

ČASŤ A VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 953/B, IČO: 31 405 410 [ďalej len „poisťovňa“], poskytne prostredníctvom asistenčnej centrály poisťné plnenie na základe poisťnej zmluvy, Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky [ďalej tiež „SR“]. Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy sú všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie ONLINE [ďalej len „VPP CPO“].

Článok 1 – Rozsah poistenia

1. V rámci cestovného poistenia ONLINE [ďalej len „cestovné poistenie“] môžu byť dojednané tieto druhy poistenia:
 - a) poistenie liečebných nákladov;
 - b) poistenie batožiny;
 - c) doplnkové asistenčné služby;
 - d) poistenie zodpovednosti za škody;
 - e) úrazové poistenie;
 - f) poistenie stornovacích poplatkov.
2. Jednotlivé druhy poistenia možno dojednať prostredníctvom preddefinovaných balíkov poistenia a pripoistenia. Jednotlivé druhy poistenia sú upravené v samostatných častiach týchto VPP CPO.
3. Cestovné poistenie sa vzťahuje na krátkodobé cesty do zahraničia s dĺžkou trvania najviac 90 dní. Cestou do zahraničia sa rozumejú cesty mimo územia SR alebo domovskej krajiny.
4. Cestovným poistením sa poskytuje poisťné krytie počas dovolenky; v poisťnej zmluve je možné dohodnúť, že sa poistenie bude vzťahovať aj na:
 - a) administratívnu služobnú cestu;
 - b) manuálnu prácu.
5. V poisťnej zmluve je možné formou pripoistenia dohodnúť, že sa cestovné poistenie bude vzťahovať aj na:
 - a) rekreačný výkon zimných športov [pripoistenie rekreačných zimných športov];
 - b) výkon rizikových športov, vykonávanie športov v rámci amatérskych športových súťaží a tréningov na ne, vykonávanie športov na profesionálnej úrovni a tréningov na ne [pripoistenie rizikových športov a súťažnej činnosti];
 - c) úhradu stornovacích poplatkov [pripoistenie stornovacích poplatkov] podľa časti G týchto VPP CPO.

Článok 2 – Výklad pojmov

1. **Administratívna služobná cesta** – cesta poisteného do zahraničia za účelom krátkodobého výkonu práce s dĺžkou trvania najviac 90 dní, pričom práca poisteného na služobnej ceste je spojená s jeho administratívnou, obchodnou alebo manažérskou pozíciou za predpokladu, že bežné [obvyklé] miesto výkonu práce, resp. podnikania poisteného je na území SR. Služobnou cestou nie sú zahraničné cesty, ktorých účelom je pravidelne sa opakujúce dochádzanie za prácou.
2. **Asistenčná centrála** – poisťovňou poverený poskytovateľ asistenčných a likvidačných služieb, ktorý má pri ich poskytovaní voči poistenému [poisťníkovi, osobe oprávnenej na poisťné plnenie] rovnaké práva a povinnosti ako poisťovňa.
3. **Blízka osoba** – príbuzný v priamom rade, manžel/-ka, súrodenec alebo osoba, ktorá preukázateľne v čase

posudzovania žila s poisteným najmenej jeden rok v spoločnej domácnosti.

4. **Cestovná služba** – jednotlivá služba alebo súbor služieb cestovného ruchu, ktoré sú spojené s poistenou cestou [ubytovacie služby, stravovacie služby, doprava a pod.]
5. **Domovská krajina** – krajina, v ktorej je poistený účastníkom povinného zdravotného poistenia, okrem SR.
6. **Dovolenka** – bežná rekreačná a poznávací cesta alebo pobyt, študijný pobyt a prevádzkovanie rekreačných športov.
7. **Hrubá nedbanlivosť** – ak poistený vedel, že svojím konaním môže porušiť alebo ohroziť záujem chránený všeobecne záväznými právnymi predpismi, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že také porušenie alebo ohrozenie nespôsobí.
8. **Manuálna práca** – cesta poisteného do zahraničia za účelom krátkodobého výkonu manuálnej práce alebo brigády s dĺžkou trvania najviac 90 dní, okrem zahraničných ciest, ktorých účelom je pravidelne sa opakujúce dochádzanie za prácou.
9. **Ochorenie** – zmena zdravotného stavu, ktorá vznikla náhle a priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného a vyžaduje neodkladné lekárske ošetrenie.
10. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej podľa poisťnej zmluvy alebo Občianskeho zákonníka vzniká právo na poisťné plnenie v prípade smrti poisteného.
11. **Osoba oprávnená na poisťné plnenie** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá má podľa poisťnej zmluvy, Občianskeho zákonníka alebo týchto VPP CPO právo na vyplatenie poisťného plnenia; osobou oprávnenou na vyplatenie poisťného plnenia je aj poistený, oprávnená osoba, resp. poškodený.
12. **Poisťená cesta** – cesta do zahraničia, ktorej účastníkom má byť poistený a v rámci ktorej môžu v časovom a územnom rozsahu dojednaného cestovného poistenia nastať poisťné riziká poistené cestovným poistením.
13. **Poisťený** – osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie a ktorá je uvedená v poisťnej zmluve.
14. **Poisťná doba** – doba, na ktorú sa uzatvára poistenie.
15. **Poisťná udalosť** – náhodná udalosť súvisiaca s vycestovaním poisteného do zahraničia, ktorá je bližšie špecifikovaná pri jednotlivých druhoch poistenia.
16. **Poisťník** – osoba, ktorá uzatvára poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
17. **Rekreačné športy** – športy vykonávané za účelom aktívneho oddychu – aerobik, aquaerobik, bedminton, bicyklobal, biliard, gulečník, karambol, boccia, bumerang, bungee running, bungee trampolin, basketbal, bowling, cestná a horská cyklistika [nie zjazd], cestný beh, curling, dračie lode, florbal, footbag, frisbee, futbal, goalball, golf, in-line korčuľovanie, kolky, jazda na kolobežke, kriket, lanové aktivity do 10 m, lukostreľba, mažoretky, metaná, modelárstvo, nohejbal, petanque, plávanie, plážový volejbal, pozemný hokej, rybolov [aj z člna], squash, stolné spoločenské hry, stolný tenis, šípky, šnorchlovanie, tanec [s výnimkou akrobatického tanca], tenis, trekking a turistika po vyznačených turistických chodníkoch do nadmorskej výšky 2000 m, veslovanie, vodné pólo, volejbal, zdravotné a kondičné cvičenia vo fitness zariadeniach, žonglovanie. Za rekreačné športy sa považujú aj krátkodobé plážové športové aktivity, zakúpené poisteným priamo na pláži od miestneho poskytovateľa služieb [napr. jazda na banáne, parasailing, vodné lyžovanie a pod.]

18. **Rizikové športy** – aerotrim, akrobatické lyžovanie, akrobatický rokenrol, americký futbal, atletika, päť-, sedem- a desaťboj, biatlon, bikros, bojové športy a bojové umenia, canyoning do stupňa obtiažnosti C3 a/alebo na vodných tokoch do stupňa obtiažnosti WW3 alebo porovnateľného hodnotenia, cyklokros, duatlon, historický šerm [bojový], hokejbal, jachting, jazdecké športy, jazda na „U“ rampe [in-line, skateboard, lyže], kajak, kanoe, kayakrafting, kladding, korfbal, krasojazda, krasokorčuľovanie, kvadriatlon, ľadový hokej, lezenie v ľade po umelej stene [icebreaker], športový lov, minibike, závodné motokáry, orientačný beh, paintball, podvodné ragby, rafting a obdobné športy, ragby, rope jumping, rýchlokorčuľovanie in-line, rýchlokorčuľovanie na ľade, safari, silový trojboj, skateboarding, skeleton, skialpinizmus, skiboby, skikros, skoky a lety na lyžiach, skoky do vody, skoky na lane [bungee jumping], skoky na trampolíne bez istenia, sledge hokej, snežný skúter, softbal, športová gymnastika, športové boby v koridoroch, športové sane v koridoroch, streetluge, triatlon, vodné lyžovanie, vodný skúter, vysokohorská turistika po vyznačených trasách, vzpieranie, wakeboarding, wallyball, windsurfing, železný muž a ďalšie športové aktivity porovnateľnej rizikivosti.
19. **Sprostredkovateľ cestovnej služby** – cestovná kancelária alebo cestovná agentúra, či iný predajca cestovných služieb sprostredkujúci cestovné služby v rámci svojej podnikateľskej činnosti.
20. **Stornovací poplatok** – finančná náhrada, ktorú je poistený povinný uhradiť sprostredkovateľovi cestovnej služby z dôvodu zrušenia objednanej cestovnej služby podľa zmluvných podmienok sprostredkovateľa cestovnej služby.
21. **Teroristická akcia** – činnosť zameraná na uplatňovanie fyzického, ako aj psychického násillia, hrubého zastrašovania, hrozbou a použitím násillia, vedúca k násillnému dosiahnutiu politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov.
22. **Úmyselné konanie** – ak poistený vedel, že svojim konaním môže porušiť alebo ohroziť záujem chránený všeobecne záväznými právnymi predpismi, a pre prípad, že ho poruší alebo ohrozí, bol s tým uzrozmenný.
23. **Úraz** – neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo pôsobenie vlastnej telesnej sily, ktoré poistenému nezávisle od jeho vôle spôsobilo objektívne zistiteľné a preukázateľné telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa tiež považuje:
- stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu, alebo v dôsledku náhlejšej odchýlky od bežného pohybu dôjde k vymknutiu kĺbu, pretrhnutiu, natrhnutiu alebo odtrhnutiu svalov, šliach, väzov, puzdier kĺbov alebo častí údu;
 - neočakávané, krátkodobé a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov [s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok];
 - utopenie, popálenie a pôsobenie blesku alebo elektrického prúdu;
 - ujma na zdraví spôsobená lokálnym hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom, nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze;
 - ujma na zdraví spôsobená diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi, ktoré boli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu.
24. **Vyššia moc** – udalosť, ktorú poistený nemôže ovplyvniť; ide o rozhodnutie štátnych orgánov alebo pôsobenie prírodných síl.
25. **Záujemca** – osoba, ktorá má záujem o uzavretie poisťnej zmluvy cestovného poistenia s poisťovňou prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
26. **Zdravotnícke zariadenie** – zariadenie podľa pravidiel miestnych predpisov, ktoré poskytuje stály lekársky dohľad, disponuje dostatočnými terapeutickými a diagnostickými možnosťami, pracuje podľa všeobecne uznávaných vedeckých zásad.
27. **Zimné športy** – lyžovanie, snowboarding, monoski, bežecké lyžovanie a sánkovanie, bobovanie a snowtubing po vyznačených zjazdovkách a trasách a korčuľovanie na vyhradených miestach.
28. **Značná škoda** – škoda prevyšujúca sumu 25 000 €; škoda, ktorá vznikla ako následok živelnej udalosti alebo trestného činu tretej osoby; tiež škoda, ktorá si vyžaduje vykonanie neodkladných opatrení potrebných na zabránenie jej ďalšieho šírenia, zmiernenia následkov alebo odstránenia jej zvyškov.
29. **Živelné udalosti** – požiar, explózia, úder blesku, pád vzdušných alebo kozmických telies, víchrica, ľarcha a zosuv snehu, snehová lavína, zosuv skál, krupobitie, povodeň, záplava, zemetrasenie, náplava sutín.

Článok 3 – Uzavretie, vznik, trvanie a zánik poistenia

1. Cestovné poistenie podľa týchto VPP CPO sa uzatvára prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie [internet, elektronická pošta]. Pre právne úkony týkajúce sa uzavretia poisťnej zmluvy nie je potrebná písomná forma. Pre právne úkony týkajúce sa zmeny alebo ukončenia poisťnej zmluvy sa písomná forma vyžaduje.
2. Návrh na uzavretie poisťnej zmluvy [ďalej len „návrh“] predkladá záujemcovi poisťovňa [ďalej len „návrh predložený poisťovňou“], resp. jej zmluvný partner [ďalej len „návrh predložený zmluvným partnerom“] na základe vyhodnotenia údajov uvedených záujemcom prostredníctvom online formulára na internetovej stránke poisťovne alebo jej zmluvného partnera. Na predloženie návrhu je potrebné, aby záujemca uviedol údaje o plánovanej ceste [územná platnosť poistenia, účel cesty, doba trvania] a údaje o osobách, na ktoré sa má poistenie vzťahovať. Za správnosť údajov zodpovedá záujemca. Po vyhodnotení všetkých údajov uvedených záujemcom prostredníctvom online formulára sa návrh zobrazí záujemcovi priamo v okne internetového prehliadača [v prípade návrhu predloženého poisťovňou], alebo je spoločne s ďalšou dokumentáciou záujemcovi zaslaný zmluvným partnerom poisťovne na záujemcom zadanú adresu elektronickej pošty [v prípade návrhu predloženého zmluvným partnerom]. Platnosť návrhu predloženého poisťovňou je obmedzená dobou zobrazenia návrhu v internetovom prehliadači a po dobu zobrazenia operácií súvisiacich so zaplatením poisťného. Platnosť návrhu predloženého poisťovňou zaniká zatvorením okna internetového prehliadača, ukončením internetového pripojenia alebo uplynutím časového limitu na odozvu [connection time-out]. Platnosť návrhu predloženého zmluvným partnerom poisťovne je obmedzená do konca dňa, ktorý je v návrhu uvedený ako deň začiatku poistenia. Po zániku platnosti návrhu predloženého poisťovňou, resp. návrhu predloženého zmluvným partnerom je prípadné uzavretie poisťnej zmluvy možné len na základe nového návrhu.
3. Návrh je možné prijať iba zaplatením poisťného uvedeného v návrhu, a to výlučne bezhotovostným zaplatením poisťného prostredníctvom platobných nástrojov zobrazených v okne internetového prehliadača [v prípade návrhu predloženého poisťovňou, ako aj návrhu predloženého zmluvným partnerom], resp. uvedených v elektronickej pošte prijatej od zmluvného partnera poisťovne [len v prípade návrhu predloženého zmluvným partnerom].

