

### Článok 1 – Všeobecné ustanovenia

Pre poistenie schopnosti splácať úver, ktoré dojednáva Poisťovňa ako skupinové súborové poistenie [ďalej aj ako „poistenie“], platia príslušné ustanovenia Poistnej zmluvy, týchto Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie schopnosti splácať úver – Poštová banka [ďalej len „VPP“] a Občianskeho zákonníka v platnom znení [ďalej len „OZ“], a to v tomto vymenovanom poradí.

### Článok 2 – Výklad základných pojmov

1. **Čakacia lehota** - časový úsek od dátumu začiatku poistenia alebo jeho zmeny, počas ktorého Pracovná neschopnosť v dôsledku choroby a Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť nie je považovaná za Poistnú udalosť a nevzniká nárok na Poistné plnenie. Čakacia lehota pre Poistnú udalosť Pracovná neschopnosť z dôvodu choroby je 30 dní a pre Stratu zamestnania a následnú nezamestnanosť 90 dní.
2. **Invalidita** - stav Poisteného, pri ktorom má zníženú schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku jeho dlhodobu nepriaznivého zdravotného stavu v porovnaní so zdravou fyzickou osobou o 70 % a viac v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v oblasti sociálneho poistenia.
3. **Klient poisťníka** - fyzická osoba, ktorá má s Poisťníkom uzatvorenú Zmluvu o úvere.
4. **Mesačná splátka** - pravidelná splátka, ktorú je Poistený povinný mesačne splácať v lehotách a výške dohodnutej v Zmluve o úvere, ktorá zahŕňa splátku istiny, splátku úroku a Náklady spojené s poistením. Mesačná splátka nezahŕňa úroky z omeškania, poplatky spojené s úverom, zmluvné pokuty ani iné sankcie, ktoré si uplatňuje Poisťník voči Poistenému na základe Zmluvy o úvere.
5. **Náklady spojené s poistením** - poplatky Poisteného za poistenie, ktoré je povinný platiť Poistený Poisťníkovi vo výške a v lehotách uvedených v Zmluve o úvere. Náklady spojené s poistením sú súčasťou Mesačnej splátky.
6. **Nezamestnaná osoba** - osoba, ktorá z dôvodu Straty zamestnania nie je v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu, štátno-zamestnaneckom alebo služobnom pomere, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť a v Slovenskej republike [ďalej len „SR“] je vedená v evidencii uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny SR [ďalej len „úrad práce“].
7. **Nezamestnanosť** - stav Poisteného, počas ktorého je Poistený považovaný za Nezamestnanú osobu.
8. **Oprávnená osoba** - osoba, ktorej vzniká právo na Poistné plnenie. Oprávnenou osobou na Poistné plnenie je v zmysle Poistnej zmluvy Poisťník. Ak sa Poisťník svojho práva na Poistné plnenie vzdá alebo Poisťovňa neposkytne Poistné plnenie, alebo ho poskytne len sčasti, právo na Poistné plnenie prechádza na Poisteného v rozsahu, akom ho nenadobudol Poisťník, s výnimkou Poistnej udalosti smrti Poisteného, kedy nadobúdajú právo na Poistné plnenie osoby podľa § 817 OZ, a to v poradí tam uvedenom. Právo na Poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety prechádza na Poisteného okamihom doručenia rozhodnutia Poisťníka Poisťovni o vzdaní sa práva na Poistné plnenie alebo konečného rozhodnutia Poisťovne o neposkytnutí Poistného plnenia Poisťníkovi, resp. o poskytnutí Poistného plnenia v rozsahu, ktorý Poistený namieta.
9. **Poisťovňa** - Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, SR, IČO: 31 405 410, zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vl. č.: 953/B.
10. **Poisťník** - Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, SR, IČO: 31 340 890, zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vl. č.: 501/B.
11. **Poistený** - Klient poisťníka, ktorý Pristúpil k poisteniu a na ktorého sa poistenie podľa Poistnej zmluvy a týchto VPP vzťahuje.
12. **Poistná udalosť** - náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v týchto VPP, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti Poisťovne poskytnúť Poistné plnenie.
13. **Poistná zmluva** - Poistná zmluva č. RZ201901 pre poistenie schopnosti splácať úver – Poštová banka, uzavretá medzi Poisťníkom a Poisťovňou.
14. **Poistné plnenie** - plnenie, ktoré je Poisťovňa povinná poskytnúť, ak nastala Poistná udalosť.
15. **Pracovná neschopnosť** - celková lekársky konštatovaná neschopnosť Poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, spôsobená ochorením alebo Úrazom Poisteného.
16. **Pristúpenie k poisteniu** - aktívny prejav vôle Klienta poisťníka byť poistený, uskutočnený podpísaním Zmluvy o úvere, dodatku k Zmluve o úvere alebo prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie.
17. **Prostriedky diaľkovej komunikácie** - prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poisťníkom/poisteným a poisťovateľom možno použiť za účelom vzniku, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä, elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
18. **Strata zamestnania** - skončenie pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu.
19. **Úraz** - udalosť nezávislá od vôle Poisteného, ktorá neočakávaným, krátkym, náhlym a neprerušným pôsobením vonkajších síl na Poisteného [s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok] spôsobí objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, alebo smrť, pričom za Úraz sa považuje aj vdýchnutie plynov alebo pár a požitie jedovatých alebo leptavých látok.
20. **Začiatok poistenia** - okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala Poisteným, Poisťovňa nadobudla právo na poistné podľa uzatvorenej Poistnej zmluvy a vznikla jej povinnosť plniť, ak nastane Poistná udalosť.
21. **Zmluva o úvere** - zmluva, ktorou Poisťník poskytuje Klientovi poisťníka spotrebiteľský úver.

