

ČASŤ A VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 953/B, IČO: 31 405 410 [ďalej len „poisťovňa“], poskytne prostredníctvom asistenčnej centrály poisťné plnenie na základe Poistnej zmluvy č. RZ201702 [ďalej len „poisťná zmluva“], Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky [ďalej tiež „SR“]. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie k platobným kartám [ďalej len „VPP CPK“] pre klientov k platobným kartám, prípadne ďalšie písomné dojednania a doklady.

Článok 1 – Rozsah poistenia

1. V rámci cestovného poistenia k platobným kartám [ďalej len „cestovné poistenie“] je dojednané:
 - a) poistenie liečebných nákladov;
 - b) poistenie batožiny;
 - c) poistenie zodpovednosti za škody;
 - d) poistenie zásahu horskej služby v SR;
 - e) poistenie právnej ochrany v zahraničí;
 - f) doplnkové asistenčné služby.
2. Jednotlivé druhy poistenia sú upravené v samostatných častiach týchto VPP CPK.
3. Okrem poistenia podľa časti E týchto VPP CPK sa cestovné poistenie vzťahuje na turistické a služobné cesty do zahraničia s dĺžkou jedného pobytu poisteného v zahraničí najviac 60 dní, to znamená že poisťné krytie je platné po dobu prvých 60 po sebe nasledujúcich dní od nástupu na poistenú cestu.

Článok 2 – Výklad pojmov

1. **Asistenčná centrála** – poisťovňou poverený poskytovateľ asistenčných služieb a služieb správy a likvidácie poisťných udalostí, ktorý má pri ich poskytovaní voči poistenému [osobe oprávnenej na poisťné plnenie] rovnaké práva a povinnosti ako poisťovňa.
2. **Banka** – Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890.
3. **Blízka osoba** – príbuzný v priamom rade, manžel/-ka, súrodenec alebo osoba, ktorá preukázateľne v čase posudzovania žila s poisteným najmenej jeden rok v spoločnej domácnosti, alebo spolucestujúci.
4. **Deň vydania platobnej karty** – deň, v ktorý banka aktivuje platobnú kartu.
5. **Domovská krajina** – krajina, v ktorej je poistený účastníkom zdravotného poistenia.
6. **Držiteľ platobnej karty** – fyzická osoba, na ktorej meno banka vydala platobnú kartu.
7. **Hrubá nedbanlivosť** – ak poistený mohol predpokladať, že svojím konaním môže porušiť alebo ohroziť záujem chránený všeobecne záväznými právnymi predpismi, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že také porušenie alebo ohrozenie nespôsobí.
8. **HZS** – horská záchranná služba, ktorej činnosť a územná pôsobnosť v rámci Slovenskej republiky (ďalej aj „SR“) je definovaná zákonom č. 544/2002 Z. z.
9. **Chronické ochorenie** – dlhodobé ochorenie, ktoré existovalo pred začiatkom poisťného krytia a vyžadovalo v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov hospitalizáciu alebo podstatné zmeny v liečbe, či ďalšie vyšetrovanie, alebo nebolo stabilizované, prípadne bolo v tomto období recidivujúce. Za chronické ochorenie sa považuje aj zhoršenie či recidíva ochorenia alebo úrazu, ku ktorému došlo behom poistenej cesty a ktoré bolo počas tejto cesty už stabilizované.
10. **Koniec platnosti platobnej karty** – posledný deň kalendárneho mesiaca a roka platnosti platobnej karty, pričom tieto údaje [mesiac a príslušný rok] sú uvedené na platobnej karte v kolónke „VALID THRU“, resp. „EXPIRES END“.
11. **Nepoistiteľné športy** – medzi nepoistiteľné športy patria tieto činnosti: akrobacie a skoky na lyžiach, alpinizmus, akrobatický tanec, americký futbal, base jumping, beh s býkmi, bojové a kontaktné športy, bouldering, canyoning, dragster, freediving, freestyle, horolezectvo, jaskynné potápanie, kajakrafting, kiting, lietanie balónom, lezenie v ľade po umelej stene (Icebreaker), lov rýb harpúnou, motoristické a letecké športy všetkých druhov, motorové športy na snehu, ľade alebo vode, mountainboarding, paragliding, parasailing, parašutizmus, plachtenie a lietanie všetkých druhov, plavba na plachtenci v medzinárodných vodách, poľovačka so zbraňami, potápanie pod ľadom, potápanie sa so žralokmi, prístrojové potápanie, rafting/kajaking od 3. stupňa obtiažnosti a iné splavovanie divokých riek od 3. stupňa obtiažnosti, sea kajaking v medzinárodných vodách, skateboarding, skoky a lety na lyžiach, skoky na lane, lyžovanie a snowboarding mimo vyznačenej zjazdovky a trasy, športový lov, tandemový zoskok, účasť na rekonštrukcii historickej bitky, účasť na výpravách do oblastí s extrémnymi podmienkami (za polárny kruh, do púští, jaskýň a pod.), verejne organizované športové súťaže, Via Ferrata B-D, vysokohorská turistika a pobyt vo výškach nad 4000 m.n.m., zlaňovanie (abseiling), závesné lietanie a iné obdobne nebezpečné športy a extrémne športy.
12. **Ochorenie** – zmena zdravotného stavu, ktorá vznikla náhle a priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného a vyžaduje neodkladné lekárske ošetrenie.
13. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej podľa poistnej zmluvy alebo Občianskeho zákonníka vzniká právo na poisťné plnenie v prípade smrti poisteného.
14. **Osoba oprávnená na poisťné plnenie** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá má podľa poistnej zmluvy, Občianskeho zákonníka alebo týchto VPP CPK právo na vyplatenie poisťného plnenia; osobou oprávnenou na vyplatenie poisťného plnenia je aj poistený, oprávnená osoba, resp. poškodený.
15. **Poistená cesta** – cesta poisteného mimo územia SR alebo domovskej krajiny (s výnimkou poistenia zásahu horskej služby) v rámci územného rozsahu podľa článku 5 týchto VPP CPK od prekročenia štátnej hranice SR alebo domovskej krajiny, resp. od okamihu vstupu do oblasti v územnej pôsobnosti HZS.
16. **Poistený** – osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie; okruh poistených je stanovený v závislosti od dojednaného variantu poistenia.
17. **Poisťná doba** – doba, na ktorú sa uzatvára poistenie.
18. **Poisťná udalosť** – náhodná udalosť súvisiaca s vycestovaním poisteného do zahraničia, ktorá je bližšie špecifikovaná pri jednotlivých druhoch poistenia.
19. **Poistník** – osoba, ktorá uzatvára poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
20. **Rekreačné športy** – športy vykonávané za účelom aktívneho oddychu. Za rekreačné športy sa považujú aj krátkodobé plážové športové aktivity, zakúpené poisteným priamo na pláži od miestneho poskytovateľa služieb [napr. jazda na banáne, parasailing, vodné lyžovanie a pod.].

21. **Rodinný príslušník** – manžel/ka alebo druh/žka [osoba, s ktorou držiteľ platobnej karty žije v spoločnej domácnosti] a každé dieťa držiteľa platobnej karty, jeho manžela/ky alebo druha/žky, ktoré bolo narodené pred nástupom na poistenú cestu a zároveň nie je staršie ako 18. rokov veku.
22. **Služobná cesta** – cesta poisteného do zahraničia za účelom krátkodobého výkonu práce s dĺžkou trvania najviac 60 dní, pričom práca poisteného na služobnej ceste je spojená s jeho administratívnou, obchodnou alebo manažérskou pozíciou za predpokladu, že bežné [obvyklé] miesto výkonu práce, resp. podnikania poisteného je na území domovskej krajiny. Služobnou cestou nie sú zahraničné cesty, ktorých účelom je pravidelne sa opakujúce dochádzanie za prácou.
23. **Technický rok platnosti platobnej karty** – časové obdobie jedného roka, ktoré začína plynúť dňom bezprostredne nasledujúcim po výročnom dni a končí najbližší nasledujúci výročný deň.
24. **Turistická cesta** – bežná rekreačná a poznávacía cesta alebo pobyt, študijný pobyt a prevádzkovanie rekreačných a zimných športov.
25. **Výročný deň** – je deň, ktorý sa číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s posledným dňom kalendárneho mesiaca, ktorý je vyznačený na platobnej karte v kolónke „VALID THRU“, resp. „EXPIRES END“.
26. **Teroristická akcia** – činnosť zameraná na uplatňovanie fyzického, ako aj psychického násillia, hrubého zastrašovania, hrozbou a použitím násillia, vedúca k násillnému dosiahnutiu politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov.
27. **Úmyselné konanie** – ak poistený vedel, že svojím konaním môže porušiť alebo ohroziť záujem chránený všeobecne záväznými právnymi predpismi a pre prípad, že ho poruší alebo ohrozí, bol s tým uzrozmenný.
28. **Úraz** – neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo pôsobenie vlastnej telesnej sily, ktoré poistenému nezávisle od jeho vôle spôsobilo objektívne zistiteľné a preukázateľné telesné poškodenie alebo smrť.
29. **Vyššia moc** – udalosť, ktorú poistený nemôže ovplyvniť; ide o rozhodnutie štátnych orgánov alebo pôsobenie prírodných síl.
30. **Zdravotnícke zariadenie** – zariadenie podľa pravidiel miestnych predpisov, ktoré poskytuje stály lekársky dohľad, disponuje dostatočnými terapeutickými a diagnostickými možnosťami, pracuje podľa všeobecne uznávaných vedeckých zásad.
31. **Zimné športy** – lyžovanie, snowboarding, monoski, bežecké lyžovanie a sánkovanie, bobovanie a snowtubing po vyznačených zjazdovkách a trasách a korčuľovanie na vyhradených miestach.

