

## Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

## Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Poštová poisťovňa, a. s., [akciová spoločnosť], Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, Slovenská republika [ďalej len „Poisťovňa“]  
Telefónne číslo: +421 2 3300 0031, e-mailová adresa: info@postpo.sk, webové sídlo: www.postovapoistovna.sk.

## Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

**Názov poisťovného produktu:** Úrazové poistenie Plus

**Popis poisťovného produktu:**

- a] **Úrazové poistenie Plus** je **životné poistenie** pre prípad smrti s povinne voliteľným súborom úrazových pripoistení - základným, rozšíreným alebo komplexným. Základný súbor úrazových pripoistení obsahuje poistenie smrti následkom úrazu, poistenie trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením, poistenie denného odškodného za dobu liečenia úrazu a poistenie hospitalizácie následkom úrazu. Rozšírený a komplexný súbor úrazového poistenia navyše zahŕňa poistenie smrti následkom dopravnej nehody, poistenie pre prípad zlomenín a poistenie pre prípad popálenín; rozdiel medzi rozšíreným a komplexným súborom spočíva v rozsahu poisťovného krytia [výške poisťovních súm]. Poistník je súčasne poisteným. Poistníkom môže byť dospelá osoba od dovŕšenia 18 rokov veku a max. do vstupného veku 65 rokov.
- b] Poistenie sa uzatvára na **poistnú dobu určitú** a to do výročného dňa začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 70 rokov. **Poisťovním obdobím môže byť mesiac, štvrt'rok, polrok alebo rok.**
- c] **Poisťovné riziká** - v rámci Úrazového poistenia Plus sa dojednáva:
- **hlavné poistenie**, ktoré pozostáva z poistenia smrti,
  - **súbor úrazových pripoistení**, ako jeden zo súborov úrazových pripoistení uvedených v písm. a] podľa voľby poistníka, pozostávajúci z niektorých alebo všetkých nasledujúcich poistení: poistenie smrti následkom úrazu, poistenie smrti následkom dopravnej nehody, poistenie trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením, poistenie denného odškodného za dobu liečenia úrazu, poistenie hospitalizácie následkom úrazu, poistenie pre prípad zlomenín alebo poistenie pre prípad popálenín.
- d] **Všeobecná charakteristika poisťovného plnenia** - Poisťovňa poskytuje oprávnenej osobe v prípade poisťovnej udalosti:
- **smrti** počas trvania poistenia jednorazové poisťovné plnenie:
    - vo výške dojednanej poisťovnej sumy, ak poistený zomrie do konca prvého poisťovného roka z dôvodu úrazu alebo vo výške splatného poisťovného za všetky poisťovné obdobia trvania poistenia, ak poistený zomrie do konca prvého poisťovného roka z dôvodu choroby,
    - vo výške dojednanej poisťovnej sumy, ak poistený zomrie v ďalších rokoch poistenia.Ďalšie podrobnosti o poisťovnom plnení a jeho výške sú uvedené v čl. 8 VPP RUP
  - **smrti následkom úrazu** počas trvania poistenia jednorazové poisťovné plnenie vo výške dojednanej poisťovnej sumy. Ďalšie podrobnosti o poisťovnom plnení sú uvedené v čl. 10 Všeobecných poisťovních podmienok pre Úrazové poistenie Plus [ďalej len „VPP RUP“],
  - **smrti následkom dopravnej nehody** počas trvania poistenia jednorazové poisťovné plnenie vo výške dojednanej poisťovnej sumy. Ďalšie podrobnosti o poisťovnom plnení sú uvedené v čl. 11 VPP RUP,
  - **trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením** jednorazové poisťovné plnenie podľa rozsahu trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením. Poisťovňa vyplatí za trvalé následky spôsobené úrazom toľko percent z poisťovnej sumy poistenia trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením dohodnutej v poisťovnej zmluve ku dňu úrazu, koľkým percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením podľa oceňovacích tabuliek Poisťovne, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovnej zmluvy. Ďalšie podrobnosti o poisťovnom plnení sú uvedené v čl. 12 VPP RUP,
  - **denného odškodného za dobu liečenia úrazu** poisťovné plnenie vtedy, ak doba nevyhnutného liečenia úrazu, ktorý nastal počas trvania tohto poistenia, doložená lekárskeho potvrdením dosiahne aspoň 15 dní a ide o telesné poškodenie, pre ktoré oceňovacie tabuľky priznávajú denné odškodné. Poisťovňa je povinná vyplatiť denné odškodné za dobu od 1. dňa nevyhnutného liečenia úrazu do konca trvania nevyhnutného liečenia úrazu doloženého lekárskeho potvrdením, maximálne však za počet dní stanovený pre jednotlivé telesné poškodenia v oceňovacích tabuľkách Poisťovne, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovnej zmluvy. Ďalšie podrobnosti o poisťovnom plnení sú uvedené v čl. 13 VPP RUP,
  - **hospitalizácie následkom úrazu** poisťovné plnenie vo forme dennej dávky dohodnutej v poisťovnej zmluve, ak je poistený počas trvania poistenia prijatý na hospitalizáciu, ktorá je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná vzhľadom na jeho úraz, ktorý nastal počas trvania poistenia, a jeho hospitalizácia trvala aspoň 24 hodín. Ďalšie podrobnosti o poisťovnom plnení sú uvedené v čl. 14 VPP RUP,
  - **zlomenín** jednorazové poisťovné plnenie vo výške poisťovnej sumy dohodnutej v poisťovnej zmluve podľa typu zlomenej kosti [krátke kosti, ploché kosti, dlhé kosti]. Ďalšie podrobnosti o poisťovnom plnení sú uvedené v čl. 15 VPP RUP,