### Článok 3 – Predmet poistenia a územný rozsah poistenia

1. Poisťovňa v zmysle Poistnej zmluvy a týchto VPP dojednáva poistenie schopnosti splácať úver pre prípad smrti, Invalidity, Pracovnej neschopnosti a Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti v týchto súboroch poistenia:

a] **Základný súbor poistenia** – zahŕňa poistenie pre prípad smrti, Invalidity a Pracovnej neschopnosti,

b] **Komplexný súbor poistenia** – zahŕňa poistenie pre prípad smrti, Invalidity, Pracovnej neschopnosti a Straty zamestnania

- a následnej Nezamestnanosti.
2. Súborný poistenia nie je možné dojednať v inom zložení ako je uvedené v ods. 1 tohto článku.
  3. Odlišne od ods. 2 tohto článku pre Klienta poistníka, ktorý ku dňu podpísania žiadosti o poistenie, resp. zaznamenania žiadosti o poistenie prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, už poberá starobný dôchodok, môže vzniknúť poistenie v rámci Základného súboru poistenia len pre prípad smrti, pričom výška Nákladov spojených s poistením zostáva rovnaká.
  4. Poistenie Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti sa vzťahuje na Stratu zamestnania u zamestnávateľa so sídlom na území SR [v prípade organizačnej zložky je rozhodujúce sídlo organizačnej zložky zamestnávateľa zapísané v príslušnom registri], pričom poistený musí byť evidovaný ako Nezamestnaná osoba na úrade práce.
  5. Poistenie pre prípad smrti a Pracovnej neschopnosti sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete. Poistenie pre prípad Invalidity sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete, pričom Invalidita sa posudzuje podľa slovenského práva.

#### Článok 4 – Podmienky vzniku poistenia

1. Poistenie môže vzniknúť len Klientovi poistníka, ktorý Pristúpi k poisteniu a ku dňu podpísania žiadosti o poistenie, resp. zaznamenania žiadosti o poistenie prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie, spĺňa nasledovné podmienky:
  - a) v Základnom súbore poistenia:
    - i. nedovršil 63 rokov,
    - ii. nebol mu priznaný invalidný dôchodok a ani nemá pre dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav zníženú schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou podľa právnych predpisov o sociálnom poistení,
    - iii. netrpí alebo netrpel v minulosti niektorou z uvedených chorôb, porúch alebo ťažkostí: psychická porucha, epilepsia, astma, infarkt myokardu, trombóza, diabetes mellitus [cukrovka], ischemická choroba dolných končatín alebo srdca, angina pectoris, ateroskleróza, cievne choroby mozgu, pľúcna embólia, zhubný novotvar [nádor], rakovina, ochrnutie, HIV/AIDS, Crohnova choroba, choroby pečene, Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, skleróza multiplex, chronické ochorenie obličiek, encefalitída, chronická obštrukčná choroba pľúc a dýchacích orgánov, chronické ochorenie pankreasu [podžalúdkovej žľazy],
    - iv. nie je v Pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov nebol v Pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
  - b) v Komplexnom súbore poistenia:
    - i. spĺňa podmienky pre Základný súbor poistenia a zároveň
    - ii. nie je v skúšobnej dobe a v predchádzajúcich 12 mesiacoch bol nepretržite zamestnaný v pracovnom pomere, štátno-zamestnaneckom pomere, služobnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu.
2. Odpovede na otázky týkajúce sa podmienok poistenia v žiadosti o poistenie, sa považujú za odpovede na otázky ku skutočnostiam podstatným pre dojednanie poistenia v zmysle § 793 OZ. Nepravdivosť alebo neúplnosť odpovedí Klienta poistníka podľa ods.1 tohto článku, sa považuje za porušenie § 793 OZ.

#### Článok 5 - Vznik, zmena a zánik poistenia

1. Poistenie vzniká Pristúpením Klienta poistníka k poisteniu, a to okamihom:
  - a) podpísania Zmluvy o úvere, v ktorej vyjadril vôľu byť Poisteným ak sa Zmluva o úvere vyhotovuje v listinnej forme alebo
  - b) potvrdenia o prijatí návrhu poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za potvrdenie o prijatí návrhu poistenia sa považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď Klienta poistníka, ktorý toto potvrdenie odoslal prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
2. Ak Klient poistníka nepristúpil k poisteniu súčasne so Zmluvou o úvere, môže tak urobiť aj dodatočne, a to uzavretím osobitného dodatku k Zmluve o úvere, avšak iba za podmienky, že dodatok k Zmluve o úvere nadobudne účinnosť najneskôr do šiestich mesiacov od nadobudnutia platnosti Zmluvy o úvere.
3. Začiatok poistenia sa stanovuje samostatne pre každého jednotlivého Poisteného a každé poistenie. Začiatkom poistenia je nultá hodina dňa nadobudnutia platnosti Zmluvy o úvere alebo nultá hodina dňa, v ktorom je splatná prvá Mesačná splátka nasledujúca po nadobudnutí účinnosti dodatku k Zmluve o úvere, v prípade, že Poistenie je dojednané po nadobudnutí platnosti Zmluvy o úvere.
4. Poistený môže uskutočniť zmenu ním zvoleného poistenia zo súboru Komplexný súbor poistenia na Základný súbor poistenia. Zmena poistenia je účinná prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá Mesačná splátka nasledujúca po účinnosti dodatku k Zmluve o úvere.
5. Jednotlivé poistenia sa dojednávajú na poistnú dobu určitú. Poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý je splatná posledná Mesačná splátka, ak tieto VPP neustanovujú inak.
6. Jednotlivé poistenia zanikajú aj:
  - a) posledným dňom splatnosti úveru, dňom splatnosti poslednej Mesačnej splátky, dňom splatenia úveru, dňom zániku Zmluvy o úvere, na ktorú sa poistenie vzťahuje,
  - b) smrťou Poisteného alebo dňom vzniku Poistnej udalosti Invalidity Poisteného,
  - c) posledným dňom kalendárneho roka, v ktorom Poistený dovŕši vek 72 rokov,
  - d) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Poistený začne poberať starobný dôchodok; k tomuto dňu zanikajú všetky poistenia v rámci súboru poistenia s výnimkou poistenia pre prípad smrti, pričom výška Nákladov spojených s poistením sa nemení,
  - e) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom sa Poistený dostal do omeškania so zaplatením troch po sebe nasledujúcich úhrad Nákladov spojených s poistením alebo ich časťou,
  - f) odstúpením od poistenia zo strany Poisteného podľa § 802a OZ,
  - g) odstúpením od poistenia zo strany Poistovne podľa § 802 ods. 1 OZ,
  - h) odmietnutím plnenia zo strany Poistovne podľa § 802 ods. 2 OZ, dňom doručenia rozhodnutia o odmietnutí plnenia Poistenému,
  - i) na základe dodatku k Zmluve o úvere, v ktorej Poistený vyjadrí svoju vôľu nebyť Poisteným; ak dodatok k Zmluve o úvere nadobudne účinnosť pred dňom splatnosti prvej Mesačnej splátky, poistenie zaniká od začiatku, v ostatných prípadoch zaniká k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom nadobudol účinnosť dodatok k Zmluve o úvere, v ktorom Poistený vyjadril vôľu nebyť Poisteným,
  - j) odstúpením od poistenia ku ktorému bolo pristúpené prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa § 5 zákona č.