Článok 3 – Uzavretie, vznik, trvanie a zánik poistenia

1. Poistná zmluva musí byť uzatvorená písomne a písomnú formu musia mať aj dodatočne nahlásené zmeny. Poistná zmluva je uzavretá v prospech tretej osoby.
2. O cestovné poistenie je možné požiadať v zmluve s bankou, ktorá je základom pre vydanie platobnej karty banky, ak záujemca o poistenie v tejto zmluve prejaví vôľu byť poisteným podľa poistnej zmluvy a týchto VPP CPK a vyjadrí s nimi súhlas. Bližšie podmienky stanovuje poistná zmluva. Poistenie nemôže byť uzavreté so spätnou platnosťou.
3. Poistná doba je doba od začiatku poistenia do konca platnosti platobnej karty, ku ktorej je cestovné poistenie dojednané, ak nie je dohodnuté inak.
4. Začiatok poistenia je:
 - a] deň vydania platobnej karty, ak záujemca o poistenie požiadal o cestovné poistenie zároveň so žiadosťou o vydanie platobnej karty alebo pred dňom vydania platobnej karty, alebo
 - b] deň akceptácie žiadosti o zriadenie cestovného poistenia bankou, ak záujemca o poistenie požiadal o cestovné poistenie až po dni vydania platobnej karty.
 Pre určenie začiatku poistenia podľa písm. a] a b] tohto odseku je rozhodujúci deň spracovania príslušnej žiadosti bankou.
5. Cestovné poistenie je platné aj počas obdobia, na ktoré bola držiteľovi platobnej karty vydaná Replacement Card.
6. Platnosť poistenia nie je podmienená použitím platobnej karty.
7. Poistné krytie do zahraničia začína okamihom prechodu štátnej hranice domovskej krajiny a končí okamihom prechodu štátnej hranice späť do domovskej krajiny, ak nie je pre jednotlivé poistenia dojednané inak, najneskôr však uplynutím doby podľa čl. 1, ods. 3 tejto časti VPP CPK.
8. Poistenie sa vzťahuje aj na opakované cesty do zahraničia. Poistený nie je povinný oznamovať svoju cestu do zahraničia.
9. Ak udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom na poistné plnenie z cestovného poistenia nastane pred začiatkom poistného krytia alebo po zániku poistného krytia, poistenému nevzniká nárok na vyplatenie poistného plnenia.
10. Poistným obdobím je technický rok platnosti platobnej karty, s výnimkou prvého poistného obdobia uvedeného v ods. 11 tohto článku.
11. Prvé poistné obdobie je obdobie od začiatku poistenia do konca prvého technického roka platnosti platobnej karty.
12. Cestovné poistenie zaniká:
 - a] uplynutím poistnej doby;
 - b] v prípade žiadosti o zrušenie platobnej karty zo strany držiteľa platobnej karty dňom akceptácie žiadosti o zrušenie platobnej karty bankou;
 - c] v prípade zrušenia platobnej karty zo strany banky dňom zrušenia platobnej karty bankou;
 - d] v prípade žiadosti o ukončenie cestovného poistenia držiteľom platobnej karty posledným dňom poistného obdobia, v ktorom bola žiadosť o ukončenie cestovného poistenia akceptovaná bankou;
 - e] smrťou držiteľa platobnej karty [cestovné poistenie zaniká pre všetkých poistených, ktorí boli poistení k platobnej karte, ktorej držiteľ zomrel]. V situácii, keď držiteľ platobnej karty zomrie a niektorý z poistených rodinných príslušníkov je práve vycestovaný v zahraničí a poistenie sa na takúto cestu vzťahuje, poistenie zaniká až okamihom návratu z tejto cesty;
 - f] smrťou poisteného okrem držiteľa platobnej karty [cestovné poistenie zaniká iba pre daného poisteného];
 - g] odmietnutím plnenia podľa čl. 6. ods. 7 tejto časti VPP CPK; poistenie v tomto prípade zanikne dňom doručenia odmietnutia plnenia poistenému;
 - h] v prípade smrti majiteľa účtu, ktorý nie je držiteľom platobnej karty, cestovné poistenie zaniká uplynutím poistného obdobia, v ktorom došlo k úmrtiu;
 a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá nastala skôr
13. V prípade zmeny variantu poistenia:
 - i] z individuálneho cestovného poistenia na rodinné cestovné poistenie sa poistenie na rodinných príslušníkov držiteľa platobnej karty vzťahuje odo dňa akceptácie žiadosti o zmenu cestovného poistenia bankou;
 - j] z rodinného cestovného poistenia na individuálne cestovné poistenie sa poistenie vzťahuje na rodinných príslušníkov držiteľa platobnej karty do konca poistného obdobia, v ktorom bola žiadosť o zmenu akceptovaná bankou.
14. Ak nie je v ods. 12 alebo 13 tohto článku uvedené inak, zánik cestovného poistenia platí pre akýkoľvek variant poistenia a pre všetkých poistených, ktorí sú poistení k danej platobnej karte.
15. Ak nie je ďalej uvedené inak, poistné sa stanovuje na dojednané poistné obdobie bez ohľadu na jeho skutočnú dĺžku. Poistné za

prvé poistné obdobie sa v prípade uvedenom v ods. 4 písm. b) stanoví pomerne podľa počtu dní zostávajúcich od začiatku poistenia do najbližšieho výročného dňa. V prípade zmeny variantu poistenia z individuálneho cestovného poistenia na rodinné cestovné poistenie sa zvýšené poistné za rodinné cestovné poistenie na prebiehajúce poistné obdobie stanoví pomerne podľa počtu dní zostávajúcich do najbližšieho výročného dňa.

Článok 4 – Varianty poistenia a poistené osoby

1. Vstupný vek poisteného v deň začiatku poistenia môže byť maximálne 71 rokov vrátane.
2. Poistenie sa vzťahuje na turistické aj služobné cesty.
3. Okruh poistených sa stanovuje podľa zvoleného variantu cestovného poistenia:
 - a) **individuálne cestovné poistenie**, v rámci ktorého je poistený držiteľ platobnej karty, ku ktorej bolo cestovné poistenie dojednané;
 - b) **rodinné cestovné poistenie**, v rámci ktorého sú poistení: držiteľ platobnej karty, ku ktorej bolo cestovné poistenie dojednané, a jeho rodinní príslušníci.
4. **V prípade rodinného cestovného poistenia** sa poistenie vzťahuje aj na poistené cesty, na ktoré **rodinní príslušníci cestujú SAMOSTATNE**. Cestovné poistenie sa však nevzťahuje na poistené cesty, na ktoré rodinní príslušníci držiteľa platobnej karty nastúpili pred začiatkom poistenia, resp. pred nadobudnutím účinnosti zmeny variantu z individuálneho poistenia na rodinné poistenie.

Článok 5 – Územná platnosť

1. Cestovné poistenie (s výnimkou poistenia zásahu horskej služby) sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území štátov celého sveta, okrem krajín, kde sa poistený zdržuje nelegálne. Okrem toho sa:
 - a) poistenie liečebných nákladov nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v domovskej krajine poisteného;
 - b) poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu a poistenie doplnkových asistenčných služieb nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v krajine, v ktorej má poistený trvalé bydlisko.
2. S výnimkou poistenia zásahu horskej služby v SR sa poistenie nevzťahuje na udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky.
3. Poistenie sa nevzťahuje na cesty do území, kde ústredný orgán štátnej správy (napr. Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky) neodporúča cestovať, alebo je toto územie označené za rizikové, alebo za vojnovú oblasť; obmedzenie poistného krytia podľa predchádzajúcej vety neplatí, ak takéto vyjadrenie ústredného orgánu štátnej správy bolo prvýkrát zverejnené po vycestovaní poisteného na poistenú cestu.

Článok 6 – Poistné plnenie

1. Právo na poistné plnenie vzniká poistenému, pokiaľ nie je v ustanoveniach jednotlivých druhov poistenia alebo poistnej zmluvy stanovené inak.
2. Poistné plnenie je splatné v oficiálnej mene SR.
3. Ak na ten istý predmet poistenia bola okrem poistenia podľa týchto VPP CPK uzavretá aj ďalšia poistná zmluva, prípadne ďalšie poistenie s ďalšou poisťovňou, je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie do výšky hodnoty predmetu poistenia alebo dohodnutej poistnej sumy iba v pomere sumy, ktorú by bola povinná plniť podľa tohto článku k sumám, ktoré by boli úhrnom povinné plniť všetky poisťovne z poistných zmlúv uzavretých na ten istý predmet poistenia.
4. Poistné plnenie nesmie presiahnuť poistnú sumu, resp. limity poistného plnenia uvedené v časti B čl. 8 ods. 7, v časti C čl. 5

ods. 5, v časti D čl. 5 ods. 11, v časti E čl. 5, v časti F čl. 5 a v časti G čl. 5 týchto VPP CPK alebo v poistnej zmluve.

5. Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený prijal od osoby, ktorá spôsobila poistnú udalosť.
6. Poisťovňa môže poistné plnenie odmietnuť, ak:
 - a) dôjde k naplneniu dôvodov podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka, alebo
 - b) osoba oprávnená na poistné plnenie pri uplatňovaní práva na poistné plnenie vedome uviedla nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa príčin vzniku, následkov a rozsahu poistnej udalosti alebo podstatné údaje týkajúce sa tejto udalosti zamlčala;
 - c) osoba oprávnená na poistné plnenie uviedla poisťovňu alebo asistenčnú centrálu v podstatných okolnostiach týkajúcich sa nahlásenej poistnej udalosti do omylu alebo jednala s úmyslom obohatiť sa.

Článok 7 – Všeobecné výluky

1. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie za škody vzniknuté v dôsledku:
 - a) úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poisteným a taktiež udalosti, ktoré si poistený spôsobil úmyselne sám, sú následkom vlastného zavinenia, alebo ich s jeho súhlasom spôsobila iná osoba;
 - b) porušenia právnej povinnosti poisteným v čase pred začiatkom poistenia, príp. pred začiatkom poistného krytia alebo nesplnením si povinnosti odvrátiť vznik škody alebo zabrániť rozširovaniu už vzniknutej škody;
 - c) udalosti vzniknutej v súvislosti s tým, že poistený nedodržel zákonné ustanovenia platné v krajine pobytu alebo nariadenia a pokyny poverených alebo úradne uznaných osôb v mieste pobytu;
 - d) toho, že poistený vyvolal výtržnosť, priestupok alebo sa ich aktívne zúčastnil, alebo je obvinený z úmyselného trestného činu súvisiaceho so vznikom škody;
 - e) samovraždy alebo pokusu o ňu;
 - f) vedenia motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku bez potrebného vodičského alebo iného oprávnenia;
 - g) udalosti vzniknutej pri vykonávaní akýchkoľvek nepoistiteľných športov;
 - h) udalosti vzniknutej pri vykonávaní akýchkoľvek športov na profesionálnej úrovni, akýchkoľvek športov v rámci profesionálnych a amatérskych súťaží, zápasov a tréningov na ne;
 - i) udalostí, ktorých príčina alebo príznaky vznikli pred začiatkom poistného krytia a poistník alebo poistený o tom vedel alebo mohol vedieť, alebo pri udalostiach, ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o nich bolo známe či isté, že nastanú už pred začiatkom poistného krytia;
 - j) odmietnutia poisteného podstúpiť repatriáciu, ošetrovanie alebo potrebné lekárske vyšetrenia odporúčené lekárom určeným poisťovňou alebo asistenčnou centrálou;
 - k) pôsobenia radiácie, jadrovej energie, chemických, nukleárných alebo biologických zbraní,
 - l) vojnových udalostí a teroristických akcií, účasti na vojenských cvičeniach, aktivistických hnutí, občianskej vojny alebo vnútroštátnych nepokojov, či iných nepokojov, ako aj s tým spojených štátnych a úradných zásahov a opatrení alebo aktívnou účasťou poisteného na teroristickej akcii alebo jej príprave;
 - m) štrajku, vzbury, povstania a iných násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky;

- n] požitia alebo v súvislosti s následkom požitia či požívania alkoholu, liekov, narkotík či iných omamných a návykových látok vrátane zneužitia liekov poisteným;
 - o] stavu, kedy bola vyhlásená pandémia alebo epidémia a poistený porušil zákaz a do zahraničia vycestoval;
 - p] pohlavne prenosných chorôb alebo ich sprievodných príznakov, AIDS, HIV, ochorení v dôsledku epidémií, ochorení žltáčkami typu, A, B, C, D, E, F, G a sprievodných ochorení; v prípade dôvodného podozrenia, že udalosť súvisí s AIDS/HIV, je poistený povinný doložiť doklady, že tomu tak nie je
 - q] manipulácie, držby a nosenia strelnej zbrane alebo výbušniny poisteným alebo pri výkone práva poľovníctva, vrátane škôd spôsobených poľovníckym psom.
2. Z tohto cestovného poistenia je vylúčený nárok na poistné plnenie za následné škody akéhokoľvek druhu a za akékoľvek nepriame škody [napr. ušlý zisk, pokuty, opotrebovanie vozidla, penále a iné sankčné poplatky a platby akéhokoľvek druhu, expresné príplatky akéhokoľvek druhu, preobjednanie letenky bez schválenia poisťovne].
 3. Poisťovňa ďalej nehradí akékoľvek náhrady za duševnú, citovú a morálnu ujmu, ani za ujmu, ku ktorej došlo neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti.

