

# Cestovné poistenie k platobným kartám - CPK

## Informačný dokument o poistnom produkte



**Spoločnosť:** Poštová poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 405 410 **Produkt:** Cestovné poistenie k platobným kartám - CPK. Dohľad nad výkonom poisťovacej činnosti vykonáva Národná banka Slovenska.

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie k platobným kartám – CPK (ďalej len „VPP CPK“) a Poistnej zmluve č. RZ201702.**

### O aký typ poistenia ide?

Uzatvorením poistenia môžete zredukovať svoje obavy, či budete na svojich cestách, ktoré absolvujete opakovane počas celého roka schopný uhradiť náklady, s ktorými ste pri plánovaní cesty nerátali. Účelom cestovného poistenia [ďalej len „poistenie“] je chrániť Vás a Vašu rodinu pred prípadnými finančnými problémami, ktoré môžu nastať v dôsledku neočakávaných situácií pri cestách do zahraničia alebo pri cestách do slovenských hôr.



### Čo je predmetom poistenia?

Cestovné poistenia zahŕňa:

- ✓ **poistenie liečebných nákladov** zahŕňa úhradu nevyhnutných nákladov (napr. za lieky, vyšetrenie lekárom, hospitalizáciu) na akútne ošetrovanie v prípade choroby alebo úrazu počas pobytu v zahraničí s maximálnou poistnou sumou **100 000 €**. ) a tiež úhradenie nákladov za napr. prevoz na územie SR, návštevu rodinného príslušníka v prípade hospitalizácie, starostlivosť blízkej osoby o maloleté dieťa hospitalizovaného poisteného
- ✓ **poistenie cestovnej batožiny** zahŕňa krytie nákladov pre prípad straty, odcudzenia, zničenia alebo poškodenia batožiny s maximálnou poistnou sumou **500 €**, v rámci ktorého sú kryté veci osobnej potreby vo Vašom vlastníctve (napr. ošatenie, hygienické potreby, kufre, suveníry; v prípade krádeže vlámaním aj mobilný telefón, fotoaparát, tablet, prenosný počítač)
- ✓ **poistenie zodpovednosti za škodu**, ktorú počas pobytu v zahraničí spôsobíte **na majetku** tretej osoby s poistnou sumou maximálne **10 000 €** alebo **na živote a zdraví** tretej osoby s poistnou sumou maximálne **30 000 €**
- ✓ **Poistenie právnej ochrany** v zahraničí zahŕňa úhradu nákladov súvisiacich s právnym zastúpením, cestou a ubytovaním v mieste sídla orgánu, ktorý vedie konanie voči vám, vynaložených na ochranu vašich oprávnených záujmov v špecifikovaných prípadoch, s poistnou sumou **5 000 €**
- ✓ **Poistenie zásahu horskej služby** zahŕňa úhradu nákladov na zásah HZS s maximálnou poistnou sumou 5000€, uskutočnený v horských oblastiach na území SR
- ✓ **Poistenie asistenčných služieb** zahŕňa pomoc pri zložení zálohy na súdnu kauciu s poistnou sumou 3000€ a notifikáciu určených osôb o zmene priebehu cesty.

Môžete si zvoliť poistenie, ktoré sa vzťahuje výlučne na Vás (**individuálne cestovné poistenie**) alebo môžete zahrnúť do poistenia aj príslušníkov vašej rodiny (**rodinné cestovné poistenie**).



### Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia nie sú najmä náklady vynaložené:

- ✗ na ošetrovanie alebo liečbu, ktorá nebola nevyhnutná alebo neodkladná
- ✗ na návštevu blízkej osoby, ak predpokladaná dĺžka hospitalizácie je menej ako 8 dní
- ✗ na starostlivosť alebo opatrovníka pre osobu staršiu ako 17 rokov
- ✗ pri strate, odcudzení, poškodení alebo zničení osobných dokladov, lístkov, leteniek, platobných kariet, peňazí, šperkov a iných cenných vecí
- ✗ na veci, ktoré neslúžia na Vašu osobnú potrebu (napr. veci používané na výkon práce, firemný tovar a pod.)
- ✗ bez súhlasu poisťovne, okrem ambulantnej starostlivosti a akútnej lekárskej pomoci