4. Poistná zmluva je uzavretá okamihom zaplataenia poistného v celej výške. Ak bude zaplatená iba časť poistného, k uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde. Na účel stanovenia okamihu uzavretia poistnej zmluvy sa poistné považuje za zaplatené:
- a] okamihom doručenia potvrdenia finančnej inštitúcie poisťovni o úspešnej realizácii transakcie týkajúcej sa zaplataenia poistného v celej výške. Ak dôjde k situácii, že napriek potvrdeniu finančnej inštitúcie o úspešnej realizácii platobnej operácie nedôjde k pripísaniu poistného v prospech účtu poisťovne, nemá to vplyv na platnosť poistnej zmluvy, poisťovňa má však právo požadovať od poistníka dodatočné zaplataenie poistného. Ak finančná inštitúcia odošle poisťovni informáciu o tom, že transakcia sa neuskutočnila, poistná zmluva sa považuje za neuzavretú a o tejto skutočnosti je záujemca informovaný v okne internetového prehliadača. Ak napriek informácii o neúspešnej transakcii dôjde k pripísaniu poistného na účet poisťovne, poisťovňa prijatú platbu záujemcovi vráti;
- b] v prípade návrhu predloženého zmluvným partnerom okamihom úspešného zaslania požiadavky na spracovanie platby poistného finančnou inštitúciou v celej výške na účet poisťovne. Ak sa táto transakcia neuskutočnila do skončenia platnosti návrhu predloženého zmluvným partnerom podľa predchádzajúceho odseku alebo bola následne z akéhokoľvek dôvodu zmenená, zrušená alebo zamietnutá, poistná zmluva sa považuje za neuzavretú a prípadnú prijatú platbu poistného poisťovňa vráti záujemcovi. Ak dôjde k situácii, že napriek úspešne realizovanej platobnej transakcii nedôjde k pripísaniu poistného v prospech účtu poisťovne, nemá to vplyv na platnosť poistnej zmluvy, poisťovňa má však právo požadovať od poistníka dodatočné zaplataenie poistného.
5. Poistnú zmluvu je možné uzavrieť najneskôr v deň nástupu na poistenú cestu, pokiaľ nie je v týchto VPP CPO stanovené inak.
6. Platnosť poistenia začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, najskôr však od okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve ako začiatok poistenia stanovený deň uzavretia poistnej zmluvy, poistený je povinný v prípade, že ho o to poisťovňa alebo asistenčná centrála požiada, preukázať, že sa v čase uzavretia poistnej zmluvy nachádzal na území SR. Ak nie je schopný túto skutočnosť preukázať a poistenie bezprostredne nenadväzuje na pred tým uzavretú poistnú zmluvu, začína platnosť poistenia od 0. hodiny dňa nasledujúceho po dni, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako začiatok poistenia.
7. Cestovné poistenie zaniká uplynutím 24.00 hodiny posledného dňa poistnej doby uvedenej v poistnej zmluve.
8. Poistné krytie pre poistenie stornovacích poplatkov začína nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy a zaniká uplynutím dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedenému v poistnej zmluve ako začiatok poistenia pre ostatné druhy poistenia.
9. Poistenie stornovacích poplatkov je možné uzavrieť najneskôr do 24:00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne nasleduje po dni, kedy bola zaplatená prvá platba za cestovnú službu alebo kedy došlo k záväznej rezervácii cestovnej služby, ktorá je potvrdená poskytovateľom cestovnej služby, ak zároveň tento poskytovateľ nevyžaduje žiadnu platbu za cestovnú službu pri záväznej rezervácii. Pri neskoršom dojednaní poistenia stornovacích poplatkov poistenie stornovacích poplatkov nevznikne, aj keď je poistné uhradené. Poistné za poistenie stornovacích poplatkov bude v tomto prípade vrátené poistníkovi.
10. Ak udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom na poistné plnenie z cestovného poistenia, nastane pred začiatkom vzniku poistného krytia alebo po zániku poistného krytia, nevzniká nárok na vyplatenie poistného plnenia.

11. Poistná zmluva môže byť uzavretá aj v prospech tretej osoby.

Článok 4 – Predĺženie poistenia

1. Cestovné poistenie je možné uzavrieť najdlhšie na 90 dní, a je možné ho predĺžiť najneskôr v posledný deň trvania už dojednaného poistenia za podmienky, že celková doba pôvodného a predĺženého poistenia nesmie presiahnuť 90 dní.
2. Poistenie je možné predĺžiť uzavretím novej poistnej zmluvy, v rámci ktorej poistná doba bezprostredne nadväzuje na poistnú dobu uvedenú v pôvodnej poistnej zmluve. Pre uzavretie novej poistnej zmluvy platia primerane ustanovenia článku 3 tejto časti VPP CPO.
3. Ak celková doba poistenia na pôvodnej poistnej zmluve a všetkých ďalších nadväzujúcich poistných zmluvách presiahne 90 dní, poistné krytie zaniká automaticky uplynutím 90. dňa od začiatku poistenia dohodnutého na najskôr uzavretej poistnej zmluve. V takom prípade poisťovňa nespotrebovanú časť uhradeného poistného vráti poistníkovi.

Článok 5 – Výpoveď poistnej zmluvy a odstúpenie od poistnej zmluvy

1. Poisťovňa môže poistnú zmluvu vypovedať, pričom výpoveď musí byť doručená poistníkovi najneskôr 7 dní pred dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia, inak je výpoveď neplatná. Poistná zmluva zaniká doručením výpovede poistníkovi.
2. Poistník má právo od poistnej zmluvy písomne odstúpiť do dňa, ktorý predchádza dňu uvedenému ako začiatok poistenia v poistnej zmluve. Oznámenie poistníka musí byť doručené poisťovni najneskôr posledný deň pred dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia, inak je neplatné. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy podľa tohto odseku zaniká poistná zmluva od počiatku. Celé zaplataené poistné poisťovňa vráti poistníkovi.
3. Ak je poistná zmluva uzavretá na dobu aspoň jedného mesiaca, poistník má právo do 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovne najneskôr v posledný deň tejto lehoty v listinnej podobe. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy podľa tohto odseku zaniká poistná zmluva uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovni. Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia; zostávajúcu časť poistného poisťovňa vráti poistníkovi.

Článok 6 – Územná platnosť

1. Podľa toho, ako je uvedené v poistnej zmluve, sa poistenie vzťahuje na:
 - a] Zónu „Chorvátsko“, ktorá pokrýva poistné udalosti, ktoré vznikli na území nasledujúcich štátov, či ich častí: Chorvátsko, Rakúsko, Maďarsko, Slovinsko, Srbsko, Bosna a Hercegovina, Macedónsko, Čierna Hora, Taliansko, ak ďalej nie je uvedené inak;
 - b] Zónu „Európa“, ktorá predstavuje územnú oblasť Európy a pokrýva poistné udalosti, ktoré vznikli na území nasledujúcich štátov, či ich častí: Albánsko, Andorra, Azorské ostrovy, Baleárske ostrovy, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guernsey, Chorvátsko, Holandsko, Írsko, Island, Man, Jersey, Kanárske ostrovy, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Madeira, Maďarsko, Macedónsko, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko [európska časť], San Marino, Slovinsko, Srbsko, Španielsko,

- Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, ak nie je ďalej uvedené inak;
- c) Zónu "Svet", ktorá pokrýva územie štátov celého sveta, ak ďalej nie je uvedené inak.
2. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území SR, ako aj krajiny, kde sa poistený zdržuje nelegálne. Okrem toho sa:
- a) poistenie liečebných nákladov nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v domovskej krajine poisteného;
- b) poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu, úrazové poistenie a poistenie doplnkových asistenčných služieb sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v krajine, v ktorej má poistený trvalé bydlisko.

Článok 7 – Poistné

1. Poistné je jednorazové a v plnej výške splatné v deň uzavretia poistnej zmluvy.
2. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Výška poistného sa určuje podľa sadzobníka poistného stanoveného poisťovňou pre jednotlivé druhy poistenia, predovšetkým s ohľadom na vek poisteného, poistnú dobu, účel cesty, cieľovú krajinu a počet osôb uvedených na jednej poistnej zmluve. Poistné za poistenie stornovacích poplatkov sa vypočíta z celkovej ceny poisťovanej cestovnej služby.
3. Pre účely stanovenia výšky poistného v závislosti na veku poisteného rozlišuje poisťovňa tieto vekové kategórie:
- a) do 16 rokov vrátane;
- b) od 17 do 69 rokov vrátane;
- c) 70 rokov a viac.

Článok 8 – Poistné plnenie

1. Právo na poistné plnenie vzniká poistenému, pokiaľ nie je v ustanoveniach jednotlivých druhov poistenia alebo poistnej zmluvy stanovené inak.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa skončenia šetrenia poisťovne nutného na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť. Ak šetrenie nebude skončené do jedného mesiaca potom, čo sa asistenčná centrála o udalosti dozvedela, poskytne poistenému na požiadanie primeranú zálohu, ak je jej povinnosť plniť čo do dôvodu nesporná. Poistený je povinný poisťovní resp. asistenčnej centrále poskytnúť súčinnosť pri jeho identifikácii a overení jeho identifikácie, v opačnom prípade sa lehota uvedená v tomto ods. môže predĺžiť.
3. Poistné plnenie je splatné v oficiálnej mene SR, pokiaľ z ustanovení jednotlivých druhov poistenia nevyplýva inak.
4. Ak na ten istý predmet poistenia bola okrem poistnej zmluvy podľa týchto VPP CPO [s výnimkou úrazového poistenia podľa časti F týchto VPP CPO] uzavretá aj ďalšia poistná zmluva, prípadne ďalšie poistenie s ďalšou poisťovňou, je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie do výšky hodnoty predmetu poistenia alebo dohodnutej poistnej sumy iba v pomere sumy, ktorú by bola povinná plniť podľa tohto článku k sumám, ktoré by boli úhrnom povinné plniť všetky poisťovne z poistných zmlúv uzavretých na ten istý predmet poistenia.
5. Poistné plnenie nesmie presiahnuť poistnú sumu, resp. limity poistného plnenia uvedené v prehľade poistného plnenia podľa časti H týchto VPP CPO alebo v poistnej zmluve.
6. Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený obdržal od osoby, ktorá spôsobila poistnú udalosť, s výnimkou plnenia z úrazového poistenia podľa časti F týchto VPP CPO.
7. Poisťovňa môže poistné plnenie odmietnuť, ak:
- a) dôjde k naplneniu dôvodov podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka, alebo

- b) osoba oprávnená na poistné plnenie pri uplatňovaní práva na poistné plnenie vedome uviedla nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa príčin vzniku, následkov a rozsahu poistnej udalosti alebo podstatné údaje týkajúce sa tejto udalosti zamlčala,
- c) osoba oprávnená na poistné plnenie uviedla poisťovňu alebo asistenčnú centrálu v podstatných okolnostiach týkajúcich sa nahlásenej poistnej udalosti do omylu alebo jednala s úmyslom obohatiť sa.

Článok 9 – Všeobecné výluky

1. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie za škody vzniknuté v dôsledku:
- a) úmyselného konania alebo hrubej nebanlivosti poisteným;
- b) porušenia právnej povinnosti poisteným v čase pred začiatkom poistenia alebo nespĺnením si povinnosti odvrátiť vznik škody alebo zabrániť rozširovaniu už vzniknutej škody;
- c) udalosti, ktorú si poistený spôsobil úmyselne sám, resp. vlastným zavinením alebo mu ju s jeho súhlasom spôsobila iná osoba;
- d) udalosti vzniknutej v súvislosti s tým, že poistený nedodrжал zákonné ustanovenia platné v krajine pobytu alebo nariadenia a pokyny poverených alebo úradne uznaných osôb v mieste pobytu;
- e) toho, že poistený vyvolal výtržnosť, priestupok alebo sa ich aktívne zúčastnil, alebo je obvinený z úmyselného trestného činu súvisiaceho so vznikom škody;
- f) samovraždy alebo pokusu o ňu;
- g) duševnej, mentálnej a nervovej poruchy a choroby [napr. psychózy a depresie];
- h) vedenia motorového vozidla bez potrebného vodičského oprávnenia;
- i) udalosti vzniknutej počas služobnej cesty alebo pri výkone pracovných činností, ak nie je v týchto VPP CPO a v poistnej zmluve uvedené inak;
- j) udalosti vzniknutej pri vykonávaní pracovných činností vo zvláštnych rizikových podmienkach alebo prostredí, pri ktorých hrozí vysoké riziko ohrozenia života a zdravia, ako napr. výškové práce, hlbinné práce [v podzemí alebo pod vodou], práce s nebezpečnými [jedovatými, výbušnými alebo žiariacimi] látkami a materiálmi alebo nástrojmi, práce pri vysokých teplotách, stavebno-montážne práce, záchrannárske práce, práce v policajných, vojenských, ozbrojených alebo bezpečnostných službách, práce v neprebádaných a extrémnych oblastiach, kaskadérske činnosti a ďalšie pracovné činnosti porovnateľnej rizikovosti;
- k) udalosti vzniknutej pri vykonávaní zimných športov, ak nie je v týchto VPP CPO a v poistnej zmluve uvedené inak;
- l) udalosti vzniknutej pri vykonávaní akýchkoľvek športov v rámci amatérskych a/alebo profesionálnych športových súťaží a tréningov na ne, ak nie je v týchto VPP CPO a v poistnej zmluve uvedené inak;
- m) udalosti vzniknutej pri vykonávaní rizikových športov, ak nie je v týchto VPP CPO a v poistnej zmluve uvedené inak;
- n) udalosti vzniknutej pri vykonávaní týchto športov: base jump, buildering, canyoning vyššieho stupňa obtiažnosti ako C3 alebo na vodných tokoch vyššieho stupňa obtiažnosti ako WW3 alebo porovnateľného hodnotenia, dragster, extrémne výpravy, formula 3000, fourcross, freeride, freeskiing, freestyle, heliskiing, high jump [extrémne skoky do vody], horolezectvo, letecké športy, lezenie po ľadopádoch; mimo vyznačené trasy – boby, beh na lyžiach, lyžovanie, mountboarding, sane, snowboarding, snowtubing; motokros, paragliding a závesné lietanie [rogalo], parasailing [okrem jeho vykonávania v rámci krátkodobých plážových