Článok 8 – Všeobecné povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a] pravdivo a úplne odpovedať na otázky pri uzavieraní poistenia a tiež písomne informovať o zmenách vzniknutých v priebehu poistenia;
 - b] bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni všetky poistenia kryjúce rovnaké riziká ako tieto VPP CPK, ktoré uzavrel s inými poisťovňami a ktorých poistná doba sa prekrýva s poistnou dobou poistenia poisťovne;
 - c] správať sa obozretne, dbať, aby poistná udalosť nenastala a vykonať všetko na jej odvrátenie alebo zmiernenie jej následkov.
2. Pokiaľ nastane poistná udalosť, v zmysle týchto VPP CPK je poistený povinný:
 - a] vznik poistnej udalosti bezodkladne oznámiť asistenčnej centrále;
 - b] riadiť sa pokynmi asistenčnej centrály a pokynmi uvedenými v týchto VPP CPK;
 - c] vznik poistnej udalosti bez zbytočného odkladu písomne oznámiť na predpísanom formulári poisťovni, pokiaľ už nebola poistná udalosť nahlásená podľa písm. a] tohto odseku;
 - d] pravdivo a úplne vyplniť písomnosti týkajúce sa poistnej udalosti, zasláť ich bez zbytočného odkladu poisťovni, resp. asistenčnej centrále a bezodkladne oznámiť všetky ďalšie dôležité skutočnosti súvisiace s poistnou udalosťou, napr. oznámiť asistenčnej centrále, že má na toto riziko dojednané aj iné poistenie;
 - e] predložiť asistenčnej centrále originály požadovaných dokladov o nákladoch alebo škodách, ktorých úhrada má byť predmetom plnenia;
 - f] na vlastné náklady zabezpečiť úradný preklad dokladov požadovaných asistenčnou centrálou, pokiaľ nie sú vystavené v českom, anglickom alebo nemeckom jazyku [s výnimkou lekárskeho správ, ktoré poistený alebo zdravotnícke zariadenie zaslali asistenčnej centrále v čase, keď sa poistený nachádzal v zahraničí];
 - g] odovzdať asistenčnej centrále všetky pravdivé informácie o vzniku, priebehu a následkoch poistnej udalosti a v prípade pochybností preukázať nárok na poistné plnenie;
 - h] poskytnúť asistenčnej centrále všetku potrebnú súčinnosť pri vyšetrovaní poistnej udalosti;

- i] na žiadosť asistenčnej centrály zbaviť tretiu osobu mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich s poistnou udalosťou;
 - j] úkony vyžiadané asistenčnou centrálou v súvislosti s vyšetrovaním poistnej udalosti vykonať bez zbytočného odkladu;
 - k] oznámiť poisťovni, resp. asistenčnej centrále všetky plnenia, ktoré obdržal od iných poisťovní z podobných poistení, tretej osoby alebo od zdravotnej poisťovne, a to i dodatočne;
 - l] bezodkladne oznámiť orgánom činným v trestnom konaní vznik poistnej udalosti, ktorá nasvedčuje, že došlo k spáchaniu trestného činu alebo pokusu o takýto čin;
 - m] zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenú poistnou udalosťou alebo iné obdobné právo.
3. Vyššie uvedené povinnosti sa primerane vzťahujú na poistníka alebo tretiu osobu, ktorá disponuje poisteným majetkom. Poistený je v prípade prenechania poistených vecí tretej osobe povinný informovať takúto osobu o jej povinnostiach podľa týchto VPP CPK a zabezpečiť ich dodržiavanie.
 4. Pokiaľ poistený alebo tretia osoba podstatným spôsobom poruší povinnosti stanovené v týchto VPP CPK, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
 5. Ak dôjde k odmietnutiu plnenia zo strany poisťovne, odmietnutím plnenia poistenie zanikne bez nároku na vrátenie nespotrebovaného poistného.

Článok 9 – Povinnosti poisťovne

Poisťovňa je povinná okrem povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi:

- a] na požiadanie prerokovať s poisteným výsledky šetrenia vykonaného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich na požiadanie oznámiť;
- b] vrátiť poistenému vyžiadané doklady okrem tých, ktoré je nutné archivovať v spise poistnej udalosti alebo ako účtovný doklad [napr. originály účtov];
- c] zachovať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poisteného, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistnej udalosti. Poisťovňa môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví všeobecne záväzný právny predpis.

Článok 10 – Právne úkony, doručovanie

1. Všetky právne úkony týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu.
2. Právne úkony sa stávajú účinnými okamihom doručenia druhej strane.
3. Písomnosti sa účastníkom poistenia [poisťovni, poistníkovi, poistenému] doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídla], príp. na inú uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v SR.
4. Písomnosti sa doručujú ako bežné zásielky, doporučené zásielky alebo doporučené zásielky s doručenkou. Výzva poisťovne na zaplatenie dlžného poistného sa vždy doručuje doporučené s doručenkou.
5. V prípade písomnosti zasielanej ako [obyčajná] listová zásielka sa za deň jej doručenia považuje deň, kedy došla adresátovi v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
6. V prípade písomnosti zasielanej ako doporučená zásielka sa za deň jej doručenia považuje:
 - a] deň, kedy si adresát doručovanú písomnosť prevzal,
 - b] deň, kedy adresát prevzatie písomnosti písomne odmietol,
 - c] deň, kedy sa písomnosť vrátila odosielateľovi od poskytovateľa poštových služieb nedoručená z dôvodu, že adresát nie je známy,
 - d] posledný deň odbernej lehoty v prípade, ak adresát nebol pri doručovaní písomnosti zo strany poskytovateľa poštových

služieb zastihnutý a písomnosť si dodatočne neprevzal ani v odbernej lehote po jej uložení na príslušnom pracovisku poskytovateľa poštových služieb, a to podľa toho, ktorá zo skutočností uvedených v písm. a) až d) tohto bodu nastala skôr..

Článok 11 – Spoločné ustanovenia

1. Poistovňa ani asistenčná centrála nenahrádzajú miestne orgány prvej pomoci ani záchranej služby.
2. Úhradou nákladov na poistenú cestu sa podľa týchto VPP CPK rozumie úhrada nákladov za použitie dopravného prostriedku – vlaku 1. triedy alebo autobusu; pri ceste vlakom alebo autobusom dlhšej ako 8 hodín, aj úhrada nákladov za použitie lietadla ekonomickej triedy. Toto ustanovenie platí pre časť B čl. 5 a 6 a pre časť F čl. 5 týchto VPP CPK.
3. Komunikačným jazykom pri kontakte s asistenčnou centrálou je slovenčina, čeština a angličtina.

ČASŤ B

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV

Článok 1 – Predmet poistenia

1. Z poistenia liečebných nákladov sa poskytuje úhrada nevyhnutných nákladov na akútne ošetrovanie poisteného v zahraničí, ktorému bol nútený sa podrobiť v dôsledku úrazu alebo náhleho ochorenia vzniknutého počas trvania poistného krytia, ako aj úhrada ďalších nákladov podľa článkov 4 až 6 tejto časti VPP CPK.
2. Nevyhnutné náklady na ošetrovanie sú z lekárskeho hľadiska náklady na neodkladnú liečbu, ošetrovanie úrazu alebo náhle vzniknutého ochorenia poisteného, stabilizujúce stav poisteného natoľko, že je schopný pokračovať v ceste, alebo byť prevezený do domovskej krajiny.

Článok 2 – Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou v poistení liečebných nákladov je úraz alebo ochorenie, ktoré nastali v zahraničí v rámci poistenej cesty počas trvania poistného krytia a vyžadujú neodkladné ošetrovanie alebo liečenie.
2. Za poistnú udalosť sa považuje aj smrť poisteného.

Článok 3 – Náklady na ošetrovanie

Poistovňa v prípade poistnej udalosti hradí náklady až do výšky stanovenej v prehľade poistného plnenia podľa čl. 8 ods. 7 tejto časti VPP CPK na:

- a) prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia [príp. privolanie lekára k chorému], ak poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom, prepravu od lekára do nemocnice alebo do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, všetko v rámci nutného a neodkladného lekárskeho ošetrovania, taktiež prepravu poisteného do miesta ubytovania, ak je to z lekárskeho hľadiska žiaduce;
- b) lekárske ošetrovanie, t. j. vyšetrenie a ošetrovanie lekárom vrátane použitého materiálu a diagnostických prostriedkov v rozsahu primeranom danému ochoreniu;
- c) hospitalizáciu v zdravotníckom zariadení so štandardným vybavením na nevyhnutne potrebnú dobu;
- d) akútne ošetrovanie zubným lekárom na odstránenie bolesti. Náklady vzniknuté zo zanedbanej liečby v SR alebo v domovskej krajine poistovňa nehradí. Ošetrovanie poškodených zubov v súvislosti s úrazom hlavy je do limitu platného pre poistenie liečebných nákladov;
- e) lieky, anestetiká a ďalšie materiály predpísané a použité lekárom zodpovedajúce charakteru ochorenia a v množstve primeranom dĺžke pobytu alebo ochorenia;

- f) liečebné prostriedky určené k fixácii časti tela [napr. sadra, bandáže, sadrové lôžka] a lekárom predpísané podporné prostriedky na chôdzu;
- g) neodkladné operácie vrátane súvisiacich štandardných nákladov,

