

Spoločnosť: Poštová poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 405 410 **Produkt:** Poistenie bývania PostDom
Dohľad nad výkonom poisťovacej činnosti vykonáva Národná banka Slovenska

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie bývania PostDom [ďalej len „VPP“] a Vašej Poistnej zmluve.**

O aký typ poistenia ide?

Uzatvorením poistenia môžete znížiť svoje obavy, či budete Vy alebo iná osoba, v prospech ktorej poistenie dojednáte, schopný vykryť náklady, ktoré súvisia s odstraňovaním následkov škôd a s nepredvídateľnými stratami v dôsledku vybraných poistných nebezpečenstiev.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **nehnutelnosť v užívaní** [skolaudovaná] alebo **vo výstavbe**, resp. **rekonštrukcii** [neskolaudovaná] a to:
 - **rodinný dom** [vrátane nezabudovaného stavebného materiálu] alebo
 - **byt** [vrátane príslušenstva bytu a nezabudovaného stavebného materiálu] alebo
 - **rekreačná stavba** [vrátane nezabudovaného stavebného materiálu] a/alebo
- ✓ **domácnosť** [zariadenie a vybavenie domácnosti a vybrané stavebné súčasti] v rodinnom dome, byte alebo rekreačnej stavbe

Poistenie **vždy zahŕňa** aj:

- ✓ zodpovednosť vlastníka nehnuteľného majetku za škodu vyplývajúcu z vlastníctva nehnuteľného majetku a
- ✓ zodpovednosť príslušníkov domácnosti za škodu spôsobenú inému

K poistenému rodinnému domu, resp. rekreačnej stavbe si **môžete pripoistiť**:

- ✓ vedľajšiu stavbu, vonkajší bazén, oplotenie a spevnené plochy a iné

K poistenému bytu si **môžete pripoistiť**:

- ✓ nebytový priestor [napr. garáž]

Na aké nebezpečenstvá sa poistenie vzťahuje?

- ✓ požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, tiaž snehu alebo námrazy, zemetrasenie, povodeň, záplava
- ✓ náraz alebo pád letiaceho telesa riadeného ľudskou posádkou, náraz vozidla alebo jeho nákladu, pád stromov, stožiarov a iných predmetov
- ✓ krádež vlámaním alebo lúpežným prepadnutím, poškodenie predmetu poistenia v súvislosti s vlámaním

V prípade poistenia nehnuteľnosti v užívaní [skolaudovanej] a/alebo domácnosti v nej sa poistenie **vzťahuje** aj na:

- ✓ poškodenia vodou z vodovodných zariadení
- ✓ dažďové zrážky

V prípade poistenia nehnuteľnosti v užívaní [skolaudovanej] sa poistenie **vzťahuje** aj na:

- ✓ rozbitie skla

V prípade poistenia rodinného domu, bytu a/alebo domácnosti v nich alebo rodinného domu, bytu vo výstavbe si **môžete pripoistiť** aj:

- ✓ vandalizmus

V prípade poistenia nehnuteľnosti v užívaní [skolaudovanej] a/alebo domácnosti v nej si **môžete pripoistiť** aj:

- ✓ skrat a prepätie [elektrických zariadení a elektrospotrebičov]



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ vedľajšie stavby, vonkajší bazén, oplotenie a spevnené plochy alebo nebytové priestory, ak neboli pripoistené v poistnej zmluve
- ✗ spoločné priestory a spoločné zariadenia bytového domu, stavby alebo priestory umiestnené mimo bytového domu
- ✗ vonkajšie antény, kamerové a snímacie systémy, schránky, ozdobné predmety, reklamné sklá a svietidlá
- ✗ veci [objekty], ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom [stany, prenosné bazény a pod.]
- ✗ žiarovky, žiarivky, diódy
- ✗ studne, terénne úpravy, senníky, skleníky, fóliovníky, hojdačky, preliezky, oporné múry
- ✗ pozemky, porasty, plodiny, včelstvá, exotické živočíchy a hospodárske zvieratá
- ✗ zariadenie a vybavenie domácnosti umiestnené v exteriéri
- ✗ strelné zbrane, vozidlá, prívesy, motocykle, lietadlá, rogalá, motorové lode



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škody:

- ! vzniknuté v dôsledku vandalizmu alebo skratu a prepätia [elektrických zariadení a elektrospotrebičov], ak neboli pripoistené v poistnej zmluve
- ! úmyselne spôsobené poisteným alebo jemu blízkymi osobami
- ! spôsobené sprejermi, nápismi, kresbami, lepením
- ! spôsobené víchricou, krupobitím alebo dažďovými zrážkami v čase, kedy rodinný dom, byt, rekreačná stavba alebo vedľajšia stavba boli bez okien, dverí alebo strechy alebo okná a dvere boli otvorené
- ! spôsobené na stavbe vo výstavbe bez stavebného povolenia alebo bez ohlásenia stavebnému úradu
- ! vzniknuté v dôsledku stavebných alebo rekonštrukčných prác
- ! vzniknuté v dôsledku nedokončených stavebných súčastí
- ! spôsobené priamo aj nepriamo zvýšením hladiny spodnej vody
- ! spôsobené spätným prúdením vody z kanalizácie

Ak **opotrebenie** poškodenej poistenej veci:

- ! v prípade nehnuteľného majetku **presiahlo 70%**, poisťovňa je povinná uhradiť sumu len do **skutočnej hodnoty** poistenej veci [časová cena]
- ! v prípade hnutelého majetku [veci domácnosti] **presiahlo 50%**, poisťovňa je povinná uhradiť sumu len do **skutočnej hodnoty** poistenej veci pred poistnou udalosťou [časová cena]

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v Článkoch 14, 16, 22, 24 a 27 VPP



Kde sa na mňa, resp. inú poistenú osobu vzťahuje krytie?