- adrenalinových aktivít v zmysle definície Rekreačné športy], parašutizmus, plochá dráha, zjazd na horských bicykloch, skiextrém, skitouring, skútskating, sky surfing, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowrafting, speleológia, športy spojené s požívaním motorového dopravného prostriedku, strelecké športy, swing jumping, tandemový zoskok, vysokohorská turistika mimo vyznačené trasy [„Via ferrata B-D“] a náročnejšie, wrestling a ďalšie športové aktivity porovnateľnej rizikovosti;
- o] udalostí, ktorých príčina alebo príznaky vznikli pred začiatkom poistenia a poisťník alebo poistený o tom vedel alebo mohol vedieť, alebo pri udalostiach, ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o nich bolo známe či isté, že nastanú už pred začiatkom poistenia;
 - p] udalosti vzniknutej pri činnostiach na miestach k tomu neurčených alebo normálne neurčených [turistika a iné činnosti mimo vyznačených trás, skoky z mosta a podobne], ďalej pri cestách do oblastí s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, pri expedíciách [polárne výpravy alebo výpravy do púští, prieskum jaskýň a podobne] a pri cestách do oblasti, ktorú orgán štátnej správy alebo inej verejnej správy, alebo poisťovňa označili pred začiatkom poistenia ako vojnovú alebo životu a zdraviu nebezpečnú, alebo rizikovú oblasť;
 - q] odmietnutia poisteného podstúpiť repatriáciu, ošetrovanie alebo potrebné lekárske vyšetrenia lekárom určeným poisťovňou alebo asistenčnou centrálou;
 - r] pôsobenia radiácie, jadrovej energie, exhalácie, emisie, chemických, nukleárných alebo biologických zbraní, formaldehydu, azbestu, siliky [oxid kremičitý] v ľubovoľnej miere alebo množstve;
 - s] vojnových udalostí, aktivistických hnutí, občianskej vojny alebo vnútroštátnych nepokojov, či iných nepokojov, ako aj s tým spojených štátnych a úradných zásahov a opatrení alebo aktívnou účasťou poisteného na teroristickej akcii alebo jej príprave;
 - t] teroristických činov a akcií, ak nie je v týchto VPP CPO uvedené inak;
 - u] účasti na vojenských cvičeniach;
 - v] štrajku, vzbury, povstania a iných násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky;
 - w] stavu, kedy bola vyhlásená pandémia alebo epidémia a poistený porušil zákaz a do zahraničia vycestoval;
 - x] požitia alebo v súvislosti s následkom požitia alkoholu, liekov, narkotík či iných omamných a návykových látok poisteným;
 - y] manipulácie, držby a nosenia strelnej zbrane alebo výbušniny poisteným alebo pri výkone práva poľovníctva, vrátane škôd spôsobených poľovníckym psom.
2. Z tohto cestovného poistenia je vylúčený nárok na poistné plnenie za následné škody akéhokoľvek druhu a za akékoľvek nepriame škody [napr. ušlý zisk, pokuty, penále a iné sankčné poplatky a platby akéhokoľvek druhu, expresné príplatky akéhokoľvek druhu, preobjednanie letenky bez schválenia poisťovne].
 3. Poisťovňa ďalej nehradí akékoľvek náhrady za duševnú, citovú a morálnu ujmu, ani za ujmu, ku ktorej došlo neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti.
 4. Ak podľa poistnej zmluvy platí poistenie aj pre administratívne služobné cesty, poistenie sa odchyľne od ods. 1 písm. i] tohto článku vzťahuje aj na udalosti vzniknuté počas administratívnej služobnej cesty.
 5. Ak podľa poistnej zmluvy platí poistenie aj pre manuálnu prácu, poistenie sa odchyľne od ods. 1 písm. i] tohto článku vzťahuje aj

na udalosti vzniknuté počas poistenej cesty s výkonom manuálnej práce.

6. Ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté pripoistenie rekreačných zimných športov, poistenie sa odchyľne od ods. 1 písm. k] tohto článku vzťahuje aj na udalosti vzniknuté pri vykonávaní zimných športov.
7. Ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté pripoistenie rizikových športov a súťažnej činnosti, poistenie sa odchyľne od ods. 1 písm. l] a m] tohto článku vzťahuje aj na udalosti vzniknuté:
 - a] pri vykonávaní rizikových športov a
 - b] pri vykonávaní akýchkoľvek športov v rámci amatérskych a/alebo profesionálnych športových súťaží a tréningov na ne [s výnimkou športov uvedených v ods. 1 písm. n] tohto článku].

Článok 10 – Všeobecné povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poisťník a poistený sú povinní:
 - a] pravdivo a úplne odpovedať na otázky pri uzavieraní poistnej zmluvy a tiež písomne informovať o zmenách vzniknutých v priebehu poistenia; za odpovede na otázky poisťovne sa považujú všetky odpovede a údaje zadané pri uzavieraní poistnej zmluvy prostredníctvom online formulára internetovej stránky poisťovne alebo jej zmluvného partnera;
 - b] bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní všetky poistenia kryjúce rovnaké riziká ako tieto VPP CPO, ktoré uzavrel s inými poisťovňami a ktorých poistná doba sa prekrýva s poistnou dobou poistenia poisťovne;
 - c] správať sa obozretne, dbať, aby poistná udalosť nenastala a vykonať všetko na jej odvrátenie alebo zmiernenie jej následkov;
 - d] oznámiť poisťovní každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťovňa nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
2. Pokiaľ nastane poistná udalosť v zmysle týchto VPP CPO, poistený je povinný:
 - a] vznik poistnej udalosti bezodkladne oznámiť asistenčnej centrále;
 - b] riadiť sa pokynmi asistenčnej centrály a pokynmi uvedenými v týchto VPP CPO;
 - c] vznik poistnej udalosti bez zbytočného odkladu písomne oznámiť na predpísanom formulári poisťovní, pokiaľ už nebola poistná udalosť nahlásená podľa písm. a] tohto odseku;
 - d] pravdivo a úplne vyplniť písomnosti týkajúce sa poistnej udalosti, zaslať ich bez zbytočného odkladu poisťovní, resp. asistenčnej centrále a bezodkladne oznámiť všetky ďalšie dôležité skutočnosti súvisiace s poistnou udalosťou, napr. oznámiť asistenčnej centrále, že má na toto riziko dojednané aj iné poistenie;
 - e] predložiť asistenčnej centrále originály požadovaných dokladov o nákladoch alebo škodách, ktorých úhrada má byť predmetom plnenia;
 - f] na vlastné náklady zabezpečiť úradný preklad dokladov požadovaných asistenčnou centrálou, pokiaľ nie sú vystavené v českom, anglickom alebo nemeckom jazyku [s výnimkou lekárskeho zariadenia, ktoré poistený alebo zdravotnícke zariadenie poslali asistenčnej centrále v čase, keď sa poistený nachádzal v zahraničí];
 - g] odovzdať asistenčnej centrále všetky pravdivé informácie o vzniku, priebehu a následkoch poistnej udalosti a v prípade pochybností preukázať nárok na poistné plnenie;
 - h] poskytnúť asistenčnej centrále všetku potrebnú súčinnosť pri vyšetrovaní poistnej udalosti;

- i] na žiadosť asistenčnej centrály zbaviť tretiu osobu mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich s poistnou udalosťou;
 - j] úkony vyžiadané asistenčnou centrálou v súvislosti s vyšetrovaním poistnej udalosti vykonať bez zbytočného odkladu;
 - k] oznámiť poisťovni, resp. asistenčnej centrále všetky plnenia, ktoré obdržal od iných poisťovní z podobných poistení, tretej osoby alebo od zdravotnej poisťovne, a to i dodatočne;
 - l] bezodkladne oznámiť orgánom činným v trestnom konaní vznik poistnej udalosti, ktorá nasvedčuje, že došlo k spáchaniu trestného činu alebo pokusu o takýto čin;
 - m] zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenú poistnou udalosťou alebo iné obdobné právo.
3. Vyššie uvedené povinnosti sa primerane vzťahujú na poistníka alebo tretiu osobu, ktorá disponuje poisteným majetkom. Poistený je v prípade prenechania poistených vecí tretej osobe povinný informovať takúto osobu o jej povinnostiach podľa týchto VPP CPO a zabezpečiť ich dodržiavanie.
 4. Pokiaľ poistník, poistený alebo tretia osoba podstatným spôsobom poruší povinnosti stanovené v týchto VPP CPO, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
 5. Ak dôjde k odmietnutiu plnenia zo strany poisťovne, odmietnutím plnenia poistenie zanikne bez nároku na vrátenie nespotrebovaného poistného.

Článok 11 – Povinnosti poisťovne

Poisťovňa je povinná okrem povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi:

- a] na požiadanie prerokovať s poisteným výsledky šetrenia vykonaného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich na požiadanie oznámiť;
- b] vrátiť poistenému vyžiadané doklady okrem tých, ktoré je nutné archivovať v spise poistnej udalosti alebo ako účtovný doklad [napr. originály účtov];
- c] zachovať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poisteného, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistnej udalosti. Poisťovňa môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví všeobecne záväzný právny predpis.

Článok 12 – Právne úkony, doručovanie

1. Právne úkony týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu, ak v týchto VPP CPO nie je uvedené inak.
2. Písomnosti sa účastníkom poistenia [poisťovni, poistníkovi, poistenému] doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídla], príp. na inú uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v SR. Dokumenty zasielané prostriedkami diaľkovej komunikácie sa zasielajú na adresu elektronickej pošty oznámenú v rámci procesu uzatvárania zmluvy prostredníctvom online formulára internetovej stránky poisťovne alebo jej zmluvného partnera.
3. Písomnosti [okrem údajov doručovaných prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v rámci procesu uzatvárania zmluvy] sa doručujú ako bežné zásielky, doporučené zásielky alebo doporučené zásielky s doručenkou.
4. Za deň doručenia sa považuje deň, keď adresát písomnosť prevzal, prevzatie písomne odmietol alebo piaty deň odo dňa odovzdania písomnosti na poštovú prepravu bez ohľadu na to, či sa adresát o uložení dozvedel, a to podľa toho, ktorá z uvedených podmienok bude splnená skôr. Správy zasielané elektronickej poštou sa považujú za doručené odoslaním správy zo servera poisťovne.

Článok 13 – Spoločné ustanovenia

1. Poisťovňa ani asistenčná centrála nenahrádzajú miestne orgány prvej pomoci ani záchranej služby.
2. Úhradou nákladov na cestu sa podľa týchto VPP CPO rozumie úhrada nákladov za použitie dopravného prostriedku – vlaku 1. triedy alebo autobusu; pri ceste vlakom alebo autobusom dlhšej ako 8 hodín, aj úhrada nákladov za použitie lietadla ekonomickej triedy. Toto ustanovenie platí pre časť B čl. 5 a 6 a pre časť D čl. 5 a 9 týchto VPP CPO.
3. Komunikačným jazykom pri kontakte s asistenčnou centrálou je slovenčina, čeština a angličtina.
4. Poistený berie na vedomie, že na poskytnutie konkrétnej likvidačnej alebo asistenčnej služby podľa týchto VPP CPO môže byť nevyhnutné poskytnutie, sprístupnenie alebo odovzdanie jeho osobných údajov aj tretím osobám [napr. zmluvným partnerom asistenčnej centrály, dopravným spoločnosťami na účely repatriácie]; inak takú službu nie je možné poskytnúť alebo je možné ju poskytnúť iba v obmedzenom rozsahu.

ČASŤ B

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV

Článok 1 – Predmet poistenia

1. Z poistenia liečebných nákladov sa poskytuje úhrada nevyhnutných nákladov na akútne ošetrenie poisteného v zahraničí, ktorému bol nútený sa podrobiť v dôsledku úrazu alebo náhleho ochorenia vzniknutého počas trvania poistného krytia, ako aj úhrada ďalších nákladov podľa článkov 4 až 6 tejto časti VPP CPO.
2. Nevyhnutné náklady na ošetrenie sú z lekárskeho hľadiska náklady na neodkladnú liečbu, ošetrenie úrazu alebo náhle vzniknutého ochorenia poisteného.
3. Ak počas pobytu poisteného v zahraničí dôjde k inému ako k prirodzenému pôrodu podľa čl. 7 ods. 1 písm. l] tejto časti VPP CPO, predmetom poistenia je aj úhrada nevyhnutných liečebných nákladov spojených so základnou starostlivosťou o novorodenca v rozsahu podľa čl. 3 ods. 1 písm. j] tejto časti VPP CPO.

Článok 2 – Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou v poistení liečebných nákladov je úraz alebo ochorenie, ktoré nastali v zahraničí v rámci poistenej cesty počas trvania poistného krytia a vyžadujú neodkladné ošetrenie alebo liečenie.
2. Za poistnú udalosť sa považuje aj náhla smrť poisteného.

Článok 3 – Náklady na ošetrenie

1. Poisťovňa v prípade poistnej udalosti hradí náklady vzniknuté v súvislosti s úrazom alebo ochorením až do výšky stanovenej v prehľade poistného plnenia podľa časti H týchto VPP CPO na:
 - a] prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia [príp. privolanie lekára k chorému], ak poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom, prepravu od lekára do nemocnice alebo do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, všetko v rámci nutného a neodkladného lekárskeho ošetrenia, taktiež prepravu poisteného do miesta ubytovania, ak je to z lekárskeho hľadiska žiaduce;
 - b] lekárske ošetrenie, t. j. vyšetrenie a ošetrenie všeobecným alebo odborným lekárom vrátane použitého materiálu a diagnostických prostriedkov v rozsahu primeranom danému ochoreniu;

- c] hospitalizáciu v zdravotníckom zariadení so štandardným vybavením na nevyhnutne potrebnú dobu. V prípade, ak uplynula nevyhnutne potrebná doba hospitalizácie a poistený nie je účastníkom povinného zdravotného poistenia SR, členskej krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru [ďalej len „EHP“] alebo Švajčiarska, poisťovňa hradí ďalšie náklady iba po ich odsúhlasení asistenčnou centrárou a maximálne do výšky ekvivalentu nákladov na repatriáciu do SR;
 - d] akútne ošetrovanie zubným lekárom na zamedzenie bolesti. Náklady vzniknuté zo zanedbanej liečby v SR alebo domovskej krajine poisťovňa nehradí. Ošetrovanie poškodených zubov v súvislosti s úrazom hlavy je do limitu platného pre poistenie liečebných nákladov;
 - e] lieky, anestetiká a ďalšie materiály predpísané a použité lekárom zodpovedajúce charakteru ochorenia a v množstve primeranom dĺžke pobytu alebo ochorenia;
 - f] ošetrovanie podmienené liečebným prostriedkom k fixácii časti tela [napr. sadra, bandáže, sadrové lôžka] a lekárom predpísané podporné prostriedky na chôdzu;
 - g] lekárom predpísanú fyzikálnu liečbu [napr. žiarením, teplom, svetlom];
 - h] röntgenovú diagnostiku;
 - i] neodkladné operácie vrátane súvisiacich štandardných nákladov;
 - j] základnú lekársku starostlivosť a ošetrovanie novorodenca, ktoré by boli bežne poskytnuté fyziologickému novorodencovi počas obdobia 5 dní po pôrode [napr. screeningové vyšetrenia na metabolické poruchy, ultrazvuk kĺbov, očkovanie proti TBC]. Fyziologický novorodenec je pre potreby týchto VPP CPO novorodenec narodený v období medzi 38. až 42. týždňom tehotenstva, s popôrodnou adaptáciou v norme, u ktorého neboli zistené žiadne abnormality či ochorenia.
2. Poisťovňa poskytne poistné plnenie podľa tohto článku aj v prípade nákladov, ktoré vznikli poistenému ako dôsledok teroristických činov. Poisťovňa má však právo poistné plnenie v dôsledku terorizmu zamietnuť, pokiaľ ide o štáty, ktoré boli pred začiatkom poistenia štátnymi orgánmi SR oficiálne zaradené medzi štáty, v ktorých hrozí riziko teroristických aktivít alebo do ktorých sa neodporúča cestovať, alebo ide o štáty, ktoré poisťovňa pred uzavretím poistnej zmluvy uviedla na svojej internetovej stránke v zozname rizikových štátov.