Článok 4 – Náklady na repatriáciu

1. Poistovňa ďalej v prípade poistnej udalosti hradí nasledujúce náklady vzniknuté v súvislosti s úrazom, ochorením alebo smrťou poisteného:
 - a) prevoz poisteného [ktorý nie je schopný cestovať pôvodne predpokladanými dopravnými prostriedkami] zo zahraničia do miesta trvalého bydliska v SR alebo bydliska v domovskej krajine, alebo do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia v SR alebo v domovskej krajine za podmienky, že o termíne a spôsobe zaistenia po prerokovaní s ošetrovajúcim lekárom rozhoduje asistenčná centrála. Repatriáciu nariadi asistenčná centrála hneď, ako to je z hľadiska zdravotného stavu poisteného možné. Ak je prevoz z lekárskeho hľadiska možný a poistený ho napriek tomu odmieta, od okamihu tohto odmietnutia zaniká povinnosť poistovne poskytnúť poistné plnenie. V prípade repatriácie do inej krajiny ako je SR, poistovňa hradí náklady maximálne do výšky ekvivalentu nákladov na repatriáciu do SR;
 - b) prevoz telesných pozostatkov poisteného, ktorý zomrel v zahraničí v dôsledku poistnej udalosti, do pohrebného ústavu v SR, alebo do bydliska v domovskej krajine, podľa výberu oprávnenej osoby, za podmienky, že o spôsobe zaistenia rozhoduje asistenčná centrála. V prípade prevozu telesných pozostatkov do inej krajiny ako je SR, poistovňa plní náklady na repatriáciu telesných pozostatkov maximálne do výšky ekvivalentu nákladov na repatriáciu do SR.
2. Pri poskytnutí poistného plnenia formou repatriácie poisteného do SR, alebo domovskej krajiny prechádzajú na poistovňu všetky nároky poisteného na vrátenie finančných čiastok za nepoužité letenky / lístky pôvodne uhradené poisteným v súvislosti s poistenou cestou, pričom nie je rozhodujúce, či šlo o cestu tam alebo späť.
3. V prípade, ak poistený nie je účastníkom povinného zdravotného poistenia SR, členskej krajiny EHP alebo Švajčiarska, poistovňa prostredníctvom asistenčnej centrály poskytne maximálnu súčinnosť pri organizovaní repatriácie do domovskej krajiny, avšak nenesie zodpovednosť za neposkytnutie tejto služby v prípade, ak to nie je možné z organizačných dôvodov [napr. ak poisteného odmieta prijať zodpovedajúce zdravotnícke zariadenie].

Článok 5 – Náhrada nákladov na starostlivosť blízkej osoby alebo opatrovníka do repatriácie poisteného

1. Nárok na úhradu nákladov na starostlivosť blízkej osoby alebo opatrovníka vzniká v prípade, že:
 - a) je hospitalizované poistené dieťa mladšie ako 18 rokov a táto starostlivosť je podľa ošetrojúceho lekára nevyhnutná alebo
 - b) sa bude starať o dieťa mladšie ako 18 rokov, ktoré zostalo v mieste udalosti kvôli hospitalizácii poisteného rodiča bez dozoru.
2. Poistovňa uhradí blízkej osobe alebo opatrovníkovi primerané náklady na ubytovanie po nevyhnutne nutnú dobu a náklady na cestu primeraným dopravným prostriedkom maximálne do limitu uvedeného v článku 8 ods. 7 tejto časti VPP CPK..
3. Poistovňa uhradí blízkej osobe alebo opatrovníkovi, ktorý zostal s poisteným v mieste udalosti, náklady na cestu späť do SR alebo domovskej krajiny v prípade, že nemôže byť použitý pôvodný dopravný prostriedok.
4. Poistovňa uhradí preukázané a účelne vynaložené náklady za služby vymenované v tomto článku, ktoré zaistila. V prípade, že

uvedené náklady sa vzťahujú k preprave poisteného alebo sprevádzajúcich osôb z/do inej krajiny ako je SR, tieto náklady budú uhradené maximálne do výšky ekvivalentu nákladov na prepravu zo/do SR.

Článok 6 – Náhrada nákladov na návštevu blízkej osoby pri hospitalizácii

1. Nárok na poistné plnenie vzniká, ak je z lekárskeho hľadiska celkom zrejmé, že hospitalizácia poisteného po poistnej udalosti bude trvať najmenej 8 dní a počas tejto doby nebude poistený môcť byť repatriovaný do SR alebo domovskej krajiny.
2. Poistovňa uhradí blízkej osobe primerané náklady na ubytovanie po nevyhnutne dlhú dobu, a náklady na cestu primeraným dopravným prostriedkom maximálne do limitu uvedeného v článku 8 ods. 7 tejto časti VPP CPK. Ak poisteného počas poistenej cesty nesprevádzala žiadna dospelá blízka osoba, poistovňa uhradí aj nevyhnutné a primerané náklady na cestu blízkej osoby zo SR alebo domovskej krajiny do miesta poistnej udalosti a späť.
3. Poistovňa uhradí preukázané a účelne vynaložené náklady za služby vymenované v tomto článku, ktoré zaistila. V prípade, že uvedené náklady sa vzťahujú k preprave poisteného alebo sprevádzajúcich osôb z/do inej krajiny ako je SR, tieto náklady budú uhradené maximálne do výšky ekvivalentu nákladov na prepravu zo/do SR.

Článok 7 – Výluky z poistenia

1. Okrem všeobecných výluk uvedených v časti A čl. 7 týchto VPP CPK, poistovňa neposkytne poistné plnenie ani v prípade:
 - a) akéhokoľvek ošetrenia alebo liečby, ktorá z lekárskeho hľadiska nebola nevyhnutná, neodkladná, alebo nesúvisela s poistnou udalosťou;
 - b) starostlivosti vynaloženej bez súhlasu asistenčnej centrály s výnimkou ambulantného ošetrenia a akútnej lekárskej pomoci na odvrátenie akútneho ohrozenia života a prípadu, kedy zdravotný stav poisteného vyžaduje predchádzajúceho súhlasu asistenčnej centrály nedovoľuje;
 - c) vycestovania za účelom liečenia alebo pokračovania v začatom liečení;
 - d) liečenia chronického ochorenia;
 - e) lekárskeho zákroku vykonaného na základe žiadosti poisteného pre iný ako zdravotný dôvod, alebo ak ide o odkladné vyšetrenia bez písomného odporúčania lekára, vrátane následkov týchto lekárskeho vyšetrení a zákrokov;
 - f) preventívnych prehliadok, preventívnych zákrokov a ich komplikácií, kontrolného vyšetrenia a očkovania [s výnimkou očkovania proti tetanu a besnote v súvislosti s úrazom poisteného];
 - g) udalostí vzniknutých v dôsledku nedodržavania pokynov ošetrojúceho lekára, príp. v dôsledku nepožitia predpísaných liečiv;
 - h) vyšetrenia zraku, sluchu, zubov, spojených so zhotovením okuliarov, kontaktných šošoviek, načúvacích prístrojov, zubných protéz vrátane korúnok, prípadne ich opravy a pod. Výnimku tvoria opravy zubných protéz/korúnok, ktoré sú nutné pre obnovenie dentálnych funkcií do výšky limitu zubného ošetrenia uvedeného v prehľade poistného plnenia v čl. 8 ods. 7 tejto časti VPP CPK;
 - i) zhotovenia ortopedických pomôcok [obuvi, vložiek, protéz a ortéz] a ich opravy, s výnimkou prípadu, ak bude zhotovenie ortopedických pomôcok vzhľadom na charakter úrazu poisteného nevyhnutné ešte v priebehu trvania poistenej cesty, počas ktorej nastane úraz;
 - j) zákrokov plastického chirurga, kúpeľnej liečby, rehabilitácie, fyzikálnej liečby, pedikúry, kozmetických zákrokov, pobytu v kúpeľoch, sanatóriách, liečebniach, zotavovniach

špecializovaných vyšetrení indikovaných lekárom [endoskopia, ultrazvukové vyšetrenia, počítačová tomografia, magnetická rezonancia, srdcovo-cievna katetrizácia, záťažové testy, laparoskopia, artroskopia, a pod.] a onkologickej diagnostiky, ak úhradu nákladov vopred neodsúhlasila asistenčná centrála;

- k) starostlivosti súvisiacej s prirodzeným pôrodom, za ktorý sa považuje pôrod, ktorý spontánne nastal v období začínajúcim dva týždne pred a končiacim dva týždne po dátume, ktorý ošetrojúci lekár vopred stanovil ako predpokladaný termín pôrodu, a to aj v prípade, ak ide o pôrod sekciou alebo s použitím inej lekárskej alebo chirurgickej asistencie;
- l) liečenia neplodnosti, umelého oplodnenia a kontroly počatia, tehotenských testov, liečby sterility, aplikácie antikoncepcie, preventívne prehliadky v tehotenstve, alebo interrupcie;
- m) výkonu, ktorý nevykonala lekár alebo zdravotná sestra s príslušným povolením a vzdelaním; liečenia blízkou osobou, chiropractickej liečby, homeopatie a podpornej liečby alebo výkonu liečenia, ktoré nie je v SR vedecky alebo lekársky uznávané.;
- n) výživných a posilňujúcich preparátov, vitamínov, kozmetických prípravkov;
- o) nákladov na pátracie a vyhľadávacie akcie pokiaľ nejde o poistnú udalosť. Výluka neplatí pre zásah horskej služby v SR.

2. Poistovňa nehradí náklady, ktoré vznikli po ukončení vopred zabezpečenej repatriácie poisteného z dôvodu jeho neúčasti na povinnom zdravotnom poistení, či prevádzkových nedostatkov zdravotníckych zariadení.

Článok 8 – Poistné plnenie

1. Limity poistného plnenia sú uvedené v prehľade poistného plnenia v ods. 7 tohto článku. Poistovňa uhradí uvedené náklady, ak boli vynaložené s predchádzajúcim súhlasom asistenčnej centrály.
2. O oprávnenosti plnenia a jeho výšky rozhoduje poistovňa alebo asistenčná centrála v súlade s týmito VPP CPK na základe dokumentov predložených poisteným alebo inou osobou oprávnenou na poistné plnenie.
3. Poistený je povinný preukázať nárok na poistné plnenie dokladmi, ktoré si poistovňa alebo asistenčná centrála vyžadujú.
4. Poistovňa si vyhradzuje právo preveriť predložené dokumenty, ako aj právo požadovať znalecké posudky odborníkov. Poistovňa je tiež oprávnená zložiť poistné udalosti konzultovať alebo zasielať na posúdenie zahraničnému partnerovi.
5. V prípade úmrtia poisteného bude poistné plnenie vyplatené osobe, ktorá preukázateľne vynaložila náklady, ktoré sú predmetom poistného plnenia.
6. Poistovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie iba za štandardné služby a ošetrenia, ktoré sú v čase a mieste poskytovania služby a/alebo ošetrenia obvyklé.
7. Pre poistenie liečebných nákladov platia nasledujúce limity poistného plnenia:

Poistenie liečebných nákladov		
Limity na poisteného a poistnú udalosť	celkový limit poistného plnenia	100 000 €
	zubné ošetrenie	330 €
	ubytovanie určenej osoby do repatriácie	100 € / osoba / noc / do limitu 1000 €
	repatriácia	do limitu liečebných nákladov

	preprava určenej osoby pri repatriácii podľa čl. 5 a 6 tejto časti	do limitu liečebných nákladov
--	--	-------------------------------