266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov,  
k) iným spôsobom, ktorý ustanovujú tieto VPP alebo ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy,  
a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá spôsobuje zánik poistenia ako prvá v poradí.

7. V prípade zániku poistenia podľa ods. 6 písm. f), g) a j) tohto článku sa dané poistenie zrušuje od začiatku. Pri zániku poistenia podľa ods. 6 písm. f) a j) Poistovňa vráti Poistníkovi zaplatené poistné za dané poistenie. Pri zániku poistenia podľa ods. 6 písm. g) Poistovňa vráti Poistníkovi zaplatené poistné za dané poistenie znížené o náklady, ktoré Poistovni vznikli v súvislosti s vznikom a správou poistenia, pričom Poistovňa je povinná doručiť odstúpenie od poistenia Poistenému.

#### Článok 6 - Skúmanie zdravotného stavu

1. Za účelom preskúmania zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného je Poistovňa na základe plnomocenstva udeleného Poisteným pri dojednávaní poistenia oprávnená kedykoľvek v priebehu trvania poistenia ako aj v rámci šetrenia nahlásenej udalosti vyžiadať si v mene Poisteného od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa Poistený liečil, od jeho ošetrovujúcich lekárov, príp. od Sociálnej poisťovne lekárske správy, posudkové správy, resp. inú zdravotnú dokumentáciu Poisteného, ako aj požiadať ošetrovujúcich lekárov Poisteného o vyplnenie dotazníkov, resp. iných dokumentov pripravených Poistovňou týkajúcich sa zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného. V prípade potreby je Poistený, resp. iná oprávnená osoba v prípade smrti Poisteného, povinný na žiadosť Poistovne vystaviť Poistovni osobitné plnomocenstvo v rozsahu podľa tohto článku. Ak Poistený zruší plnomocenstvo na preskúmanie svojho zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy alebo ak neudelí osobitné plnomocenstvo na žiadosť Poistovne, a táto skutočnosť má vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti Poistovne plniť, Poistovňa si vyhradzuje právo neplniť, kým nebude udelené plnomocenstvo, ktoré Poistovni umožní preskúmanie zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného.
2. Ak Poistovňa vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je Poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným Poistovňou. Poistovňa v tomto prípade hradí náklady spojené s touto prehliadkou alebo vyšetrením, cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy a náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.

#### Článok 7 – Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je jedna alebo viacero nasledujúcich skutočností, ktoré nastali počas trvania poistenia:
- a) smrť v dôsledku choroby alebo Úrazu,
  - b) Invalidita v dôsledku choroby alebo Úrazu,
  - c) Pracovná neschopnosť v dôsledku choroby alebo Úrazu,
  - d) Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť,
- s výnimkou udalostí uvedených nižšie v tomto článku a v článku 10 týchto VPP.
2. Poistnou udalosťou je len taká Pracovná neschopnosť Poisteného v dôsledku choroby alebo Úrazu, ktorá vznikla po uplynutí Čakacej lehoty a trvala nepretržite minimálne 60 kalendárnych dní od jej vzniku za podmienky, že ku dňu vzniku Pracovnej neschopnosti Poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk; podmienka podľa predchádzajúcej vety musí byť splnená aj v prípade, ak počas trvania Pracovnej neschopnosti nastane u Poisteného Pracovná neschopnosť aj z iného dôvodu. Za profesijnú činnosť podľa tohto bodu sa nepovažujú aktivačné činnosti podľa zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Čakacia lehota sa neuplatňuje na Pracovnú neschopnosť v dôsledku Úrazu.
3. Poistnou udalosťou je len taká Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť, pri ktorej právny úkon, ktorým došlo k strate zamestnania bol doručený, resp. nadobudol platnosť po skončení Čakacej lehoty a Nezamestnanosť trvala nepretržite minimálne 60 kalendárnych dní od jej vzniku a nastala v dôsledku:
- a) výpovede danej zamestnávateľom alebo dohodou z dôvodu:
    - že sa zamestnávateľ alebo jeho časť zrušuje alebo premiestňuje,
    - že sa Poistený stane nadbytočný vzhľadom na písomné rozhodnutie zamestnávateľa alebo príslušného orgánu o zmene jeho úloh, technického vybavenia, o znížení stavu zamestnancov s cieľom zvýšiť efektívnosť práce alebo o iných organizačných zmenách,
    - že Poistený stratil vzhľadom na svoj zdravotný stav podľa lekárskeho posudku dlhodobú spôsobilosť vykonávať doterajšiu prácu alebo ak ju nesmie vykonávať pre chorobu z povolania, alebo pre ohrozenie touto chorobou, alebo ak dosiahol na pracovisku najvyššiu prípustnú expozíciu určenú rozhodnutím príslušného orgánu verejného zdravotníctva,
  - b) okamžitého skončenia pracovného pomeru zo strany Poisteného:
    - ak Poistený podľa lekárskeho posudku nemôže ďalej vykonávať prácu bez vážneho ohrozenia svojho zdravia a zamestnávateľ ho nepreradil do 15 dní odo dňa predloženia tohto posudku na inú pre neho vhodnú prácu,
    - ak zamestnávateľ nevyplatil zamestnancovi mzdu, náhradu mzdy, cestovné náhrady, náhradu za pracovnú pohotovosť, náhradu príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca alebo ich časť do 15 dní po uplynutí jej splatnosti.
4. Poistnou udalosťou nie je taká Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť, ktorá nastala počas skúšobnej doby.
5. Dňom vzniku Poistnej udalosti Pracovnej neschopnosti je deň začiatku Pracovnej neschopnosti uvedený v potvrdení o pracovnej neschopnosti, vystavenej ošetrovujúcim lekárom Poisteného.
6. Dňom vzniku Poistnej udalosti Invalidity je deň priznania Invalidity s príslušným percentom miery poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť uvedený v lekárskej správe posudkového lekára Sociálnej poisťovne.
7. Dňom vzniku Poistnej udalosti Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti je deň, uvedený v rozhodnutí príslušného úradu práce o zaradení do evidencie uchádzačov o zamestnanie, najskôr však deň, ktorý bezprostredne nasleduje po dni skončenia pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu.
8. Poistený je povinný Poistovni na príslušnom tlačíve „Oznámenie poistnej udalosti“ alebo inak písomne bez zbytočného odkladu oznámiť, že došlo k Poistnej udalosti, odovzdať Poistovni všetky doklady a informácie uvedené v tlačíve „Oznámenie poistnej udalosti“, ako aj predložiť Poistovni na jej požiadanie ďalšie potrebné doklady, a to najmä:
- a) v prípade smrti - úmrtný list alebo oznámenie o úmrtí, list o prehliadke mŕtveho a úradnú správu o príčine smrti,
  - b) v prípade Invalidity - právoplatné rozhodnutie Sociálnej poisťovne a lekársku správu posudkového lekára,

