

Poistenie osobných vecí

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Poštová poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 405 410
Dohľad nad výkonom poisťovacej činnosti vykonáva Národná banka Slovenska.

Produkt: Poistenie osobných vecí

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie osobných vecí [ďalej len „VPP“].**

O aký typ poistenia ide?

Účelom tohto poistenia je chrániť Vás pred prípadnými finančnými problémami, ktoré môžu nastať v dôsledku straty a/alebo odcudzenia Vašej osobnej veci, ktorú si poistíte týmto poistením.



Čo je predmetom poistenia?

Ak si zvolíte **základný balík** poistného krytia, poistenie sa vzťahuje na **stratu** a **odcudzenie** vymenovaných vecí:

- ✓ peňaženka,
- ✓ príručná taška,
- ✓ kľúče od bytu alebo od osobného motorového vozidla,
- ✓ osobné doklady,
- ✓ nosič s predplatným lístkom na MHD,
- ✓ osvedčenie o evidencii,
- ✓ dioptrické okuliare,
- ✓ inhalátor.

Ak si zvolíte **rozšírený balík** poistného krytia, poistenie sa vzťahuje na krytie podľa **základného balíka** a navyše na **odcudzenie** vymenovaných vecí:

- ✓ prenosné elektronické zariadenie (mobilný telefón, elektronická čítačka kníh, MP3/MP4 prehrávač, notebook a tablet),
- ✓ stravné lístky,
- ✓ lieky na predpis,
- ✓ naslúchadlo.

Aké je poistné plnenie?

- Poistné plnenie predstavuje preplatenie Vašich **nákladov vynaložených Vami** na obstaranie novej osobnej veci, obdobnej ako osobná vec, ktorá bola stratená alebo odcudzená podľa tohto poistenia.
- Ročný limit poistného plnenia v prípade **základného balíka** poistného krytia je **400 €**.
- Ročný limit poistného plnenia v prípade **rozšíreného balíka** poistného krytia je **800 €**.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Poistenie sa nevzťahuje na **stratu** alebo **odcudzenie** iných vecí ako tých, ktoré sú vymenované v základnom alebo rozšírenom balíku (podľa toho, ktorý ste si dojednali), ani v tom prípade, ak tieto iné veci obsahuje peňaženka alebo príručná taška, prípadne zväzok kľúčov.
- ✗ Poistenie sa nevzťahuje na **stratu** prenosného elektronického zariadenia, stravných lístkov, liekov na predpis a naslúchadla.
- ✗ Poistenie sa nevzťahuje na **odcudzenie** prenosného elektronického zariadenia, stravných lístkov, liekov na predpis a naslúchadla, ak nebolo oznámené príslušným orgánom a neviete predložiť **kópiu policajného dokladu oznámenia o odcudzení** týchto osobných vecí.
- ✗ Poistenie sa nevzťahuje na náklady vynaložené na znovuoobnovenie dát, údajov, dokumentov alebo iných informácií uložených v prenosnom elektronickom zariadení.
- ✗ Poistenie sa nevzťahuje na **iné udalosti** ako sú strata alebo odcudzenie.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie nekryje finančnú stratu, ak škoda vznikla v dôsledku:
 - ! Vášho úmyselného alebo podvodného konania, prípadne konania Vami blízkej osoby,
 - ! Vašej hrubej nedbanlivosti, teda konaním, keď ste mohli alebo mali vedieť, že takým konaním môže vzniknúť strata alebo odcudzenie poistenej veci,
 - ! vzbury, štrajku, hromadných nepokojov, teroristických akcií, zásahu štátnej alebo politickej moci,
 - ! toho, že ste sa podieľali na akomkoľvek akte násillia.
- ! Poisťovňa je oprávnená vyplatiť poistné plnenie v prípade odcudzenia prenosného elektronického zariadenia, stravných lístkov, liekov na predpis a naslúchadla **len jeden krát** za kalendárny rok.
- ! Poisťovňa nie je oprávnená vyplatiť poistné plnenie v prípade odcudzenia prenosného elektronického zariadenia ak neviete preukázať **dátum obstarania** tohto zariadenia dokladom o kúpe.
- ! Maximálny limit poistného plnenia pre osobné veci: peňaženka, príručná taška, kľúče od bytu alebo od osobného motorového vozidla, dioptrické okuliare, inhalátor, lieky na predpis a naslúchadlo je stanovený na 150 EUR na jednu osobnú vec a jednu poistnú udalosť.
- ! Súčasne môžete mať dojednané iba jedno poistenie podľa VPP.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článku 9 VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti kdekoľvek na svete.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Pre vznik poistenia je potrebné mať uzatvorenú zmluvu o osobnom účte s Poštovou bankou, a. s.
- **Pred vznikom poistenia si zväzťe, ktorý balík poistného krytia (základný balík alebo rozšírený balík) Vám viac vyhovuje.**
- V súvislosti s týmto poistením je poskytnutie poistného plnenia **najčastejšie** odmietané z dôvodu, že spotrebiteľ nevedel poskytnúť kópiu policajného dokladu oznámenia o odcudzení alebo doklad o kúpe pôvodného prenosného elektronického zariadenia alebo doklad o kúpe novej veci.
- **Poistenie je dobrovoľné a nie ste povinný k tomuto poisteniu pristúpiť.**
- **Poskytovateľ osobného účtu, ku ktorému sa poistenie dojednáva, má zmluvu uzatvorenú výhradne s konkrétnym poisťovateľom a ponúka Vám iba pristúpenie ku konkrétnemu poistnému produktu. Krytie Vašej finančnej straty môžete riešiť aj prostredníctvom produktov iných finančných inštitúcií.**

