

- d] vyhlasuje a potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí:
- I. so znením Zmluvy a s príslušnými poisťovacími podmienkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy,
 - II. s Prehľadom odbytného, resp. Projekciou osobného účtu (v závislosti od konkrétneho poisťovného produktu), ktorý/á tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy – platí len v prípade, ak Prehľad odbytného, resp. Projekcia osobného účtu bol/a súčasťou zmluvnej dokumentácie odovzdanej Pôvodnému poisťovníkovi pri uzavretí Zmluvy,
 - III. s Formulárom o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poisťovnej zmluvy – platí len v prípade, ak bol tento formulár odovzdaný Pôvodnému poisťovníkovi pred uzavretím Zmluvy,
- e] vyhlasuje a potvrdzuje, že dokumenty uvedené v písm. d] prevzal v písomnej forme od Pôvodného poisťovníka,
- f] potvrdzuje a čestne vyhlasuje, že všetky v nej uvedené údaje sú pravdivé, úplné a aktuálne, žiadne údaje podstatné pre uzavretie Zmluvy nezamlčal a berie na vedomie, že je povinný Poisťovní bezodkladne oznámiť zmenu uvedených údajov,
- g] potvrdzuje, že nie je osobou v osobitnom vzťahu k Poisťovní v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z., resp. sankcionovanou osobou v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z. a je si vedomý skutočnosti, že nepravdivosť tohto vyhlásenia má za následok neplatnosť Zmluvy, ďalej potvrdzuje, že nie je politicky exponovanou osobou podľa zákona č. 297/2008 Z. z. a zaväzuje sa počas trvania Zmluvy oznámiť Poisťovní skutočnosti, ktoré by Poisťovníka zaradili alebo mohli zaradiť do kategórie politicky exponovanej osoby a/alebo osoby s osobitným vzťahom k Poisťovní a/alebo sankcionovanej osoby. V prípade, ak vyhlásenie Nového poisťovníka v tomto písm. Nový poisťovník nemôže potvrdiť z dôvodu, že je osobou s osobitným vzťahom k Poisťovní a/alebo politicky exponovanou osobou, text v tomto bode sa vyškrtne a Nový poisťovník je povinný uviesť podrobnosti na osobitných tlačivách Poisťovne. V prípade, ak vyhlásenie Nového poisťovníka v tomto písm. Nový poisťovník nemôže potvrdiť z dôvodu, že je sankcionovanou osobou, požadovanú zmenu poisťovníka nie je možné vykonať,
- h] potvrdzuje, že sa oboznámil s podmienkami spracovania svojich osobných údajov, a to v rozsahu a na účel uvedený v dokumente Spracovanie osobných údajov, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto žiadosti a potvrdzuje, že sa s týmto dokumentom pred podpisom tejto žiadosti oboznámil a v písomnej forme tento dokument prevzal,
- i] potvrdzuje, že finančné prostriedky použité na platenie poisťovného počas ďalšieho trvania Zmluvy sú jeho vlastníctvom a vstup do práv a povinností Pôvodného poisťovníka vyplývajúci z Zmluvy vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet. Ak v ktoromkoľvek jednotlivom prípade budú finančné prostriedky použité na úhradu akéhokoľvek poisťovného vo vlastníctve inej osoby, Nový poisťovník je povinný predložiť Poisťovní písomné vyhlásenie s identifikačnými údajmi tejto osoby v rozsahu vyžadovanom Poisťovňou, vrátane písomného súhlasu tejto osoby na použitie jej finančných prostriedkov.

Informácie o sprostredkovaní a sprostredkovateľovi poistenia:

Ak sprostredkovateľom poistenia pre Pôvodného poisťovníka bola Slovenská pošta, platí nasledovné:

a] Sprostredkovateľom poistenia je Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO 36 631 124 [ďalej len „Pošta“]. Pošta vykonáva sprostredkovanie poistenia ako podriadený finančný agent zapísaný v Zozname podriadených finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia v rámci Registra finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov [ďalej len „Register“], ktorý je vedený Národnou bankou Slovenska, registračné číslo 079902. Pošta vykonáva sprostredkovanie poistenia na základe zmluvy s Poštovou bankou, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO 31 340 890 [ďalej len „Banka“], ktorá má výhradný charakter. Banka vykonáva sprostredkovanie poistenia ako samostatný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia a je zapísaná v Zozname samostatných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia v rámci Registra, ktorý je vedený Národnou bankou Slovenska, registračné číslo 46352. Banka vykonáva sprostredkovanie poistenia na základe zmluvy s Poisťovňou. Registráciu Pošty a Banky je možné si overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska [www.nbs.sk].