Článok 4 – Náklady na repatriáciu

1. Poisťovňa ďalej v prípade poistnej udalosti hradí nasledujúce náklady vzniknuté v súvislosti s úrazom, ochorením alebo smrťou poisteného:
- a] prevoz poisteného [ktorý nie je schopný cestovať pôvodne predpokladanými dopravnými prostriedkami] zo zahraničného zdravotníckeho zariadenia do miesta trvalého bydliska v SR alebo bydliska v domovskej krajine alebo do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia v SR alebo v domovskej krajine za podmienky, že o termíne a spôsobe zaistenia po prerokovaní s ošetrujúcim lekárom rozhoduje asistenčná centrála. Repatriáciu nariadi asistenčná centrála hneď, ako to je z hľadiska zdravotného stavu poisteného možné. Ak je prevoz z lekárskeho hľadiska možný a poistený ho napriek tomu odmieta, od okamihu tohto odmietnutia zaniká povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie z poistenia liečebných nákladov. V prípade repatriácie do inej krajiny ako je SR, poisťovňa hradí náklady maximálne do výšky ekvivalentu nákladov na repatriáciu do SR;
 - b] prevoz telesných pozostatkov poisteného, ktorý zomrel v zahraničí v dôsledku poistnej udalosti alebo prirodzenej smrti do pohrebného ústavu najbližšieho k miestu jeho trvalého

bydliska v SR alebo bydliska v domovskej krajine za podmienky, že o spôsobe zaistenia rozhoduje asistenčná centrála. V prípade prevozu telesných pozostatkov do inej krajiny ako je SR, poisťovňa plní náklady na repatriáciu telesných pozostatkov maximálne do výšky ekvivalentu nákladov na repatriáciu do SR.

- 2. Pri poskytnutí poistného plnenia formou repatriácie poisteného do SR alebo domovskej krajiny prechádzajú na poisťovňu všetky nároky poisteného na vrátenie finančných čiastok za nepoužitú letenku / lístky pôvodne uhradené poisteným v súvislosti s poistenou cestou, pričom nie je rozhodujúce, či šlo o cestu tam alebo späť.
- 3. Pokiaľ bude potrebná repatriácia do inej krajiny ako je členská krajina EHP alebo Švajčiarska, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej centrál poskytnie maximálnu súčinnosť pri organizovaní repatriácie, avšak nenesie zodpovednosť za neposkytnutie tejto služby v prípade, ak to nie je možné z organizačných dôvodov.
- 4. V prípade, ak poistený nie je účastníkom povinného zdravotného poistenia SR, členskej krajiny EHP alebo Švajčiarska, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej centrál poskytnie maximálnu súčinnosť pri organizovaní repatriácie do týchto krajín, avšak nenesie zodpovednosť za neposkytnutie tejto služby v prípade, ak to nie je možné z organizačných dôvodov [napr. ak poisteného odmieta prijať zodpovedajúce zdravotnícke zariadenie].

Článok 5 – Náhrada nákladov na starostlivosť blízkej osoby alebo opatrovníka do repatriácie poisteného

- 1. Nárok na úhradu nákladov na starostlivosť blízkej osoby alebo opatrovníka vzniká v prípade, že:
 - a] je hospitalizované poistené dieťa mladšie ako 15 rokov a táto starostlivosť je podľa ošetrujúceho lekára nevyhnutná alebo
 - b] sa bude starať o dieťa mladšie ako 15 rokov, ktoré zostalo v mieste udalosti kvôli hospitalizácii poisteného rodiča bez dozoru.
- 2. Poisťovňa uhradí blízkej osobe alebo opatrovníkovi primerané náklady na ubytovanie, najdlhšie však na 10 nocí.
- 3. Poisťovňa uhradí blízkej osobe alebo opatrovníkovi, ktorý zostal s poisteným v mieste udalosti, náklady na cestu späť do SR alebo domovskej krajiny v prípade, že nemôže byť použitý pôvodný dopravný prostriedok.
- 4. Ak dieťa mladšie ako 15 rokov nebolo sprevádzané žiadnou plnoletou osobou, poisťovňa uhradí okrem ubytovania a repatriácie, aj náklady na prepravu blízkej osoby alebo opatrovníka zo SR alebo domovskej krajiny do miesta udalosti a späť.
- 5. Poisťovňa uhradí preukázané a účelne vynaložené náklady za služby vymenované v tomto článku, ktoré zaistila. V prípade, že uvedené náklady sa vzťahujú k preprave poisteného alebo sprevádzajúcich osôb z/do inej krajiny ako je SR, tieto náklady budú uhradené maximálne do výšky ekvivalentu nákladov na prepravu zo/do SR.

Článok 6 – Náhrada nákladov na návštevu blízkej osoby pri hospitalizácii

- 1. Ak je z lekárskeho hľadiska celkom zrejmé, že hospitalizácia poisteného po poistnej udalosti bude trvať najmenej 8 dní a počas tejto doby nebude poistený môcť byť repatriovaný do SR alebo domovskej krajiny, poisťovňa uhradí náklady na ubytovanie pre blízku osobu na najviac 10 nocí a náklady na cestu späť do SR alebo domovskej krajiny, ak nemohol byť použitý pôvodný dopravný prostriedok. Ak poisteného počas poistenej cesty nesprevádzala žiadna dospelá blízka osoba, poisťovňa uhradí aj nevyhnutné a primerané náklady na cestu

blízkej osoby zo SR alebo domovskej krajiny do miesta poistnej udalosti a späť.

2. Poistovňa uhradí preukázané a účelne vynaložené náklady za služby vymenované v tomto článku, ktoré zaistila. V prípade, že uvedené náklady sa vzťahujú k preprave poisteného alebo sprevádzajúcich osôb z/do inej krajiny ako je SR, tieto náklady budú uhradené maximálne do výšky ekvivalentu nákladov na prepravu zo/do SR.

Článok 7 – Výluky z poistenia

1. Okrem všeobecných výluk uvedených v časti A čl. 9 týchto VPP CPO, poistovňa neposkytne poistné plnenie ani v prípade:
 - a] akéhokoľvek ošetrenia alebo liečby, ktorá z lekárskeho hľadiska nebola nevyhnutná a neodkladná;
 - b] starostlivosti vynaloženej bez súhlasu asistenčnej centrály s výnimkou ambulantného ošetrenia a akútnej lekárskej pomoci na odvrátenie akútneho ohrozenia života a opatrení na odstránenie akútnych bolestí;
 - c] vycestovania za účelom liečenia alebo pokračovania v začatom liečení;
 - d] úrazu, ochorenia alebo zdravotných komplikácií, ktoré boli známe alebo zistiteľné pred vycestovaním do zahraničia;
 - e] úrazu, ochorenia alebo zdravotných komplikácií, ktoré priamo súvisia alebo sú vyvolané diagnózou, pre ktorú je poistený práceneschopný, ak práceneschopnosť poisteného začala ešte pred vycestovaním do zahraničia;
 - f] preventívnych prehliadok, preventívnych zákrokov a ich komplikácií, kontrolného vyšetrenia a očkovania [s výnimkou očkovania proti tetanu a besnote v súvislosti s úrazom poisteného];
 - g] udalostí vzniknutých v dôsledku nedodržavania pokynov ošetrojúceho lekára, príp. v dôsledku nepožitia predpísaných liečiv;
 - h] lekárskej pomoci nesúvisiacej s náhlym ochorením alebo úrazom;
 - i] vyšetrení zraku, sluchu, zubov, spojených so zhotovením okuliarov, kontaktných šošoviek, naslúchatiek, zubných protéz, prípadne ich opravy a pod. Výnimku tvoria opravy zubných protéz / koroniek do výšky limitu zubného ošetrenia uvedeného v prehľade poistného plnenia podľa časti H týchto VPP CPO;
 - j] zhotovenia ortopedických pomôcok [obuvi, vložiek, protéz a ortéz] a ich opravy;
 - k] zákrokov plastického chirurga, kúpeľnej liečby, rehabilitácie, pedikúry, kozmetických zákrokov, účasti na rekreačnej alebo vzdelávacej terapii, pobytu v kúpeľoch, sanatóriách, liečebniach, zotavovniach;
 - l] starostlivosti súvisiacej s prirodzeným pôrodom, za ktorý sa považuje pôrod, ktorý spontánne nastal v období začínajúcim dva týždne pred a končiacim dva týždne po dátume, ktorý ošetrojúci lekár vopred stanovil ako predpokladaný termín pôrodu, a to aj v prípade, ak ide o pôrod sekciou alebo s použitím inej lekárskej alebo chirurgickej asistencie;
 - m] lekárskeho zákroku vykonaných na základe žiadosti poisteného pre iný ako zdravotný dôvod a bez písomného odporúčania lekára a následkov týchto lekárskeho zákrokov;
 - n] liečenia neplodnosti, umelého oplodnenia a kontroly počatia, tehotenských testov, liečby sterility alebo aplikácie antikoncepcie;
 - o] výkonu, ktorý nevykonala lekárka alebo zdravotná sestra s príslušným povolením a vzdelaním; liečenia blízkou osobou, akupunktúry, chiropraktiky, homeopatie a podpornej liečby alebo výkonu liečenia, ktoré nie je v SR vedecky alebo lekársky uznávané;

- p] pohlavne prenosných chorôb a HIV;
 - q] úrazu alebo ochorenia, ktoré nastalo v dôsledku zneužitia liekov poisteným v akomkoľvek množstve;
 - r] liečenia komplikácií odvodnených alebo vzniknutých počas alebo po lekárskom ošetrovaní ochorenia či úrazov, ktoré sú vylúčené v týchto VPP CPO alebo v poistnej zmluve, a liečenie alebo ošetrovanie po nesprávnom užití liekov, ktoré poistený dostal od ošetrojúceho lekára na lekárske predpis;
 - s] prepravy iným smerom než do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia [okrem prepravy poisteného do miesta ubytovania, ak je takýto prevoz z lekárskeho hľadiska žiaduci];
 - t] liečenia chronického ochorenia, ochorenia, ktorým poistený v deň začiatku poistenia už trpel alebo o ňom vedel, aj keď doposiaľ nebolo liečené [výluka neplatí pre nepredvídanú lekársku pomoc nutnú na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života, pre opatrenie na odstránenie akútnych bolestí alebo pre neočakávané zhoršenie choroby, ktorá by normálne schopnosť absolvovať cestu neovplyvnila];
 - u] výživných a posilňujúcich preparátov, vitamínov, kozmetických prípravkov;
 - v] špecializovaných vyšetrení indikovaných lekárom [endoskopia, ultrazvukové vyšetrenia, počítačová tomografia, magnetická rezonancia, srdcovo-cievna katetrizácia, záťažové testy, laparoskopia, artroskopia, a pod.] a onkologickej diagnostiky, ak úhradu nákladov vopred neodsúhlasila asistenčná centrála;
 - w] následkov nepodrobenia sa odporúčanému očkovaniu pred odchodom do zahraničia;
 - x] nákladov na vyhotovenie lekárskeho posudku;
 - y] nákladov na pátracie a vyhľadávacie akcie.
2. Poistovňa nehradí náklady, ktoré vznikli po ukončení vopred zabezpečenej repatriácie poisteného z dôvodu jeho neúčasti na povinnom zdravotnom poistení, či prevádzkových nedostatkov zdravotníckych zariadení.

Článok 8 – Poistné plnenie

1. Limity poistného plnenia sú uvedené v prehľade poistného plnenia podľa časti H týchto VPP CPO. Poistovňa uhradí uvedené náklady, ak boli vynaložené s predchádzajúcim súhlasom asistenčnej centrály.
2. O oprávnenosti plnenia a jeho výšky rozhoduje poistovňa v súlade s týmito VPP CPO na základe dokumentov predložených poisteným alebo inou osobou oprávnenou na poistné plnenie.
3. Poistený je povinný preukázať nárok na poistné plnenie dokladmi, ktoré si poistovňa alebo asistenčná centrála vyžadujú.
4. Poistovňa si vyhradzuje právo preveriť predložené dokumenty, ako aj právo požadovať znalecké posudky odborníkov. Poistovňa je tiež oprávnená zložiť poistné udalosti konzultovať alebo zasielať na posúdenie zahraničnému partnerovi.
5. V prípade úmrtia poisteného bude poistné plnenie vyplatené osobe, ktorá preukázateľne vynaložila náklady, ktoré sú predmetom poistného plnenia.
6. Poistovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie iba za štandardné služby a ošetrenia, ktoré sú v čase a mieste poskytovania služby a/alebo ošetrenia obvyklé.

