

Poistná zmluva č. RZ201702 v znení jej Dodatku č. 1

uzavretá podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka
(ďalej len „**Občiansky zákonník**“) medzi:

Poštová poisťovňa, a. s.

Sídlo: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava
IČO: 31 405 410
DIČ: 2020874999
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č. 953/B
Zastúpená: Ing. Zuzana Adamová, predseda predstavenstva
Mgr. Daniel Vida, podpredseda predstavenstva

(ďalej len „**Poisťovňa**“)

a

Poštová banka, a.s.

Sídlo: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava
IČO: 31 340 890
DIČ: 2020294221
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č. 501/B
Zastúpená: Ing. Andrej Zaťko, predseda predstavenstva
Ing. Peter Hajko, člen predstavenstva

(ďalej len „**Banka**“)

(Poisťovňa a Banka ďalej spolu aj ako „**Zmluvná strana**“ alebo „**Zmluvné strany**“)

Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom znení Poistnej zmluvy č. RZ201702 (ďalej len „**Zmluva**“):

Článok I. Úvodné ustanovenia

- (1) Predmetom tejto Zmluvy je skupinové súborové cestovné poistenie. Na základe tejto Zmluvy sa Poisťovňa zaväzuje poskytovať Poisteným podľa tejto Zmluvy dohodnuté poistné krytie, za poskytovanie ktorého sa Banka ako poisťník zaväzuje platiť Poisťovni dohodnuté poistné.
- (2) Pre skupinové súborové poistenie podľa tejto Zmluvy platia príslušné ustanovenia tejto Zmluvy, Poistných podmienok a Občianskeho zákonníka v platnom znení, a to v tomto vymenovanom poradí.
- (3) Súborové poistenie konkrétneho Poisteného sa spravuje znením Zmluvy a Poistných podmienok účinných v čase, v ktorom Klient banky, resp. Držiteľ platobnej karty vyjadrili vôľu o zriadenie cestovného poistenia podľa tejto Zmluvy a vyslovili súhlas s touto Zmluvou, ako aj s Poistnými podmienkami, ak táto Zmluva výslovne neurčuje inak.

Článok II. Základné pojmy

- (4) **Deň vydania platobnej karty** – deň, v ktorý Banka aktivuje platobnú kartu.
- (5) **Držiteľ platobnej karty** - fyzická osoba, na ktorej meno Banka vydala platobnú kartu.
- (6) **Klient banky** – fyzická osoba, ktorá s Bankou uzavrela Zmluvu o platobnej karte.
- (7) **Koniec platnosti platobnej karty** – posledný deň kalendárneho mesiaca a roka platnosti platobnej karty, pričom tieto údaje [mesiac a príslušný rok] sú uvedené na platobnej karte v kolónke „VALID THRU“, resp. „EXPIRES END“.
- (8) **Poistná karta** – dokument, ktorým sa Poistený preukazuje lekárovi, zdravotníckemu zariadeniu, dodávateľom asistenčných služieb a tretím osobám.
- (9) **Poistený** – osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje; okruh poistených je stanovený v závislosti od dojednaného variantu poistenia.
- (10) **Poistné podmienky** – Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie k platobným kartám.
- (11) **Prostriedok diaľkovej komunikácie** – pre účely tejto Zmluvy sa za prostriedky diaľkovej komunikácie považujú telefón, webové sídlo Banky, resp. mobilná aplikácia Banky.

- (12) **Rodinný príslušník** – manžel/-ka alebo druh/-žka [osoba, s ktorou Držiteľ platobnej karty žije najmenej jeden rok v spoločnej domácnosti] a každé dieťa Držiteľa platobnej karty, jeho manžela/ky alebo druha/žky do 18. roku veku.
- (13) **Technický rok platnosti platobnej karty** – časové obdobie jedného roka, ktoré začína plynúť dňom bezprostredne nasledujúcim po Výročnom dni a končí najbližší nasledujúci Výročný deň.
- (14) **Výročný deň** – je deň, ktorý sa číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s posledným dňom kalendárneho mesiaca, ktorý je vyznačený na platobnej karte v kolónke „VALID THRU“, resp. „EXPIRES END“.
- (15) **Zmluva o platobnej karte** – je ktorákoľvek z nižšie uvedených zmlúv:
- zmluva o debetnej platobnej karte**, na základe ktorej Banka vydá fyzickej osobe platobnú kartu;
 - zmluva o osobnom účte**, ak jej súčasťou je žiadosť o vydanie platobnej karty k zriaďovanému osobnému účtu, na základe ktorej Banka vydá fyzickej osobe platobnú kartu;
 - zmluva o úvere**, ak jej súčasťou je žiadosť o vydanie platobnej karty k zriaďovanému osobnému účtu, na základe ktorej Banka vydá fyzickej osobe platobnú kartu;
 - iná zmluva**, ak na jej základe Banka vydá fyzickej osobe platobnú kartu.