Článok 9 – Povinnosti poisteného

1. Ak nastala poistná udalosť, je poistený, príp. iná osoba oprávnená na poistné plnenie povinná :
 - a] bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie;
 - b] oznámiť poistnú udalosť čo najskôr po jej vzniku alebo hneď, ako je to možné asistenčnej centrále a riadiť sa jej pokynmi, najmä pokynmi ohľadom miesta a spôsobu ošetrovania a úhrady nákladov za ošetrovanie;
 - c] dodržiavať pokyny ošetrojúceho lekára a nariadený liečebný režim;
 - d] udeliť plnomocnenstvo na preskúmanie a zisťovanie zdravotného stavu a v súvislosti s poistnou udalosťou sa podrobiť vyšetreniu u poisťovňou určeného lekára; vo výnimočných prípadoch sa podrobiť klinickému pozorovaniu;
2. Poistený je povinný predložiť poisťovni alebo asistenčnej centrále dokumenty potrebné pri preukazovaní nároku na poistné plnenie, a to:
 - a] vyplnený formulár oznámenia udalosti v prípade žiadosti klienta a spätné preplatenie poistného plnenia;
 - b] lekárske správy s uvedením diagnózy, anamnézy, s popisom výkonov a výsledkom vyšetrenia a uvedením predpísaných liekov;
 - c] účtov a dokladov o zaplatení za ošetrovanie, lieky, prevoz;
 - d] ďalšie podklady, ktorý si poisťovňa alebo asistenčná centrála vyžiada.
3. Povinnosti stanovené všeobecnými ustanoveniami týchto VPP CPK nie sú týmto článkom dotknuté.

Článok 10 – Zodpovednosť za neposkytnutie lekárskej starostlivosti

1. Asistenčná centrála, ani poisťovňa nenesú zodpovednosť za to, že lekár alebo zdravotnícke zariadenie odmietne ošetriť poisteného.
2. Asistenčná centrála, ani poisťovňa nenesú zodpovednosť za to, že lekár alebo zdravotnícke zariadenie odmietne prijať záruku úhrady za starostlivosť poskytnutú poistenému ponúkanú a garantovanú asistenčnou centrálou a vyžaduje platbu v hotovosti alebo záruku priamo od poisteného.

ČASŤ C

POISTENIE CESTOVNEJ BATOŽINY

Článok 1 – Predmet poistenia

Predmetom poistenia sú:

- a] hmotné veci bežnej osobnej potreby preukázateľne vo vlastníctve poisteného obvyklé pre daný účel cesty, ktoré si poistený vzal na poistenú cestu, prípadne si ich preukázateľne zaobstaral počas poistenej cesty;
 - b] športové náradie a príslušenstvo používané pri rekreačnom športe a výkone zimných športov;
- [ďalej len "poistené veci"].

Článok 2 – Poistná udalosť

1. Poisťovňa sa zaväzuje vyplatiť poistenému poistné plnenie v prípade odcudzenia, straty, poškodenia alebo zničenia poistených vecí, pokiaľ je škoda spôsobená poistenému:
 - a] krádežou, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistené veci pred odcudzením [ďalej len „krádež vlámaním“] alebo lúpežným prepadnutím;
 - b] pri dopravnej nehode vyšetrovanej políciou;
 - c] na veciach odovzdaných pri preprave dopravcovi oproti potvrdeniu od dopravcu;
 - d] v dôsledku živeľnej udalosti;

2. Poistenie batožiny sa vzťahuje aj na krádež poistených vecí vlámaním do motorového vozidla, do strešného boxu pripojeného na vozidlo alebo do prívesu z pevného materiálu, ak poistený vierohodne preukáže splnenie všetkých týchto podmienok:
 - a] ku krádeži vlámaním došlo cez deň medzi 7:00 hod a 22:00 hod, a zároveň
 - b] poistená vec bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore motorového vozidla, v uzamknutom strešnom boxe pripojenom na vozidlo alebo v uzamknutom prívese z pevného materiálu tak, že ju nebolo možné zvonku vidieť, a zároveň
 - c] vozidlo alebo príves z pevného materiálu boli celkom uzamknuté a mali úplne zatvorené všetky okná.

Článok 3 – Výluky z poistenia

Okrem všeobecných výluk uvedených v časti A čl. 7 týchto VPP CPK sa poistenie batožiny nevzťahuje ani na:

- a] peniaze, šeky, platobné karty, ceniny, vkladné knižky, cenné papiere, cestovné doklady, vodičské preukazy, cestovné lístky, letenky a iné doklady, preukazy a oprávnenia všetkých druhov, kľúče, SIM karty.;
- b] hodinky, klenoty, drahé kovy, drahé kamene, predmety z drahých kovov a kameňov, perly, veci zberateľského záujmu, zbierky, starožitnosti, veci umeleckej a historickej hodnoty, kožuchy, iné cenné veci;
- c] fotoaparáty, prenosné počítače, tablety, mobilné telefóny a smartfóny, s výnimkou prípadu, ak dôjde k ich odcudzeniu podľa čl. 2 bod 1 písm. a] tejto časti VPP CPK;
- d] iné záznamové, filmovacie prístroje, satelitné navigačné GPS systémy, prístroje audiovizuálnej techniky a iné elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo.;
- e] motorové vozidlá, prívesy, motocykle a obdobné zariadenia s vlastným podjazdovým pohonom, lietadlá, rogalá, teplovzdušné balóny, lode, plavidlá a pod. vrátane ich náhradných dielov, súčastí a príslušenstva;
- f] športové náradie a príslušenstvo s výnimkou náradia a príslušenstva používaného pri rekreačnom športe a výkone zimných športov;
- g] obchodný tovar;
- h] nebezpečný materiál;
- i] nosiče záznamov a dát, plány, projekty, prototypy a záznamy na týchto nosičoch, prípadne na iných informačných a riadiacich systémoch, elektronické hry a ich príslušenstvo;
- j] veci zapožičané, prevzaté a cudzie
- k] zvieratá;
- l] tabakové výrobky, fajčiarske potreby a alkohol;
- m] zbrane;
- n] veci ponechané bez dohľadu a veci zabudnuté;
- o] veci poškodené hrubou nedbanlivosťou;
- p] vreckovú krádež;
- q] poškodenie batožiny, pokiaľ nebola podstatným spôsobom znížená možnosť jej ďalšieho užívania, poškodenia estetického charakteru;
- r] batožinu a veci odcudzené zo stanu, strešného nosiča vozidla a prívesov, ktoré majú stenu z nepevného materiálu alebo neboli vybavené bezpečnostnými zámkami;
- s] batožinu odcudzenú z automatickej skrinky na úschovu;
- t] škodu, ak bola vec poškodená už v čase poistnej udalosti;
- u] veci poškodené alebo zničené chybou materiálu, opotrebovaním alebo chybným balením
- v] škodu, kedy bola zanedbaná povinnosť oznámiť udalosť polícií alebo dopravcovi do 24 hodín od zistenia udalosti a pokiaľ nebol o tomto oznámení písaný protokol.

Článok 4 – Poistné plnenie

- Poistovňa uhradí nižšie špecifikované náklady len do výšky stanovenej v prehľade poistného plnenia podľa ods. 5 tohto článku. Poistnou hodnotou je časová cena poistených vecí, t. j. nová hodnota vecí znížená o sumu zodpovedajúcu miere jej opotrebenia alebo iného znehodnotenia bezprostredne pred poistnou udalosťou.
- Pokiaľ poistnou udalosťou došlo k poškodeniu poistenej veci, je poisťovňa povinná uhradiť primeraný náklad na opravu poškodenej veci znížený o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci, a to maximálne do výšky časovej ceny poškodenej veci. Primeraným nákladom na opravu poistenej veci je cena opravy veci alebo jej častí, ktorá je v dobe vzniku poistnej udalosti v mieste obvyklá.
- Ak poistnou udalosťou došlo ku zničeniu, strate alebo nezvestnosti, je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie vo výške časovej ceny poistenej veci, ktorú stanoví poisťovňa alebo ňou poverená osoba.
- Ak je poistená vec pred vyplatením poistného plnenia nájdená, poisťovňa za ňu poistné plnenie nevypláti.
- Pre poistenie platia nasledujúce limity poistného plnenia:

Poistenie batožiny		Výška limitu poistného plnenia
Limity na poisteného poistnú udalosť	Na všetky škody na batožine poisteného definované v článku 1 tejto časti VPP CPK	500 €
	Na jednu vec	170 €
	Na všetky veci odcudzené z vozidla, strešného boxu pripraveného na vozidlo alebo prívesu z pevného materiálu	350 €

Článok 5 – Nájdenie odcudzenej alebo stratennej veci

- Ak sa poistený dozvie, že odcudzená alebo stratená batožina bola nájdená, je povinný to bezodkladne písomne alebo elektronickou poštou oznámiť poisťovni alebo asistenčnej centrále.
- Ak bola batožina nájdená, je poistený povinný prevziať nájdenú batožinu späť. Poisťovňa v tomto prípade nahradí iba škodu za veci naďalej nezvestné.
- Vlastníctvo nájdeného majetku neprechádza na poisťovňu. Ak osoba oprávnená na poistné plnenie už prevzala od poisťovne za tento majetok plnenie, je povinná ho vrátiť do 1 mesiaca po odrátaní primeraných nákladov, ktoré musela vynaložiť na opravu závad vzniknutých na tomto majetku v dobe, kedy bola zbavená možnosti s ním disponovať, s predchádzajúcim súhlasom poisťovne s výškou primeraných nákladov na opravu.

