

Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Poštová poisťovňa, a. s., [akciová spoločnosť], Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, Slovenská republika [ďalej len „Poisťovňa“]
Telefónne číslo: +421 2 3300 0031, e-mailová adresa: info@postpo.sk, webové sídlo: www.postovapoistovna.sk

Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu

Životné poistenie Mozaika

Popis poistného produktu

a) Popis Životného poistenia Mozaika

Životné poistenie Mozaika je **životné poistenie** pre prípad smrti poisteného [hlavné poistenie], a to:

- s konštantnou poistnou sumou alebo
- s lineárne klesajúcou poistnou sumou.

K hlavnému poisteniu je možné dohodnúť pripoistenia uvedené v časti c) Poistné riziká.

b) Poistná doba a poistné obdobie

Poistenie sa uzatvára na dobu určitú, a to na 5 až 40 rokov, najviac však do 75. roku veku poisteného. Poistným obdobím je mesiac, štvrtrok, polrok alebo rok.

c) Poistné riziká

V hlavnom poistení je zahrnuté riziko úmrtia.

K hlavnému poisteniu je možné uzavrieť nasledovné pripoistenia:

- smrť následkom úrazu,
- trvalé následky úrazu,
- denné odškodné za dobu liečenia úrazu,
- invalidita následkom úrazu / invalidita následkom choroby alebo úrazu [uzavrieť je možné len jedno z týchto pripoistení],
- hospitalizácia následkom úrazu / hospitalizácia následkom choroby, úrazu alebo tehotenstva [uzavrieť je možné len jedno z týchto pripoistení],
- kritická choroba,
- práceneschopnosť následkom choroby alebo úrazu,
- oslobodenie od platenia poistného za hlavné poistenie v prípade invalidity [ďalej len „oslobodenie od platenia“],
- súbor poistení dieťaťa [smrť následkom úrazu, trvalé následky úrazu s progresívnym plnením, denné odškodné za dobu liečenia úrazu, hospitalizácia následkom úrazu].

d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Poisťovňa poskytuje v prípade poistnej udalosti **z hlavného poistenia** [poistenie pre prípad smrti] plnenie:

- v prípade úmrtia poisteného počas trvania poistenia jednorazové poistné plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy. Poistná suma môže byť dohodnutá ako konštantná, ktorá platí pre celú dobu poistenia, alebo klesajúca, pri ktorej poistná suma klesá každý rok, a to na základe pravidiel lineárneho poklesu poistnej sumy podľa článku 12 bod 2. Všeobecných poistných podmienok pre Životné poistenie Mozaika [ďalej len „VPP ŽP“].

Poisťovňa poskytuje v prípade poistnej udalosti nižšie uvedené plnenia **z pripoistení**:

- **smrti následkom úrazu** počas trvania poistenia jednorazové poistné plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy. Ak poistený následkom úrazu zomrie pri vedení motorového vozidla, pri jazde motorovým vozidlom ako spolujazdec alebo pri strete s motorovým vozidlom, poistné plnenie je vo výške dvojnásobku dohodnutej poistnej sumy. Ďalšie podrobnosti o poistnom plnení sú uvedené v článku 16 VPP ŽP,
- **trvalých následkov úrazu** jednorazové poistné plnenie podľa rozsahu trvalých následkov úrazu. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie pri trvalých následkoch úrazu s lineárnym plnením vo výške toľko percent z dohodnutej poistnej sumy, koľkým percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých následkov úrazu podľa oceňovacích tabuliek Poisťovne. Pri trvalých následkoch úrazu s

progresívnym plnením môže byť poisťné plnenie stanovené až z 5-násobku dohodnutej poisťnej sumy podľa pravidiel progresie uvedených v článku 17 bod 7. VPP ŽP. Ďalšie podrobnosti o poisťnom plnení sú uvedené v článku 17 VPP ŽP,