Článok III. Súbor poistenia, Varianty poistenia

- (16) Podľa tejto Zmluvy sa dojednáva súborové poistenie v zložení:
- poistenie liečebných nákladov,
 - poistenie batožiny,
 - poistenie zodpovednosti za škodu,
 - poistenie zásahu horskej služby v SR,
 - poistenie právnej ochrany v zahraničí,
 - doplnkové asistenčné služby.
- Rozsah jednotlivých druhov poistenia je upravený v Poistných podmienkach.
- (17) Okruh poistených osôb sa stanovuje podľa zvoleného variantu poistenia:
- individuálne cestovné poistenie**, v rámci ktorého je poistený Držiteľ platobnej karty, ku ktorej bolo cestovné poistenie dojednané;
 - rodinné cestovné poistenie**, v rámci ktorého sú poistení Držiteľ platobnej karty, ku ktorej bolo cestovné poistenie dojednané a jeho Rodinní príslušníci.
- (18) Rodinní príslušníci Držiteľa platobnej karty musia pre zvolený súbor poistenia spĺňať podmienky uvedené v Článku IV. ods. 1 písm. d) a e) tejto Zmluvy, v opačnom prípade sa na nich poistenie podľa tejto Zmluvy nevzťahuje.
- (19) Rodinné cestovné poistenie podľa odseku 2 tohto Článku vznikne iba v prípade, ak príslušný Držiteľ platobnej karty pre zvolený súbor poistenia spĺňa podmienky poistenia uvedené v Článku IV. ods. 1 písm. d) a e) tejto Zmluvy.

Článok IV. Podmienky poistenia

- (1) Touto Zmluvou sa dojednáva skupinové poistenie k platobným kartám Držiteľov platobných kariet, ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
- Klient banky má uzavretú s Bankou Zmluvu o platobnej karte,
 - Klient banky, resp. Držiteľ platobnej karty prejavil vôľu o zriadenie cestovného poistenia podľa tejto Zmluvy v jednom z variantov poistenia podľa Článku III. ods. 2 tejto Zmluvy, a to buď v príslušnej časti Zmluvy o platobnej karte, prostredníctvom dodatku k Zmluve o platobnej karte alebo vyplnením osobitnej žiadosti o zmenu Zmluvy o platobnej karte,
 - Klient banky, resp. Držiteľ platobnej karty podpisom Zmluvy o platobnej karte alebo dodatku k Zmluve o platobnej karte alebo žiadosti o zmenu Zmluvy o platobnej karte vyslovili súhlas s touto Zmluvou, ako aj s Poistnými podmienkami,
 - Držiteľ platobnej karty je občanom Slovenskej republiky alebo cudzím štátnym príslušníkom,
 - Držiteľ platobnej karty ku dňu začiatku poistenia nemá viac ako 71 rokov.
- (2) Touto Zmluvou sa dojednáva aj skupinové poistenie k platobným kartám Držiteľov platobnej karty, ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
- Klient banky má uzavretú s Bankou Zmluvu o platobnej karte,
 - Klient banky, resp. Držiteľ platobnej karty prejavil vôľu o zriadenie cestovného poistenia podľa tejto Zmluvy prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie a zároveň jasne a zrozumiteľne svojím vyhlásením počas telefonického hovoru, resp. pri dojednávaní poistenia prostredníctvom webového sídla Banky alebo mobilnej aplikácie Banky potvrdil, že ku dňu vyslovenia súhlasu so zriadením poistenia nemá viac ako 71 rokov,
 - Držiteľ platobnej karty je občanom Slovenskej republiky alebo cudzím štátnym príslušníkom.
- (3) Ak Klient banky, resp. Držiteľ platobnej karty neprejavil vôľu o zriadenie cestovného poistenia podľa tejto Zmluvy v Zmluve o platobnej karte, môže vôľu o zriadenie cestovného poistenia podľa tejto Zmluvy prejsť aj dodatočne, a to prostredníctvom dodatku k Zmluve o platobnej karte alebo osobitnej žiadosti o zmenu Zmluvy o platobnej karte.
- (4) Ak nie sú splnené podmienky uvedené v ods. 1 alebo 2 tohto Článku, poistenie podľa tejto Zmluvy nevzniká, ak nie je

