

## Zmluvní partneri Poštovej poisťovne, a. s. - sprostredkovatelia

Poštová poisťovňa, a. s. [ďalej aj „Poisťovňa“] využíva aj služby zmluvných partnerov, pri ktorých je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov klientov, najmä partnerov zabezpečujúcich úkony súvisiace s likvidáciou poisťnej udalosti a s identifikáciou a overením identifikácie klienta, komunikáciu a korešpondenčný styk s klientom, poskytovanie asistenčných služieb, údržbu a rozvoj prevádzkových systémov Poisťovne, telefonickú informačnú službu, sprostredkovanie poistenia a úkony smerujúce k ochrane a domáhaniu sa práv Poisťovne. Títo zmluvní partneri sú z pohľadu platnej legislatívy sprostredkovateľmi, pričom sú zmluvne viazaní dodržiavaním striktných pravidiel na ochranu osobných údajov, vrátane dodržiavania povinnosti mlčanlivosti. Poisťovňa dbá na dôsledný výber zmluvných partnerov, posudzuje ich spoľahlivosť v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady [EÚ] 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES [ďalej len „Nariadenie“] a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov [ďalej aj „ZOOU“] a v zmluvnom vzťahu má ošetrené pravidlá ochrany osobných údajov. Subjekty, ktoré vykonávajú v mene Poisťovne spracúvanie osobných údajov, majú v súlade s Nariadením uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Poisťovňa dodržiava primeranú úroveň ochrany vo všetkých svojich zmluvných vzťahoch. Poisťovňa na prenos osobných údajov používa zabezpečené formy prenosu. Osobné údaje klientov môžu byť sprístupnené Členom Skupiny Banky iba v prípade, ak pre takéto konanie existuje právny základ.

Aktuálny zoznam sprostredkovateľov Poisťovne je uvedený nižšie:

### Zoznam finančných sprostredkovateľov

- ✓ spoločnosť **Poštová banka, a.s.**, Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, [spoločnosť **Slovenská pošta, a.s.**, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO 36 631 124 je podriadený finančný agent PFA registrovaný pod Poštovou bankou, a.s.]
- ✓ spoločnosť **CONCORDE spol. s r.o.**, Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava, IČO: 31 350 623,
- ✓ spoločnosť **Netfinancie, s.r.o.**, Radničné námestie 1, 902 01 Pezinok, IČO: 36 653 322,
- ✓ spoločnosť **Finportal, a.s.**, Pribinova 4, 811 09 Bratislava, IČO: 45 469 156,
- ✓ spoločnosť **Silverside Financial services, s.r.o.**, Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava, IČO: 51 179 172,
- ✓ spoločnosť **INSIA SK, s.r.o.**, Laurinská 3, 811 01 Bratislava, IČO: 45 660 891,
- ✓ spoločnosť **MARSH EUROPE**, Avenue Herrmann-Debroux 2, 1160 Brusel, Belgické kráľovstvo konajúca prostredníctvom **MARSH EUROPE - organizačná zložka Slovensko**, Laurinská 3, 811 01 Bratislava, 36 726 141.
- ✓ vykonávania finančného sprostredkovania a uzavierania poisťných zmlúv v mene Poisťovne vykonáva ako podriadení finanční agent aj spoločnosť **Slovenská pošta, a.s.**, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124.

**Zoznam ďalších sprostredkovateľov**, ktorým môžu byť osobné údaje poskytnuté na základe zmluvy s Poisťovňou ako sprostredkovateľom:

- ✓ spoločnosť **Poštová banka, a.s.**, Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, na účel:
  - a) vykonávania telefonickej informačnej služby [call centra] pre klientov Poisťovne,
  - b) spracovania šekových poukážok pri výplatách poisťných plnení a pri výplatách preplatkov na poisťnom,
  - c) v oblasti ľudských zdrojov.
- ✓ spoločnosť **Cromwell, a. s.**, Lamačská cesta 22, 841 03 Bratislava, IČO: 31 353 746, na účel zabezpečenia tlačových služieb, spracovania a zasielania korešpondencie zasielanej klientom Poisťovne,
- ✓ spoločnosť **AWP Solutions ČR a SR**, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 256 22 871, na zabezpečenie asistencie klientom v prípade poisťnej udalosti v rámci cestovného poistenia, na výkon likvidácie poisťnej udalosti v rámci cestovného poistenia a na zabezpečenie asistenčných služieb poskytovaných ako benefit v produktoch životného poistenia a poistenia bývania,