- c] v prípade Pracovnej neschopnosti – kópiu potvrdenia o pracovnej neschopnosti vystaveného lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti Poistený bol alebo je v súvislosti s oznamovanou Poistnou udalosťou Pracovná neschopnosť,
- d] v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti - písomné potvrdenie o evidovaní na príslušnom úrade práce v evidencii uchádzačov o zamestnanie a dokument obsahujúci právny úkon, na základe ktorého došlo k Strate zamestnania.
9. Oznámením Poistnej udalosti nezanikajú povinnosti Poisteného, ktoré mu vyplývajú zo Zmluvy o úvere.
10. Poisťovňa si vyhradzuje právo vyžiadať od Poisteného aj iné doklady ako sú uvedené v ods. 8 tohto článku.
11. Poisťovňa je oprávnená prešetriť poistnú udalosť; za týmto účelom je oprávnená zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti týkajúce sa nahlásenej udalosti a podmienok poistenia. Skutočnosti, o ktorých sa Poisťovňa dozvie, môže použiť len pre svoju potrebu, inak iba so súhlasom Poisteného. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa, kedy Poisťovňa skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť. V prípade vzniku nejasnosti je Poistený, resp. ten, komu by právo na plnenie malo vzniknúť, povinný dokázať, že došlo k poistnej udalosti v deklarovanom rozsahu a iné skutočnosti, dôležité na šetrenie škodovej udalosti.

## Článok 8 - Poistné plnenie

- Poisťovňa v prípade Poistnej udalosti poskytne Poistné plnenie Oprávnenej osobe vo výške uvedenej v tomto článku VPP.
- V prípade Poistnej udalosti smrti alebo Poistnej udalosti Invalidity Poisťovňa vyplatí jednorazovo Poistné plnenie vo výške nesplatenej istiny úveru Poisteného podľa Zmluvy o úvere ku dňu vzniku Poistnej udalosti.
- V prípade Poistnej udalosti Pracovnej neschopnosti Poisťovňa vyplatí Poistné plnenie v splátkach, vo výške Mesačných splátok Poisteného, ktorých splatnosť spadá na dobu trvania Pracovnej neschopnosti, a to počnúc Mesačnou splátkou splatnou v kalendárnom mesiaci, v ktorom je Poistený 60. deň od vzniku Poistnej udalosti v nepretržitej Pracovnej neschopnosti a následne ho vypláca mesačne počas trvania Pracovnej neschopnosti, s obmedzením podľa tohto článku.
- V prípade Poistnej udalosti Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti Poisťovňa vyplatí Poistné plnenie v splátkach, vo výške Mesačných splátok Poisteného, ktorých splatnosť spadá na dobu trvania Poistnej udalosti, a to počnúc Mesačnou splátkou splatnou v kalendárnom mesiaci, v ktorom je Poistený 60. deň od vzniku Poistnej udalosti vedený na úrade práce ako Nezamestnaná osoba a následne ho vypláca mesačne počas trvania Poistnej udalosti, s obmedzením podľa tohto článku.
- Poisťovňa vyplatí Poistné plnenie podľa bodu 3. a 4. tohto článku maximálne vo výške Mesačnej splátky, platnej v deň vzniku Poistnej udalosti Poisteného, resp. ak Mesačnú splátku nie je možné určiť z dôvodu, že Poistenému bol povolený odklad Mesačných splátok, výška Poistného plnenia sa určí podľa poslednej Mesačnej splátky splatnej pred povolením odkladu. Ak bol Poistenému povolený odklad Mesačných splátok, Poistné plnenie sa vypláca aj za tie Mesačné splátky, ktorých splatnosť nenastala z dôvodu odkladu.
- Poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti Pracovnej neschopnosti alebo jednej Poistnej udalosti Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti u jedného Poisteného a z jednej Zmluvy o úvere môže predstavovať maximálne šesť mesačných splátok. Súčet všetkých mesačných splátok Poistného plnenia zo všetkých spotrebiteľských úverov poskytovaných Poistníkom jednému Poistenému krytých poistením a ktoré sú splatné v jednom kalendárnom mesiaci, nemôže prekročiť sumu 2 000 EUR.
- Poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti pripadajúce na jedného Poisteného a jednu Zmluvu o úvere nesmie prekročiť poistnú sumu, ktorou je výška úveru poskytnutá na základe príslušnej Zmluvy o úvere. Zmluvné strany sa dohodli, že celkové Poistné plnenie zo všetkých spotrebiteľských úverov poskytovaných Poistníkom, ktoré sú kryté poistením poskytovaným Poisťovňou a zo všetkých Poistných udalostí u jedného Poisteného môže byť maximálne 66 390 EUR. V prípade vyplatenia maximálneho limitu Poistného plnenia uvedeného v predchádzajúcej vete platí, že všetky poistenia daného Poisteného zanikajú, a to uplynutím kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k vyplateniu tej platby Poistného plnenia, ktorým došlo k vyčerpaniu limitu Poistného plnenia.
- V prípade súbehu Poistných udalostí z dôvodu Straty zamestnania a Pracovnej neschopnosti poskytne Poisťovňa Poistné plnenie z tej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní Poisťovňa z dôvodu jednej z uvedených Poistných udalostí a v priebehu vyplácania Poistného plnenia vo forme splátok Poistného plnenia nastane druhá Poistná udalosť, poskytne Poisťovňa Poistné plnenie z druhej Poistnej udalosti až potom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z Poistnej udalosti, ktorá nastala skôr a za podmienky, že ku dňu ukončenia vyplácania Poistného plnenia z poistnej udalosti, ktorá nastala skôr, sú inak splnené podmienky pre poskytnutie plnenia z titulu Poistnej udalosti, ktorá nastala ako druhá v poradí, pričom z tejto druhej poistnej udalosti poskytne Poisťovňa Poistné plnenie len vo výške pripadajúcej na obdobie nasledujúce po ukončení výplaty Poistného plnenia z prvej poistnej udalosti a trvajúce do ukončenia druhej Poistnej udalosti. To primerane platí aj v prípade súbehu Poistných udalostí u jedného Poisteného z dôvodu Pracovnej neschopnosti.
- Ak u Poisteného nastane ďalšia Poistná udalosť v dôsledku Pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená recidívou choroby alebo Úrazu, alebo následkom choroby alebo Úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej Pracovnej neschopnosti, za ktorú už Poisťovňa plnila a prvý deň ďalšej Pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej Pracovnej neschopnosti Poisteného, za ktorú Poisťovňa už plnila, ďalšia Pracovná neschopnosť sa považuje za pokračovanie pôvodnej Pracovnej neschopnosti. Ak k ďalšej Pracovnej neschopnosti dôjde po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej Pracovnej neschopnosti, za ktorú Poisťovňa už plnila, považuje sa ďalšia Pracovná neschopnosť za novú Poistnú udalosť.
- Ak Poisťovňa vyplatila Poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti spôsobenej Stratou zamestnania a následnou Nezamestnanosťou v celkovom rozsahu šesť Mesačných splátok, vznikne Poistenému nárok na Poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej Stratou zamestnania a následnou Nezamestnanosťou iba v prípade, ak k ďalšej Strate zamestnania došlo po uplynutí 6 mesiacov odo dňa vyplatenia 6. mesačnej splátky Poistného plnenia a boli splnené aj ostatné podmienky na vznik nároku na Poistné plnenie.
- Pri výplate Poistného plnenia má Poisťovňa právo odpočítať od Poistného plnenia nedoplatok poistného.
- Poisťovňa vyplatí Poistné plnenie aj v prípade, ak v čase vzniku Poistnej udalosti nedošlo síce k čerpaniu úveru, ale do ukončenia šetrenia Poistnej udalosti nastane čerpanie prostriedkov z úveru zo strany Poisteného. Ak pritom:
  - čerpaním úveru s uzavretým poistením dôjde k splateniu iného úveru s uzavretým poistením získaného na základe predchádzajúceho spotrebiteľského úveru poskytovaného Poistníkom, zároveň
  - Poistná udalosť nastane po začiatku poistenia k takto čerpanému úveru,Poisťovňa v takom prípade neposkytne Poistné plnenie za poistenie k úveru, ktorý bol na základe takto čerpaného úveru splatený.