v tejto Zmluve uvedené inak.

- (5) Banka nenesie zodpovednosť voči Poistovní za prípadné uvedenie nepravdivých, neaktuálnych alebo neúplných informácií zo strany Poisteného, Držiteľa platobnej karty alebo Klienta banky a nie je povinná pravdivosť, aktuálnosť ani úplnosť uvedených informácií preverovať.
- (6) K jednej platobnej karte môže v jednom čase existovať iba jedno cestovné poistenie v rozsahu podľa Článku III. ods. 1 tejto Zmluvy. Jeden Poistený môže prostredníctvom viacerých platobných kariet dojednaných viacero cestovných poistení podľa tejto Zmluvy (súbeh poistení).
- (7) Zmluvné strany sa dohodli, že Banka môže ponúknuť poistenie podľa ustanovení tejto Zmluvy aj v rámci svojich marketingových kampaní, ktorými Banka organizuje špeciálne akcie nad rámec štandardných vlastností produktov, ku ktorým je cestovné poistenie podľa tejto Zmluvy dojednávané (ďalej len „**Kampaň**“). Banka je povinná v dostatočnom časovom predstihu informovať Poistovňu o podmienkach a rozsahu Kampane. Poistenie podľa tejto Zmluvy vznikne iba k tým platobným kartám, pri ktorých budú splnené podmienky realizácie Kampane, ktoré si Zmluvné strany navzájom písomne dohodnú pred začatím realizácie Kampane; rozsah a podmienky poistenia sa v skutočnostiach neupravených dohodou spravujú ustanovením tejto Zmluvy.
- (8) Ak bola Držiteľovi platobnej karty vydaná Bankou nová platobná karta, nahrádzajúca pôvodnú platobnú kartu, ku ktorej bolo dojednané poistenie podľa tejto Zmluvy (napr. pri strate platobnej karty alebo pri vydaní novej platobnej karty po skončení doby platnosti predchádzajúcej platobnej karty) a nedochádza k uzavretiu novej Zmluvy o platobnej karte, podmienky podľa ods. 1 písm. a) až c), resp. podľa ods. 2 písm. a) a b) tohto Článku sa považujú za splnené.

Článok V. Výluky z poistenia

Poistné podmienky stanovujú prípady, na ktoré sa poistenie dojednané touto Zmluvou nevzťahuje.

Článok VI. Povinnosti Poisteného

- (1) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu Poistovni, resp. poverenému poskytovateľovi asistenčných služieb nahlásiť poistnú udalosť na príslušnom tlačive a odovzdať Poistovni všetky doklady a informácie uvedené v Poistných podmienkach, ako aj tie informácie, ktoré si Poistovňa vyžiada v záujme došetrenia poistnej udalosti.
- (2) Poistený je povinný v prípade pochybností ohľadom poistnej udalosti dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
- (3) Poistený je povinný poskytnúť Poistovni súčinnosť, ak Poistovňa uplatní svoje oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité na posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
- (4) Ďalšie povinnosti Poisteného stanovujú Poistné podmienky.

