

## Článok 1 – Všeobecné ustanovenia

Pre poistenie schopnosti splácať úver na bývanie, ktoré dojednáva Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 953/B, IČO: 31 405 410 [ďalej len „poisťovňa“] platia príslušné ustanovenia Poistnej zmluvy č. RZ201701 [ďalej len „poistná zmluva“], týchto Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie schopnosti splácať úver na bývanie [ďalej len „VPP PUB“] a Občianskeho zákonníka v platnom znení [ďalej len „Občiansky zákonník“], a to v tomto vymenovanom poradí.

## Článok 2 – Výklad základných pojmov

1. **Invalidita** – taký stav poisteného, pri ktorom sa znížila jeho schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku jeho dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu v porovnaní so zdravou fyzickou osobou o 70 % a viac v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných pre oblasť sociálneho poistenia. Dňom vzniku poistnej udalosti invalidity je deň priznania invalidity s príslušným percentom miery poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť uvedený v lekárskej správe posudkového lekára.
2. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v týchto VPP PUB, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poisťné plnenie.
3. **Poisťné plnenie** – plnenie, ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť, ak nastala poisťná udalosť.
4. **Pracovná neschopnosť** – celková lekársky konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, spôsobená ochorením alebo úrazom. Dňom vzniku poistnej udalosti pracovnej neschopnosti je deň začiatku pracovnej neschopnosti uvedený v potvrdení o pracovnej neschopnosti.
5. **Úraz** – udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl [s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok] spôsobí objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, alebo smrť. Za úraz sa považujú aj nasledujúce udalosti nezávislé od vôle poisteného, ktoré poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť, a to: utopenie, popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu, vdýchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok - len v prípade, že pôsobili na poisteného nepretržite, krátkodobo a rýchlo, vyklbenie končatín, ako aj natiahnutie šliach, prasknutie svalov, väzov a väzivových obalov. Za úraz sa nepovažuje samovražda alebo pokus o ňu, úmyselné sebapoškodenie, mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie vydutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.

## Článok 3 – Spoločné ustanovenia

1. Poisťovňa podľa týchto VPP PUB dojednáva tieto druhy životného poistenia: a) poistenie smrti, b) poistenie invalidity, c) poistenie pracovnej neschopnosti.  
V poistnej zmluve sú uvedené kombinácie jednotlivých druhov životného poistenia vo forme súborov poistenia. V každom súbore poistenia sa dojednáva poistenie smrti.
2. Všetky právne úkony týkajúce sa poistenia musia byť vykonané písomnou formou.
3. Podmienky vzniku a zániku poistenia, výška poisťného, jeho splatnosť, dĺžka poisťného obdobia a poisťná doba sú dohodnuté v poistnej zmluve.
4. Poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa poistenia.

## Článok 4 – Skúmanie zdravotného stavu

1. Za účelom preskúmania zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy poisteného je poisťovňa na základe plnomocenstva udeleného poisteným pri dojednávaní poistenia oprávnená kedykoľvek v priebehu trvania poistenia ako aj v rámci šetrenia nahlásenej udalosti vyžiadať si v mene poisteného od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, od jeho ošetrovujúcich lekárov, príp. od Sociálnej poisťovne lekárske správy, posudkové správy, resp. inú zdravotnú dokumentáciu poisteného, ako aj požiadať ošetrovujúcich lekárov poisteného o vyplnenie dotazníkov, resp. iných dokumentov pripravených poisťovňou týkajúcich sa zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy poisteného. V prípade potreby je poistený, resp. iná oprávnená osoba v prípade smrti poisteného povinná na žiadosť poisťovne vystaviť poisťovní osobitné plnomocenstvo v rozsahu podľa tohto článku. Ak poistený zruší plnomocenstvo na preskúmanie svojho zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy alebo ak neudelí osobitné plnomocenstvo na žiadosť poisťovne, a táto skutočnosť má vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, poisťovňa si vyhradzuje právo neplniť, kým nebude udelené plnomocenstvo, ktoré poisťovní umožní preskúmanie zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy poisteného.
2. Ak poisťovňa vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťovňou. Poisťovňa v tomto prípade hradí náklady spojené s touto prehliadkou alebo vyšetrením, cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy a náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.