- ✓ poistenie rodinného domu, bytu alebo rekreačnej stavby sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli **na mieste poistenia vymedzenom v poistnej zmluve**
- ✓ poistenie domácnosti [vecí tvoriacich zariadenie a vybavenie domácnosti a vybraných stavebných súčastí nehnuteľnosti, kde sa domácnosť nachádza] sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli **na adrese miesta poistenia**, s výnimkou vecí, ktoré mal v čase poistnej udalosti poistený na sebe alebo pri sebe, pri ktorých sa poistenie domácnosti vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli **na území Slovenskej republiky**
- ✓ poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli **na území Slovenskej republiky**



Aké mám ja, resp. iná poistená osoba povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- pri uzavieraní poistnej zmluvy venujte **náležitú pozornosť**, aby ste na otázky poisťovne týkajúce sa prijateľnosti do poistenia odpovedali **pravdivo a úplne**. V prípade nepravdivej, resp. neúplnej odpovede Vám hrozí odmietnutie poskytnutia poistného plnenia. Akékoľvek výhrady je nevyhnutné uviesť písomne na všetky vyhotovenia poistnej zmluvy
- v súvislosti s týmto produktom je poskytnutie poistného plnenia **najčastejšie odmietané** z dôvodu, že spotrebiteľ uviedol **nepravdivé informácie** o zasiahnutí poistenej nehnuteľnosti povodňou alebo spodnou vodou v minulosti, o umiestnení poistenej nehnuteľnosti v záplavovej oblasti, o obývanosti poistenej nehnuteľnosti a roku jej kolaudácie
- poistenie je **dobrovoľné**
- podobný poistný produkt môžu poskytovať aj **iné finančné inštitúcie**

Povinnosti počas trvania poistenia:

- pravidelne a načas uhrádzať poistné
- písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré ste boli povinný odpovedať pri vzniku poistenia
- písomne oznámiť poisťovni, ak ste na rovnaký predmet poistenia uzatvorili ďalšie poistenie a uviesť meno poisťovne
- písomne oznámiť poisťovni zvýšenie hodnoty predmetu poistenia v prípade, ak bola hodnota zvýšená aspoň o 20%
- zabezpečiť predmet poistenia proti krádeži

Povinnosti v prípade škodovej udalosti:

- prijať opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia
- najneskôr do 15 dní oznámiť škodovú udalosť poisťovni [ak oznámenie nebolo písomné, ste povinný tak urobiť do 30 dní po vzniku škodovej udalosti]
- okamžite oznámiť polícii škodovú udalosť, ak sa jedná o krádež vlámaním, lúpež alebo vandalizmus
- poskytnúť poisťovni potrebnú súčinnosť na zistenie príčiny a výšky škody a originály dokumentov požadovaných poisťovňou
- zabezpečiť voči inému [škodcovi] právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou

Upozornenie: Úplný zoznam povinností poisteného nájdete v Článkoch 6, 17, 25 a 31 VPP



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- poistné môžete uhrádzať naraz v jednej platbe raz ročne alebo v splátkach - štvrťročne alebo polročne. Ak si zvolíte platenie poistného v celku raz ročne, prvé poistné je potrebné uhradiť najneskôr v deň začiatku poistenia a ďalšie poistné v budúcnosti je potrebné uhrádzať každý nasledujúci rok vždy najneskôr v rovnaký deň a mesiac, ako je deň začiatku poistenia v príslušnom kalendárnom roku. Ak si zvolíte platenie poistného v splátkach, prvú splátku je potrebné uhradiť do dňa začiatku poistenia a každú ďalšiu splátku je potrebné uhrádzať každé tri mesiace, ak budete poistné platiť štvrťročne, resp. každých 6 mesiacov, ak budete poistné platiť polročne
- poistné platíte na bankový účet poisťovne a to buď prevodom z Vášho účtu, hotovostným vkladom alebo poštovou poukážkou [e-Poukazom]



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako „začiatok poistenia“

Poistenie končí:

- ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane alebo ak predmet poistenia zanikol alebo zmenil vlastníka
- odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy, resp. odmietnutím poistného plnenia zo strany poisťovne
- uplynutím 3 mesiacov od splatnosti prvého poistného v prípade, ak prvé poistné v tejto lehote neuhradíte; pokiaľ si zvolíte uhrádzanie poistného v splátkach, prvé poistné je splatné dňom splatnosti poslednej splátky poistného v prvom roku trvania poistenia
- uplynutím 1 mesiaca od doručenia výzvy na zaplatenie dlžného následného poistného v prípade, ak dlžné poistné v tejto lehote neuhradíte
- uplynutím 8-dňovej výpovednej doby v prípade Vašej výpovede alebo výpovede poisťovne do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy, resp. ku koncu príslušného ročného poistného obdobia, ak dôjde k podaniu Vašej výpovede alebo výpovede poisťovne neskôr
- uplynutím 1-mesačnej výpovednej doby v prípade Vašej výpovede alebo výpovede poisťovne po vzniku škodovej udalosti

Upozornenie: Úplný zoznam možností zániku poistenia nájdete v článku 3 VPP



Ako môžem poistnú zmluvu ukončiť?

- výpoveďou podanou do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť podaná minimálne 6 týždňov pred uplynutím príslušného ročného poistného obdobia
- výpoveďou podanou do troch mesiacov od doručenia písomného oznámenia škodovej udalosti do poisťovne