Článok VII. Povinnosti Banky

- (1) Banka je povinná:
 - a) zaviesť pre Klientov banky možnosť dojednať si k platobnej karte cestovné poistenie podľa tejto Zmluvy,
 - b) platiť Poistovni dohodnuté poistné v zmysle Článku X. tejto Zmluvy;
 - c) oznamovať Poistovni údaje o všetkých Poistených podľa tejto Zmluvy, a to vo forme zoznamu Poistených, ktorý zasiela Banka Poistovni vždy raz za kalendárny mesiac; na požiadanie Poistovne sa Banka tiež zaväzuje oznámiť Poistovni informácie rozhodujúce pre vznik poistenia konkrétneho Poisteného, Držiteľa platobnej karty alebo Klienta banky podľa tejto Zmluvy, a to najmä v prípadoch, ak je to potrebné na overenie vzniku poistenia a táto osoba sa domáha plnenia podľa tejto Zmluvy;
 - d) odovzdať Poistovni všetky dokumenty, ktoré získa od Poisteného alebo tretej osoby a sú určené Poistovni, najmä ak sa jedná o zmenu poistenia alebo dokumenty súvisiace s poistnou udalosťou Poisteného a jej šetrením a pod.;
 - e) uchovávať nahrávky telefonických hovorov a iné záznamy komunikácie s Klientmi banky, resp. Držiteľmi platobných kariet, ktorí zriadili cestovné poistenie pre seba alebo iné osoby podľa Článku IV. ods. 2 tejto Zmluvy po dobu 5 rokov od skončenia poistenia a na vyžiadanie ich odovzdať Poistovni,
 - f) vyvinúť maximálne úsilie na to, aby všetky doklady požadované Poistovňou podľa tejto Zmluvy, ktoré Banka prijíma od Poistených, boli vyplnené správne a úplne a aby boli Poisteným alebo jeho právnym zástupcom podpísané;
 - g) umožniť záujemcovi o poistenie, aby sa mohol oboznámiť s touto Zmluvou a Poistnými podmienkami, a to pred uzavretím Zmluvy o platobnej karte, resp. podaním žiadosti o zmenu Zmluvy o platobnej karte alebo na jeho žiadosť aj kedykoľvek počas jej trvania;
 - h) zaslať každému Držiteľovi platobnej karty, ktorému vzniklo cestovné poistenie Dňom vydania platobnej karty, Poistné podmienky, Poistnú kartu a Základné informácie o cestovnom poistení k platobnej karte, a to spolu s potvrdením o uzavretí Zmluvy o platobnej karte a v prípade dojednaní poistenia vo variante rodinné cestovné poistenie zaslať Držiteľovi platobnej karty aj Poistné karty pre tých Rodinných príslušníkov Držiteľa platobnej karty, ktorí sú uvedení v Zmluve o platobnej karte;
 - i) zabezpečiť, aby tlačivá, ktoré používa ako prostriedok na dojednanie poistenia podľa tejto Zmluvy, obsahovali vyhlásenia pre Klienta banky, resp. Držiteľa platobnej karty o:

- i. súhlase so spracovaním osobných údajov Poistovňou v rozsahu a na účel podľa Poistných podmienok a tejto Zmluvy;
 - ii. súhlase s touto Zmluvou a Poistnými podmienkami;
 - iii. súhlase so zisťovaním a preskúvaním skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti Poistovňou;
- j) zabezpečiť, aby Klient banky, resp. Držiteľ platobnej karty, ktorý prejavil vôľu o zriadenie cestovného poistenia podľa tejto zmluvy prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie:
- i. bol prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie oboznámený s charakteristikou Zmluvy, výškou nákladov spojených s poistením a podmienkami na vznik poistenia podľa Článku IV. ods. 2 tejto Zmluvy;
 - ii. jasne a zreteľne prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie vyhlásil, že spĺňa podmienky na vznik poistenia uvedené v Článku IV. ods. 2 písm. b) a c) tejto Zmluvy;
 - iii. jasne a zreteľne prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie súhlasil s poskytnutím osobných údajov v rozsahu a na účel podľa Poistných podmienok;
 - iv. bol informovaný o spracovaní osobných údajov podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o poisťovníctve**“);
 - v. jasne a zreteľne prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie súhlasil so zisťovaním a preskúvaním skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti Poistovňou.
- k) oboznámiť Klienta banky, resp. Držiteľa platobnej karty, ktorý prejavil vôľu o zriadenie cestovného poistenia podľa tejto Zmluvy prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie, s touto Zmluvou, Poistnými podmienkami a informáciami podľa § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej tiež „**Zákon č. 266/2005 Z. z.**“) vrátane informácie o možnosti Klienta banky, resp. Držiteľa platobnej karty odstúpiť od poistenia do 14 kalendárnych dní od obdržania dokumentu, v ktorom budú informácie podľa § 4 Zákona č. 266/2005 Z. z. zachytené, a to pred začiatkom poistenia alebo na jeho žiadosť aj kedykoľvek počas trvania Zmluvy o platobnej karte;
- l) na základe odôvodnenej požiadavky Poistovne poskytovať Poistovní informácie a prehľady, ktoré súvisia s poistením podľa tejto Zmluvy, sú Banke bežne dostupné a netvoria jej obchodné tajomstvo a ich poskytnutím nebudú porušené povinnosti Banky uložené jej zmluvou alebo zákonom;
- m) akceptovať žiadosť Klienta banky, resp. Držiteľa platobnej karty o vznik, zmenu alebo zánik poistenia podľa tejto Zmluvy, ak je taká žiadosť v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy; tým nie je dotknuté právo Banky samostatne a nezávisle rozhodovať a vykonávať právne úkony smerujúce k uzavretiu, zmene alebo zániku Zmluvy o platobnej karte;
- n) spracúvať žiadosti Klientov banky, resp. Držiteľov platobnej karty ktoré obsahujú žiadosť o vznik, zmenu alebo zánik poistenia podľa tejto Zmluvy bez zbytočného odkladu.

Článok VIII. Povinnosti Poistovne

- (1) Poistovňa je povinná poskytnúť Poistné plnenie z poistných udalostí na základe Zmluvy, a to vo výške a za podmienok uvedených v tejto Zmluve a v Poistných podmienkach.
- (2) Poistovňa je povinná zabezpečiť na vlastné náklady pre Banku dostatočné množstvo Poistných podmienok v ich aktuálnom znení a dostatočné množstvo Poistných kariet.
- (3) Poistovňa je povinná zaslať Poistné podmienky, Poistnú kartu a Základné informácie o cestovnom poistení k platobnej karte každému Držiteľovi platobnej karty, ktorému vzniklo poistenie až po Dni vydania platobnej karty a je uvedený v zozname Poistených podľa Článku VII. písm. c) tejto Zmluvy; v prípade vzniku poistenia vo variante rodinné cestovné poistenie je tiež Poistovňa povinná zaslať Držiteľovi platobnej karty aj Poistné karty pre tých Rodinných príslušníkov Držiteľa platobnej karty, ktorí sú uvedení v zozname Poistených podľa Článku VII. písm. c) tejto Zmluvy.
- (4) Ďalšie povinnosti Poistovne sú uvedené v Poistných podmienkach.

Článok IX. Poistné plnenie

- (1) Spôsob poskytnutia plnenia z poistenia, výšku poistného plnenia a limity poistného plnenia ustanovujú Poistné podmienky.
- (2) V prípade súbehu viacerých poistení jedného Poisteného na základe tejto Zmluvy poskytne Poistovňa iba jedno poistné plnenie, okrem prípadov, kde z charakteru druhu poistenia vyplýva, že majú byť poskytnuté viaceré poistné plnenia.

Článok X. Poistné

- (1) Poistné za každé jednotlivé poistenie podľa Zmluvy sa dojednáva ako bežné poistné, ktoré sa platí za dohodnuté poistné obdobie. Výška poistného za jedno poistenie a na jedno poistné obdobie je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Jedným poistením sa na účely stanovenia poistného rozumie príslušný variant súboru poistenia evidovaný

k jednej platobnej karte.