Článok 9 – Povinnosti poisteného

1. Ak nastala poistná udalosť, je poistený, príp. iná osoba oprávnená na poistné plnenie alebo poistník povinný:
 - a] bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie;
 - b] oznámiť poistnú udalosť čo najskôr po jej vzniku alebo hneď, ako je to možné asistenčnej centrále a riadiť sa jej pokynmi,

najmä pokynmi ohľadom miesta a spôsobu ošetrovania a úhrady nákladov za ošetrovanie;

- c] dodržiavať pokyny ošetrojúceho lekára a nariadený liečebný režim;
 - d] na žiadosť poisťovne zbaviť mlčanlivosti tretie osoby [napr. lekárov, zdravotnícke zariadenia, poisťovne, zdravotné a sociálne úrady], umožniť lekárovi poisťovne nahliadnúť do zdravotnej dokumentácie a v súvislosti s poistnou udalosťou sa podrobiť vyšetreniu u poisťovníou určeného lekára; vo výnimočných prípadoch sa podrobiť klinickému pozorovaniu;
 - e] predložiť originály lekárskeho nálezov, diagnóz, záznamov výkonov, účtov za pobyt v zdravotníckom zariadení, účtov za lieky a ďalší zdravotnícky materiál, príp. úradne overené kópie týchto dokladov, ak originály dokladov prevzala zdravotná poisťovňa alebo tretia osoba. V takom prípade je poistený povinný predložiť aj potvrdenie zdravotnej poisťovne alebo tretej osoby o prevzatí originálu a o výške nimi uhradených nákladov;
 - f] predložiť originály iných dokumentov a účtov, najmä za náklady na repatriáciu atď.
2. Povinnosti stanovené všeobecnými ustanoveniami týchto VPP CPO nie sú týmto článkom dotknuté.

Článok 10 – Zodpovednosť za neposkytnutie lekárskej starostlivosti

1. Asistenčná centrála, ani poisťovňa nenesú zodpovednosť za to, že lekár alebo zdravotnícke zariadenie odmietne ošetriť poisteného.
2. Asistenčná centrála, ani poisťovňa nenesú zodpovednosť za to, že lekár alebo zdravotnícke zariadenie odmietne prijať záruku úhrady za starostlivosť poskytnutú poistenému ponúkanú a garantovanú asistenčnou centrálou a vyžaduje platbu v hotovosti alebo záruku priamo od poisteného.

ČASŤ C

POISTENIE CESTOVNEJ BATOŽINY

Článok 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina poisteného, za ktorú sa považujú osobné veci, športové potreby a cennosti, ktoré si poistený vzal na poistenú cestu, prípadne si ich preukázateľne zaobstaral počas poistenej cesty.
2. Osobnými vecami sa rozumejú veci osobnej potreby, ktoré sú preukázateľne vlastníctvom poisteného a ktoré sú obvyklé pre daný účel cesty.
3. Športovými potrebami sa rozumejú:
 - a] športové náradie a príslušenstvo používané pri rekreačnom športe;
 - b] športové náradie a príslušenstvo používané pri zimných športoch, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté pripoistenie rekreačných zimných športov;
 - c] športové náradie a príslušenstvo používané pri rizikových športoch a súťažnej činnosti, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté pripoistenie rizikových športov a súťažnej činnosti.
4. Cennosťami sa rozumejú:
 - a] šperky z drahých kameňov alebo perál;
 - b] šperky zo zlata alebo iných ušľachtilých kovov;
 - c] hodinky;
 - d] kožuchy a kožušiny;
 - e] fotografické a filmovacie prístroje, prenosné počítače, tablety, mobilné telefóny, satelitné navigačné GPS systémy, prístroje audiovizuálnej techniky a ich príslušenstvo.

Článok 2 – Územná platnosť

Odchyľne od časti A čl. 6 týchto VPP CPO sa poistenie batožiny vzťahuje aj na poistnú udalosť, ktorá vznikla po odbavení na letisku v SR pri odlete do zahraničia a pred odbavením po prilete do zahraničia, taktiež obdobne platí i pre dopravu autobusom alebo vlakom. V týchto prípadoch je vždy rozhodujúci skutočný spôsob dopravy. V ostatnom pre územnú platnosť poistenia cestovnej batožiny platí primerane časť A čl. 6 týchto VPP CPO.

Článok 3 – Poistná udalosť

1. Poisťovňa sa zaväzuje vyplatiť poistenému poistné plnenie v prípade poistnej udalosti, ktorou je škoda spôsobená poistenému na osobných veciach:
 - a] krádežou, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace batožinu pred odcudzením [ďalej len „krádež vlámaním“] alebo lúpežným prepadnutím;
 - b] poškodením, zničením alebo stratou osobnej veci pri dopravnej nehode vyšetrovanej políciou;
 - c] stratou osobných vecí odovzdaných pri preprave dopravcovi;
 - d] poškodením, zničením alebo stratou osobnej veci v dôsledku živeľnej udalosti;
 - e] poškodením, zničením alebo stratou osobnej veci, ku ktorej došlo v dôsledku ťažkého úrazu, keď bol poistený ošetrovaný v zdravotníckom zariadení a bol zbavený možnosti starať sa o batožinu.
2. Poisťovňa sa zaväzuje vyplatiť poistenému poistné plnenie v prípade poistnej udalosti, ktorou je škoda spôsobená poistenému na športových potrebách:
 - a] krádežou vlámaním do ubytovacieho zariadenia alebo lúpežným prepadnutím;
 - b] poškodením, zničením alebo stratou športových potrieb pri dopravnej nehode vyšetrovanej políciou;
 - c] poškodením, zničením alebo stratou športových potrieb v dôsledku živeľnej udalosti;
 - d] poškodením, zničením alebo stratou športových potrieb, ku ktorej došlo v dôsledku ťažkého úrazu, keď bol poistený ošetrovaný v zdravotníckom zariadení a bol zbavený možnosti starať sa o batožinu.
3. Poistenie batožiny sa vzťahuje aj na krádež osobných vecí a/alebo športových potrieb vlámaním do motorového vozidla, do strešného boxu pripevneného na vozidlo alebo do prívesu z pevného materiálu, ak poistený vierohodne preukáže splnenie všetkých týchto podmienok:
 - a] ku krádeži vlámaním došlo cez deň medzi 7:00 hod a 22:00 hod, a zároveň
 - b] osobná vec, športové potreby boli uložené v uzamknutom batožinovom priestore motorového vozidla, v uzamknutom strešnom boxe pripevnenom na vozidlo alebo v uzamknutom prívese z pevného materiálu tak, že ich nebolo možné zvonku vidieť, a zároveň
 - c] vozidlo alebo príves z pevného materiálu boli celkom uzamknuté a mali úplne zatvorené všetky okná.
4. Poistenie batožiny sa nevzťahuje na krádež vlámaním osobných vecí, športových potrieb z nákladného priestoru vozidla, pokiaľ tento priestor nespĺňal podmienky uvedené v ods. 3 písm. b), c] tohto článku.
5. Poisťovňa sa zaväzuje vyplatiť poistenému poistné plnenie v prípade poistnej udalosti, ktorou je škoda spôsobená poistenému na cennostiach:
 - a] krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím;
 - b] poškodením, zničením alebo stratou cenností pri dopravnej nehode vyšetrovanej políciou;
 - c] poškodením, zničením alebo stratou cenností v dôsledku živeľnej udalosti;

- d] poškodením, zničením alebo stratou vecí, ku ktorej došlo v dôsledku ťažkého úrazu, keď bol poistený ošetrený v zdravotníckom zariadení a bol zbavený možnosti starať sa o batožinu.
6. Poistenie cenností sa vzťahuje na škodu na poistených cennostiach, ktoré v čase poistnej udalosti:
- a] mal poistený na sebe alebo pri sebe, pokiaľ boli odcudzené pri lúpeži;
 - b] boli poisteným odovzdané v ubytovacom zariadení do úschovy k tomu určenej alebo boli uložené v trezore, pokiaľ boli odcudzené krádežou vlámaním.

Článok 4 – Výluky z poistenia

Okrem všeobecných výluk uvedených v časti A čl. 9 týchto VPP CPO sa poistenie batožiny nevzťahuje ani na:

- a] peniaze, šeky, platobné karty, ceniny, vkladné knižky, cenné papiere, cestovné doklady, vodičské preukazy, cestovné lístky, letenky a iné doklady, preukazy a oprávnenia všetkých druhov, kľúče, SIM karty;
- b] veci zberateľského záujmu, zbierky, starožitnosti, veci umeleckej a historickej hodnoty;
- c] motorové vozidlá, prívesy, motocykle a obdobné zariadenia s vlastným podjazdovým pohonom, lietadlá, rogalá, teplovzdušné balóny, lode, plavidlá a pod. vrátane ich náhradných dielov, súčastí a príslušenstva;
- d] obchodný tovar;
- e] nebezpečný materiál;
- f] nosiče záznamov a dát, plány, projekty, prototypy a záznamy na týchto nosičoch, prípadne na iných informačných a riadiacich systémoch, elektronické hry a ich príslušenstvo;
- g] veci zapožičané, prevzaté a cudzie, okrem prípadov, ak sú tieto veci zverené do užívania od zamestnávateľa a sú určené na výkon administratívnej pracovnej činnosti počas služobnej cesty a v poistnej zmluve bolo dohodnuté poistenie administratívnej služobnej cesty alebo poistenie manuálnej práce [za tieto veci sa pokladajú fotografické a filmovacie prístroje, počítače, laptopy, tablety, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo];
- h] predmety a zariadenia slúžiace na zárobkové účely, k výkonu povolania alebo k podnikaniu, s výnimkou vecí, ktoré sú vlastníctvom poisteného ako fyzickej alebo podnikajúcej fyzickej osoby, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté poistenie administratívnej služobnej cesty alebo poistenie manuálnej práce;
- i] zvieratá;
- j] tabakové výrobky, fajčiarske potreby a alkohol;
- k] zbrane;
- l] okuliare, kontaktné šošovky, lieky, zdravotnícke prístroje a pomôcky, protézy všetkého druhu;
- m] veci ponechané bez dohľadu, okrem prípadov, keď bol poistený z objektívnych dôvodov zbavený možnosti starať sa o batožinu [prípady uvedené v čl. 3 ods. 1 písm. b), d), e] tejto časti VPP CPO, v čl. 3 ods. 2 písm. b), c), d] tejto časti VPP CPO a prípady uvedené v čl. 3 ods. 5 písm. b), c), d] tejto časti VPP CPO] a veci zabudnuté;
- n] veci poškodené hrubou nedbanlivosťou;
- o] krádež bez prekonania prekážky;
- p] vreckovú krádež;
- q] poškodenie batožiny, pokiaľ nebola podstatným spôsobom znížená možnosť jej ďalšieho užívania, poškodenia estetického charakteru;
- r] batožinu a veci odcudzené zo stanu, strešného nosiča vozidla a prívesov, ktoré majú stenu z nepevného materiálu alebo neboli vybavené bezpečnostnými zámkami;
- s] batožinu odcudzenú z automatickej skrinky na úschovu;

- t] škody na batožine spôsobené zadržaním alebo väznením poisteného;
- u] škodu, ak bola vec poškodená už v čase poistnej udalosti;
- v] veci poškodené alebo zničené chybou materiálu, opotrebovaním alebo chybným balením.

Článok 5 – Poistné plnenie

1. Poisťovňa uhradí nižšie špecifikované náklady, ak boli vynaložené s jej predchádzajúcim súhlasom, a len do výšky stanovenej v prehľade poistného plnenia podľa časti H týchto VPP CPO. Poistnou hodnotou je časová cena poistených vecí, t. j. nová hodnota vecí znížená o sumu zodpovedajúcu miere jej opotrebovania alebo iného znehodnotenia bezprostredne pred poistnou udalosťou.
2. Pokiaľ poistnou udalosťou došlo k poškodeniu poistenej veci, je poisťovňa povinná uhradiť primeraný náklad na opravu poškodenej veci znížený o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci, a to maximálne do výšky časovej ceny poškodenej veci. Primeraným nákladom na opravu poistenej veci je cena opravy veci alebo jej častí, ktorá je v dobe vzniku poistnej udalosti v mieste obvyklá.
3. Ak poistnou udalosťou došlo ku zničeniu, strate alebo nezvestnosti, je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie vo výške časovej ceny poistenej veci, ktorú stanoví poisťovňa alebo ňou poverená osoba.
4. Ak je poistená vec pred vyplatením poistného plnenia nájdená, poisťovňa za ňu poistné plnenie nevyplatí.

Článok 6 – Nájdenie odcudzenej alebo stratenéj veci

1. Ak sa poistený dozvie, že odcudzená alebo stratená batožina bola nájdená, je povinný to bezodkladne písomne alebo elektronickou poštou oznámiť poisťovni alebo asistenčnej centrále.
2. Ak bola batožina nájdená, je poistený povinný prevziať nájdenú batožinu späť. Poisťovňa v tomto prípade nahradí iba škodu za veci naďalej nezvestné.
3. Vlastníctvo nájdeného majetku neprechádza na poisťovňu. Ak osoba oprávnená na poistné plnenie už prevzala od poisťovne za tento majetok plnenie, je povinná ho vrátiť po odrátaní primeraných nákladov, ktoré musela vynaložiť na opravu závad vzniknutých na tomto majetku v dobe, kedy bola zbavená možnosti s ním disponovať, s predchádzajúcim súhlasom poisťovne s výškou primeraných nákladov na opravu.