b] Poisťovňa nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Banky alebo Pošty. Banka a Pošta majú kvalifikovanú účasť na základnom imaní a hlasovacích právach Poisťovne. Pošta nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Banky. Banka nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Pošty.

c] Reklamácie alebo sťažnosti na vykonávanie sprostredkovania poistenia Poštou sa podávajú a vybavujú podľa Reklamačného poriadku, ktorý je prístupný na každom obchodnom mieste Banky. Mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich zo sprostredkovania poistenia upravuje najmä zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zákon č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii.

d] Pošta vykonáva sprostredkovanie poistenia za odplatu, ktorá má peňažný charakter. Odplatu za sprostredkovanie poistenia uhrádza Pošte Banka. Na základe požiadavky klienta bude klient informovaný aj o výške tejto odplaty.

Ak sprostredkovateľom poistenia pre Pôvodného poisťovníka bola Poštová banka, platí nasledovné:

a] Sprostredkovateľom poistenia je Poštová banka, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890 [ďalej len „Banka“]. Banka vykonáva finančné sprostredkovanie pre Poisťovňu ako samostatný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia, zapísaný v Zozname samostatných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia v rámci Registra finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov vedený Národnou bankou Slovenska, registračné číslo 46352. Registráciu Banky je možné si overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska [www.nbs.sk]. Banka vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe zmluvy s Poisťovňou, ktorá má nevýhradný charakter. Banka vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe zmluvy s jednou finančnou inštitúciou. Poisťovňa nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Banky. Banka má kvalifikovanú účasť na základnom imaní a hlasovacích právach Poisťovne.

b] Reklamácie alebo sťažnosti na vykonávanie finančného sprostredkovania Bankou sa podávajú a vybavujú podľa Reklamačného poriadku Banky, ktorý je prístupný na každom obchodnom mieste Banky. Mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania

upravuje najmä zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zákon č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii.

c) Banka vykonáva finančné sprostredkovanie za odplatu, ktorá má peňažný charakter. Odplatu za finančné sprostredkovanie uhrádza Banke Poistovňa. Na základe požiadavky klienta bude klient informovaný aj o výške tejto odplaty. Klient za finančné sprostredkovanie neplatí Banke žiadne poplatky.

d) Banka sa zaväzuje chrániť záujmy klienta súvisiace s poskytnutím finančného sprostredkovania, resp. finančnej služby a oznamovať mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na poskytovanú finančnú službu. Banka sa zaväzuje bezodkladne po tom, ako sa dozvedela o konflikte záujmov, pri ktorom nie je možné realizovať adekvátne riešenie, informovať klienta o existencii konfliktu záujmov medzi ním a Bankou, resp. ním a iným klientom, a v prípade poskytnutia finančnej služby uprednostní záujmy klienta pred vlastnými; a v prípade konfliktu záujmov klientov zaistí rovnaké a spravodlivé zaobchádzanie so všetkými klientmi.

Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou – S uzavretím poistnej zmluvy medzi klientom a Poistovňou nie sú spojené žiadne poplatky ani náklady s výnimkou poistného uvedeného v poistnej zmluve – Nový poistník má povinnosť platiť poistné dohodnuté v poistnej zmluve.

Nižšie uvedený zástupca Poistovne, ktorý v mene Poistovne túto žiadosť prevzal, svojím podpisom potvrdzuje, že:

- a) identifikoval Pôvodného poistníka aj Nového poistníka, resp. osoby, ktoré konajú v ich mene [ďalej len „identifikované osoby“],
- b) údaje uvedené v tejto žiadosti zodpovedajú údajom uvedeným v dokladoch totožnosti predložených identifikovanými osobami,
- c) overil podobu identifikovaných osôb a podoby identifikovaných osôb zodpovedajú ich podobám uvedeným v ich dokladoch totožnosti.