## Článok 5 – Poistná udalosť a poisťné plnenie

1. Spôsob určenia poisťného plnenia, frekvencia, rozsah a doba, za ktorú sa poskytuje poisťné plnenie sú dohodnuté v poistnej zmluve. Poisťovňa poskytuje z poistenia jednorazové, resp. opakované poisťné plnenie [mesačné úhrady]. Poisťovňa je oprávnená identifikovať osobu, ktorej má vyplatiť poisťné plnenie.
2. Poistený je povinný poisťovní na príslušnom tlačíve „Oznámenie poistnej udalosti“ alebo inak písomne bez zbytočného odkladu oznámiť, že došlo k poistnej udalosti, odovzdať poisťovní všetky doklady a informácie uvedené v tlačíve „Oznámenie poistnej udalosti“, ako aj predložiť poisťovní na jej požiadanie ďalšie potrebné doklady, ak majú vplyv na stanovenie povinnosti poisťovne plniť a na výšku poisťného plnenia. Oznámením poistnej udalosti nezaniikajú povinnosti poisteného, ktoré mu vyplývajú zo zmluvy o úvere.
3. Poisťovňa si vyhradzuje právo prešetriť poisťnú udalosť; za týmto účelom je oprávnená zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti týkajúce sa nahlásenej udalosti a podmienok poistenia. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovňa dozvie, môže použiť len pre svoju potrebu, inak iba so súhlasom poisteného. Poisťné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa, kedy poisťovňa skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť.

4. V prípade vzniku nejasnosti je poistený, resp. ten, komu by právo na plnenie malo vzniknúť, povinný dokázať, že došlo k poistnej udalosti v deklarovanom rozsahu a iné skutočnosti, dôležité na šetrenie škodovej udalosti.
5. Poistený je povinný:
  - a) bez zbytočného odkladu po vzniku úrazu, zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií vyhľadať lekárske ošetrovanie,
  - b) dodržiavať všetky pokyny lekára, dodržiavať liečebný režim a vylúčiť všetky konania, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť jeho zdravotný stav, priebeh, následky či dĺžku poúrazových stavov, zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií,
  - c) zabezpečiť poisťovni poskytnutie všetkých informácií, údajov a dokumentov potrebných k zisteniu rozsahu poistovne plniť,
  - d) poskytnúť poisťovni súčinnosť potrebnú na posúdenie nahlásenej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
  - e) udeliť poisťovni plnomocnenstvo v rozsahu podľa článku 4 týchto VPP PUB.
6. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto VPP PUB podstatný vplyv na vznik alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

## Článok 6 – Obmedzenia poistného plnenia a výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) smrť poisteného, ktorá nastala následkom samovraždy poisteného, s výnimkou prípadov, ak v okamihu samovraždy poisteného uplynuli viac ako tri roky od začiatku poistenia poisteného; za samovraždu sa považuje aj skutok poisteného spáchaný v duševnej poruche alebo v stave nepríčetnosti,
  - b) udalosť, ktorú si spôsobil poistený sám úmyselným konaním inak ako podľa písm. a) tohto odseku,
  - c) udalosť, ktorá u poisteného nastala pri vedení motorového vozidla, na vedenie ktorého nemal oprávnenie; ďalej na udalosť, ku ktorej došlo pri účasti poisteného ako pretekára na súťažiach, či pretekoch motorových vozidiel a prípravných jazdách k nim [tréning],
  - d) udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, radiáciou, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi, občianskou vojnou, pri aktívnej účasti na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach, s výnimkou prípadov účasti poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností.
2. Poisťovňa je oprávnená primerane znížiť poistné plnenie za udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s:
  - a) protiprávnym konaním poisteného,
  - b) konaním, ktorým poistený spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
  - c) konaním poisteného pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie, rozpoznávacíe schopnosti alebo sociálne správanie.