Článok 6 – Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný:
 - riadne sa starať o poistené veci;
 - neodkladne oznámiť a uplatniť náhradu škody u zodpovednej osoby vrátane dopravcu, požadovať spísanie protokolu, súpisu poškodených, zničených a nezvestných poistených vecí, uznanie zodpovednosti za vzniknutú škodu a prísľub poskytnutia náhrady škody [uznanie dlhu];
 - okamžite oznámiť policajným orgánom poistnú udalosť, ktorej okolnosti vzniku vzbudzujú podozrenie zo spáchania trestného činu, priestupku, iného protiprávneho konania obdobného charakteru alebo pokusu o ne, uviesť údaje o všetkých veciach odcudzených, páchatelom pri čine

poškodených alebo zničených, vyžiadať si od policajných orgánov úradný zápis;

- podľa pravdivé vysvetlenie vzniku poistnej udalosti, predložiť doklady potrebné na zistenie okolností podstatných pre posúdenie výšky nárokov na poistné plnenie z poistenia, umožniť asistenčnej centrále spraviť si kópie a umožniť potrebné šetrenie;
 - uschovať poistené veci poškodené poistnou udalosťou alebo ich časti a počkať s ich opravou, kým asistenčná centrála alebo ňou poverená osoba nevykoná ich prehliadku, pokiaľ je to fakticky možné a po oprave predložiť doklad o oprave;
 - zabezpečiť poisťovni voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, ako aj právo na postih a vysporiadanie;
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni písomne alebo elektronickou poštou poistnú udalosť, najneskôr do 14 dní po návrate z cesty, na ktorú sa vzťahuje toto poistenie, ak tomu nebráni vyššia moc.
- Poistený je povinný predložiť poisťovni alebo asistenčnej centrále dokumenty potrebné pri preukazovaní nároku na poistné plnenie, a to:
 - formulár oznámenia škodovej udalosti;
 - zoznam odcudzených poistených vecí s uvedením ich obstarávacej ceny a dátumu zakúpenia;
 - potvrdenie dopravcu o škode na batožine alebo doklad o úschove a potvrdenie, že batožina nebola nájdená;
 - policajný protokol s uvedením zoznamu odcudzených vecí, doby odcudzenia, miesta, kde boli veci uložené, príp. vierohodný doklad o živelnej udalosti;
 - pri krádeži vlámaním do vozidla, strešného boxu a/alebo prívesu, musí protokol obsahovať aj údaje o tom, či boli tieto riadne zabezpečené, príp. ktoré ich časti boli násilným vniknutím poškodené a doklad opravovne o oprave vzniknutých poškodení vozidla, strešného boxu a/alebo prívesu;
 - originál dokladu o kúpe poistenej veci;
 - originál dokladu o oprave poistenej veci;
 - pri použití leteckej dopravy doklad o nárokaní náhrady škody priamo u prepravcu.
 - Poisťovňa alebo asistenčná centrála môže požiadať aj o predloženie iných dokumentov.

Článok 7 – Sankcia za nesplnenie dôležitej povinnosti

Ak poistený podstatným spôsobom porušil povinnosti stanovené v čl. 6 tejto časti VPP CPK a ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť.

ČASŤ D

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 1 - Predmet poistenia

- Poistenie zodpovednosti za škodu sa dojednáva pre prípad všeobecne záväzným právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inému ako následok konania poisteného v priebehu jeho poisteného pobytu v zahraničí, pokiaľ bol voči poistenému uplatnený nárok na náhradu škody.
- Poistenie sa vzťahuje aj na škodu vzniknutú inému ako následok konania pri vykonávaní zimných športov.
- Poistenie sa vzťahuje aj na škodu spôsobenú na hnutelných veciach ubytovacieho zariadenia, kde je poistený ubytovaný počas poistenej cesty.
- Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na škody spôsobené poisteným inej osobe na:
 - živote a zdraví;
 - veci.

Článok 2 - Poistná udalosť

- Poistná udalosť je oprávnený a preukázaný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody vzniknutej na zdraví, usmrtením, poškodením veci, zničením veci alebo stratou veci:
 - za ktorú poistený zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu k poškodenému a
 - ktorá bola prvýkrát uplatnená voči poistenému písomne najneskôr v lehote 12 mesiacov odo dňa zániku poistenia, a
 - ak príčina škody a škoda nastali počas trvania poistenia a v mieste územnej platnosti poistenia uvedenej v časti A čl. 5 týchto VPP CPK. Za trvanie poistenia podľa predchádzajúcej vety sa považujú aj prípady, keď je poistenie podľa týchto VPP CPK bezprostredne nasledované ďalším poistením podľa VPP CPK.
- Viaceré škody vzniknuté z tej istej príčiny sú považované za jednu poistnú udalosť bez ohľadu na počet poškodených osôb.

Článok 3 - Výluky z poistenia

- Okrem všeobecných výluk uvedených v časti A čl. 7 týchto VPP CPK sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú:
 - na živote, zdraví a majetku poisteného a/alebo blízkej osoby poisteného;
 - priamo alebo nepriamo vlastníctvom, držbou, prevádzkou, vedením alebo akýmkoľvek používaním motorových alebo nemotorových vozidiel, prívesov, plavidiel alebo lietadiel;
 - držaním a chovom zvierat poisteným alebo osobou, za ktorú poistený zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov;
 - zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín, aj keď bola spôsobená z nebanlivosti;
 - pri plnení pracovných úloh v rámci pracovnoprávneho alebo obdobného vzťahu alebo v priamej súvislosti s ním;
 - pri výkone podnikateľskej alebo zárobkovej činnosti alebo v priamej súvislosti s ňou;
 - činnosťou, pri ktorej všeobecne záväzný právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie;
 - činnosťou, na ktorú sa vzťahuje zákonné alebo povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu;
 - akýmkoľvek znečistením životného prostredia;
 - na veci, ktorú poistený užíva protiprávne;
 - nesprávnym používaním a manipuláciou s nebezpečnými látkami;
 - na cenných veciach alebo iných veciach umeleckej, historickej a zberateľskej hodnoty;
 - na vypožičaných, prenajatých alebo zverených veciach odovzdaných poistenému do užívania, držania, vrátane škody na športovom náradí, ktoré si poistený prenajal;
 - na veci, ktorú poistený prevzal od iného na prepravu alebo na spracovanie a ktorá má byť predmetom jeho záväzku;
 - vlastníctvom, prenájomom nehnuteľnosti tretej osobe alebo správou nehnuteľnosti, vrátane svojpomocne vykonávaných prác na tejto nehnuteľnosti;
 - v domácnosti, ktorú poistený v priebehu poistenej cesty navštívil (nevzťahuje sa na ubytovanie, za ktoré hradí cenu obvyklú).
- Poistenie sa nevzťahuje na škodu prisúdenú súdom Spojených štátov amerických a Kanady.
- Poistenie sa nevzťahuje na škodu prevzatú alebo uznanú poisteným nad rámec daný právny predpisom.

Článok 4 - Spoluúčasť

Spoluúčasť sa pre každú poistnú udalosť poisteného stanovuje vo výške uvedenej v čl. 5 ods. 11 tejto časti VPP CPK. Poistovňa poskytne poistné plnenie znížené o výšku spoluúčasti uvedenej v týchto VPP CPK.

Článok 5 - Poistné plnenie

- Poistovňa sa v prípade poistnej udalosti zaväzuje poškodenému za poisteného uhradiť škodu, za ktorú poistený zodpovedá podľa právnych predpisov štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, a to v rozsahu a vo výške určenej právnym predpisom. Poškodenému však z tohto poistenia priamy nárok voči poistovni nevzniká.
- Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu iba v rozsahu škody, ktorá má povahu skutočnej škody a predmetom poistenia nie je zisk.
- Poistovňa sa taktiež zaväzuje uhradiť za poisteného náklady súdneho konania [ak sa k tomu vopred písomne zaviazala], v ktorom sa prejednáva nárok na náhradu škody vyplývajúcej z poistnej udalosti, pokiaľ bolo nutné k zisteniu zodpovednosti poisteného alebo výšky nároku, avšak iba do výšky náhrady nákladov určených súdom.
- Celková maximálna výška plnenia poistovne podľa ods. 1 a 3 tohto článku za jednu poistnú udalosť je obmedzená limitom poistného plnenia uvedeného v ods. 11 tohto článku. Maximálna výška plnenia poistovne za všetky poistné udalosti, ktoré nastali počas jedného pobytu v zahraničí, je obmedzená dvojnásobkom limitu poistného plnenia uvedeného v ods. 11 tohto článku.
- Poistovňa je oprávnená poistnú udalosť za poisteného prerokovať, hneď ako jej bola oznámená, pokiaľ sa s poisteným výslovne nedohodne inak.
- Ak poistený uhradil škodu, za ktorú preukázateľne zodpovedá priamo poškodenému, má voči poistovni právo na úhradu vyplatenej sumy, a to až do výšky, do ktorej by bola inak povinná plniť poškodenému poistovňa.
- Ak bol v súvislosti s poistnou udalosťou vyhotovovaný policajný alebo iný úradný protokol, ktorým sa dokladá výška škody a poistený, čo i len zanedbá takýto protokol obstarat' a predložiť poistovni, postupuje poistovňa v zmysle čl. 6 ods. 5 tejto časti VPP CPK.
- Ak sa o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje v konaní pred súdom alebo pred iným k tomu oprávneným orgánom, je poistovňa oprávnená počkať s poskytnutím poistného plnenia dovtedy, kým neobdrží právoplatné a vykonateľné rozhodnutie, ktorým bola poistenému uložená povinnosť nahradiť škodu.
- Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo iných omamných alebo návykových látok, má poistovňa proti nemu právo na primeranú náhradu poistného plnenia, ktoré za neho poskytla.
- Pre poistenie platia nasledujúce limity poistného plnenia:

Poistenie zodpovednosti za škodu		Výška limitu poistného plnenia
Limity na poisteného a poistnú udalosť	na živote a zdraví	30 000 €
	na veci	10 000 €
Spoluúčasť	na poisteného a poistnú udalosť	100 €

Článok 6 - Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný:
 - bezodkladne oznámiť poistovni alebo asistenčnej centrále, že došlo k vzniku poistnej udalosti a že poškodený uplatnil voči poistenému právo na náhradu škody a vyjadriť sa k svojej zodpovednosti;
 - bezodkladne udalosť oznámiť policajným orgánom, obzvlášť v prípade škody na zdraví;
 - oznámiť poistovni, že proti nemu v súvislosti s poistnou udalosťou bolo zahájené konanie pred príslušným orgánom, jeho priebeh a výsledky a v tomto konaní je poistený povinný

- postupovať v súlade s pokynmi poisťovne alebo poisťovňou určenej osoby [napr. asistenčnej centrály].
2. Poistený je povinný zabezpečiť dostačujúce dôkazy o rozsahu poistnej udalosti a predložiť dokumenty, ktoré sú potrebné pri preukazovaní nároku na poistné plnenie, a to najmä:
 - a] vyplnený a podpísaný formulár o oznámení škodovej udalosti;
 - b] originály dokladov o vzniku a rozsahu škody [doklad o zaobstaraní či oprave poškodenej veci, doklad o výške nákladov vynaložených na zdravotné ošetrovanie a pod.];
 - c] policajný či iný protokol o vzniknutej škode;
 - d] zoznam poškodených osôb a prípadných svedkov [vrátane mena, priezviska, telefónneho čísla a adresy] a ich prípadné písomné vyhlásenia;
 - e] fotodokumentáciu, príp. iné doklady preukazujúce rozsah poškodenia;
 - f] písomné oznámenie o škode od prevádzkovateľa zariadenia. Poisťovňa či asistenčná centrála môže požiadať o predloženie aj iných dokumentov. Náklady na zaobstaranie a preklad dokladov poisťovňa nehradí.
 3. Poistený môže uznať alebo uhradiť uplatňované právo na náhradu škody len po predbežnom písomnom odsúhlasení poisťovňou, resp. asistenčnou centrálou. To neplatí pre konanie smerujúce k odvráteniu bezprostredne hroziacej škody alebo k zmierneniu jej následkov. V konaní o náhradu škody z poistnej udalosti musí poistený postupovať v súlade s pokynmi poisťovne resp. asistenčnej centrály, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťovne zaviazat' na náhradu premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poisťovne uzavrieť súdny alebo iný zmier.
 4. Ak poisťovňa prostredníctvom asistenčnej centrály nahradila škodu za poisteného, prechádza na ňu právo na náhradu škody, ktoré poistenému vzniklo voči inej osobe. Poistený je v tomto prípade povinný zaistiť, aby poisťovňa mohla toto právo plne využiť a bezodkladne jej odovzdať všetky doklady k tomu potrebné.
 5. V prípade porušenia povinností uvedených v ustanoveniach tohto článku nemôže poisťovňa znížiť poistné plnenie, ktoré vypláca poškodenému, má však právo, aby jej poistený uhradil sumu, o ktorú poisťovňa nemohla svoje plnenie znížiť a ktorá je úmerná tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poisťovne plniť.