## Článok 9 - Práva a povinnosti Poisteného a Poistovne

- Poistený je okrem iných povinností uvedených v týchto VPP povinný:
  - odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky Poistovne týkajúce sa poistenia,
  - bez zbytočného odkladu po vzniku Úrazu, zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií vyhľadať lekárske ošetrenie a dodržiavať všetky pokyny lekára, dodržiavať liečebný režim a vylúčiť všetky konania, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť jeho zdravotný stav, priebeh, následky či dĺžku poúrazových stavov, zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií,
  - zabezpečiť Poistovni poskytnutie všetkých informácií, údajov a dokumentov potrebných k zisteniu rozsahu povinnosti Poistovne plniť,
  - poskytnúť Poistovni všetky doklady a súčinnosť potrebnú na posúdenie nahlásenej udalosti a stanovenie výšky Poistného plnenia,
  - udelieť Poistovni plnomocenstvo v rozsahu podľa článku 6 týchto VPP,
  - platiť Poistníkovi Náklady spojené s poistením podľa Zmluvy o úvere.
- V prípade Pracovnej neschopnosti je Poistený povinný:
  - bezprostredne po uplynutí lehoty trvania Pracovnej neschopnosti písomne oznámiť Poistovni vznik Pracovnej neschopnosti,
  - pravidelne mesačne, najneskôr do 5. dňa kalendárneho mesiaca predkladať Poistovni aktuálne písomné potvrdenie o trvaní pracovnej neschopnosti [potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti] po dobu trvania nároku na Poistné plnenie,
  - bez zbytočného odkladu písomne informovať Poistovňu o ukončení pracovnej neschopnosti.
- V prípade Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti je Poistený povinný:
  - sa registrovať na príslušnom úrade práce do evidencie uchádzačov o zamestnanie, poskytovať súčinnosť úradu práce pri sprostredkovaní zamestnania a podnikať kroky na znovuzískanie zamestnania,
  - bezprostredne po uplynutí lehoty trvania nezamestnanosti písomne oznámiť Poistovni stratu zamestnania,
  - po dobu trvania nároku na Poistné plnenie pravidelne mesačne, najneskôr do 5. dňa kalendárneho mesiaca predkladať Poistovni aktuálne písomné potvrdenia o evidencii na príslušnom úrade práce v SR v evidencii uchádzačov o zamestnanie,
  - o vyradení z evidencie uchádzačov o zamestnanie bez zbytočného odkladu písomne informovať Poistovňu.
- Poistovňa je oprávnená identifikovať osobu, ktorej má vyplatiť Poistné plnenie.
- Poistovňa je povinná plniť z Poistných udalostí v súlade s Poistnou zmluvou a týmito VPP.

## Článok 10 – Obmedzenia poistného plnenia a výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na:
  - udalosť, ktorej príčinou bola samovražda Poisteného alebo pokus o ňu; obmedzenie sa nevzťahuje na poistenie pre prípad smrti, ak v okamihu smrti v dôsledku samovraždy Poisteného uplynuli viac ako tri roky od začiatku poistenia; za samovraždu sa považuje aj skutok Poisteného spáchaný v duševnej poruche alebo v stave nepričetnosti,
  - udalosť, ktorú si spôsobil Poistený sám úmyselným konaním vrátane sebaopoškodzovania inak ako podľa písm. a) tohto odseku,
  - udalosť, ktorá u Poisteného nastala pri vedení motorového vozidla, na vedenie ktorého nemal oprávnenie; ďalej na udalosť, ku ktorej došlo pri účasti Poisteného ako pretekára na súťažiach, či pretekoch motorových vozidiel a prípravných jazdách k nim [tréning],
  - udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, radiáciou, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi, občianskou vojnou, pri aktívnej účasti na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach, s výnimkou prípadov účasti Poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností.
- Poistovňa je oprávnená primerane znížiť Poistné plnenie za udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s:
  - protiprávnym konaním Poisteného,
  - konaním, ktorým Poistený spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
  - konaním Poisteného pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie, rozpoznávacíe schopnosti alebo sociálne správanie.
  - vedomým porušením povinností uvedených v týchto VPP, ktoré mali podstatný vplyv na vznik alebo na zväčšenie rozsahu následkov Poistnej udalosti, a to v tom rozsahu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