Ak je udalosťou podľa písm. b) alebo c) smrť poisteného, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť maximálne o 50 %.
3. Osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie toto právo nenadobudne, ak poistenému spôsobila poistnú udalosť úmyselne sama alebo z jej podnetu iná osoba; ak je táto osoba vyšetrovaná, obvinená alebo obžalovaná zo spáchania takého skutku, poisťovňa je oprávnená až do vydania právoplatného rozhodnutia, ktorým je konanie ukončené, výplatu poistného plnenia odložiť.
4. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch, ak poistený zomrie, stane sa invalidným alebo práceneschopným v dôsledku:
  - a) takých ochorení, ktoré vznikli alebo boli diagnostikované alebo museli vzniknúť pred začiatkom poistenia, alebo kvôli ktorým mu bolo pred začiatkom poistenia poskytnuté lekárske poradenstvo alebo lekárske vyšetrenie alebo ošetrovanie,
  - b) pokračovania alebo recidívy chorôb podľa písm. a) tohto odseku,
  - c) takých úrazov, ktoré vznikli alebo museli vzniknúť pred začiatkom poistenia,
  - d) úrazu, ktorý utrpel pri manipulácii so zbraňami, výbušninami, horľavinami a toxickými látkami,
  - e) úrazu, ktorý utrpel pri vykonávaní profesionálnej športovej činnosti,
  - f) úrazu, ktorý utrpel pri profesionálnom alebo amatérskom vykonávaní týchto činností: speleológia, horolezectvo, potápanie, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopových aj jednostopových vozidiel, rallye a pokusy o rekordy,
  - g) úrazu, ktorý utrpel pri vykonávaní akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania bezmotorových alebo aj motorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie, paragliding. Výluka sa nevzťahuje na cesty poistených ako pasažierov v lietadlách nad 2 t, schválených na verejnú prepravu osôb a vybavených platným oprávnením na let,
  - h) hepatopatie, ktorá je spôsobená nadmerným užívaním alkoholu.
5. Okrem prípadov uvedených v ods. 4 tohto článku poisťovňa neposkytne poistné plnenie z poistenia invalidity a z poistenia pracovnej neschopnosti ani v prípadoch, ak sa poistený stane invalidným alebo práceneschopným v dôsledku:
  - a) pohlavnej nákazy, ochorenia AIDS alebo v dôsledku nakazenia vírusom HIV s výnimkou prípadov prenosu infekcie vírusu HIV v dôsledku podania kontaminovanej krvnej transfúzie na území SR počas trvania poistenia,
  - b) degeneratívnych ochorení pohybového ústrojenstva a akýchkoľvek ochorení chrbtice ako aj ich priamych a nepriamych dôsledkov, pokiaľ nebol bezprostrednou príčinou takéhoto ochorenia úraz poisteného, ktorý netvorí výluku podľa týchto VPP PUB,
  - c) asténie, depresívnych stavov, poruchy psychiky a správania, duševného ochorenia,
  - d) únavového syndrómu, odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
  - e) zdravotných prehliadok, vyšetrení a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada, lekárske zákroky vykonaných na základe žiadosti poisteného pre iný ako zdravotný dôvod a bez písomného odporúčania lekára a následkov týchto lekárskeho zákrokov,
  - f) úmyselného poškodenia vlastného zdravia vrátane úmyselného nevyhľadania zdravotnej starostlivosti alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára, ukončenia nemocničnej liečby na vlastnú žiadosť [reverz] poisteného alebo odmietnutia medikamentózne liečby,
  - g) choroby alebo úrazu, ktoré utrpel pri výkone niektorého z nižšie uvedených povolání, resp. činností: artista, kaskadér, krotiteľ zvierat, námorník, potápač, pyrotechnik, pracovník s výbušninami, speleológ, továrenský jazdec motorových vozidiel alebo plavidiel, továrenský pilot, pilot ozbrojených zložiek, učiteľ bojových športov, vojak v útvaroch v zahraničí.

