poistné v zmysle tejto SPZ je splatné do 30 dní odo dňa, kedy bola poistníkovi doručená príslušná j faktúra na úhradu poistného za príslušné poistné obdobie vystavenej poisťovateľom.

## Článok 4 – Poistná udalosť, poistné plnenie

1. Poistná udalosť a podmienky poskytovania asistenčných služieb poskytované v zmysle tejto poistnej zmluvy sú vymedzené v PP-ASPP-1611.
2. V prípade poistnej udalosti ktoréhokoľvek poisteného poskytne poisťovateľ poistné plnenie v súlade so SPZ podľa podmienok vymedzených v PP-ASPP-1611, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia na jednu poistnú udalosť.
3. V prípade poistnej udalosti je poisťovateľ povinný postupovať v súlade s PP-ASPP-1611 a touto SPZ.
4. Poistné plnenie je splatné najneskôr do 15 dní po ukončení vyšetrovania nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Vyšetrovanie je skončené, hneď ako poisťovateľ oznámi jeho výsledky poistenému. Výplata poistného plnenia, v prípade, ak má poistné plnenie peňažnú formu, sa vykonáva poisťovateľom na účet označený poistenou osobou definovanou v PP-ASPP-1611.

## Článok 5 – Poistná doba, platnosť a účinnosť poistnej zmluvy

1. Táto SPZ nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu všetkých zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú.
2. Táto SPZ môže byť vypovedaná ktoroukoľvek zmluvnou stranou, a to so 6-týždňovou výpovednou lehotou, v súlade s § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka. V prípade výpovede tejto SPZ však poistenie jednotlivých poistených, vzniknuté na základe tejto SPZ pred jej zánikom, trvá do skončenia príslušnej poistnej doby poistných zmlúv Úrazového poistenia Plus jednotlivých poistených podľa Článku 3 Časti A – Všeobecnej časti PP-ASPP-1611. Poisťovateľ sa zaväzuje plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto SPZ voči jednotlivým poisteným až do skončenia príslušnej poistnej doby poistných zmlúv Úrazového poistenia Plus uzavretých s jednotlivými poistenými.
3. S cieľom zabezpečenia plynulého výkonu činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že v prípade, ak Poštová poisťovňa nebude mať zabezpečený plynulý výkon činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy iným dodávateľom, k poslednému dňu výpovednej lehoty, poisťovateľ prostredníctvom poisťovacieho agenta budú naďalej vykonávať činnosti, ktoré sú predmetom tejto SPZ za podmienok uvedených v tejto SPZ až do doby, kým Poštová poisťovňa nezabezpečí plynulý výkon činností, ktoré sú predmetom tejto SPZ, najneskôr však do konca poistnej doby jednotlivých poistených podľa Článku 3 Časti A – Všeobecnej časti PP-ASPP-1611. Poštová poisťovňa sa zaväzuje písomne informovať poisťovateľa a poisťovacieho agenta o tom, že nemá zabezpečený plynulý výkon činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy iným dodávateľom, najneskôr 5 dní pred uplynutím výpovednej lehoty. Poštová poisťovňa sa zároveň zaväzuje písomne informovať poisťovateľa a poisťovacieho agenta o tom, že je zabezpečený plynulý výkon činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy iným dodávateľom, bez zbytočného odkladu, pričom táto SPZ v takom prípade zanikne uplynutím 10. dňa nasledujúceho po oznámení tejto skutočnosti.
4. Poistenie jednotlivého poisteného podľa tejto SPZ trvá počas trvania jeho Úrazového poistenia Plus, pokiaľ k jeho zániku nedošlo skôr z iných dôvodov uvedených v Článku 4 Časti A – Všeobecnej časti PP-ASPP-1611, v tejto zmluve a/alebo v súlade s ustanoveniami právnych predpisov. Poistenie jednotlivého poisteného však zaniká najneskôr uplynutím poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku tejto SPZ podľa ods. 2. tohto článku, ak sa nepostupuje podľa ods. 3 tohto článku.
5. Podľa § 802a Občianskeho zákonníka môže poistník najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy od tejto SPZ odstúpiť, pričom takéto oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy musí byť uskutočnené písomne, adresované poisťovateľovi a doručené v uvedenej 30-dňovej lehote na adresu sídla poisťovateľa. Podľa § 802a ods. 2 Občianskeho zákonníka sa prejav vôle osoby, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu, urobený do 30 dní odo dňa uzavretia

poistnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu, považuje za odstúpenie od zmluvy. Uvedené oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je možné poisťovateľovi doručiť osobne alebo prostredníctvom subjektu oprávneného doručovať zásielky.