Článok 7 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a] riadne sa starať o poistené veci;
 - b] neodkladne uplatniť náhradu škody u zodpovednej osoby, požadovať spísanie protokolu, súpisu poškodených, zničených a nezvestných poistených vecí, uznanie zodpovednosti za vzniknutú škodu a príslub poskytnutia náhrady škody [uznanie dlhu];
 - c] okamžite oznámiť policajným orgánom poistnú udalosť, ktorej okolnosti vzniku vzbudzujú podozrenie zo spáchania trestného činu, priestupku, iného protiprávneho konania obdobného charakteru alebo pokusu o ne, uviesť údaje o všetkých veciach odcudzených, páchatelom pri čine poškodených alebo zničených, vyžiadať si od policajných orgánov úradný zápis;
 - d] podať pravdivé vysvetlenie vzniku poistnej udalosti, predložiť doklady potrebné na zistenie okolností podstatných pre posúdenie výšky nárokov na poistné plnenie z poistenia, umožniť asistenčnej centrále spraviť si kópie a umožniť potrebné šetrenie;

- e] uschovať poistené veci poškodené poistnou udalosťou alebo ich časti a počkať s ich opravou, kým asistenčná centrála alebo ňou poverená osoba nevykoná ich prehliadku, pokiaľ je to fakticky možné a po oprave predložiť doklad o oprave;
 - f] zabezpečiť poisťovni voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, ako aj právo na postih a vysporiadanie;
 - g] po oznámení poistnej udalosti alebo po výplate poistného plnenia poisťovňou bez zbytočného odkladu oznámiť asistenčnej centrále, že odcudzená alebo nezvestná vec, ktorej sa poistná udalosť týka, sa našla a do 1 mesiaca vrátiť poistné plnenie znížené o primerané náklady na opravu tejto veci, ak sú nutné na odstránenie závad vzniknutých v dobe, keď poistený bol zbavený možnosti s vecou nakladať;
 - h] bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni písomne alebo elektronickou poštou poistnú udalosť, najneskôr do 14 dní po návrate z cesty, na ktorú sa vzťahuje toto poistenie, ak tomu nebráni vyššia moc.
2. Poistený je povinný predložiť poisťovni alebo asistenčnej centrále dokumenty potrebné pri preukazovaní nároku na poistné plnenie, a to:
- a] formulár oznámenia poistnej udalosti;
 - b] zoznam odcudzených poistených vecí s uvedením ich obstarávacej ceny;
 - c] potvrdenie dopravcu o strate batožiny alebo doklad o úschove a potvrdenie, že batožina nebola nájdená;
 - d] policajný protokol s uvedením zoznamu odcudzených vecí, doby odcudzenia, miesta, kde boli veci uložené, príp. vierohodný doklad o živelnej udalosti;
 - e] pri krádeži vlámaním z vozidla, strešného boxu a/alebo privesu, musí protokol obsahovať aj údaje o tom, či boli tieto riadne zabezpečené, príp. ktoré ich časti boli násilným vniknutím poškodené a príp. doklad opravovne o oprave vzniknutých poškodení vozidla, strešného boxu a/alebo privesu;
 - f] originál dokladu o kúpe poistenej veci;
 - g] originál dokladu o oprave poistenej veci;
 - h] pri použití leteckej dopravy doklad o nároku náhrady škody priamo u prepravcu.
3. Poisťovňa alebo asistenčná centrála môže požiadať aj o predloženie iných dokumentov.

Článok 8 – Sankcia za nesplnenie dôležitej povinnosti

Ak poistený podstatným spôsobom porušil povinnosti stanovené v čl. 7 tejto časti VPP CPO a ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť.

ČASŤ D

DOPLNKOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

Článok 1 – Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poskytnutie doplnkových asistenčných služieb poistenému v nasledujúcom rozsahu:

- a] sprostredkovanie právnej pomoci v zahraničí;
- b] pomoc pri zložení zálohy na súdnu kauciu;
- c] pomoc pri strate osobných a cestovných dokladov a platobných kariet;
- d] vyslanie náhradného pracovníka;
- e] notifikácia určených osôb v prípade zmeny priebehu poistenej cesty;
- f] pomoc pri oneskorení dodaní batožiny;
- g] pomoc pri oneskorení letu;
- h] pomoc pri predčasnom návrate;

- i] predcestovná asistencia – informačné služby.

Článok 2 – Sprostredkovanie právnej pomoci v zahraničí

Poisťovňa sprostredkuje na požiadanie v prípade neúmyselného porušenia právnych noriem poistenému právnu pomoc v zahraničí do výšky stanovenej v prehľade poistného plnenia podľa časti H týchto VPP CPO.

Článok 3 – Pomoc pri zložení zálohy na súdnu kauciu

1. Poisťovňa na požiadanie poisteného vycestovaného do zahraničia v prípade naliehavej potreby administratívne zabezpečí zloženie zálohy na súdnu kauciu do výšky stanovenej v prehľade poistného plnenia podľa časti H týchto VPP CPO.
2. Zálohu na súdnu kauciu poisťovňa poskytne až po tom, čo tretia osoba zloží protihodnotu zodpovedajúcej čiastky v € na účet poisťovne alebo na účet asistenčnej centrály.

Článok 4 – Pomoc pri strate osobných a cestovných dokladov alebo platobných kariet

1. Poisťovňa poskytne na žiadosť poisteného v prípade straty, zničenia alebo krádeže osobných a cestovných dokladov alebo platobných kariet pokyny a pomoc smerujúcu k obstaraniu nových dokladov a vyriešeniu vzniknutej situácie.
2. Poisťovňa na základe písomného splnomocnenia od poisteného poskytne poistenému pomoc pri zablokovaní platobných kariet a cestovných dokladov, ktoré boli stratené alebo ukradnuté.
3. Poisťovňa do výšky definovanej v prehľade poistného plnenia podľa časti H týchto VPP CPO uhradí:
 - a] nevyhnutné cestovné náklady z miesta pobytu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľského úradu štátu, ktorého je príslušníkom a späť, pokiaľ došlo ku strate, zničeni alebo odcudzeniu cestovných dokladov;
 - b] nevyhnutné zdokladované telefonické náklady spojené s vybavovaním náhradných cestovných dokladov.

Článok 5 – Vyslanie náhradného pracovníka

1. V prípade, ak je poistený na služobnej ceste a poistenie sa podľa poistnej zmluvy vzťahuje aj na administratívne služobné cesty alebo manuálnu prácu, poisťovňa uhradí náklady do výšky stanovenej v prehľade poistného plnenia podľa časti H týchto VPP CPO na dopravu jedného náhradného pracovníka zo SR alebo ČR, ktorý bude pokračovať v prerušenej služobnej ceste.
2. Poisťovňa uhradí náklady uvedené v ods. 1 tohto článku iba v prípade, ak došlo:
 - a] k prerušeniu poistenej služobnej cesty z dôvodu smrti, vážneho ochorenia alebo úrazu vyžadujúceho hospitalizáciu či repatriáciu poisteného;
 - b] k nutnému predčasnemu návratu poisteného z poistenej služobnej cesty z dôvodu smrti alebo hospitalizácie jeho blízkej osoby;
 - c] k nutnému predčasnemu návratu poisteného z poistenej služobnej cesty z dôvodu vzniku značnej škody na jeho majetku v mieste jeho trvalého bydliska.

Článok 6 – Notifikácia určených osôb v prípade zmeny priebehu poistenej cesty

Poisťovňa na žiadosť poisteného telefonicky upovedomí osoby, ktoré určil poistený [predovšetkým zamestnávateľa a blízke osoby] o zmene priebehu poistenej cesty, ak ku zmene došlo následkom závažnej nepredvídateľnej udalosti, maximálne však tromi správami počas jedného pobytu v zahraničí.

Článok 7 – Pomoc pri oneskorení dodaní batožiny

1. Poisťovňa poskytne primeranú náhradu nákladov za nákup nevyhnutného šatstva a hygienických potrieb, pokiaľ riadne registrovaná batožina, ktorú poistený odovzdal k preprave

leteckej spoločnosti, nebola dodaná po prilete poisteného do cieľovej destinácie [okrem SR a krajiny, v ktorej má poistený trvalé bydlisko] v určenom časovom limite definovanom v prehľade poistného plnenia podľa časti H týchto VPP CPO. Pomoc podľa tohto článku platí iba pre oficiálne registrované lety.

2. Poistovňa poskytne finančnú náhradu za nakúpené veci na základe predložených účtov za uskutočnené nákupy a potvrdenia leteckej spoločnosti o meškaní batožiny a iba do výšky stanovenej v prehľade poistného plnenia podľa časti H týchto VPP CPO.

Článok 8 – Pomoc pri oneskorení letu

1. Poistovňa poskytne primeranú náhradu nákladov za nutné občerstvenie poisteného [s výnimkou alkoholických nápojov a tabakových výrobkov] a poplatok za úschovu batožiny poisteného, pokiaľ nastalo oneskorenie rezervovaného a potvrdeného letu o viac ako 4 hodiny oproti plánovanému času odletu. Pomoc podľa tohto článku platí iba pre oficiálne registrované lety a týka sa letov, ktoré boli oneskorené alebo zrušené z dôvodu neočakávaného štrajku, nepriaznivého počasia, živelnej udalosti, technickej poruchy alebo havárie.
2. Poistovňa poskytne finančnú náhradu za nakúpené veci na základe predložených účtov za uskutočnené nákupy a potvrdenia leteckej spoločnosti o oneskorení alebo zrušení letu. Maximálna suma plnenia poistovne podľa tohto článku je definovaná v prehľade poistného plnenia podľa časti H týchto VPP CPO.

Článok 9 – Pomoc pri predčasnom návrate

1. V prípade, ak bude poistený nútený predčasne sa vrátiť z poistenej cesty, poistovňa uhradí poistenému náklady do výšky stanovenej v prehľade poistného plnenia podľa časti H týchto VPP CPO na návrat do miesta jeho trvalého bydliska. Tieto náklady uhradí poistovňa len pokiaľ boli vynaložené s jej predchádzajúcim súhlasom a pokiaľ pôvodne plánovaný dopravný prostriedok nemohol byť použitý z dôvodov súvisiacich s udalosťami podľa ods. 2 tohto článku. V prípade, že trvalé bydlisko poisteného nie je na území SR, náklady na prepravu budú hradené maximálne do výšky zodpovedajúcej nákladom na cestu do SR.
2. Poistovňa uhradí náklady na prepravu uvedené v ods. 1 tohto článku v prípade, ak došlo:
 - a) k nutnému predčasnému návratu poisteného z poistenej cesty z dôvodu smrti, vážneho ochorenia alebo úrazu vyžadujúceho hospitalizáciu jeho blízkej osoby;
 - b) k nutnému predčasnému návratu poisteného z poistenej cesty z dôvodu smrti alebo vážneho ochorenia alebo úrazu vyžadujúceho hospitalizáciu zástupcu poisteného v zamestnaní alebo v podnikaní;
 - c) k nutnému predčasnému návratu poisteného z poistenej cesty z dôvodu vzniku značnej škody na jeho majetku v mieste jeho trvalého bydliska.

Článok 10 – Predcestovná asistencia – informačné služby

1. Poistovňa poskytne na požiadanie poistenému telefonicky rôzne praktické informácie týkajúce sa poistenej cesty poisteného.
2. Predmetom informačných služieb sú informácie o:
 - a) možnostiach ubytovania;
 - b) možnostiach prepravy;
 - c) kultúrnych podujatiach;
 - d) ambasádach a zastupiteľských úradoch;
 - e) lekárskej starostlivosti a zdravotníckych zariadeniach;
 - f) klimatických zmenách a počasí.

Článok 11 – Výluky z poistenia

1. Okrem všeobecných výluk uvedených v časti A čl. 9 týchto VPP CPO platia pre čl. 2 a 3 tejto časti VPP CPO aj nasledujúce výluky z doplnkových asistenčných služieb pre prípady:
 - a) vzniknuté v súvislosti s riadením motorového vozidla poisteným;
 - b) súvisiace sužívaním, držbou alebo obchodovaním s návykovými, omamnými a psychotropnými látkami.

Článok 12 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný uschovať a následne predložiť poistovni originály všetkých účtov, na základe ktorých mu budú preplatené náklady, na ktoré má z poistenia nárok.
2. Poistovňa poskytne poistenému finančnú náhradu za vynaložené náklady len v prípade, že boli vopred schválené poistovňou. Ak boli náklady vynaložené bez predchádzajúceho súhlasu, preplatí poistovňa náklady len do takej výšky, za ktorú by konkrétne poistné plnenie zorganizovala asistenčná centrála.

ČASŤ E

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 1 - Predmet poistenia

1. Poistenie zodpovednosti za škodu sa dojednáva pre prípad všeobecne záväzným právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inému ako následok konania poisteného v priebehu jeho poisteného pobytu v zahraničí, pokiaľ bol voči poistenému uplatnený nárok na náhradu škody.
2. Poistenie sa vzťahuje aj na škodu spôsobenú na hnutelných veciach ubytovacieho zariadenia, kde je poistený ubytovaný počas poistenej cesty.
3. Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na škody spôsobené poisteným inej osobe na:
 - a) živote a zdraví;
 - b) veci.

Článok 2 - Poistná udalosť

1. Poistná udalosť je oprávnený a preukázaný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody vzniknutej na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí alebo stratou vecí:
 - a) za ktorú poistený zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu k poškodenému a
 - b) ktorá nie je uvedená vo všeobecných výlukách z poistenia uvedených v časti A čl. 9 týchto VPP CPO a vo výlukách z poistenia zodpovednosti za škodu uvedených v čl. 3 tejto časti VPP CPO a
 - c) ktorá bola prvýkrát uplatnená voči poistenému písomne najneskôr v lehote 12 mesiacov odo dňa zániku poistenia a
 - d) ak príčina škody a škoda nastali počas trvania poistenia a v mieste územnej platnosti poistenia uvedenej v časti A čl. 6 týchto VPP CPO. Za trvanie poistenia podľa predchádzajúcej vety sa považujú aj prípady, keď je poistenie podľa týchto VPP CPO bezprostredne nasledované ďalším poistením podľa VPP CPO.
2. Viaceré škody vzniknuté z tej istej príčiny sú považované za jednu poistnú udalosť bez ohľadu na počet poškodených osôb.

Článok 3 - Výluky z poistenia

1. Okrem všeobecných výluk uvedených v časti A čl. 9 týchto VPP CPO sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú:
 - a) na živote, zdraví a majetku poisteného alebo blízkej osoby poisteného;

- b] priamo alebo nepriamo vlastníctvom, držbou, prevádzkou, vedením alebo akýmkoľvek používaním motorových alebo nemotorových vozidiel, prívesov, plavidiel alebo lietadiel;
 - c] držaním a chovom zvierat poisteným alebo osobou, za ktorú poistený zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov;
 - d] zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín, aj keď bola spôsobená z nedbanlivosti;
 - e] pri plnení pracovných úloh v rámci pracovnoprávneho alebo obdobného vzťahu alebo v priamej súvislosti s ním;
 - f] pri výkone podnikateľskej alebo zárobkovej činnosti alebo v priamej súvislosti s ňou;
 - g] činnosťou, pri ktorej všeobecne záväzný právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie;
 - h] činnosťou, na ktorú sa vzťahuje zákonné alebo povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu;
 - i] akýmkoľvek znečistením životného prostredia;
 - j] na veciach, ktoré poistený užíva protiprávne;
 - k] nesprávnym používaním a manipuláciou s nebezpečnými látkami;
 - l] na cenných veciach alebo iných veciach umeleckej, historickej a zberateľskej hodnoty;
 - m] na vypožičaných, prenajatých alebo zverených veciach odovzdaných poistenému do užívania, držania, vrátane škody na športovom náradí, ktoré si poistený prenajal;
 - n] na veci, ktorú poistený prevzal od iného na prepravu alebo na spracovanie a ktorá má byť predmetom jeho záväzku;
 - o] vlastníctvom, prenájmom nehnuteľnosti tretej osobe alebo správou nehnuteľnosti, vrátane svojpomocne vykonávaných prác na tejto nehnuteľnosti.
2. Poistenie sa nevzťahuje na škodu prisúdenú súdom Spojených štátov amerických a Kanady.
 3. Poistenie sa nevzťahuje na škodu prevzatú alebo uznanú poisteným nad rámec daný právny predpis.