- **popálenín** jednorazové poistné plnenie vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve podľa typu a rozsahu utrpených popálenín. Poistenie sa nevzťahuje na popáleniny I. stupňa a popáleniny v dôsledku slnečného žiarenia alebo používania zariadení vyžarujúcich UV žiarenie alebo infračervené žiarenie. Ďalšie podrobnosti o poistnom plnení sú uvedené v čl. 16 VPP RUP.

**Spôsob určenia výšky poistného plnenia:** Výška poistného plnenia z hlavného poistenia pre prípad smrti závisí od vstupného veku poisteného pri dojednaní poistenia a počas celej doby trvania poistenia je rovnaká. Výška poistného plnenia pri poistení smrti následkom úrazu a pri poistení smrti následkom dopravnej nehody závisí od výšky zvolenej poistnej sumy pre dané riziko. Výška poistného plnenia pri trvalých následkoch úrazu s rastúcim plnením a dennom odškodnom za dobu liečenia úrazu závisí od zvolenej poistnej sumy, resp. dennej dávky a od rozsahu trvalých následkov, resp. doby liečenia podľa oceňovacích tabuliek Poistovne. Výška poistného plnenia pri hospitalizácii následkom úrazu závisí od zvolenej výšky dennej dávky a doby hospitalizácie; pri zlomeninách a popáleninách od výšky poistnej sumy a rozsahu zlomenín alebo popálenín..

**Podmienky, za ktorých nevzniká Poistovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je Poistovňa oprávnená poistné plnenie znížiť:** Pri tomto poistnom produkte Poistovňa aplikuje výluky z poistenia a obmedzenia poistného plnenia. V prípade, ak poistná udalosť spadá pod výluky z poistenia, Poistovní nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie. V prípade, ak sú naplnené dôvody na obmedzenie poistného plnenia, Poistovňa je oprávnená poistné plnenie krátiť. Výluky z poistenia a obmedzenia poistného plnenia sú uvedené v čl. 17 VPP RUP. Osobitné výluky týkajúce sa poistenia pre prípad zlomenín sú uvedené v čl. 15 VPP RUP a výluky týkajúce sa poistenia pre prípad popálenín sú uvedené v čl. 16 VPP RUP.

**Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:**

- a] Výška poistného sa stanoví ako súčet poistného za hlavné poistenie a za jednotlivé úrazové poistenia, pričom poistné za jednotlivé riziká závisí od výšky poistnej sumy, resp. dennej dávky a frekvencie platenia poistného. Výška poistného v tomto poistení nezávisí od vstupného veku a zdravotného stavu poisteného; pri kladnom zodpovedaní „Otázky pre Poisteného“ nachádzajúcej sa v tlačive poistnej zmluvy však nie je možné poistenie uzavrieť.
- b] Poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia, za ktoré sa poistné uhradza, t. j. v prvý deň príslušného mesiaca, štvrťroka, polroka alebo roka, v závislosti od zvoleného poistného obdobia.
- c] V prípade nezaplatenia poistného môže poistná zmluva zaniknúť. Prípady, v ktorých poistná zmluva zaniká v dôsledku nezaplatenia poistného, sú:
  - ak nie je poistné za prvé poistné obdobie v celej výške zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - ak nie je poistné za ďalšie poistné obdobie v celej výške zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy Poistovne na jeho zaplatenie a ak nebolo zaplatené pred doručením výzvy.
 Okamihom zániku poistnej zmluvy končí aj poskytovanie poistnej ochrany zo strany Poistovne, teda za poistné udalosti vzniknuté po zániku poistenia Poistovňa neposkytne poistné plnenie.
- d] V dôsledku nezaplatenia poistného poistenie zaniká bez náhrady [z poistenia nie je nárok na odbytné].
- e] Poistovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. V prípade, ak poistné nie je zaplatené v plnej výške do zániku poistenia, Poistovňa dlžné poistné vymáha. V prípade neplatenia poistného je Poistovňa oprávnená žiadať úrok z omeškania podľa príslušných právnych predpisov.

**Spôsoby zániku poistnej zmluvy:** poistenie zaniká najmä:

- smrťou poisteného,
- uplynutím poistnej doby,
- dohodou,
- v dôsledku nezaplatenia poistného [§ 801 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka; článok 18 bod 1 písm. d) a e) VPP RUP],
- výpoveďou poistnej zmluvy [§ 800 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka; článok 18 bod 1 písm. f) a g) VPP RUP],
- odstúpením od poistnej zmluvy zo strany Poistovne [§ 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka; článok 18 bod 1 písm. h) VPP RUP],
- v dôsledku odmietnutia plnenia zo strany Poistovne [§ 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka; článok 18 bod 1 písm. i) VPP RUP],
- odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka doručeným poistovní najneskôr do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; v písomnej forme vyhotovené a riadne podpísané odstúpenie od poistnej zmluvy zo strany poistníka je potrebné doručiť do sídla Poistovne [§ 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka; článok 18 bod 1 písm. j) VPP RUP].

Bližšie podmienky jednotlivých zánikov sú uvedené v článku 18 VPP RUP.

**Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:**

Poistnú zmluvu **nie je možné uzatvoriť** s osobou, ktorá je v čase uzavierania poistenia **uznaná práceneschopnou, pripútaná na lôžko, v ústavnej zdravotnej starostlivosti, uznaná invalidnou, ťažko zdravotne postihnutá alebo so zamestnaním s veľmi zvýšeným rizikom**. Zamestnania s veľmi zvýšeným rizikom sú: artista, lešenár, krotiteľ zvierat, pilot [ozbrojených zložiek, skúšobný], požiarnik, pracovník s jedovatými, výbušnými alebo žiariacimi látkami, pracovník s vysokým rizikom akútnych otráv, pracovník s vysokým rizikom popálenín z dôvodu vysokej teploty pracovného prostredia, pracovník vo výškach [pokiaľ má predpísané upevnenie závesom], pracovník pod vodou s potápačským dýchacím prístrojom, príslušník horskej záchranej služby, pyrotechnik, skúšobný jazdec motorových vozidiel a plavidiel, záchranár a člen havarijného zboru, profesionálny tréner a profesionálny športovec.

**Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú Poistovní vykonávať zmeny poistnej zmluvy v zmysle platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:** Zmluvná dokumentácia pri tomto produkte neobsahuje ustanovenia, ktoré by Poistovní umožňovali jednostranné zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu poistníka.

**Spôsob vybavovania sťažností:**

Sťažnosti je možné podávať písomne na adrese Poistovne, e-mailom na e-mailovej adrese [info@postpo.sk](mailto:info@postpo.sk), faxovým podaním na čísle 02/59 60 81 55 alebo osobne v sídle Poistovne. Bližšie informácie sa nachádzajú v časti Informácie o podávaní sťažností na tlačive VPP UP a na webovej stránke Poistovne: [www.postovapoistovna.sk](http://www.postovapoistovna.sk)

**Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:** Vzťah medzi Poistovňou a poistníkom založený poistnou zmluvou sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov je poistné plnenie z uzatvoreného poistenia od dane z príjmu oslobodené, nezdaňuje sa. Pri výplate poistného plnenia sa vždy postupuje v zmysle daňových predpisov platných v čase jeho výplaty.

**Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave Poistovne:** Poistovňa zverejňuje informácie o svojom finančnom stave podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve na svojej webovej stránke: [www.postovapoistovna.sk](http://www.postovapoistovna.sk).