- **denného odškodného za dobu liečenia úrazu** poisťné plnenie stanovené podľa dohodnutej výšky denného odškodného, ak doba nevyhnutného liečenia úrazu, doložená lekársym potvrdením, dosiahne aspoň limit 15 dní a ide o telesné poškodenie, pre ktoré oceňovacie tabuľky Poistovne priznávajú denné odškodné. Poistovňa vyplatí denné odškodné za dobu od 1. dňa nevyhnutného liečenia úrazu do konca trvania nevyhnutného liečenia úrazu doloženého lekársym potvrdením, maximálne však za počet dní stanovený pre jednotlivé telesné poškodenia v oceňovacích tabuľkách Poistovne. Ďalšie podrobnosti o poisťnom plnení sú uvedené v článku 18 VPP ŽP,
- **invalidity následkom úrazu / invalidity následkom choroby alebo úrazu** [invalidita podľa článku 2 bod 3. VPP ŽP] jednorazové poisťné plnenie vo výške dohodnutej poisťnej sumy. Pri invalidite následkom úrazu musí invalidita nastať z dôvodu úrazu, ktorý nastal najskôr v deň začiatku pripoistenia. Pri invalidite následkom choroby alebo úrazu sa poisťné plnenie vypláca aj z dôvodu choroby, ktorá nastala najskôr v deň začiatku pripoistenia, ak k invalidite došlo najskôr po 2 rokoch odo dňa začiatku pripoistenia. Ďalšie podrobnosti o poisťnom plnení sú uvedené v článku 19 a 20 VPP ŽP,
- **hospitalizácie následkom úrazu / hospitalizácie následkom choroby, úrazu alebo tehotenstva** poisťné plnenie stanovené podľa dohodnutej výšky dennej dávky za dobu hospitalizácie, ak hospitalizácia trvala aspoň 24 hodín. Pri hospitalizácii následkom úrazu sa poisťné plnenie vypláca v prípade hospitalizácie z dôvodu úrazu, ktorý nastal najskôr v deň začiatku pripoistenia. Pri hospitalizácii následkom choroby, úrazu alebo tehotenstva sa toto poisťné plnenie vypláca aj za hospitalizáciu z dôvodu choroby alebo tehotenstva, ktoré nastali najskôr v deň začiatku pripoistenia, pričom prvý deň hospitalizácie musí nastať najskôr po uplynutí čakacej doby 2 mesiacov od začiatku pripoistenia. Osobitná čakacia doba v dĺžke prvých 9 mesiacov od začiatku pripoistenia sa stanovuje pre hospitalizáciu z dôvodu stomatologického ošetrovania, zhotovenia zubných náhrad, stomatochirurgie alebo čelustnej ortopédie. Ďalšie podrobnosti o poisťnom plnení sú uvedené v článku 21 až 23 VPP ŽP,
- **kritickej choroby** jednorazové poisťné plnenie vo výške dohodnutej poisťnej sumy v prípade stanovenia diagnózy, podstúpenia lekárskeho zákroku, resp. zaradenia na čakaciu listinu pre orgánovú transplantáciu, pre niektorú z kritických chorôb uvedených v článku 24 VPP ŽP, ku ktorej dôjde najskôr po uplynutí prvých 6 mesiacov odo dňa začiatku pripoistenia a ktorá spĺňa podmienky podľa článku 24 bod 2. a 3. VPP ŽP. Ďalšie podrobnosti o poisťnom plnení sú uvedené v článku 24 VPP ŽP,
- **praceneschopnosti následkom choroby alebo úrazu** poisťné plnenie stanovené podľa dohodnutej výšky dennej dávky v prípade pracovnej neschopnosti od 15. dňa trvania tejto pracovnej neschopnosti, ak pracovná neschopnosť má za následok stratu zárobku poisteného, pričom prvý deň pracovnej neschopnosti [okrem z dôvodu úrazu], musí nastať najskôr po uplynutí čakacej doby prvých 2 mesiacov od začiatku pripoistenia. Ďalšie podrobnosti o poisťnom plnení sú uvedené v článku 25 VPP ŽP,
- **oslobodenia od platenia** v prípade invalidity poisteného počas trvania poistenia, najskôr však po 2 rokoch od začiatku poistenia, je poisťník oslobodený od povinnosti platiť bežné poisťné za hlavné poistenie, pričom toto poisťné uhrádza Poistovňa. Splnenie podmienky 2 rokov sa nepožaduje, ak bola poistenému priznaná invalidita výlučne v dôsledku úrazu, ktorý nastal najskôr v deň začiatku pripoistenia. Ďalšie podrobnosti o poisťnom plnení sú uvedené v článku 26 VPP ŽP,
- **súboru poistení dieťaťa** [zahŕňa poistenie smrti následkom úrazu, trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením, denného odškodného za dobu liečenia úrazu a hospitalizácie následkom úrazu] - poisťné plnenia pre jednotlivé poistenia sú popísané vyššie, s výnimkou výšky plnenia v prípade úmrtia následkom úrazu z dôvodu dopravnej nehody, kedy poistovňa vyplatí oprávnenej osobe poisťné plnenie vo výške poisťnej sumy pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutej v poisťnej zmluve. Ďalšie podrobnosti o poisťnom plnení sú uvedené v článku 27 VPP ŽP.