ČASŤ E

POISTENIE ZÁSAHU HORSKEJ SLUŽBY V SR

Článok 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je úhrada nevyhnutných nákladov špecifikovaných v ods. 2 tohto článku, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou HZS v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS uvedených v ods. 3 tohto článku, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného jeho zákonnému zástupcovi alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky (ďalej len „nevyhnutné náklady“) v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS a ak nastala poistná udalosť definovaná v Článku 2 tejto časti VPP CPK.
2. Predmetom poistenia je úhrada nevyhnutných nákladov za:
 - a] vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie);
 - b] vyslobodzovanie osoby;
 - c] prepravu pozemnú aj leteckú, z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky;
3. Poistenie sa vzťahuje na poistené osoby, ktoré sa pohybujú v horskom alebo horolezeckom teréne, len po značkových

chodníkoch, trasách alebo po vyznačených svahoch alebo tratiach.

Článok 2 – Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik tiesňovej situácie, v dôsledku ktorej vzniklo bezprostredné ohrozenie zdravia a života poisteného počas jeho pobytu v horských oblastiach v územnej pôsobnosti HZS podľa čl. 1 ods. 3 tejto časti VPP CPK, ktoré si vyžiadalo zásah HZS, ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady podľa čl. 1 ods. 2 tejto časti VPP CPK. Poistná udalosť musí vzniknúť počas poistnej doby.

Článok 3 – Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti A v Článku 7 týchto VPP CPK, poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade alebo v dôsledku:
 - a] výkonov, ktoré neboli poskytnuté zamestnancami HZS; s výnimkou výkonov, ktoré poskytli s HZS spolupracujúce občianske združenia, iné právnické osoby a fyzické osoby, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach;
 - b] výkonov hradených z verejného zdravotného poistenia;
 - c] nedodržiavania pokynov a doporučení vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti;
 - d] pohybu poisteného mimo značkových chodníkov, trás, svahov alebo tratí alebo v horolezeckom teréne od VI. až po X. stupeň obtiažnosti stanovený medzinárodnou horolezeckou federáciou UIAA;
 - e] pohybu poisteného v jaskynnom prostredí (okrem verejnosti prístupných jaskýň) vrátane trasy medzi vstupom do jaskyne a turistickým značkovým chodníkom;
 - f] prevádzkovania zimných športov na vyznačených lyžiarskych tratiach v prípade, kedy poskytnutie prvej pomoci pri úraze vrátane prepravy zranenej osoby do miesta, kde sa jej poskytne neodkladná zdravotná starostlivosť, zabezpečuje prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe v znení zmien a doplnkov.

Článok 4 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a] dbať podľa svojich možností na to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať pokyny vydávané na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti, dodržiavať pravidlá správania sa na lyžiarskej trati vydané prevádzkovateľom lyžiarskej trate;
 - b] zapísať sa pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu do Knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov: meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas začatia a predpokladaný čas návratu, mobilné telefónne číslo. Ak poistený nemá možnosť zapísať sa do Knihy vychádzok a výstupov, je povinný údaje v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nahlásiť HZS alebo osobe, ktorá oznámi HZS prípadnú tiesňovú situáciu poisteného;
 - c] odhlásiť sa po návrate z vychádzky, túry alebo výstupu z Knihy vychádzok a výstupov alebo oznámiť návrat z vychádzky, túry alebo výstupu HZS alebo osobe, ktorú poistený požiadal o oznámenie jeho prípadnej tiesňovej situácie písomné svedectvo a kontakty na osoby, ktoré môžu dosvedčiť priebeh udalosti;
 - d] oznámiť vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti bezodkladne dispečingu HZS (tel. č.: 18300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS;
 - e] účinne spolupracovať s HZS, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali;
 - f] predložiť poisťiteľovi originály týchto dokladov:

- i. formulár oznámenia udalosti
 - ii. záznam o zásahu HZS na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 ods. 2 tejto časti;
 - iii. doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zásah HZS, a to vrátane rozpisu účtovaných úkonov záchranej činnosti;
 - iv. správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom zásahu HZS zranenie/úraz poisteného;
 - v. hlásenie o úmrtí (predloží oprávnený dedič), ak bola dôvodom zásahu HZS smrť poisteného;
 - vi. iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poisťnej udalosti, ktoré si poisťiteľ vyžiada.
2. Ak poistený vedome porušil niektorú z povinností uvedených v ods. 1, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poistila plniť.

Článok 5 – Poistné plnenie

Pre zásah horskej služby v SR podľa tejto časti VPP CPK platí maximálny limit poistného plnenia 5 000 €.

ČASŤ F

POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY

Článok 1 - Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch:
 - a] trestného alebo správneho konania vedeného voči poistenému po dopravnej nehode;
 - b] nároku poisteného alebo nároku vzneseného voči poistenému na náhradu škody;
 - c] sporu zo spotrebiteľských vzťahov s miestnym poskytovateľom služieb, u ktorého si poistený objednal službu.
2. Predmetom poistenia je úhrada nevyhnutných nákladov za:
 - a] zastúpenie poisteného právnym zástupcom;
 - b] cestu poisteného do miesta sídla súdu alebo správneho orgánu, ktorý vedie konanie voči poistenému a ubytovanie v tomto mieste, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom alebo správnym orgánom.

Článok 2 - Poisťná udalosť

1. Poisťnou udalosťou je skutočné alebo údajné spáchanie trestného alebo správneho deliktu zo strany poisteného, pre ktoré je proti nemu vedené súdne alebo správne konanie mimo domovskej krajiny;
2. Poisťnou udalosťou je aj údajné alebo skutočné narušenie oprávnených záujmov poisteného zo strany tretích osôb, ktoré svojím konaním porušili právne predpisy, alebo svoje právne povinnosti voči poistenému.

Článok 3 - Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti A v Článku 7 týchto VPP CPK, poisťovňa neposkytne poistné plnenie v prípade:
 - a] ak poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poisťovne, alebo asistenčnej centrály;
 - b] ak poistený nedoručil poisťovni potrebnú dokumentáciu požadovanú a špecifikovanú poisťovňou, alebo asistenčnou centrálou;
 - c] škody, za ktorú poistený zodpovedá svojim blízkym osobám;
 - d] škody spôsobenej poisteným inej osobe, s ktorou sú poistení jedným poistením;
 - e] udalostí, ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený z tretej osoby, a / alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu;

- f] akejkolvek udalosti súvisiacej s podnikateľskou činnosťou poisteného, či v pracovnoprávných sporoch;
- g] náhrady škody nesplnením záväzkov, alebo dlhov poisteného;
- h] ak sa jedná o spor medzi poisteným, resp. poisťníkom, a poisťovňou;
- i] vedenia motorového vozidla poisteným bez príslušného a platného vodičského oprávnenia, alebo bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole vozidla;
- j] vedenia vozidla, ktoré nemá v dobe poisťnej udalosti uzavreté povinné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, alebo jeho obdobu;
- k] vedenia, alebo v súvislosti s činnosťou, ktorú poistený vykonáva ako kapitán, či člen posádky lode, alebo lietadla, alebo iného plavidla;
- l] sporov ku ktorým došlo, alebo sú následkom účasti na pretekoch, súťažiach alebo pri príprave na ne;
- m] konania colného, alebo daňového úradu, alebo v správnom konaní vyplývajúceho z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
- n] úhrady pokút a peňažných trestov, ktoré boli poistenému uložené na základe rozhodnutia príslušných štátnych orgánov.

Článok 4 - Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a] vopred prerokovať akékoľvek použitie právnych služieb s poisťovňou, alebo asistenčnou centrálou a svoj nárok bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, alebo asistenčnej centrále;
 - b] doručiť poisťovni, alebo asistenčnej centrále všetky podklady, o ktoré požiada;
2. Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poisťovni v rozsahu, v akom sa poisťovňa na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľala.
3. V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany, je poisťovňa oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu dostal.

Článok 5 – Poistné plnenie

Pre poistenie právnej ochrany podľa tejto časti VPP CPK platí maximálny limit poistného plnenia 5 000 €.

ČASŤ G

DOPLNKOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

Článok 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je poskytnutie doplnkových asistenčných služieb poistenému v nasledujúcom rozsahu:
 - a] pomoc pri zložení zálohy na súdnu kauciu;
 - b] notifikácia určených osôb v prípade zmeny priebehu poisťnej cesty;

Článok 2 – Pomoc pri zložení zálohy na súdnu kauciu

1. Poisťovňa na požiadanie poisteného vycestovaného do zahraničia v prípade naliehavej potreby administratívne zabezpečí zloženie zálohy na súdnu kauciu do výšky stanovenej v prehľade poistného plnenia podľa čl. 4 tejto časti VPP CPK.
2. Zálohu na súdnu kauciu poisťovňa poskytne až po tom, čo tretia osoba zloží protihodnotu zodpovedajúcej čiastky v EUR na účet poisťovne alebo na účet asistenčnej centrály.

Článok 3 – Notifikácia určených osôb v prípade zmeny priebehu poistenej cesty

Poistovňa na žiadosť poisteného telefonicky upovedomí osoby, ktoré určil poistený [predovšetkým zamestnávateľa a blízke osoby] o zmene priebehu poistenej cesty, ak ku zmene došlo následkom závažnej nepredvídateľnej udalosti, maximálne však tromi správami počas jedného pobytu v zahraničí.

Článok 4 – Poistné plnenie

Pre doplnkové asistenčné služby podľa tejto časti VPP CPK platia nasledujúce limity poistného plnenia:

Doplnkové asistenčné služby		Výška limitu
Limity na poisteného a poistnú udalosť	pomoc pri zložení zálohy na súdnu kauciu	3 000 €
	notifikácia určených osôb v prípade zmeny priebehu poistenej cesty	reálne náklady

Článok 5 – Výluky z poistenia

- Okrem všeobecných výluk uvedených v časti A čl. 7 týchto VPP CPK platia pre čl. 2 a 3 tejto časti VPP CPK aj nasledujúce výluky z doplnkových asistenčných služieb pre prípady:
 - vzniknuté v súvislosti s riadením motorového vozidla poisteným;
 - súvisiace s užívaním, držbou alebo obchodovaním s návykovými, omamnými a psychotropnými látkami.