Povinnosti počas trvania poistenia

Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením, ktoré sa zúčtovávajú z Vášho osobného účtu automaticky.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

V prípade poistnej udalosti je potrebné ju čo najskôr písomne oznámiť poisťovni na tlačive „**Oznámenie poistnej udalosti**“, poskytnúť jej súčinnosť potrebnú na posúdenie vzniku poistnej udalosti a predložiť okrem iných aj tieto doklady:

- doklad o kúpe novej obdobnej veci,
- kópia policajného dokladu oznámenia o odcudzení,
- doklad o kúpe pôvodného prenosného elektronického zariadenia.

Upozornenie: Úplný zoznam povinností poisteného nájdete v článku 10 VPP.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Náklady na poistenie platíte mesačne, za každý mesiac trvania poistenia, jednou platbou, automatickým zúčtovaním z Vášho osobného účtu, ku ktorému sa poistenie dojednáva, vo výške **1,50 €**, ak ste si zvolili **základný balík** poisteného krytia alebo vo výške **3,00 €**, ak ste si zvolili **rozšírený balík** poistného krytia.



Kedy začína a končí krytie?

Ak sa poistenie zriaďuje spolu s osobným účtom, poistenie začína dňom zriadenia osobného účtu. Ak sa poistenie zriaďuje dodatočne k existujúcemu osobnému účtu, poistenie začína prvým dňom v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom ste o poistenie požiadali. Poistenie zaniká:

- dňom zániku osobného účtu, ku ktorému je poistenie zriadené,
- Vašou smrťou,
- na základe Vašej žiadosti nebyť poisteným,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia,
- odstúpením od poistenia alebo odmietnutím plnenia poisťovne.

Upozornenie: Úplný zoznam možností zániku poistenia nájdete v článku 5 VPP.



Ako môžem poistenie zrušiť?

O zrušení poistenia môžete požiadať kedykoľvek u svojho poskytovateľa osobného účtu na základe Vašej žiadosti o zmenu poistenia, v ktorej vyjadrite svoju vôľu nebyť poisteným. Poistenie zaniká k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom bola táto žiadosť podaná.