Spôsob určenia výšky poisťného plnenia

Poistenie pre prípad smrti s konštantnou poisťnou sumou; pre prípad smrti následkom úrazu; kritickej choroby; invalidity následkom úrazu a invalidity následkom choroby alebo úrazu: výška poisťného plnenia závisí od výšky zvolenej poisťnej sumy pre dané riziko.

Poistenie pre prípad smrti s lineárne klesajúcou poisťnou sumou: výška poisťného plnenia závisí od aktuálnej výšky poisťnej sumy v deň poisťnej udalosti.

Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu; denného odškodného za dobu liečenia úrazu: výška poisťného plnenia závisí od zvolenej poisťnej sumy, resp. výšky denného odškodného a od rozsahu trvalých následkov, resp. doby liečenia úrazu podľa oceňovacích tabuliek Poistovne.

Poistenie pre prípad hospitalizácie následkom úrazu; hospitalizácie následkom choroby, úrazu alebo tehotenstva; praceneschopnosti následkom choroby alebo úrazu: výška poisťného plnenia závisí od zvolenej dennej dávky a doby hospitalizácie, resp. od doby pracovnej neschopnosti.

Poistenie oslobodenia od platenia poisťného: výška poisťného plnenia závisí od výšky poisťného za hlavné poistenie a od doby trvania invalidity poisteného.

Podmienky, za ktorých nevzniká Poistovní povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je Poistovňa oprávnená poisťné plnenie znížiť

Pri tomto poisťnom produkte Poistovňa aplikuje výluky z poistenia a obmedzenia poisťného plnenia. V prípade, ak poisťná udalosť spadá pod výluky z poistenia, Poistovní nevzniká povinnosť poskytnúť poisťné plnenie. V prípade, ak sú naplnené dôvody na obmedzenie poisťného plnenia, Poistovňa je oprávnená poisťné plnenie krátiť. Výluky z poistenia sú uvedené v článku 10 a 15 VPP ŽP. Poistovňa má

v prípade porušenia povinností poisteného právo primerane znížiť podľa článku 7 bod 8. VPP ŽP, podľa článku 10 bod 3. VPP ŽP, podľa článku 15 bod 6. a podľa článku 24 bod 6. VPP ŽP.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Výška poistného sa stanoví ako súčet poistného za hlavné poistenie a za jednotlivé pripoistenia.

- Poistné za hlavné poistenie [poistenie pre prípad smrti] závisí od poistnej sumy, poistnej doby, frekvencii platenia, veku a zdravotného stavu poisteného a od rizikových faktorov potenciálne vplyvajúcich na zdravotný stav poisteného v čase uzavierania poistnej zmluvy.
- Výška poistného v pripoisteniach [smrť následkom úrazu, trvalé následky úrazu, denné odškodné za dobu liečenia úrazu, invalidita následkom úrazu, hospitalizácia následkom úrazu, resp. súbor poistení dieťaťa] závisí od výšky poistnej sumy, denného odškodného, resp. dennej dávky, frekvencie platenia poistného a pri vstupnom veku poisteného 15 a viac rokov aj od športovej činnosti a zamestnania poisteného. Výška poistného v pripoisteniach [invalidita následkom choroby alebo úrazu; hospitalizácia následkom choroby, úrazu alebo tehotenstva a práceneschopnosť následkom choroby alebo úrazu] závisí od výšky poistnej sumy, resp. dennej dávky, frekvencie platenia poistného, veku, zamestnania a športovej činnosti poisteného. Výška poistného v poistení kritickej choroby závisí od poistnej sumy, poistnej doby, frekvencii platenia, veku a zdravotného stavu poisteného v čase uzavierania poistnej zmluvy. Výška poistného v poistení oslobodenia od platenia poistného závisí od výšky poistného za hlavné poistenie a od veku poisteného.

Poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia, za ktoré sa poistné uhradza, t. j. v prvý deň príslušného mesiaca, štvrťroka, polroka alebo roka v závislosti od zvoleného poistného obdobia.

V prípade nezaplatenia poistného môže poistná zmluva zaniknúť. Prípady, v ktorých poistná zmluva zaniká v dôsledku nezaplatenia poistného sú:

- ak nie je mesačné poistné za prvé poistné obdobie v celej výške zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- ak nie je poistné za ďalšie poistné obdobie v celej výške zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy Poistovne na jeho zaplatenie a ak nebolo zaplatené pred doručením výzvy.

Okamihom zániku poistnej zmluvy končí aj poskytovanie poistnej ochrany zo strany Poistovne, teda za poistné udalosti vzniknuté po zániku poistenia Poistovňa neposkytne poistné plnenie.

Ak zanikne poistenie v dôsledku nezaplatenia poistného, poistenie zaniká bez náhrady. Poistovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy

a) Poistenie zaniká najmä:

- smrťou poisteného, na ktorého sa vzťahuje hlavné poistenie,
- uplynutím poistnej doby,
- dohodou,
- v dôsledku nezaplatenia poistného [§ 801 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka; článok 8 bod 1. písm. d) a e) VPP ŽP],
- výpoveďou poistnej zmluvy [§ 800 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka; článok 8 bod 1. písm. f) a g) VPP ŽP],
- odstúpením od poistnej zmluvy zo strany Poistovne [§ 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka; článok 8 bod 1. písm. h) VPP ŽP],
- v dôsledku odmietnutia plnenia zo strany Poistovne [§ 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka; článok 8 bod 1. písm. i) ŽP],
- odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka doručeným poistovni najneskôr do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; v písomnej forme vyhotovené a riadne podpísané odstúpenie od poistnej zmluvy zo strany poistníka je potrebné doručiť do sídla Poistovne [§ 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka; článok 8 bod 1. písm. k) VPP ŽP],

b) Bližšie podmienky jednotlivých zánikov sú uvedené v článku 8 VPP ŽP.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú Poistovni vykonávať zmeny poistnej zmluvy v zmysle platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Zmluvná dokumentácia pri tomto produkte neobsahuje ustanovenia, ktoré by Poistovni umožňovali jednostranné zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu poistníka; jej súčasťou je len ustanovenie umožňujúce Poistovni jednostranne určiť výšku poistného plnenia v prípade, ak určité telesné poškodenie nie je v oceňovacích tabuľkách Poistovne uvedené, aj to len za dodržania podmienok, ktoré sú v zmluvnej dokumentácii stanovené.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dohodnuté

Zľavy za frekvenciu platenia poistného – Poistovňa poskytuje nasledujúce percentuálne zľavy z poistného za hlavné poistenie a z poistného za pripoistenia: zľava za ročné platenie poistného 6 %, zľava za polročné platenie poistného 4 % a zľava za štvrtročné platenie poistného 2 %.

Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti je možné podávať písomne na adrese Poistovne, e-mailom na e-mailovej adrese: info@postpo.sk, faxovým podaním na čísle 02/59 60 81 55 alebo osobne v sídle Poistovne. Bližšie informácie sa nachádzajú v časti Informácie o podávaní sťažností na tlačive VPP ŽP a na webovej stránke Poistovne: www.postovapoistovna.sk

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Vzťah medzi Poistovňou a poistníkom založený poistnou zmluvou sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov je poistné plnenie z poistenia od dane z príjmu oslobodené, nezdaňuje sa. Pri výplate poistného plnenia sa však vždy postupuje v zmysle aktuálne platných daňových predpisov.

Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave Poistovne

Poistovňa zverejňuje informácie o svojom finančnom stave podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve na svojej webovej stránke: www.postovapoistovna.sk