Článok 4 - Spoluúčasť

Spoluúčasť sa pre každú poistnú udalosť poisteného stanovuje vo výške 200 €. Poistovňa poskytne poistné plnenie znížené o výšku spoluúčasti.

Článok 5 - Poistné plnenie

1. Poistovňa sa v prípade poistnej udalosti zaväzuje poškodenému za poisteného uhradiť škodu, za ktorú poistený zodpovedá podľa právnych predpisov štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, a to v rozsahu a vo výške určenej právnym predpisom. Poškodenému však z tohto poistenia priamy nárok voči poisťovni nevzniká.
 2. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu iba v rozsahu škody, ktorá má povahu skutočnej škody a predmetom poistenia nie je zisk.
 3. Poistovňa sa taktiež zaväzuje uhradiť za poisteného náklady súdneho konania [ak sa k tomu vopred písomne zaviazala], v ktorom sa prejednáva nárok na náhradu škody vyplývajúcej z poistnej udalosti, pokiaľ bolo nutné k zisteniu zodpovednosti poisteného alebo výšky nároku, avšak iba do výšky náhrady nákladov určených súdom.
 4. Celková maximálna výška plnenia poisťovne podľa ods. 1 a 3 tohto článku za jednu ako aj všetky poistné udalosti, ktoré nastali počas pobytu poisteného v zahraničí, je obmedzená celkovým limitom poistného plnenia uvedeného v prehľade poistného plnenia podľa časti H týchto VPP CPO.
 5. Poistovňa je oprávnená poistnú udalosť za poisteného prerokovať, hneď ako jej bola oznámená, pokiaľ sa s poisteným výslovne nedohodne inak.
6. Poistovňa je oprávnená i bez súhlasu poškodeného zistiť jeho identitu a so súhlasom poškodeného zisťovať údaje o zdravotnom stave. Pokiaľ však poškodený písomný súhlas neposkytne a bez tohto súhlasu nie je možné zistiť rozsah povinnosti poisťovne nahradiť škodu, neplynie lehota, v ktorej je poisťovňa inak povinná poskytnúť poistné plnenie.
 7. Ak poistený uhradil škodu, za ktorú preukázateľne zodpovedá priamo poškodenému, má voči poisťovni právo na úhradu vyplatenej sumy, a to až do výšky, do ktorej by bola inak povinná plniť poškodenému poisťovňa.
 8. Ak bol v súvislosti s poistnou udalosťou vyhotovovaný policajný alebo iný úradný protokol, ktorým sa dokladá výška škody a poistený, čo i len zanedbá takýto protokol obstarat' a predložiť poisťovni, postupuje poisťovňa v zmysle čl. 6 ods. 5 tejto časti VPP CPO.
 9. Ak sa o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje v konaní pred súdom alebo pred iným k tomu oprávneným orgánom, je poisťovňa oprávnená počkať s poskytnutím poistného plnenia dovtedy, kým neobdrží právoplatné a vykonateľné rozhodnutie, ktorým bola poistenému uložená povinnosť nahradiť škodu.
 10. Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo iných omamných alebo návykových látok, má poisťovňa proti nemu právo na primeranú náhradu poistného plnenia, ktoré za neho poskytla.

Článok 6 - Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a] bezodkladne oznámiť poisťovni alebo asistenčnej centrále, že došlo k vzniku poistnej udalosti a že poškodený uplatnil voči poistenému právo na náhradu škody a vyjadriť sa k svojej zodpovednosti;
 - b] nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, najmä vyčakať s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním jej zvyškov na pokyn poisťovne; to neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov, alebo z dôvodu, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval;
 - c] bezodkladne oznámiť policajným orgánom každú poistnú udalosť, ktorá by mohla byť považovaná za trestný čin;
 - d] oznámiť poisťovni, že proti nemu v súvislosti s poistnou udalosťou bolo zahájené konanie pred príslušným orgánom, jeho priebeh a výsledky a v tomto konaní je poistený povinný postupovať v súlade s pokynmi poisťovne alebo poisťovňou určenej osoby [napr. asistenčnej centrály].
2. Poistený je povinný zabezpečiť dostačujúce dôkazy o rozsahu poistnej udalosti a predložiť dokumenty, ktoré sú potrebné pri preukazovaní nároku na poistné plnenie, a to najmä:
 - a] vyplnený a podpísaný formulár o oznámení poistnej udalosti;
 - b] originály dokladov o vzniku a rozsahu škody [doklad o zaobstaraní či oprave poškodenej veci, doklad o výške nákladov vynaložených na zdravotné ošetrenie a pod.];
 - c] policajný či iný protokol o vzniknutej škode;
 - d] zoznam poškodených osôb a prípadných svedkov [vrátane mena, priezviska, telefónneho čísla a adresy] a ich prípadné písomné vyhlásenia;
 - e] fotodokumentáciu, príp. iné doklady preukazujúce rozsah poškodenia;
 - f] písomné oznámenie o škode od prevádzkovateľa zariadenia. Poistovňa či asistenčná centrála môže požiadať o predloženie aj iných dokumentov. Náklady na zaobstaranie a preklad dokladov poisťovňa nehradí.
3. Poistený môže uznať alebo uhradiť uplatňované právo na náhradu škody len po predbežnom písomnom odsúhlasení poisťovňou, resp. asistenčnou centrálou. To neplatí pre konanie smerujúce k odvráteniu bezprostredne hroziacej škody alebo k

zmierneniu jej následkov. V konaní o náhradu škody z poistnej udalosti musí poistený postupovať v súlade s pokynmi poisťovne resp. asistenčnej centrály, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťovne zaviazat' na náhradu premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poisťovne uzavrieť súdny zmier.

4. Ak poisťovňa prostredníctvom asistenčnej centrály nahradila škodu za poisteného, prechádza na ňu právo na náhradu škody, ktoré poistenému vzniklo voči inej osobe. Poistený je v tomto prípade povinný zaistiť, aby poisťovňa mohla toto právo plne využiť a bezodkladne jej odovzdať všetky doklady k tomu potrebné.
5. V prípade porušenia povinností uvedených v ustanoveniach tohto článku nemôže poisťovňa znížiť poistné plnenie, ktoré vypláca poškodenému, má však právo, aby jej poistený uhradil sumu, o ktorú poisťovňa nemohla svoje plnenie znížiť a ktorá je úmerná tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poisťovne plniť.

ČASŤ F ÚRAZOVÉ POISTENIE

Článok 1 – Poistná udalosť

Poistnou udalosťou v úrazovom poistení je smrť poisteného následkom úrazu alebo úraz poisteného, pokiaľ je ním zdravie poisteného poškodené tak, že zanechá trvalé následky podľa ustanovení uvedených v čl. 3 tejto časti VPP CPO.

Článok 2 – Výluky z poistenia

1. Okrem všeobecných výluk uvedených v časti A čl. 9 týchto VPP CPO, nie je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie ani za:
 - a] úrazy, ktoré vznikli ako následok duševnej poruchy alebo zmeny psychického stavu, poruchy alebo straty vedomia, mozgovej porážky, infarkt myokardu, epileptického záchvatu alebo iných kľúčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo poisteného. Nárok na poistné plnenie zostáva zachovaný, ak tieto zmeny boli spôsobené úrazom, na ktoré sa poistenie vzťahuje;
 - b] vznik a zhoršenie prietrží [hernií], nádorov každého druhu a pôvodu;
 - c] vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových vačkov a epikondylitíd, poškodenie medzistavcových platničiek, náhle cievne príhody a odchlípenie sietnice;
 - d] stratu častí alebo celých končatín u diabetikov a pacientov s obliteráciami ciev [končatín];
 - e] patologické zlomeniny;
 - f] infekčné ochorenia akéhokoľvek druhu a pôvodu, aj keď boli prenesené zranením, s výnimkou nákazy tetanom, besnotou, ktoré vznikli v dôsledku úrazu;
 - g] infekciu a smrť spôsobenú pohlavne prenosnými chorobami a vírusom HIV;
 - h] zhoršenie choroby následkom úrazu;
 - i] telesné poškodenie ako následok diagnostických, liečebných a preventívnych výkonov, ktorých cieľom nebola liečba následkov úrazu alebo následky neodborných lekárskeho zákrokov, ktoré poistený podstúpil;
 - j] otravu v dôsledku požitia pevných alebo tekutých látok, vrátane otravy potravinami. Z uvedeného sú vylúčené úrazy detí do 10. roku života, aj na ne sa však vzťahuje výluka otravy potravinami;
 - k] telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu;
 - l] telesné poškodenie ako dôsledok choroby z povolania;
 - m] telesné poškodenie ako dôsledok vrodených chýb a úchyliet;

n] úrazy tých častí tela, ktorých poškodenie už pred dojednaním poistenia bolo 70 % a viac, podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných pre oblasť sociálneho poistenia.

Článok 3 – Poistné plnenie

1. Ak došlo k úrazu alebo k smrti poisteného následkom úrazu počas trvania poistenia, poskytne poisťovňa z úrazového poistenia poistné plnenie vo výške stanovenej podľa pravidiel uvedených v tomto článku, najviac však vo výške poistnej sumy uvedenej v prehľade poistného plnenia podľa časti H týchto VPP CPO.
2. Pre poistné plnenie za trvalé následky v dôsledku úrazu platia nasledujúce pravidlá:
 - a] hodnotenie trvalých následkov sa vykonáva po ich ustálení, najskôr po uplynutí jedného roku odo dňa úrazu a nie skôr ako po uplynutí šiestich mesiacov od skončenia liečenia;
 - b] ak úraz zanechá trvalé následky na zdraví poisteného, je poisťovňa povinná vyplatiť toľko percent z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov po ich ustálení pre jednotlivé telesné poškodenia podľa ods. 3 tohto článku;
 - c] poistený je oprávnený raz ročne, najneskôr však do uplynutia troch rokov po vzniku poistnej udalosti, opätovne požiadať o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu, pokiaľ došlo k ich podstatnému zhoršeniu. Ak bol na základe tejto žiadosti poistenému priznaný vyšší rozsah trvalých následkov úrazu, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému zvýšené poistné plnenie;
 - d] v prípade, ak sa následky úrazu neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťovňa povinná vyplatiť toľko percent z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty;
 - e] pri stratových poraneniach sa nevyžaduje uplynutie lehoty určených v písm. a] tohto odseku;
 - f] percentuálne sadzby za viaceré poranenia spôsobené jednou poistnou udalosťou sa sčítavajú. Celkové hodnotenie trvalých následkov úrazu z jednej poistnej udalosti je ohraničené hodnotou 100 %;
 - g] ak telesné poškodenie spôsobené poistenému úrazom nie je uvedené v ods. 3 tohto článku, určí sa výška plnenia odhadom v spolupráci s lekárom, ktorého určí poisťovňa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných pre oblasť sociálneho poistenia; poistenému vzniká právo na plnenie iba v prípade, ak sadzba trvalých následkov dosiahne aspoň 2 %;
 - h] ak sa trvalé následky úrazu týkajú častí tela alebo orgánov, ktorých funkcie boli z akýchkoľvek dôvodov znížené už pred úrazom, zníži poisťovňa výšku poistného plnenia o percentuálnu časť, ktorá zodpovedala rozsahu funkčného postihnutia pred úrazom;
 - i] ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú tej istej končatiny, orgánu alebo jeho častí, hodnotí ich poisťovňa ako celok, a to najvyšším percentom stanoveným v ods. 3 tohto článku;
 - j] ak poistený zomrie pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá preukázateľnému rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti.
3. Pre ohodnotenie rozsahu trvalých následkov platia nasledujúce pravidlá:
 - stupeň telesného poškodenia pri úplnej strate alebo úplnej strate funkčnosti:
 - hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo medzi ramenným a laktovým kĺbom 70 %

- hornej končatiny po laktový kĺb 65 %
 - hornej končatiny pod laktový kĺb alebo ruky v zápästnom kĺbe 60 %
 - palca na ruke 20 %
 - ukazováka 10 %
 - iného prstu 5 %
 - dolnej končatiny nad polovicu stehna 70 %
 - dolnej končatiny v kolennom kĺbe alebo do polovice stehna 60 %
 - dolnej končatiny pod kolenný kĺb alebo chodidlo 50 %
 - palca na nohe 5 %
 - iného prsta na nohe 2 %
 - zraku jedného oka 35 % [oboich očí 100 %]
 - zraku jedného oka v prípade, že poistený už trpel pred úrazom slepotou na druhé oko 65 %
 - sluchu jedného ucha 15 % [oboich uší 60 %]
 - sluchu jedného ucha v prípade, že poistený už trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho 45 %
 - čuchu 10 %
 - chuti 5 %
 - ulomenie zubu 0,15 %.
4. Pre poistné plnenie v prípade smrti poisteného následkom úrazu platia nasledujúce pravidlá:
- a] ak zomrie poistený na následky úrazu, ktorý utrpel počas trvania poistenia, do jedného roku odo dňa, keď k tomuto úrazu došlo a plnenie za trvalé následky tohto úrazu ešte nebolo vyplatené, vzniká nárok na poistné plnenie vo výške poistnej sumy dojednanej pre prípad smrti následkom úrazu. Poistovnía je povinná vyplatiť poistnú sumu oprávneným osobám v poradí podľa § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka;
 - b] od poistného plnenia sa odpočíta už vyplatená suma poistného plnenia alebo preddavok na poistné plnenie za trvalé následky tohto úrazu.