Vaše prípadné otázky zodpovieme na tel. čísle **02 3300 0031**

Miesto a dátum písania žiadosti

Priezvisko a meno zástupcu Poistovne

Podpis Pôvodného poistníka

Podpis Nového poistníka

Podpis a pečiatka zástupcu Poistovne

Spracovanie osobných údajov

Prevádzkovatelia informačných systémov

Osobné údaje klientov sú spracúvané v informačných systémoch, ktorých prevádzkovateľom je Poštová poisťovňa, a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410, zapísaná v OR okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 953/B [ďalej len „Poistovňa“], resp. ktorých spoločnými prevádzkovateľmi sú členovia skupiny Poštovej banky, a.s. [ďalej len „Členovia skupiny“]. Členovia skupiny sú uvedení na webovej stránke www.postovabanka.sk/nase-spolocnosti.

Zodpovedná osoba

Osobou poverenou dohľadom nad ochranou osobných údajov v Poistovni je Data protection Officer [ďalej aj „DPO“]. Klient môže uplatniť svoje práva v oblasti ochrany osobných údajov, podať podnety a/alebo otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov alebo iné súvisiace otázky u DPO e-mailom zaslaným na adresu: dpo@postpo.sk, písomne listom zaslaným na adresu sídla Poistovne alebo osobne v sídle Poistovne. V prípade uplatnenia práv v oblasti ochrany osobných údajov v elektronickej forme je klient povinný zaslať podanie v listinnej podobe do 3 pracovných dní na adresu Poistovne. Poistovňa je oprávnená v prípade pochybností overiť totožnosť klienta.

Právny základ spracúvania osobných údajov

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je predovšetkým zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov [ďalej len „ZoP“] a osobitné právne predpisy, najmä zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov [ďalej len „ZOOU“].

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov klientov je aj poistná zmluva uzavretá medzi Poistovňou a klientom, oprávnený záujem Poistovne alebo tretej osoby a súhlas klienta v prípade, ak ho poskytol. Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže klient kedykoľvek odvolať.

Poisťovňa štandardne osobné údaje o dotknutej osobe získava prostredníctvom sprostredkovateľa a to buď priamo od dotknutej osoby alebo od inej osoby [spravidla od osoby, s ktorou Poistovňa uzatvára poistnú zmluvu, resp. dojednáva poistenie]. Klient má v zmysle ZoP povinnosť poisťovni poskytnúť a umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje, ako aj ďalšie údaje požadované Poistovňou a je povinný poskytnúť Poistovni informáciu o aktualizácii osobných údajov prípadne doplniť chýbajúce údaje. Uzavretie poistnej zmluvy so zachovaním anonymity klienta v životnom poistení je Poistovňa povinná odmietnuť.

Oprávnené záujmy

Poist'ovňa spracúva osobné údaje klientov aj na základe nasledovných oprávnených záujmov: ochrana majetku Poist'ovne a bezpečnosti jej zamestnancov a klientov, prevencia a detekcia finančnej kriminality, výmena osobných údajov medzi Členmi skupiny na vnútorné administratívne účely, priamy marketing týkajúci sa výlučne produktov a klientov Poist'ovne. Klient má právo prostredníctvom DPO namietať proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu, vrátane profilovania založeného na tomto právnom základe, a požiadať o ich výmaz.

Účely spracovania osobných údajov

Poist'ovňa spracúva osobné údaje klientov najmä na účely zistenia, preverenia a kontroly identifikácie klienta a prípadne aj jeho zástupcu, uzavretia poistnej zmluvy a následnej správy poistenia, likvidácie poistných alebo škodových udalostí a poskytnutia poistného plnenia, asistenčných služieb, zdokumentovania činnosti poist'ovne, zabezpečovania činností, ktoré sú predmetom výkonu dohľadu nad poist'ovňami, plnenia povinností, úloh a zabezpečovanie činnosti Poist'ovne podľa ZoP [napr. vybavovanie sťažností, výkon vnútorného auditu, funkcie súladu s predpismi a funkcie riadenia rizík, získanie a zhodnotenie profilu klienta vrátane zdravotného stavu a finančnej situácie] alebo podľa osobitných predpisov, na účely ochrany právom chránených záujmov a domáhania sa práv Poist'ovne a na účely posúdenia rizika a dodržania zásad obozretného podnikania.

Osobné údaje klientov sa ďalej spracúvajú v rámci marketingu za účelom predkladania ponúk produktov a služieb, a to formou priameho marketingového oslovenia alebo marketingového prieskumu a prieskumov spokojnosti prostredníctvom elektronickej alebo písomnej komunikácie, za účelom vytvorenia ponuky služieb a produktov na mieru a skvalitňovania Poist'ovňou a iným Členmi skupiny poskytovaných služieb a produktov, realizácie spotrebiteľských súťaží a na ďalšie účely uvedené v zmluvnej alebo predzmluvnej dokumentácii medzi klientom a Poist'ovňou alebo Členom skupiny.