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje najmä na:
    - ! následky ochorení alebo úrazov, ktoré vznikli alebo boli diagnostikované pred vycestovaním do zahraničia,
    - ! starostlivosť súvisiaca s prirodzeným pôrodom,
    - ! lekárske zákroky vykonané na vašu žiadosť, preventívne prehliadky,
    - ! výkony, ktoré neuskutočnila osoba s príslušným vzdelaním a povolením.
  - ! Poistenie cestovnej batožiny sa nevzťahuje najmä na:
    - ! vreckovú krádež, veci zabudnuté alebo ponechané bez dohľadu,
    - ! veci poškodené alebo zničené opotrebovaním, zlým balením, alebo estetické vady,
    - ! škodu neoznámenú polícii alebo prepravcovi do 24 hodín od jej zistenia.
  - ! Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje najmä na škody spôsobené:
    - ! blízkej osobe, na vypožičaných alebo prenajatých veciach,
    - ! prevádzkou motorových alebo nemotorových vozidiel, chovom zvierat
    - ! prisúdenú súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.
    - ! udalosťou súvisiacou s podnikateľskou činnosťou.
  - ! Poistenie zásahu horskej služby sa nevzťahuje:
    - ! výkony neposkytnuté HZS
    - ! udalostí spôsobených v dôsledku nedodržania pokynov a odporúčaní v horských oblastiach
  - ! Poisťovňa neposkytne poistné plnenie za škody vzniknuté pri vykonávaní akýchkoľvek športov súťažne alebo profesionálne.
- Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v časti A článok 7, v časti B článok 7, v časti C článok 3, v časti D článok 3, v časti E článok 3, časti F článok 3 a v časti G článok 5 VPP CPK.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ **Cestovné poistenie** do zahraničia sa vzťahuje na udalosti kdekôľvek na svete, okrem krajiny v ktorej:
  - ✓ ste prihlásený do jej systému zdravotného poistenia, ak ide o poistenie liečebných nákladov,
  - ✓ máte trvalý pobyt, ak ide o poistenie batožiny, zodpovednosti za škodu, a asistenčných služieb
  - ✓ sa zdržiavate nelegálne alebo do ktorej napr. Ministerstvo zahraničných vecí SR neodporúča cestovať
- ✓ **Poistenie zásahu horskej služby** sa vzťahuje iba na horské oblasti Slovenskej republiky, ktoré sú v územnej pôsobnosti HZS.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzatvorením poistenia

- Pre vznik poistenia je potrebné mať uzatvorenú Zmluvu o platobnej karte s Poštovou bankou, a. s..
- **Pri skúmaní podmienok prijateľnosti do poistenia pred uzatvorením poistenia venujte náležitú pozornosť, aby ste na otázky poisťovne odpovedali pravdivo a úplne. V prípade nepravdivej odpovede týkajúcej sa splnenia týchto podmienok Vám hrozí odmietnutie poskytnutia poistného plnenia. Akékoľvek výhrady je nevyhnutné uviesť písomne na všetky vyhotovenia dokumentov, v ktorých vyhlasujete splnenie podmienok.**
- **Cestovné poistenie je dobrovoľné a nie ste povinný k tomuto poisteniu pristúpiť.**
- **Poskytovateľ platobnej karty má zmluvu uzatvorenú výhradne s konkrétnym poisťovateľom a ponúka Vám iba pristúpenie ku konkrétnemu poistnému produktu. Zabezpečenie potrieb v súvislosti s cestovaním môžete riešiť aj prostredníctvom produktov iných finančných inštitúcií.**

### Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením poskytovateľovi
- Pri pobyte v horských oblastiach ste povinný pri odchode z ubytovacieho zariadenia oznámiť spôsobom v mieste obvyklým odchod na túru alebo výstup.

### Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- podľa charakteru poistnej udalosti bezodkladne vyhľadať lekárske ošetrovanie, oznámiť krádež vecí polícii, uplatniť náhradu škody u zodpovednej osoby vrátane prepravcu, oznámiť vznik tiesňovej situácie v horských oblastiach HZS (v SR tel. 18 300) alebo na tiesňové volanie záchranného systému (v SR tel. 112) a pod.
- bezodkladne oznámiť vznik poistnej udalosti asistenčnej centrále (tel. +421 2 33000023), pravdivo ju informovať o vzniku, priebehu a následkoch poistnej udalosti, riadiť sa jej pokynmi a poskytnúť jej súčinnosť potrebnú na posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Náklady na poistenie platíte ročne, za každý rok trvania poistenia. Náklady na poistenie sa platia automatickým zúčtovaním z Vášho účtu, ku ktorému je vydaná platobná karta, ku ktorej sa poistenie dojednáva.. Splatnosť platby je vždy v deň nasledujúci po výročnom dni platnosti platobnej karty v danom roku, ku ktorej bolo poistenie poskytnuté.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína dňom vydania platobnej karty alebo dňom akceptácie žiadosti o cestovné poistenie k existujúcej platobnej karte bankou alebo prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom ste požiadali o poistenie prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Poistenie sa k platobnej karte vzťahuje a trvá po celú dobu jej platnosti..

Do zahraničia môžete cestovať neobmedzený počet krát. Poistné krytie každej cesty do zahraničia začína a končí prechodom štátnej hranice domovskej krajiny. Začiatok jednotlivé zahraničnej cesty nie je potrebné oznamovať Poisťovni.

### Poistenie zaniká najmä:

- akceptáciou Vašej žiadosti o zrušenie platobnej karty bankou alebo dňom zániku Zmluvy o platobnej karte
- Vašou žiadosťou o zrušenie cestovného poistenia na platobnej karte posledným dňom poistného obdobia, v ktorom bola žiadosť akceptovaná
- dňom zrušenia platobnej karty zo strany banky.
- Odmietnutím poistného plnenia z dôvodov uvedených v článku 6 bod 6 VPP

**Upozornenie: Úplný zoznam možností zániku poistenia nájdete v článku 3 VPP CPK a článku XI Poistnej zmluvy.**



## Ako môžem poistenie zrušiť?

O zrušenie poistenia môžete požiadať kedykoľvek u svojho poskytovateľa tohto cestovného poistenia k jeho platobnej karte na základe Vašej písomnej žiadosti, v ktorej vyjadríte svoju vôľu nebyť poisteným.