ČASŤ H

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Tieto VPP CPK sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- Práva a povinnosti z poistenia, ako aj prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto VPP CPK a poistnej zmluvy podliehajú všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
- Od ustanovení týchto VPP CPK je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
- Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktoré tieto VPP CPK odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP CPK dotknutá a má sa za to, že vo VPP CPK ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu a/alebo, ktoré je pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu významovo najbližšie. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP CPK stane neplatným, ostatné ustanovenia týchto VPP CPK, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
- V prípade vzniku poistnej udalosti je potrebné ihneď informovať nonstop asistenčnú centrálu na telefónnom čísle +421 220 510 802. Doklady vyžiadané k likvidácii a asistencii zasielajte na adresu:
Europ Assistance s.r.o.
P.O.BOX 385
810 00 Bratislava
- Tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie k platným kartám nadobúdajú účinnosť 25. 05- 2018.

Spracovanie osobných údajov

Prevádzkovatelia informačných systémov

Osobné údaje klientov sú spracúvané v informačných systémoch, ktorých prevádzkovateľom je Poštová poisťovňa, a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410, zapísaná v OR okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 953/B [ďalej len „Poisťovňa“], resp. ktorých spoločnými prevádzkovateľmi sú členovia skupiny Poštovej banky, a.s. [ďalej len „Členovia skupiny“]. Členovia skupiny sú uvedení na webovej stránke www.postovabanka.sk/nase-spolocnosti.

Zodpovedná osoba

Osobou poverenou dohľadom nad ochranou osobných údajov v poisťovni je Data protection Officer [ďalej aj „DPO“]. Klient môže uplatniť svoje práva v oblasti ochrany osobných údajov, podať podnety a/alebo otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov alebo iné súvisiace otázky u DPO e-mailom zaslaným na adresu: dpo@postpo.sk, písomne listom zaslaným na adresu sídla poisťovne alebo osobne v sídle poisťovne. V prípade uplatnenia práv v oblasti ochrany osobných údajov v elektronickej forme je klient povinný zasláť podanie v listinnej podobe do 3 pracovných dní na adresu Poisťovne. Poisťovňa je oprávnená v prípade pochybností overiť totožnosť klienta.

Právny základ spracúvania osobných údajov

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je predovšetkým zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov [ďalej len „ZoP“] a osobitné právne predpisy, najmä zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov [ďalej len „ZOOU“].

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov klientov je aj poisťná zmluva uzavretá medzi poisťovňou a klientom, oprávnený záujem poisťovne alebo tretej osoby a súhlas klienta v prípade, ak ho poskytol. Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže klient kedykoľvek odvolať.

Poisťovňa štandardne osobné údaje o dotknutej osobe získava prostredníctvom sprostredkovateľa a to buď priamo od dotknutej osoby alebo od inej osoby [spravidla od osoby, s ktorou poisťovňa uzatvára poisťnú zmluvu, resp. dojednáva poistenie]. Klient má v zmysle ZoP povinnosť poisťovní poskytnúť a umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje, ako aj ďalšie údaje požadované poisťovňou a je povinný poskytnúť poisťovní informáciu o aktualizácii osobných údajov prípadne doplniť chýbajúce údaje. Uzavretie poisťnej zmluvy so zachovaním anonymity klienta v životnom poistení je poisťovňa povinná odmietnuť.

Oprávnené záujmy

Poisťovňa spracúva osobné údaje klientov aj na základe nasledovných oprávnených záujmov: ochrana majetku poisťovne a bezpečnosti jej zamestnancov a klientov, prevencia a detekcia finančnej kriminality, výmena osobných údajov medzi členmi skupiny na vnútorné administratívne účely, priamy marketing týkajúci sa výlučne produktov a klientov poisťovne. Klient má právo prostredníctvom DPO namietať proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu, vrátane profilovania založeného na tomto právnom základe, a požiadať o ich výmaz.

Účely spracovania osobných údajov

Poisťovňa spracúva osobné údaje klientov najmä na účely zistenia, preverenia a kontroly identifikácie klienta a prípadne aj jeho zástupcu, uzavretia poisťnej zmluvy a následnej správy poistenia, likvidácie poisťných alebo škodových udalostí a poskytnutia

poisťného plnenia, asistenčných služieb, zdokumentovania činnosti poisťovne, zabezpečovania činností, ktoré sú predmetom výkonu dohľadu nad poisťovňami, plnenia povinností, úloh a zabezpečovanie činnosti poisťovne podľa ZoP [napr. vybavovanie sťažností, výkon vnútorného auditu, funkcie súladu s predpismi a funkcie riadenia rizík, získanie a zhodnotenie profilu klienta vrátane zdravotného stavu a finančnej situácie] alebo podľa osobitných predpisov, na účely ochrany právom chránených záujmov a domáhania sa práv poisťovne a na účely posúdenia rizika a dodržania zásad obozretného podnikania.

Osobné údaje klientov sa ďalej spracúvajú v rámci marketingu za účelom predkladania ponúk produktov a služieb, a to formou priameho marketingového oslovenia alebo marketingového prieskumu a prieskumov spokojnosti prostredníctvom elektronickej alebo písomnej komunikácie, za účelom vytvorenia ponuky služieb a produktov na mieru a skvalitňovania poisťovňou a inými členmi skupiny poskytovaných služieb a produktov, realizácie spotrebiteľských súťaží a na ďalšie účely uvedené v zmluvnej alebo predzmluvnej dokumentácii medzi klientom a poisťovňou alebo členom skupiny.

Kategórie spracúvaných osobných údajov

Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov klientov, je určený príslušnými právnymi predpismi, ďalej vyplýva zo zmluvnej dokumentácie alebo je uvedený v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje poisťovňa spracúva v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu ich spracúvania. Ide najmä o údaje súvisiace s totožnosťou, transakčné, demografické údaje, údaje o zdravotnom stave a údaje o sociálnom postavení.

Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje poskytované

Poisťovňa je aj bez súhlasu a informovania klienta oprávnená sprístupniť a poskytnúť osobné údaje klientov osobám a orgánom voči, ktorým má zákonom uloženú povinnosť ich poskytnúť. Ide najmä o tieto subjekty: súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútori, Národná banka Slovenska, notári, finančná správa, a iné subjekty uvedené v ZoP alebo v osobitných predpisoch, resp. právne záväzných aktoch Európskej únie.

Poisťovňa využíva aj služby zmluvných partnerov, pri ktorých je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov klientov, najmä partnerov zabezpečujúcich úkony súvisiace s likvidáciou poisťnej udalosti a s identifikáciou a overením identifikácie klienta, komunikáciu a korešpondenčný styk s klientom, poskytovanie asistenčných služieb, údržbu a rozvoj prevádzkových systémov poisťovne, telefonickú informačnú službu, sprostredkovanie poistenia a úkony smerujúce k ochrane a domáhaniu sa práv poisťovne. Títo zmluvní partneri sú z pohľadu platnej legislatívy sprostredkovateľmi, pričom sú zmluvne viazaní dodržiavaním striktných pravidiel na ochranu osobných údajov, vrátane dodržiavania povinnosti mlčanlivosti. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je uvedený na webovej stránke poisťovne [www.postovapoistovna.sk] v časti Spracovanie osobných údajov. Osobné údaje klientov môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do krajín, ktoré sú členmi Európskej únie alebo ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany.

Retenčná doba - doba uchovávania osobných údajov v poisťovni

Vaše osobné údaje bude poisťovňa spracúvať počas trvania poistenia a po dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv poisťovne z poisťnej zmluvy, resp. na plnenie povinností poisťovne podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, najmenej však 5 rokov odo dňa zániku poistenia.

Profilovanie klientov

Poisťovňa môže za účelom obozretného podnikania, zlepšovania kvality poskytovaných služieb, tvorby poisťných produktov, riadneho uzavretia a správy poisťných zmlúv a kalkulácie poisťného vykonávať profilovanie klientov na základe sociálnych,

demografických údajov a údajov o klientom využívaných produktoch poisťovne.

Práva dotknutej osoby

Klienti majú najmä právo požadovať od poisťovne potvrdenie, či poisťovňa spracováva ich osobné údaje a zoznam týchto údajov, prístup k osobným údajom klientov a všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a informácie o zdroji osobných údajov, právo na opravu nesprávnych osobných údajov, na vymazanie osobných údajov, okrem osobných údajov, na ktoré sa toto právo podľa právnych predpisov nevzťahuje, právo namietať spracúvanie osobných údajov, ak sa spracúvajú na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom a žiadať ich likvidáciu, právo odvolať súhlas, ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov [t.j. právo získať osobné údaje, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné], právo podať sťažnosť na poisťovňu alebo návrh na začatie konania podľa § 100 ZOOU na Úrad na ochranu osobných údajov pre porušenie práv pri spracúvaní osobných údajov alebo pre porušenie právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov. Komplexné aktuálne informácie o spracúvaní osobných údajov poisťovňou vždy klienti nájdu na internetovej stránke Poštovej poisťovne, a. s.: www.postovapoistovna.sk v časti Spracovanie osobných údajov.

Informácie o daňových povinnostiach, ktoré sa vzťahujú na uzavreté poistenie, podľa § 792a Občianskeho zákonníka

V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov je poistné plnenie z poistenia od dane z príjmu oslobodené, nezdaňuje sa. Pri výplate poistného plnenia sa však vždy postupuje v zmysle aktuálne platných daňových predpisov.

Informácie o podávaní sťažností podľa § 792a Občianskeho zákonníka

Ak ste neboli spokojní s kvalitou sprostredkovania poistenia alebo so službami Poštovej poisťovne, a. s. [ďalej len „poisťovňa“] a chcete nás upozorniť na nedostatky alebo sa podeliť s Vašimi návrhmi, môžete nás kontaktovať:

- písomne na adrese Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- e-mailom na e-mailovej adrese info@postpo.sk alebo faxovým podaním na čísle 02/59 60 81 55,
- osobne v sídle Poštovej poisťovne, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, počas celej prevádzkovej doby.

Vašimi podnetmi sa budeme zaoberať a o ich riešení Vás budeme písomne informovať. V sťažnosti je potrebné uviesť Vaše meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čoho sa domáhate. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis.

Sťažnosti vybavuje príslušný útvar poisťovne spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je na vybavenie sťažností potrebná súčinnosť tretej osoby, môže byť lehota na vybavenie sťažností predĺžená na 60 dní, pričom poisťovňa o tom sťažovateľa písomne upovedomí s uvedením dôvodu predĺženia lehoty a predpokladaného termínu vybavenia. V prípade vzniku sporu je tento možné vyriešiť aj mimosúdne, a to na základe zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

Sťažnosť je možné písomne podať aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Národná banka Slovenska neposkytuje právne poradenstvo v sporoch a nemá kompetenciu rozhodovať spory medzi dohliadanými subjektmi a ich klientmi. Bližšie informácie nájdete na internetovej stránke Národnej banky Slovenska.