Kategórie spracúvaných osobných údajov

Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov klientov, je určený príslušnými právnymi predpismi, ďalej vyplýva zo zmluvnej dokumentácie alebo je uvedený v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje Poist'ovňa spracúva v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu ich spracúvania. Ide najmä o údaje súvisiace s totožnosťou, transakčné, demografické údaje, údaje o zdravotnom stave a údaje o sociálnom postavení.

Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje poskytované

Poist'ovňa je aj bez súhlasu a informovania klienta oprávnená sprístupniť a poskytnúť osobné údaje klientov osobám a orgánom voči, ktorým má zákonom uloženú povinnosť ich poskytnúť. Ide najmä o tieto subjekty: súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútori, Národná banka Slovenska, notári, finančná správa, a iné subjekty uvedené v ZoP alebo v osobitných predpisoch, resp. právne záväzných aktoch Európskej únie.

Poist'ovňa využíva aj služby zmluvných partnerov, pri ktorých je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov klientov, najmä partnerov zabezpečujúcich úkony súvisiace s likvidáciou poistnej udalosti a s identifikáciou a overením identifikácie klienta, komunikáciu a korešpondenčný styk s klientom, poskytovanie asistenčných služieb, údržbu a rozvoj prevádzkových systémov Poist'ovne, telefonickú informačnú službu, sprostredkovanie poistenia a úkony smerujúce k ochrane a domáhaniu sa práv Poist'ovne. Títo zmluvní partneri sú z pohľadu platnej legislatívy sprostredkovateľmi, pričom sú zmluvne viazaní dodržiavaním striktných pravidiel na ochranu osobných údajov, vrátane dodržiavania povinnosti mlčanlivosti. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je uvedený na webovej stránke Poist'ovne [www.postovapoistovna.sk] v časti Spracovanie osobných údajov. Osobné údaje klientov môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do krajín, ktoré sú členmi Európskej únie alebo ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany.

Retenčná doba - doba uchovávanía osobných údajov v poist'ovni

Poist'ovňa bude osobné údaje spracúvať počas trvania poistenia a po dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv Poist'ovne z poistnej zmluvy, resp. na plnenie povinností poist'ovne podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, najmenej však 5 rokov odo dňa zániku poistenia.

Profilovanie klientov

Poist'ovňa môže za účelom obozretného podnikania, zlepšovania kvality poskytovaných služieb, tvorby poistných produktov, riadneho uzavretia a správy poistných zmlúv a kalkulácie poistného vykonávať profilovanie klientov na základe sociálnych, demografických údajov a údajov o klientom využívaných produktoch poist'ovne.

Práva dotknutej osoby

Klienti majú najmä právo požadovať od Poist'ovne potvrdenie, či poist'ovňa spracováva ich osobné údaje a zoznam týchto údajov, prístup k osobným údajom klientov a všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a informácie o zdroji osobných údajov, právo na opravu nesprávnych osobných údajov, na vymazanie osobných údajov, okrem osobných údajov, na ktoré sa toto právo podľa právnych predpisov nevzťahuje, právo namietať spracúvanie osobných údajov, ak sa spracúvajú na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom a žiadať ich likvidáciu, právo odvolať súhlas, ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov [t. j. právo získať osobné údaje, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné], právo podať sťažnosť na Poist'ovňu alebo návrh na začatie konania podľa § 100 ZOOU na Úrad na ochranu osobných údajov pre porušenie práv pri spracúvaní osobných údajov alebo pre porušenie právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

Komplexné aktuálne informácie o spracúvaní osobných údajov Poist'ovňou vždy klienti nájdu na internetovej stránke Poist'ovne [www.postovapoistovna.sk] v časti Spracovanie osobných údajov.

¹⁾ Štátom daňovej rezidencie je štát, ktorý sa určuje podľa toho, či poistník podľa právnych predpisov príslušného štátu podlieha zdaneniu v danom štáte z dôvodu bydliska, trvalého pobytu alebo akéhokoľvek iného relevantného ukazovateľa [napr. keď ste zamestnaný a bývate a platíte dane iba v SR a nemáte daňovú rezidenciu v inom štáte, Vaša daňová rezidencia je v SR].