Článok 4 – Zníženie poistného plnenia

1. Poistovnía má právo znížiť poistné plnenie v prípade, ak k úrazu alebo k smrti poisteného následkom úrazu došlo:
- a] v súvislosti s jeho konaním, pre ktoré ho súd uznal vinným zo spáchania úmyselného trestného činu;
 - b] v dôsledku zjavného precenenia vlastných síl a schopností, príp. ako následok neobstaranosti;
 - c] následkom požitia alkoholu alebo omamných, návykových alebo psychotropných látok. To neplatí, pokiaľ také látky boli obsiahnuté v liekoch, ktoré poistený užil predpísaným spôsobom a pokiaľ nebol lekárom alebo výrobcom lieku upozornený, že v dobe aplikácie týchto liekov sa nesmie vykonávať činnosť, v dôsledku ktorej došlo k úrazu alebo k smrti následkom úrazu;
 - d] v súvislosti s úmyselným konaním, ktorým poistený inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť;
 - e] v dôsledku dopravnej nehody, pri ktorej poistený závažným spôsobom porušil predpisy o prevádzke na pozemných komunikáciách;
 - f] pri neoprávnenom výkone takej činnosti, ku ktorej je podľa predpisov potrebná zvláštna spôsobilosť alebo osvedčenie.
- Poistovnía je v prípadoch uvedených v ods. 1 písm. b) až d] tohto článku oprávnená poistné plnenie znížiť najviac o 50 %.

Článok 5 – Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti

1. Poistený je povinný v prípade úrazu bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc, riadiť sa pokynmi lekára, dbať o to, aby sa následky úrazu nezhoršovali a uchovať všetku lekársku dokumentáciu.

2. Po návrate z poistenej cesty poistovnía zašle poistenému formulár oznámenia poistnej udalosti, ktorý je potrebné podľa priložených inštrukcií pravdivo vyplniť a zaslať späť poistovní.
3. Poistený je povinný predložiť potrebnú dokumentáciu, formuláre, potvrdenia a lekárske správy a zabezpečiť, aby dokumentácia bola bezodkladne a včas doručená poistovní.
4. Poistený je povinný poskytnúť poistovní splnomocnenie na získanie všetkých údajov od tretích osôb, t.j. od lekárov a zdravotníckych zariadení všetkých druhov, kde bol poistený liečený a oslobodiť ich od ich zákonnej povinnosti mlčanlivosti.
5. V prípade potreby je poistený povinný podrobiť sa vyšetreniu u lekára, ktorého určí poistovnía.

ČASŤ G

POISTENIE STORNOVACÍCH POPLATKOV

Článok 1 - Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú platby za vopred objednané samostatné cestovné služby alebo kombináciu cestovných služieb, ktoré sú ponúkané sprostredkovateľom cestovnej služby.
2. Odchylné od čl. 6 časti A týchto VPP CPO poistenie stornovacích poplatkov nie je obmedzené územnou platnosťou.

Článok 2 - Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je zrušenie cestovnej služby, ktorá bola písomne alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie objednaná, potvrdená a čiastočne alebo úplne zaplatená sprostredkovateľovi cestovnej služby, ak k jej zrušeniu dôjde z niektorého z nasledujúcich dôvodov:
- a] vážne akútne ochorenie alebo úraz poisteného;
 - b] vážne akútne ochorenie alebo úraz blízkej osoby poisteného;
 - c] vážne akútne ochorenie alebo úraz osoby, ktorá má poisteného sprevádzať počas poistenej cesty;
 - d] úmrtie poisteného, blízkej osoby poisteného alebo osoby, ktorá má poisteného sprevádzať na poistenej ceste;
 - e] značná škoda na majetku v mieste bydliska poisteného alebo osoby, ktorá má poisteného sprevádzať na poistenej ceste, ak poistený preukáže, že z tohto dôvodu nemôže nastúpiť na poistenú cestu;
 - f] súdne predvolanie poisteného alebo osoby, ktorá má poisteného sprevádzať na poistenej ceste, ak poistený preukáže, že súdne predvolanie bolo doručené až po uzavretí poistnej zmluvy.

Za vážne akútne ochorenie podľa ods. 1 písm. a) až c) sa považuje ochorenie alebo iná zdravotná komplikácia, ktoré z lekárskeho hľadiska preukázateľne neumožňujú nástup poistenému na poistenú cestu.

2. Poistnou udalosťou je zrušenie cestovnej služby podľa ods. 1 tohto článku iba vtedy, ak je cestovná služba zrušená najneskôr pred nástupom na poistenú cestu a zároveň pred dňom, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako začiatok poistenia. Udalosť, ktorá je dôvodom zrušenia cestovnej služby, musí nastať najskôr deň bezprostredne nasledujúci po uzavretí poistnej zmluvy a zároveň najneskôr deň pred dňom, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako začiatok poistenia.

Článok 3 - Výluky z poistenia

1. Okrem všeobecných výluk uvedených v časti A čl. 9 týchto VPP CPO poistovnía neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch, keď ku zrušeniu cesty došlo z dôvodu:
- a] zmeny cestových plánov alebo zámerov poisteného, alebo ak poistený nezískal vízum alebo nedodrжал predpísané administratívne postupy potrebné na vstup na územie

- cieľovej alebo tranzitnej krajiny alebo si nemohol čerpať dovolenku;
- zmeny alebo zrušenia cesty z dôvodov na strane sprostredkovateľa cestovnej služby;
 - geopolitickej, klimatickej, ekologickej či epidemiologickej situácie, plošného znečistenia životného prostredia, živeľnej udalosti a s tým súvisiacich dôsledkov v cieľovej alebo tranzitnej krajine;
 - ochorenia alebo zdravotných komplikácií, ktoré existovali pred uzavretím poistenia, i keď dovtedy neboli liečené;
 - následkov úrazu, ku ktorému došlo pred uzavretím poistenia, i keď dovtedy neboli liečené;
 - komplikácií po lekárskech zákrokoch vykonaných na základe žiadosti poisteného pre iný ako zdravotný dôvod a bez písomného odporúčania lekára;
 - kozmetických výkonov v odbore plastickej chirurgie a prípadných súvisiacich komplikácií, z dôvodu plánovaných operačných zákrokov a z dôvodu kontrolných zdravotných vyšetrení;
 - neabsolvovania očkování povinných v SR alebo v cieľovej krajine, ako aj z dôvodu reakcie na očkovanie;
 - zmeny zdravotného stavu, ktorý nastal vplyvom psychickej poruchy vrátane depresie alebo v dôsledku požitia alkoholu alebo omamných a návykových látok;
 - vedomého porušenia právnych predpisov súvisiacich s vycestovaním;
 - straty alebo krádeže cestovných dokladov.
2. V poistnom plnení nie sú zahrnuté zaplatené letiskové a bezpečnostné poplatky, žiadne poistenie, ani poplatky za vízum.

Článok 4 - Spoluúčasť

Poistenie stornovacích poplatkov je dojednávané so spoluúčasťou. Výška spoluúčasti závisí od príčiny poistnej udalosti, v dôsledku ktorej došlo k zrušeniu cestovnej služby. Ak dôjde k zrušeniu cestovnej služby:

- z dôvodu vážneho ochorenia alebo úrazu nevyžadujúcich hospitalizáciu, značnej škody na majetku v mieste bydliska alebo súdneho predvolania, výška spoluúčasti je 20 % z celkovej výšky stornovacích poplatkov,
- z dôvodu vážneho ochorenia alebo úrazu vyžadujúcich hospitalizáciu, výška spoluúčasti je 10 % z celkovej výšky stornovacích poplatkov,
- z dôvodu úmrtia, výška spoluúčasti je 0 % z celkovej výšky stornovacích poplatkov.

Článok 5 - Poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti podľa čl. 2 tejto časti VPP CPO poisťovňa poskytne poistné plnenie osobe, ktorá je podľa podmienok sprostredkovateľa cestovnej služby povinná uhradiť stornovacie poplatky v dôsledku zrušenia cestovnej služby.
- Poistné plnenie je vo výške stornovacích poplatkov po odpočítaní spoluúčasti. Poisťovňa hradí stornovacie poplatky do výšky celkovej hodnoty zájazdu, ktorá je uvedená v poistnej zmluve, najviac však do celkového limitu poistného plnenia uvedeného v prehľade poistného plnenia podľa časti H týchto VPP CPO.
- V prípade zrušenia cestovnej služby z dôvodov podľa čl. 2 ods. 1 tejto časti VPP CPO, ktoré vznikli na strane osoby, ktorá má poisteného sprevádzať na poistenej ceste a táto osoba nie je blízkou osobou poisteného, poisťovňa poskytne poistné plnenie len v prípade, ak by poistený musel na poistenú cestu vycestovať sám.

Článok 6 - Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný:
 - pri vzniku dôvodu na zrušenie cesty podľa článku 2 ods. 1 spraviť bezodkladne rozhodnutie o tom, či zruší cestovnú službu u sprostredkovateľa cestovnej služby a v prípade, ak sa rozhodne cestu zrušiť, tak okamžite, najneskôr však v najbližší pracovný deň po vzniku dôvodu, ktorý mu bráni v nástupe na plánovanú poistenú cestu, zrušiť plánovanú poistenú cestu. Pokiaľ z dôvodu oneskoreného zrušenia cestovnej služby dôjde k zvýšeniu stornovacích poplatkov, poisťovňa uhradí poistné plnenie len vo výške, na ktorú by mal poistený nárok, keby cestovnú službu zrušil ihneď;
 - zrušenie cestovnej služby bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni. Poistený je zároveň povinný odovzdať poisťovni doklad potvrdzujúci zaplatenie stornovacích poplatkov, ako aj ďalšie doklady o zaplatených čiastkach;
 - predložiť poisťovni dokumenty, ktoré preukazujú vznik škodovej udalosti [napr. lekárske potvrdenie, zdravotná dokumentácia, úradné potvrdenie o škode na majetku a pod.].
- Poisťovňa či asistenčná centrála môže požiadať o predloženie aj iných dokumentov. Náklady na zaobstaranie a preklad dokladov poisťovňa nehradí.

ČASŤ H

PREHLAD POISTNÉHO PLNENIA

	Limity poistného plnenia podľa územnej platnosti poistenia*		
	Zóna Chorvátsko	Zóna Európa	Zóna Svet
Poistenie liečebných nákladov			
celkový limit poistného plnenia	60 000 €	120 000 €	240 000 €
celkový limit poistného plnenia v prípade teroristického činu	20 000 €	40 000 €	40 000 €
zubné ošetrovanie	200 €	400 €	400 €
repatriácia	do celkového limitu		
preprava určenej osoby pri repatriácii (časť B, čl. 5 a 6 VPP CPO)	do celkového limitu		
ubytovanie určenej osoby do repatriácie	60 € / osoba / noc, max. 10 nocí	60 € / osoba / noc, max. 10 nocí	100 € / osoba / noc, max. 10 nocí
Poistenie batožiny			
celkový limit poistného plnenia	330 €	800 €	800 €
limit na všetky športové potreby	170 €	330 €	330 €
limit na všetky cennosti	170 €	330 €	330 €
limit na všetky veci odcudzené z vozidla, strešného boxu pripevneného na vozidlo alebo privesu z pevného materiálu	170 €	330 €	330 €
limit na jednu vec odcudzenú z vozidla, strešného boxu pripevneného na vozidlo alebo privesu z pevného materiálu	90 €	170 €	170 €
Doplnkové asistenčné služby			
sprostredkovanie právnej pomoci v zahraničí (iba organizácia služby)	1 000 €	1 000 €	1 000 €

pomoc pri zložení zálohy na súdnu kauciu	15 000 €	15 000 €	15 000 €
pomoc pri strate osobných a cestovných dokladov alebo platobných kariet	340 €	340 €	340 €
vyslanie náhradného pracovníka	1 500 €	1 500 €	1 500 €
notifikácia určených osôb v prípade zmeny priebehu poistenej cesty	reálne náklady	reálne náklady	reálne náklady
pomoc pri oneskorení dodaní batožiny (oneskorenie minimálne 6 hodín)	200 €	200 €	200 €
pomoc pri oneskorení letu (oneskorenie minimálne 4 hodiny)	200 €	200 €	200 €
pomoc pri predčasnom návrate	1 500 €	1 500 €	1 500 €
predcestovná asistencia – informačné služby	organizácia služby		

Poistenie zodpovednosti za škodu			
celkový limit poistného plnenia	100 000 €	100 000 €	100 000 €
náhrada škody na živote a zdraví	80 000 €	80 000 €	80 000 €
náhrada škody na veci	40 000 €	40 000 €	40 000 €
Úrazové poistenie			
trvalé následky úrazu	4 000 €	4 000 €	4 000 €
smrť následkom úrazu	4 000 €	4 000 €	4 000 €
Poistenie stornovacích poplatkov			
celkový limit poistného plnenia	10 000 €	10 000 €	10 000 €

*Limity poistného plnenia platia pre jedného poisteného a pre jednu poistnú udalosť s výnimkou poistenia stornovacích poplatkov, kde sa limit poistného plnenia vzťahuje na celkovú hodnotu cestovnej služby a je limitom poistného plnenia pre všetkých poistených a všetky poistné udalosti vzťahujúce sa k poistenej ceste.

ČASŤ I

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VPP CPO sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Práva a povinnosti z poistenia, ako aj prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto VPP CPO a poistnej zmluvy podliehajú všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
3. Od ustanovení týchto VPP CPO je možné sa odchyliť v poistnej zmluve.
4. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktoré tieto VPP CPO odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP CPO dotknutá a má sa za to, že vo VPP CPO ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu a/alebo, ktoré je pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu významovo najbližšie. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP CPO stane neplatným, ostatné ustanovenia týchto VPP CPO, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Poistník uzavretím poistnej zmluvy udeľuje súhlas na:
 - a) použitie informácií o zdravotnom stave poisteného poisťovníkou alebo asistenčnou centrárou pre ich vnútorné potreby [inak len so súhlasom poisteného];

- b) poskytnutie informácií asistenčnej centráre a tretím osobám na účel poskytovania asistenčných služieb a likvidácie poistnej udalosti.
6. V prípade vzniku poistnej udalosti je potrebné ihneď informovať nonstop asistenčnú centráru Mondial Assistance na telefónnom čísle **+421 2 3300 0032**. Doklady vyžiadané k likvidácii a asistencii zasielajte na adresu:
Mondial Assistance s.r.o.
Oddelenie likvidácie
Jankovcova 1596/14b
170 00 Praha 7
Česká republika
7. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie ONLINE nadobúdajú účinnosť dňa 25. 05. 2018.