Ak je udalosťou podľa písm. b) alebo c) smrť Poisteného, Poistovňa je oprávnená Poistné plnenie znížiť maximálne o 50 %.
- Oprávnenej osobe nevznikne nárok na Poistné plnenie, ak osoba, na ktorú smrťou Poisteného prechádzajú práva a povinnosti Poisteného zo Zmluvy o úvere sama alebo z jej podnetu iná osoba, úmyselne spôsobila smrť Poisteného.
- Poistovňa neposkytne Poistné plnenie, ak k Poistnej udalosti dôjde v dôsledku:
  - takých ochorení alebo Úrazov, ktoré vznikli alebo boli diagnostikované, alebo museli vzniknúť pred začiatkom poistenia, alebo kvôli ktorým mu bolo pred začiatkom poistenia poskytnuté lekárske poradenstvo alebo lekárske vyšetrenie alebo ošetrenie a následkov takýchto ochorení alebo Úrazov,
  - pokračovania alebo recidívy chorôb podľa písm. a) tohto odseku,
  - Úrazu, ktorý utrpel pri manipulácii so zbraňami, výbušninami, horľavinami a toxickými látkami,
  - Úrazu, ktorý utrpel pri vykonávaní profesionálnej športovej činnosti,
  - Úrazu, ktorý utrpel pri profesionálnom alebo amatérskom vykonávaní týchto činností: speleológia, horolezectvo, potápanie, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopových aj jednostopových vozidiel, rallye a pokusy o rekordy,
  - Úrazu, ktorý utrpel pri vykonávaní akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania bezmotorových alebo aj motorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie, paragliding. Výluka sa nevzťahuje na cesty Poistených ako pasažierov v lietadlách nad 2 t, schválených na verejnú prepravu osôb a vybavených platným oprávnením na let,
  - hepatopatie, ktorá je spôsobená nadmerným užívaním alkoholu,
  - Úrazu, ktorý utrpel počas alebo bezprostredne po mozgovej mŕtvici, infarkte myokardu, prasknutí vydutí, epileptikom a podobnom záchvate, krvácaní do mozgu.

5. Poistovňa neposkytne Poistné plnenie z poistenia pre prípad Invalidity a z poistenia pre prípad Pracovnej neschopnosti ani v prípadoch, ak sa Poistený stane Invalidným alebo práceneschopným v dôsledku:
  - a) pohlavnej nákazy, ochorenia AIDS alebo v dôsledku nakazenia vírusom HIV s výnimkou prípadov prenosu infekcie vírusu HIV v dôsledku podania kontaminovanej krvnej transfúzie na území SR počas trvania poistenia,
  - b) degeneratívnych ochorení pohybového ústrojenstva a/alebo profesionálnych mononeuropatií [úžinový syndróm] a/alebo akýchkoľvek ochorení chrbtice ako aj ich priamych a nepriamych dôsledkov, pokiaľ nebol bezprostrednou príčinou takéhoto ochorenia Úraz Poisteného, ktorý netvorí výluk podľa týchto VPP,
  - c) asténie, depresívnych stavov, poruchy psychiky a správania, duševného ochorenia,
  - d) únavového syndrómu, odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
  - e) zdravotných prehliadok, vyšetrení a kozmetických zákrokov, ktoré si Poistený sám dobrovoľne vyžiada, lekárskeho zákroku vykonaných na základe žiadosti Poisteného pre iný ako zdravotný dôvod a bez písomného odporúčania lekára a následkov týchto lekárskeho zákrokov,
  - f) úmyselného poškodenia vlastného zdravia vrátane úmyselného nevyhľadania zdravotnej starostlivosti alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára, ukončenia nemocničnej liečby na vlastnú žiadosť [reverz] Poisteného alebo odmietnutia medikamentózneho liečby,
  - g) choroby alebo Úrazu, ktoré utrpel pri výkone niektorého z nižšie uvedených povolání, resp. činností: artista, kaskadér, krotiteľ zvierat, námorník, potápač, pyrotechnik, pracovník s výbušninami, speleológ, továrenský jazdec motorových vozidiel alebo plavidiel, továrenský pilot, pilot ozbrojených zložiek, učiteľ bojových športov, vojak v útvaroch v zahraničí.
6. Poistovňa neposkytne Poistné plnenie ani v prípade Pracovnej neschopnosti Poisteného v dôsledku:
  - a) plánovaných hospitalizácií, ktoré nastanú do šiestich mesiacov od začiatku poistenia,
  - b) choroby alebo Úrazu, ktoré nastanú v dobe, kedy je poistená žena/muž na materskej/rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečená/ý v súlade s predpismi o nemocenskom poistení,
  - c) liečebného pobytu v psychiatrických klinikách či nemocniciach, v zariadeniach na liečbu alkoholizmu, toxikománie, hráčskej alebo inej závislosti, ako i pobytu v úzko špecializovaných zariadeniach: v kúpeľných liečebniach, sanatóriách, dietetických klinikách, v gerontologických a geriatrických zariadeniach, zdravotných pobytov v horách alebo pri mori a v rehabilitačných zariadeniach.
7. Poistovňa neposkytne Poistné plnenie z poistenia straty zamestnania ani v prípadoch Straty zamestnania Poisteného:
  - a) ktorá je Poistenému predbežne oznámená zamestnávateľom už pred začiatkom poistenia alebo ku ktorej dôjde na základe právnej skutočnosti, ktorá nastala pred začiatkom poistenia,
  - b) pre porušenie pracovnej disciplíny Poisteného,
  - c) ktorý je štatutárnym orgánom zamestnávateľa alebo Poistený a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 OZ.

#### **Článok 11 – Odklad splátok**

Ak Poistník povolí Poistenému odklad Mesačných splátok, poistenie trvá aj počas odkladu a Poistený je povinný naďalej platiť Náklady spojené s poistením. Odklad Mesačných splátok krytých poistením je možné dohodnúť najviac na 6 mesiacov, pričom poistenie je takto možné predĺžiť maximálne o 12 mesiacov od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej Mesačnej splátky. V prípade, že odklad bol povolený na dlhšiu dobu ako je uvedené v tomto článku, poistenie zaniká najneskôr uplynutím 12 mesiacov od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej Mesačnej splátky.