6. Okrem prípadov uvedených v ods. 4 a 5 tohto článku poisťovňa neposkytne poistné plnenie z poistenia pracovnej neschopnosti ani v prípadoch pracovnej neschopnosti poisteného v dôsledku:
  - a) plánovaných hospitalizácií, ktoré nastanú do šiestich mesiacov od začiatku poistenia,
  - b) choroby alebo úrazu, ktoré nastanú v dobe, kedy je poistená žena/muž na materskej/rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečená/ý v súlade s predpismi o sociálnom zabezpečení,
  - c) liečebného pobytu v psychiatrických klinikách či nemocniciach, v zariadeniach na liečbu alkoholizmu, toxikománie, hráčskej alebo inej závislosti, ako i pobytu v úzko špecializovaných zariadeniach: v kúpeľných liečebniach, sanatóriách, dietetických klinikách, v gerontologických a geriatrických zariadeniach, zdravotných pobytov v horách alebo pri mori a v rehabilitačných zariadeniach,
  - d) pracovnej neschopnosti, ktorá nastala z dôvodu choroby do 30 dní od začiatku poistenia.

#### **Článok 7 – Poistenie smrti**

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ktorá nastala počas trvania poistenia smrti. Na preukázanie vzniku poistnej udalosti poisťovňa vždy požaduje úmrtný list alebo oznámenie o úmrtí, list o prehliadke mŕtveho a úradnú správu o príčine smrti.
2. Ak poistený počas trvania poistenia smrti zomrie v dôsledku:
  - a) choroby, poisťovňa je povinná vyplatiť poistné plnenie len vtedy, ak táto choroba vznikla najskôr v deň začiatku poistenia a nejde o pokračovanie alebo recidívu choroby, ktorá sa u poisteného vyskytla pred začiatkom poistenia,
  - b) úrazu, poisťovňa je povinná vyplatiť poistné plnenie len vtedy, ak tento úraz nastal najskôr v deň začiatku poistenia.

#### **Článok 8 – Poistenie invalidity**

1. Poistnou udalosťou je invalidita poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu podľa článku 2 ods. 5 týchto VPP PUB, ktorá nastala počas trvania poistenia invalidity, a to:
  - a) v dôsledku choroby, ktorá vznikla najskôr v deň začiatku poistenia alebo
  - b) v dôsledku úrazu poisteného, ktorý nastal najskôr v deň začiatku poistenia.
2. Poistený preukazuje vznik poistnej udalosti invalidity právoplatným rozhodnutím Sociálnej poisťovne a lekárskou správou posudkového lekára. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu po obdržaní rozhodnutia Sociálnej poisťovne túto skutočnosť oznámiť poisťovni.

#### **Článok 9 – Poistenie pracovnej neschopnosti**

1. Poistnou udalosťou je pracovná neschopnosť poisteného podľa článku 2 ods. 4 týchto VPP PUB, ktorá nastala počas trvania poistenia za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk; ak pracovná neschopnosť poisteného nastane z viacerých dôvodov alebo ak počas trvania pracovnej neschopnosti nastane u poisteného pracovná neschopnosť aj z iného dôvodu, považuje sa to za jednu pracovnú neschopnosť a teda i jednu poistnú udalosť za podmienky, že ku dňu vzniku tejto pracovnej neschopnosti bol právny stav poisteného vo vzťahu k profesijnej činnosti, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk bez zmeny oproti právnemu stavu, ktorý platil v prvý deň prerušenia pracovnej činnosti z dôvodu predchádzajúcej pracovnej neschopnosti. Za profesijnú činnosť, ktorá poistenému zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk sa nepovažujú aktivačné práce alebo činnosti. Pracovnú neschopnosť poistený preukazuje predložením kópie potvrdenia o dočasnej pracovnej neschopnosti vystaveného lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s oznamovanou pracovnou neschopnosťou. Na vznik práva na poistné plnenie je nevyhnutné, aby pracovná neschopnosť trvala nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní [ďalej len „lehota trvania pracovnej neschopnosti“].
2. Poistený je povinný:
  - a) bezprostredne po uplynutí lehoty trvania pracovnej neschopnosti písomne oznámiť poisťovni vznik pracovnej neschopnosti,
  - b) pravidelne mesačne, najneskôr do 5. dňa kalendárneho mesiaca predkladať poisťovni aktuálne písomné potvrdenie o trvaní pracovnej neschopnosti [potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti] po dobu trvania nároku na poistné plnenie,
  - c) bez zbytočného odkladu písomne informovať poisťovňu o ukončení pracovnej neschopnosti.