- ✓ **lekári a zdravotnícke zariadenia** uvedené nižšie v súvislosti s poskytovaním súčinnosti likvidátorom Poistovne, pri poistných udalostiach, ktoré súvisia so škodou na zdraví: MUDr. Mirko Trojčák, MUDr. Peter Brunčák, MUDr. Marcela Zaujecová, MUDr. Miloslav Klíma, ORTHOPED.VH, s.r.o., MUDr. Maroš Elko, ORTHOPED, spol. s r.o., doc. MUDr. Augustín Prochotský, CSc., MUDr. Vojtech Zilinčan, MUDr. Marián Novotný, MUDr. Jozef Mravík, MUDr. Daniela Strečková, s.r.o., MUDr. Stanislav Mlynárik, MUDr. Peter Juriga, MUDr. Jaroslav Bindas, MUDr. Vladimír Herman, MUDr. Jozef Staník, LASKASPORT, s.r.o., MUDr. Ján Černý, MUDr. Lumír Štefánek, MUDr. Dávid Šapíjevský
- ✓ spoločnosť **TEHCAR, a. s.**, Záhradnícka 51, 821 08 Bratislava, IČO: 35 861 789, na účel výkonu prvotných technických úkonov pri likvidácii nahlásených škodových udalostí a za účelom identifikácie klientov v zmysle požiadaviek zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu,
- ✓ spoločnosť **Up Slovensko, s. r. o.**, Tomášikova 23/D, 821 01 Bratislava, IČO: 31 396 674,
- ✓ spoločnosť **AIS Software, a.s.**, Provozničkova 84, 613 00 Brno, Česká republika, IČO: 607 445 11, na účel zabezpečenia údržby, technickej podpory a rozvoja softwarových produktov v produkčnom systéme poisťovne,
- ✓ spoločnosť **R Collectors s. r. o.**, Dvořákovo nábrežie 8A, 811 02 Bratislava, IČO: 35 874 334, na zabezpečenie správy pohľadávok a ich vymáhania v mene poisťovne,
- ✓ spoločnosť **REMEDY point, s. r. o.**, Kopčianska 10, 851 01 Bratislava, IČO: 36 039 586, v súvislosti s poskytovaním pracovnej zdravotnej služby,
- ✓ spoločnosť **Europ Assistance s.r.o.**, Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, 25287851, na zabezpečenie asistencie klientom v prípade poistnej udalosti v rámci cestovného poistenia,

V súvislosti so zaistením môžu byť osobné údaje spracované aj príslušným zaisťovateľom, ktorý majú postavenie prevádzkovateľa:

- ✓ spoločnosťou AGA International SA, so sídlom: 37 rue Taitbout, 75009 Paríž, Francúzska republika v prípade produktov cestovného poistenia,
- ✓ spoločnosťou SCOR Global Life SE, 5, avenue Kléber, 75795 Paris Cedex 16, Francúzska republika v prípade produktov životného poistenia,
- ✓ spoločnosťou SCOR Global P&C, 5, avenue Kléber, 75795 Paris Cedex 16, Francúzska republika a spoločnosťou Hannover Rückversicherung AG, Karl-Wiechert-Allee 50, 30625 Hannover, Spolková republika Nemecko.

Poisťovňa má právo meniť zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov osobných údajov pre jednotlivé informačné systémy. O týchto skutočnostiach informuje Poisťovňa aktualizáciou tohto dokumentu na [www.postovapoistovna.sk](http://www.postovapoistovna.sk) v časti Spracovanie osobných údajov Zmluvní partneri Poštovej poisťovne, a.s. v pozícii sprostredkovateľa.