#### **Článok 12 – Doručovanie**

1. Písomnosti sa účastníkom poistenia doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídla], príp. na uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba v Slovenskej republike. V prípade, že Poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu Poistovňa je oprávnená na komunikáciu s Poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu.
2. V prípade písomnosti zasielanej ako [obyčajná] listová zásielka sa za deň jej doručenia považuje deň, kedy došla adresátovi v zmysle príslušných ustanovení OZ.
3. V prípade písomnosti zasielanej ako doporučená zásielka sa za deň jej doručenia považuje deň, kedy si adresát doručovanú písomnosť prevzal, prevzatie odmietol alebo sa písomnosť vrátila ako nedoručená z dôvodu, že adresát nie je známy. Písomnosť sa považuje za doručенú posledný deň odbernej lehoty, ak si adresát písomnosť neprevzal ani v odbernej lehote po jej uložení poskytovateľom poštových služieb.
4. V prípade písomnosti zasielanej na kontaktnú mailovú adresu, ktorú uviedol Poistený sa za deň doručenia považuje deň jej odoslania Poistovňou na kontaktnú mailovú adresu Poisteného.

#### **Článok 13 – Záverečné ustanovenia**

1. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou Poistnej zmluvy.
2. Akékoľvek doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musia účastníci poistenia predkladať v písomnej podobe, v slovenskom jazyku a musia byť vystavené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, ak nie je dohodnuté inak. Ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený overený preklad do slovenského jazyka.
3. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
4. Pri poistení sa netvorí kapitálová hodnota poistenia, Poistenému ani Poistníkovi nevzniká nárok na výplatu odbytného [odkúpnej hodnoty], nie je možné použiť redukciu poistenia ani oslobodenie od platenia poistného a Poistený ani Poistník sa nepodieľajú na výnosoch z umiestnenia technických rezerv Poistovne.
5. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 26. 01. 2019.

### Prevádzkovatelia informačných systémov

Osobné údaje klientov sú spracúvané v informačných systémoch, ktorých prevádzkovateľom je Poštová poisťovňa, a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410, zapísaná v OR okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 953/B [ďalej len „Poisťovňa“], resp. ktorých spoločnými prevádzkovateľmi sú členovia skupiny Poštovej banky, a.s. [ďalej len „Členovia skupiny“]. Členovia skupiny sú uvedení na webovej stránke [www.postovabanka.sk/nase-spolocnosti](http://www.postovabanka.sk/nase-spolocnosti).

### Zodpovedná osoba

Osobou poverenou dohľadom nad ochranou osobných údajov v Poisťovni je Data protection Officer [ďalej aj „DPO“]. Klient môže uplatniť svoje práva v oblasti ochrany osobných údajov, podať podnety a/alebo otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov alebo iné súvisiace otázky u DPO e-mailom zaslaným na adresu: [dpo@postpo.sk](mailto:dpo@postpo.sk), písomne listom zaslaným na adresu sídla Poisťovne alebo osobne v sídle Poisťovne. V prípade uplatnenia práv v oblasti ochrany osobných údajov v elektronickej forme je klient povinný zaslať podanie v listinnej podobe do 3 pracovných dní na adresu Poisťovne. Poisťovňa je oprávnená v prípade pochybností overiť totožnosť klienta.

### Právny základ spracúvania osobných údajov

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je predovšetkým zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov [ďalej len „ZoP“] a osobitné právne predpisy, najmä zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov [ďalej len „ZoAML“], zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov [ďalej len „ZOOU“].

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov klientov je aj poisťná zmluva uzavretá medzi Poisťovňou a klientom, oprávnený záujem Poisťovne alebo tretej osoby a súhlas klienta v prípade, ak ho poskytol. Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže klient kedykoľvek odvolať.

Poisťovňa štandardne osobné údaje o dotknutej osobe získava prostredníctvom sprostredkovateľa a to buď priamo od dotknutej osoby alebo od inej osoby [spravidla od osoby, s ktorou Poisťovňa uzatvára poisťnú zmluvu, resp. dojednáva poistenie]. Klient má v zmysle ZoP povinnosť Poisťovni poskytnúť a umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje, ako aj ďalšie údaje požadované Poisťovňou a je povinný poskytnúť Poisťovni informáciu o aktualizácii osobných údajov prípadne doplniť chýbajúce údaje. Uzavretie poisťnej zmluvy so zachovaním anonymity klienta v životnom poistení je Poisťovňa povinná odmietnuť.

### Oprávnené záujmy

Poisťovňa spracúva osobné údaje klientov aj na základe nasledovných oprávnených záujmov: ochrana majetku Poisťovne a bezpečnosti jej zamestnancov a klientov, prevencia a detekcia finančnej kriminality, výmena osobných údajov medzi Členmi skupiny na vnútorné administratívne účely, priamy marketing týkajúci sa výlučne produktov a klientov Poisťovne. Klient má právo prostredníctvom DPO namietať proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu, vrátane profilovania založeného na tomto právnom základe, a požiadať o ich výmaz.

### Účely spracovania osobných údajov

Poisťovňa spracúva osobné údaje klientov najmä na účely zistenia, preverenia a kontroly identifikácie klienta a prípadne aj jeho zástupcu [a to aj v rámci plnenia povinností vyplývajúcich zo ZoAML], zisťovania neobvyklej obchodnej operácie v rámci plnenia povinností vyplývajúcich zo ZoAML, uzavretia poisťnej zmluvy a následnej správy poistenia, likvidácie poisťných alebo škodových udalostí a poskytnutia poisťného plnenia, asistenčných služieb, zdokumentovania činnosti Poisťovne, zabezpečovania činností, ktoré sú predmetom výkonu dohľadu nad poisťovňami, plnenia povinností, úloh a zabezpečovanie činnosti Poisťovne podľa ZoP [napr. vybavovanie sťažností, výkon vnútorného auditu, funkcie súladu s predpismi a funkcie riadenia rizík, získanie a zhodnotenie profilu klienta vrátane zdravotného stavu a finančnej situácie] alebo podľa osobitných predpisov, na účely ochrany právom chránených záujmov a domáhania sa práv Poisťovne a na účely posúdenia rizika a dodržania zásad obozretného podnikania.