#### **Článok 10 – Doručovanie písomností**

1. Písomnosti sa účastníkom poistenia [poisťovni, poistníkovi, poistenému, oprávnenej osobe] doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídla], príp. na inú uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v SR. Písomnosti poisteným poisťovňa zasiela na korešpondenčnú adresu oznámenú poistníkom. Poisťovňa nezodpovedá za následky nesprávne alebo neúplne uvedenej adresy.
2. V prípade písomnosti zasielanej ako [obyčajná] listová zásielka sa za deň jej doručenia považuje deň, keď došla adresátovi v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
3. V prípade písomnosti zasielanej ako doporučená zásielka sa za deň jej doručenia považuje:
  - a) deň, kedy si adresát doručovanú písomnosť prevzal,
  - b) deň, kedy adresát prevzatie písomnosti písomne odmietol,
  - c) deň, kedy sa písomnosť vrátila odosielateľovi od poskytovateľa poštových služieb nedoručená z dôvodu, že adresát je neznámy, alebo
  - d) posledný deň odbernej lehoty v prípade, ak adresát nebol pri doručovaní písomnosti zo strany poskytovateľa poštových služieb zastihnutý a písomnosť si dodatočne neprevzal ani v odbernej lehote po jej uložení na príslušnom pracovisku poskytovateľa poštových služieb,a to podľa toho, ktorá zo skutočností uvedených v písm. a) až d) tohto bodu nastala skôr.

#### **Článok 11 – Záverečné ustanovenia**

1. Tieto VPP PUB sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Od ustanovení týchto VPP PUB je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
2. Akékoľvek doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musia byť predložené v písomnej podobe, v slovenskom jazyku a vystavené v súlade s právnym poriadkom SR. Ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený overený preklad do slovenského jazyka.
3. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP PUB stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
4. Tieto VPP PUB nadobúdajú účinnosť dňa 25. 05. 2018.

### Prevádzkovatelia informačných systémov

Osobné údaje klientov sú spracúvané v informačných systémoch, ktorých prevádzkovateľom je Poštová poisťovňa, a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410, zapísaná v OR okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 953/B [ďalej len „Poisťovňa“], resp. ktorých spoločnými prevádzkovateľmi sú členovia skupiny Poštovej banky, a.s. [ďalej len „Členovia skupiny“]. Členovia skupiny sú uvedení na webovej stránke [www.postovabanka.sk/nase-spolocnosti](http://www.postovabanka.sk/nase-spolocnosti).

### Zodpovedná osoba

Osobou poverenou dohľadom nad ochranou osobných údajov v Poisťovni je Data protection Officer [ďalej aj „DPO“]. Klient môže uplatniť svoje práva v oblasti ochrany osobných údajov, podať podnety a/alebo otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov alebo iné súvisiace otázky u DPO e-mailom zaslaným na adresu: [dpo@postpo.sk](mailto:dpo@postpo.sk), písomne listom zaslaným na adresu sídla Poisťovne alebo osobne v sídle Poisťovne. V prípade uplatnenia práv v oblasti ochrany osobných údajov v elektronickej forme je klient povinný zaslať podanie v listinnej podobe do 3 pracovných dní na adresu Poisťovne. Poisťovňa je oprávnená v prípade pochybností overiť totožnosť klienta.

### Právny základ spracúvania osobných údajov

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je predovšetkým zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov [ďalej len „ZoP“] a osobitné právne predpisy, najmä zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov [ďalej len „ZOOU“].

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov klientov je aj poisťná zmluva uzavretá medzi Poisťovňou a klientom, oprávnený záujem Poisťovne alebo tretej osoby a súhlas klienta v prípade, ak ho poskytol. Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže klient kedykoľvek odvolať.

Poisťovňa štandardne osobné údaje o dotknutej osobe získava prostredníctvom sprostredkovateľa a to buď priamo od dotknutej osoby alebo od inej osoby [spravidla od osoby, s ktorou Poisťovňa uzatvára poisťnú zmluvu, resp. dojednáva poistenie]. Klient má v zmysle ZoP povinnosť poisťovni poskytnúť a umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje, ako aj ďalšie údaje požadované Poisťovňou a je povinný poskytnúť Poisťovni informáciu o aktualizácii osobných údajov prípadne doplniť chýbajúce údaje. Uzavretie poisťnej zmluvy so zachovaním anonymity klienta v životnom poistení je Poisťovňa povinná odmietnuť.