- (2) Poistným obdobím je Technický rok platnosti platobnej karty, s výnimkou prvého poistného obdobia uvedeného v ods. 3 tohto Článku.
- (3) Prvé poistné obdobie je v prípade, ak záujemca o poistenie požiadal o cestovné poistenie pri uzavretí Zmluvy o platobnej karte alebo iným spôsobom pred Dňom vydania platobnej karty, obdobie od začiatku poistenia do konca prvého Technického roka platnosti platobnej karty.
- (4) Banka sa zaväzuje platiť dojednané poistné za všetky poistenia, ktoré vznikli na základe Zmluvy. Poistné za každé poistné obdobie sa uhrádza jednou platbou za všetky poistenia, pri ktorých splatnosť poistného nastala v daný kalendárny mesiac.
- (5) Poistné je splatné najneskôr do 22. dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol prvý deň poistného obdobia pre dané jednotlivé poistenie. Ak je tento deň štátnym sviatkom alebo dňom pracovného pokoja, poistné je splatné najneskôr v najbližší nasledujúci pracovný deň. Poistné sa považuje za uhradené dňom pripísania na účet Poisťovne.
- (6) Banka má povinnosť platiť dohodnuté poistné za každé poistné obdobie. Ak nie je ďalej uvedené inak, poistné sa stanovuje na príslušný typ poistného obdobia bez ohľadu na jeho skutočnú dĺžku. Poistné za prvé poistné obdobie podľa ods. 3 tohto Článku sa v prípade uvedenom v Článku XI. ods. 1 písm. d) stanoví pomerne podľa počtu dní zostávajúcich od začiatku poistenia do najbližšieho Výročného dňa. V prípade zmeny variantu poistenia z individuálneho cestovného poistenia na rodinné cestovné poistenie podľa Článku XI. ods. 3 písm. a) sa zvýšené poistné za rodinné cestovné poistenie na prebiehajúce poistné obdobie stanoví pomerne podľa počtu dní zostávajúcich do najbližšieho Výročného dňa.
- (7) Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku každého jednotlivého poistenia.
- (8) Ak bude Banka v omeškaní s platením poistného alebo akejkolvek jeho časti o viac ako 30 dní po stanovenej lehote splatnosti, je Poisťovňa oprávnená zaslať Banke výzvu na zaplatenie dlžného poistného. Ak poistné nebude zaplatené ani do jedného mesiaca od doručenia výzvy Poisťovne na jeho zaplatenie, poistenia podľa tejto Zmluvy zanikajú, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením výzvy na jeho zaplatenie.

Článok XI.

Vznik, zmena a zánik poistenia

- (1) Začiatok poistenia sa stanovuje pre každé poistenie samostatne. Začiatkom poistenia je:
 - a) Deň vydania platobnej karty, ak:
 - i. záujemca o poistenie požiadal o cestovné poistenie pri uzavretí Zmluvy o platobnej karte alebo iným spôsobom pred Dňom vydania platobnej karty, alebo
 - ii. ide o vydanie platobnej karty Bankou napr. pri strate, zničení, poškodení alebo odcudzení pôvodnej platobnej karty, ku ktorej bolo zriadené cestovné poistenie alebo ide o prevydanie platobnej karty na žiadosť Klienta banky z dôvodu záujmu o zriadenie cestovného poistenia, alebo
 - b) prvý deň najbližšieho kalendárneho mesiaca po skončení doby platnosti pôvodnej platobnej karty, ak ide o vydanie novej platobnej karty Bankou po Konci platnosti platobnej karty, ku ktorej bolo zriadené cestovné poistenie, alebo
 - c) deň akceptácie žiadosti o zriadenie cestovného poistenia Bankou, ak záujemca o poistenie požiadal o cestovné poistenie až po Dni vydania platobnej karty,
 - d) prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Klient banky, resp. Držiteľ platobnej karty dodatočne po Dni vydania platobnej karty prejavil vôľu byť Poisteným prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie, ak nie je dohodnutý neskorší deň začiatku poistenia.