Osobné údaje klientov sa ďalej spracúvajú v rámci marketingu za účelom predkladania ponúk produktov a služieb, a to formou priameho marketingového oslovenia alebo marketingového prieskumu a prieskumov spokojnosti prostredníctvom elektronickej alebo písomnej komunikácie, za účelom vytvorenia ponuky služieb a produktov na mieru a skvalitňovania Poisťovňou a inými Členmi skupiny poskytovaných služieb a produktov, realizácie spotrebiteľských súťaží a na ďalšie účely uvedené v zmluvnej alebo predzmluvnej dokumentácii medzi klientom a Poisťovňou alebo Členom skupiny.

### Kategórie spracúvaných osobných údajov

Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov klientov, je určený príslušnými právnymi predpismi, ďalej vyplýva zo zmluvnej dokumentácie alebo je uvedený v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje Poisťovňa spracúva v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu ich spracúvania. Ide najmä o údaje súvisiace s totožnosťou, transakčné, demografické údaje, údaje o zdravotnom stave a údaje o sociálnom postavení.

V prípade spracúvania osobných údajov podľa ZoAML Poisťovňa spracúva osobné údaje klientov konkrétne v rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, ak rodné číslo nebolo pridelené, adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti.



## Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje poskytované

Poisťovňa je aj bez súhlasu a informovania klienta oprávnená sprístupniť a poskytnúť osobné údaje klientov osobám a orgánom voči, ktorým má zákonom uloženú povinnosť ich poskytnúť. Ide najmä o tieto subjekty: súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútori, Národná banka Slovenska, notári, finančná správa, a iné subjekty uvedené v ZoP alebo v osobitných predpisoch, resp. právne záväzných aktoch Európskej únie.

Poisťovňa využíva aj služby zmluvných partnerov, pri ktorých je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov klientov, najmä partnerov zabezpečujúcich úkony súvisiace s likvidáciou poisťnej udalosti a s identifikáciou a overením identifikácie klienta, komunikáciu a korešpondenčný styk s klientom, poskytovanie asistenčných služieb, údržbu a rozvoj prevádzkových systémov Poisťovne, telefonickú informačnú službu, sprostredkovanie poistenia a úkony smerujúce k ochrane a domáhaniu sa práv Poisťovne. Títo zmluvní partneri sú z pohľadu platnej legislatívy sprostredkovateľmi, pričom sú zmluvne viazaní dodržiavaním striktných pravidiel na ochranu osobných údajov, vrátane dodržiavania povinnosti mlčanlivosti. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je uvedený na webovej stránke Poisťovne [www.postovapoisťovna.sk] v časti Spracovanie osobných údajov. Osobné údaje klientov môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do krajín, ktoré sú členmi Európskej únie alebo ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany.

## Retenčná doba - doba uchovávanía osobných údajov v poisťovni

Poisťovňa bude osobné údaje spracúvať počas trvania poistenia a po dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv Poisťovne z poisťnej zmluvy, resp. na plnenie povinností Poisťovne podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, najmenej však 5 rokov odo dňa zániku poistenia.

## Profílovanie klientov

Poisťovňa môže za účelom obozretného podnikania, zlepšovania kvality poskytovaných služieb, tvorby poisťných produktov, riadneho uzavretia a správy poisťných zmlúv a kalkulácie poisťného vykonávať profílovanie klientov na základe sociálnych, demografických údajov a údajov o klientom využívaných produktoch Poisťovne.

## Práva dotknutej osoby

Klienti majú najmä právo požadovať od Poisťovne potvrdenie, či Poisťovňa spracováva ich osobné údaje a zoznam týchto údajov, prístup k osobným údajom klientov a všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a informácie o zdroji osobných údajov, právo na opravu nesprávnych osobných údajov, na vymazanie osobných údajov, okrem osobných údajov, na ktoré sa toto právo podľa právnych predpisov nevzťahuje, právo namietať spracúvanie osobných údajov, ak sa spracúvajú na účely priameho marketingu vrátane profílovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom a žiadať ich likvidáciu, právo odvolať súhlas, ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov [t. j. právo získať osobné údaje, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné], právo podať sťažnosť na Poisťovňu alebo návrh na začatie konania podľa § 100 ZOOU na Úrad na ochranu osobných údajov pre porušenie práv pri spracúvaní osobných údajov alebo pre porušenie právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

Komplexné aktuálne informácie o spracúvaní osobných údajov Poisťovňou vždy klienti nájdu na internetovej stránke Poisťovne [[www.postovapoisťovna.sk](http://www.postovapoisťovna.sk)] v časti Spracovanie osobných údajov.

## Informácie o daňových povinnostiach, ktoré sa vzťahujú na uzavreté poistenie, podľa § 792a Občianskeho zákonníka

V zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa na poistenie v odvetviach neživotného poistenia vzťahuje daň z poistenia. V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov je poisťné plnenie z poistenia od dane z príjmu oslobodené, nezdaňuje sa. Pri výpláte poisťného plnenia sa však vždy postupuje v zmysle aktuálne platných daňových predpisov.

## Informácie o podávaní sťažností podľa § 792a Občianskeho zákonníka

Ak ste neboli spokojní s kvalitou sprostredkovania poistenia alebo so službami Poštovej poisťovne, a. s. [ďalej len „Poisťovňa“] a chcete nás upozorniť na nedostatky alebo sa podeliť s Vašimi návrhmi, môžete nás kontaktovať:

- písomne na adrese Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- e-mailom na e-mailovej adrese [info@postpo.sk](mailto:info@postpo.sk) alebo faxovým podaním na čísle 02/59 60 81 55,
- osobne v sídle Poštovej poisťovne, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, počas celej prevádzkovej doby.

Vašimi podnetmi sa budeme zaoberať a o ich riešení Vás budeme písomne informovať. V sťažnosti je potrebné uviesť Vaše meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čoho sa domáhate. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis.

Sťažnosti vybavuje príslušný útvar Poisťovne spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je na vybavenie sťažností potrebná súčinnosť tretej osoby, môže byť lehota na vybavenie sťažností predĺžená na 60 dní, pričom Poisťovňa o tom sťažovateľa písomne upovedomí s uvedením dôvodu predĺženia lehoty a predpokladaného termínu vybavenia. V prípade vzniku sporu je tento možné vyriešiť aj mimosúdne, a to na základe zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

Sťažnosť je možné písomne podať aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Národná banka Slovenska neposkytuje právne poradenstvo v sporoch a nemá kompetenciu rozhodovať spory medzi dohliadanými subjektmi a ich klientmi. Bližšie informácie nájdete na internetovej stránke Národnej banky Slovenska.