### Oprávnené záujmy

Poisťovňa spracúva osobné údaje klientov aj na základe nasledovných oprávnených záujmov: ochrana majetku Poisťovne a bezpečnosti jej zamestnancov a klientov, prevencia a detekcia finančnej kriminality, výmena osobných údajov medzi Členmi skupiny na vnútorné administratívne účely, priamy marketing týkajúci sa výlučne produktov a klientov Poisťovne. Klient má právo prostredníctvom DPO namietat proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu, vrátane profilovania založeného na tomto právnom základe, a požiadať o ich výmaz.

### Účely spracúvania osobných údajov

Poisťovňa spracúva osobné údaje klientov najmä na účely zistenia, preverenia a kontroly identifikácie klienta a prípadne aj jeho zástupcu, uzavretia poisťnej zmluvy a následnej správy poistenia, likvidácie poisťných alebo škodových udalostí a poskytnutia poisťného plnenia, asistenčných služieb, zdokumentovania činnosti poisťovne, zabezpečovania činností, ktoré sú predmetom výkonu dohľadu nad poisťovňami, plnenia povinností, úloh a zabezpečovanie činnosti Poisťovne podľa ZoP [napr. vybavovanie sťažností, výkon vnútorného auditu, funkcie súladu s predpismi a funkcie riadenia rizík, získanie a zhodnotenie profilu klienta vrátane zdravotného stavu a finančnej situácie] alebo podľa osobitných predpisov, na účely ochrany právom chránených záujmov a domáhania sa práv Poisťovne a na účely posúdenia rizika a dodržania zásad obozretného podnikania.

Osobné údaje klientov sa ďalej spracúvajú v rámci marketingu za účelom predkladania ponúk produktov a služieb, a to formou priameho marketingového oslovenia alebo marketingového prieskumu a prieskumov spokojnosti prostredníctvom elektronickej alebo písomnej komunikácie, za účelom vytvorenia ponuky služieb a produktov na mieru a skvalitňovania Poisťovňou a iným Členmi skupiny poskytovaných služieb a produktov, realizácie spotrebiteľských súťaží a na ďalšie účely uvedené v zmluvnej alebo predzmluvnej dokumentácii medzi klientom a Poisťovňou alebo Členom skupiny.

### Kategórie spracúvaných osobných údajov

Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov klientov, je určený príslušnými právnymi predpismi, ďalej vyplýva zo zmluvnej dokumentácie alebo je uvedený v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje Poisťovňa spracúva v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu ich spracúvania. Ide najmä o údaje súvisiace s totožnosťou, transakčné, demografické údaje, údaje o zdravotnom stave a údaje o sociálnom postavení.

### Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje poskytované

Poisťovňa je aj bez súhlasu a informovania klienta oprávnená sprístupniť a poskytnúť osobné údaje klientov osobám a orgánom voči, ktorým má zákonom uloženú povinnosť ich poskytnúť. Ide najmä o tieto subjekty: súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútori, Národná banka Slovenska, notári, finančná správa, a iné subjekty uvedené v ZoP alebo v osobitných predpisoch, resp. právne záväzných aktoch Európskej únie.

Poisťovňa využíva aj služby zmluvných partnerov, pri ktorých je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov klientov, najmä partnerov zabezpečujúcich úkony súvisiace s likvidáciou poisťnej udalosti a s identifikáciou a overením identifikácie klienta, komunikáciu a korešpondenčný styk s klientom, poskytovanie asistenčných služieb, údržbu a rozvoj prevádzkových systémov Poisťovne, telefonickú informačnú službu, sprostredkovanie poistenia a úkony smerujúce k ochrane a domáhaniu sa práv Poisťovne. Títo zmluvní partneri sú z pohľadu platnej legislatívy sprostredkovateľmi, pričom sú zmluvne viazaní dodržiavaním striktných pravidiel na ochranu osobných údajov, vrátane dodržiavania povinnosti mlčanlivosti. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je uvedený na webovej stránke Poisťovne [[www.postovapoisťovna.sk](http://www.postovapoisťovna.sk)] v časti Spracovanie osobných údajov. Osobné údaje klientov môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do krajín, ktoré sú členmi Európskej únie alebo ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany.