## **Článok 6 – Vznik a zánik poistenia každého jednotlivého poisteného**

Vznik a zánik poistenia jednotlivého poisteného je upravený v PP-ASPP-1611.

## **Článok 7 – Informácie o daňových povinnostiach**

Príjmy poistníka a/alebo poisteného podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z. z., o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje plnenia z poistenia osôb (okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku) ako príjmy oslobodené od dane z príjmov. Vyššie uvedený spôsob zdanenia plnenia z poistenia osôb môže podliehať zmenám počas platnosti poistnej zmluvy v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov.

## **Článok 8 – Spôsob vybavovania sťažností**

1. Poistník a/alebo poistený môžu podať písomne sťažnosť týkajúcu sa poistnej zmluvy, ktorá sa na nich vzťahuje.
2. Sťažnosť musí byť písomná a zaslaná doporučené na adresu sídla poisťovateľa a/alebo poisťovacieho agenta. Poisťovateľ a/alebo poisťovací agent doručení sťažnosť čo najskôr prešetrí a vybaví najneskôr v lehote 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia písomne upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poisťovateľom a/alebo poisťovacím agentom predĺžená. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť poisťovateľovi a/alebo poisťovaciemu agentovi súčinnosť potrebnú na vybavenie sťažnosti. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav vecí s cieľom zistenia a/alebo odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti.
3. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrenia. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v tej istej veci neobsahuje nové skutočnosti, Poisťovateľ a/alebo poisťovací agent sa nebude takouto sťažnosťou zaoberať, o čom je povinný sťažovateľa písomne informovať.
4. V prípade sťažnosti poistníka a/alebo poisteného, týkajúcej sa poskytovania asistenčných služieb podľa tejto SPZ, sa zmluvné strany zaväzujú, že si budú poskytovať pri ich riešení nevyhnutnú súčinnosť a že budú bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 kalendárnych dní od doručenia jednotlivé sťažnosti, informovať o jej doručení a obsahu druhej zmluvnú stranu. O výsledku vybavenia sťažnosti bude každá zmluvná strana informovať druhú zmluvnú stranu do 10 kalendárnych dní od vybavenia sťažnosti.

## **Článok 9 – Záverečné ustanovenia**

1. Poistník vyhlasuje, že prevzal a pred uzatvorením poistnej zmluvy bol oboznámený so znením PP-ASPP-1611, ich obsahu rozumie a s obsahom súhlasí. Ďalej poistník vyhlasuje, že mu pred uzatvorením SPZ boli poskytnuté presným, jasným spôsobom, písomne a v slovenskom jazyku informácie o poisťovateľovi a informácie o poistnom vzťahu v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Poistník si je vedomý svojej povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa a uviesť všetky informácie, s výnimkou prípadov, keď je viazaný povinnosťou mlčanlivosti. Súčasne poveruje poisťovateľa, resp. ním poverenú osobu, aby vo všetkých konaniach prebiehajúcich v súvislosti s touto poistnou udalosťou mohla nahliadať do súdnych, policajných, prípadne iných úradných spisov a zhotovovať z nich kópie či výpisy.
2. Všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto poistnej zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Táto SPZ sa pre potreby zmluvných strán vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu poistnej zmluvy. Poisťovateľovi prislúchajú dva originály zmluvy, poistníkovi prislúchajú dva originály zmluvy.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si SPZ pred jej podpisom prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnom prerokovaní podľa ich slobodnej vôle, určite a zrozumiteľne, že nebola uzatvorená v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok.

Prílohy tejto zmluvy sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Ku dňu podpisu zmluvy tvorí jej prílohou časť:

Príloha č. 1: PP-ASPP-1611 – Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb (PP-ASPP-1611).