Pre určenie začiatku poistenia podľa písm. a) až d) tohto odseku je rozhodujúci deň spracovania a akceptácie príslušnej žiadosti Bankou.
- (2) Zmenu rozsahu poistenia dojednaného touto Zmluvou je možné uskutočniť iba vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to vo forme písomného dodatku k tejto Zmluve. Zo zmeneného rozsahu poistenia Poisťovňa plní až z tých poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny dohodnutého dňa účinnosti dodatku k tejto Zmluve, a to iba pri tých poisteniach, na ktoré sa zmeny vzťahujú.
- (3) Klient banky, resp. Držiteľ platobnej karty môže prostredníctvom zmeny Zmluvy o platobnej karte uskutočniť zmenu zvoleného variantu poistenia z individuálneho cestovného poistenia na rodinné cestovné poistenie a opačne. V prípade zmeny variantu poistenia:
 - a) z individuálneho cestovného poistenia na rodinné cestovné poistenie sa poistenie na Rodinných príslušníkov Držiteľa platobnej karty vzťahuje odo dňa akceptácie žiadosti o zmenu cestovného poistenia Bankou.
 - b) z rodinného cestovného poistenia na individuálne cestovné poistenie sa poistenie vzťahuje na Rodinných príslušníkov Držiteľa platobnej karty do konca poistného obdobia, v ktorom bola žiadosť o zmenu akceptovaná Bankou.
- (4) Jednotlivé poistenia zanikajú, okrem prípadov uvedených v Poistných podmienkach aj:
 - a) uplynutím poistnej doby,
 - b) v prípade žiadosti o zrušenie platobnej karty zo strany Klienta banky, resp. Držiteľa platobnej karty dňom akceptácie žiadosti o zrušenie platobnej karty Bankou; v prípade zrušenia platobnej karty zo strany Banky dňom zrušenia platobnej karty Bankou,

- c) v prípade žiadosti o ukončenie cestovného poistenia Klientom banky, resp. Držiteľom platobnej karty posledným dňom poistného obdobia, v ktorom bola žiadosť o ukončenie cestovného poistenia akceptovaná Bankou. Ak Klient banky, resp. Držiteľ platobnej karty v súlade s predchádzajúcou vetou požiada o ukončenie cestovného poistenia do 30 dní od podpísania Zmluvy o platobnej karte, resp. Žiadosti o zmeny k platobnej karte, resp. dodatku k zmluve o platobnej karte, ktorými požiadal o zriadenie poistenia, alebo od prejavenia jeho vôle byť Poisteným prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie, poistenie zaniká od počiatku
 - d) smrťou Poisteného okrem Držiteľa platobnej karty (cestovné poistenie zaniká iba pre daného Poisteného),
 - e) smrťou Držiteľa platobnej karty (cestovné poistenie zaniká pre všetkých Poistených, ktorí boli poistení k platobnej karte, ktorej držiteľ zomrel); ak Držiteľ platobnej karty zomrie a niektorý z poistených Rodinných príslušníkov je práve vycestovaný v zahraničí a poistenie sa na takúto cestu vzťahuje, poistenie zaniká až okamihom návratu z tejto cesty,
 - f) odmietnutím plnenia z dôvodov uvedených v Poistných podmienkach; poistenie v tomto prípade zanikne dňom doručenia odmietnutia plnenia Poistenému,
 - g) odstúpením Poistovne z dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku; účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia odstúpenia Poistenému,
 - h) odstúpením Poisteného od poistenia podľa § 5 Zákona č. 266/2005 Z. z., a to aj bez uvedenia dôvodu a bez platenia akýchkoľvek zmluvných pokút, ak Poistený prejavil vôľu o zriadenie cestovného poistenia podľa tejto Zmluvy prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie. Poistený môže odstúpiť od poistenia písomnou formou do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 Zákona č. 266/2005 Z. z.. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak písomné oznámenie o odstúpení od poistenia bolo odoslané na adresu sídla Banky (Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava) najneskôr v posledný deň tejto lehoty. V tomto prípade poistenie zaniká od počiatku,
 - i) dňom zániku Zmluvy o platobnej karte, ku ktorej bolo poistenie dojednané,
 - j) iným spôsobom, ktorý ustanovuje táto Zmluva alebo ktoré ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy,
 - k) v prípade smrti Klienta banky – majiteľa účtu, ku ktorému je vedená platobná karta, ktorý nie je Držiteľom platobnej karty, poistenie zaniká uplynutím poistného obdobia, v ktorom došlo k úmrtiu, a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá nastala skôr.
- (5) V prípade zániku poistenia podľa ods. 4 písm. h) tohto Článku sa dané poistenie zrušuje od počiatku a Poistovňa vráti Banke zaplatené bežné poistné za dané poistenie, znížené o náklady, ktoré Poistovni vznikli v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia.