### **Retenčná doba - doba uchovávanía osobných údajov v poisťovni**

Poisťovňa bude osobné údaje spracúvať počas trvania poistenia a po dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv Poisťovne z poisťnej zmluvy, resp. na plnenie povinností poisťovne podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, najmenej však 5 rokov odo dňa zániku poistenia.

### **Profilovanie klientov**

Poisťovňa môže za účelom obozretného podnikania, zlepšovania kvality poskytovaných služieb, tvorby poisťných produktov, riadneho uzavretia a správy poisťných zmlúv a kalkulácie poisťného vykonávať profilovanie klientov na základe sociálnych, demografických údajov a údajov o klientom využívaných produktoch poisťovne.

### **Práva dotknutej osoby**

Klienti majú najmä právo požadovať od Poisťovne potvrdenie, či poisťovňa spracováva ich osobné údaje a zoznam týchto údajov, prístup k osobným údajom klientov a všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a informácie o zdroji osobných údajov, právo na opravu nesprávnych osobných údajov, na vymazanie osobných údajov, okrem osobných údajov, na ktoré sa toto právo podľa právnych predpisov nevzťahuje, právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ak sa spracúvajú na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom a žiadať ich likvidáciu, právo odvolať súhlas, ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov [t. j. právo získať osobné údaje, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné], právo podať sťažnosť na Poisťovňu alebo návrh na začatie konania podľa § 100 ZOOU na Úrad na ochranu osobných údajov pre porušenie práv pri spracúvaní osobných údajov alebo pre porušenie právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

Komplexné aktuálne informácie o spracúvaní osobných údajov Poisťovňou vždy klienti nájdu na internetovej stránke Poisťovne [[www.postovapoisťovna.sk](http://www.postovapoisťovna.sk)] v časti Spracovanie osobných údajov.

### Informácie o daňových povinnostiach, ktoré sa vzťahujú na uzavreté poistenie, podľa § 792a Občianskeho zákonníka

V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov je poistné plnenie z poistenia od dane z príjmu oslobodené, nezdaňuje sa. Pri výplate poistného plnenia sa však vždy postupuje v zmysle aktuálne platných daňových predpisov.

### Informácie o podávaní sťažností podľa § 792a Občianskeho zákonníka

Ak ste neboli spokojní s kvalitou sprostredkovania poistenia alebo so službami Poštovej poisťovne, a. s. [ďalej len „poisťovňa“] a chcete nás upozorniť na nedostatky alebo sa podeliť s Vašimi návrhmi, môžete nás kontaktovať:

- písomne na adrese Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- e-mailom na e-mailovej adrese [info@postpo.sk](mailto:info@postpo.sk) alebo faxovým podaním na čísle 02/59 60 81 55,
- osobne v sídle Poštovej poisťovne, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, počas celej prevádzkovej doby.

Vašimi podnetmi sa budeme zaoberať a o ich riešení Vás budeme písomne informovať. V sťažnosti je potrebné uviesť Vaše meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čoho sa domáhate. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis.

Sťažnosti vybavuje príslušný útvar poisťovne spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je na vybavenie sťažností potrebná súčinnosť tretej osoby, môže byť lehota na vybavenie sťažností predĺžená na 60 dní, pričom poisťovňa o tom sťažovateľa písomne upovedomí s uvedením dôvodu predĺženia lehoty a predpokladaného termínu vybavenia. V prípade vzniku sporu je tento možný vyriešiť aj mimosúdne, a to na základe zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

Sťažnosť je možné písomne podať aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Národná banka Slovenska neposkytuje právne poradenstvo v sporoch a nemá kompetenciu rozhodovať spory medzi dohliadanými subjektmi a ich klientmi. Bližšie informácie nájdete na internetovej stránke Národnej banky Slovenska.