Článok XII. Trvanie a zánik Zmluvy

- (1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- (2) Ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže túto Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí doručiť druhej zmluvnej strane aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Zánikom tejto Zmluvy zanikajú všetky poistenia.
- (3) Poistovňa má právo jednostranne pozastaviť alebo ukončiť uzavieranie nových poistení podľa tejto Zmluvy, a to ku dňu uvedenému v oznámení doručenom Poistníkovi; oznámenie musí byť doručené Poistníkovi najneskôr dva mesiace pred dňom uvedeným v oznámení. Odo dňa uvedeného v oznámení nie je možné dojednávať nové poistenia podľa tejto Zmluvy.

Článok XIII. Povinnosť mlčanlivosti

- (1) Poistovňa a Banka sú povinné zachovávať mlčanlivosť o poskytnutých osobných údajoch, ktoré spracúvajú. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení ich spracovania.
- (2) Poistovňa a Banka sú povinné zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe svojho postavenia alebo pri plnení svojich povinností podľa tejto Zmluvy a ktoré majú dôverný charakter. Za týmto účelom sa Poistovňa ako aj Banka zaväzujú prijať tomu zodpovedajúce opatrenia v oblasti technickej, organizačnej ako aj personálnej bezpečnosti. Zmluvné strany sa zaväzujú v rovnakom rozsahu zaviazat' mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, resp. osoby, ktoré v ich mene vykonávajú činnosti.
- (3) Povinnosti Zmluvných strán podľa tohto Článku Zmluvy trvajú aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.

Článok XIV. Doručovanie

- (1) Písomnosti podľa tejto Zmluvy sa zasielajú na adresu sídla Zmluvnej strany, ktorá je zapísaná v obchodnom registri alebo na korešpondenčnú adresu, ktorá je Zmluvnej strane písomne oznámená.
- (2) Písomnosti Poisteným Poistovňa zasiela na korešpondenčnú adresu oznámenú Bankou, prípadne neskôr oznámenú Poistovni priamo príslušným Poisteným. Poistovňa nezodpovedá za následky nesprávne alebo neúplne uvedenej adresy zo strany Banky.

- (3) V prípade písomnosti zasielanej ako [obyčajná] listová zásielka sa za deň jej doručenia považuje deň, kedy došla adresátovi v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- (4) V prípade písomnosti zasielanej ako doporučená zásielka sa za deň jej doručenia považuje:
 - a) deň, kedy si adresát doručovanú písomnosť prevzal,
 - b) deň, kedy adresát prevzatie písomnosti písomne odmietol,
 - c) deň, kedy sa písomnosť vrátila odosielateľovi od poskytovateľa poštových služieb nedoručená z dôvodu, že adresát nie je známy,
 - d) posledný deň odbernej lehoty v prípade, ak adresát nebol pri doručovaní písomnosti zo strany poskytovateľa poštových služieb zastihnutý a písomnosť si dodatočne neprevzal ani v odbernej lehote po jej uložení na príslušnom pracovisku poskytovateľa poštových služieb,a to podľa toho, ktorá zo skutočností uvedených v písm. a) až d) tohto bodu nastala skôr.

Článok XV. Záverečné ustanovenia

- (1) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy alebo súvisiacich s touto Zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto Zmluvy, predložia na rozhodnutie príslušnému všeobecnému súdu Slovenskej republiky.
- (2) Obe Zmluvné strany vyhlasujú, že v deň podpísania tejto Zmluvy niet prekážok, ktoré by im bránili riadne plniť jej predmet alebo ďalšie povinnosti, ktoré sú s ním v priamej súvislosti.
- (3) Ak sa stanú niektoré ustanovenia Zmluvy, alebo niektoré prílohy Zmluvy neúčinnými, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a ostatných jej príloh.
- (4) Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dvoch pre každú Zmluvnú stranu. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňa 01. 07. 2017.
- (5) Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli ju vlastnoručne podpísali.
- (6) Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
 - a) Príloha č. 1:
Všeobecné poisťovacie podmienky pre cestovné poistenie k platobným kartám
 - b) Príloha č. 2:
Sadzby poistného