

Článok 1 – Všeobecné ustanovenia

Pre poistenie schopnosti splácať úver, ktoré dojednáva Poisťovňa ako skupinové súborové poistenie [ďalej aj ako „poistenie“], platia príslušné ustanovenia Poistnej zmluvy, týchto Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie schopnosti splácať úver [ďalej len „VPP“] a Občianskeho zákonníka v platnom znení [ďalej len „OZ“], a to v tomto vymenovanom poradí.

Článok 2 – Výklad základných pojmov

1. **Čakacia lehota** - časový úsek od dátumu začiatku poistenia alebo jeho zmeny, počas ktorého Pracovná neschopnosť v dôsledku choroby a Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť nie je považovaná za Poistnú udalosť a nevzniká nárok na Poistné plnenie. Čakacia lehota pre Poistnú udalosť Pracovná neschopnosť z dôvodu choroby je 30 dní a pre Stratu zamestnania a následnú nezamestnanosť 90 dní.
2. **Invalidita** - stav Poisteného, pri ktorom má zníženú schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku jeho dlhodobu nepriaznivého zdravotného stavu v porovnaní so zdravou fyzickou osobou o 70 % a viac v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v oblasti sociálneho poistenia.
3. **Klient poisťníka** - fyzická osoba, ktorá s Poisťníkom, priamo alebo prostredníctvom jeho odštepného závodu, uzatvorila Zmluvu o úvere.
4. **Mesačná splátka** - pravidelná splátka, ktorú je Poistený povinný mesačne splácať v lehotách a výške dohodnutej v Zmluve o úvere, ktorá zahŕňa splátku istiny, splátku úroku a Náklady spojené s poistením. Mesačná splátka nezahŕňa úroky z omeškania, poplatky spojené s úverom, zmluvné pokuty ani iné sankcie, ktoré si uplatňuje Poisťník voči Poistenému na základe Zmluvy o úvere.
5. **Náklady spojené s poistením** - poplatky Poisteného za poistenie, ktoré je povinný platiť Poistený Poisťníkovi vo výške a v lehotách uvedených v Zmluve o úvere. Náklady spojené s poistením sú súčasťou Mesačnej splátky.
6. **Nezamestnaná osoba** - osoba, ktorá z dôvodu Straty zamestnania nie je v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu, štátno-zamestnaneckom alebo služobnom pomere, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť a v Slovenskej republike [ďalej len „SR“] je vedená v evidencii uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny SR [ďalej len „úrad práce“].
7. **Nezamestnanosť** - stav Poisteného, počas ktorého je Poistený považovaný za Nezamestnanú osobu.
8. **Oprávnená osoba** - osoba, ktorej vzniká právo na Poistné plnenie. Oprávnenou osobou na Poistné plnenie je v zmysle Poistnej zmluvy Poisťník. Ak sa Poisťník svojho práva na Poistné plnenie vzdá alebo Poisťovňa neposkytne Poistné plnenie, alebo ho poskytne len sčasti, právo na Poistné plnenie prechádza na Poisteného v rozsahu, akom ho nenadobudol Poisťník, s výnimkou Poistnej udalosti smrti Poisteného, kedy nadobúdajú právo na Poistné plnenie osoby podľa § 817 OZ, a to v poradí tam uvedenom. Právo na Poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety prechádza na Poisteného, resp. osoby podľa § 817 OZ okamihom doručenia rozhodnutia Poisťníka Poisťovni o vzdaní sa práva na Poistné plnenie alebo konečného rozhodnutia Poisťovne o neposkytnutí Poistného plnenia Poisťníkovi, resp. o poskytnutí Poistného plnenia v rozsahu, ktorý Poistený, resp. osoby podľa § 817 OZ namietajú.
9. **Poisťovňa** - Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, SR, IČO: 31 405 410, zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vl. č.: 953/B.
10. **Poisťník** - 365.bank, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, SR, IČO: 31 340 890, zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vl. č.: 501/B a odštepne závody tejto spoločnosti.
11. **Poistený** - Klient poisťníka, ktorý Pristúpil k poisteniu a na ktorého sa poistenie podľa Poistnej zmluvy a týchto VPP vzťahuje.
12. **Poistná udalosť** - náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v týchto VPP, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti Poisťovne poskytnúť Poistné plnenie.
13. **Poistná zmluva** - Poistná zmluva č. RZ201901 pre poistenie schopnosti splácať úver, uzavretá medzi Poisťníkom a Poisťovňou.
14. **Poistné plnenie** - plnenie, ktoré je Poisťovňa povinná poskytnúť, ak nastala Poistná udalosť.
15. **Pracovná neschopnosť** - celková lekársky konštatovaná neschopnosť Poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, spôsobená ochorením alebo Úrazom Poisteného.
16. **Pristúpenie k poisteniu** - aktívny prejav vôle Klienta poisťníka byť poistený, uskutočnený podpísaním Zmluvy o úvere, dodatku k Zmluve o úvere alebo prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie.
17. **Prostriedky diaľkovej komunikácie** - prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poisťníkom/poisteným a poisťovateľom možno použiť za účelom vzniku, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä, elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
18. **Strata zamestnania** - skončenie pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu.
19. **Úraz** - udalosť nezávislá od vôle Poisteného, ktorá neočakávaným, krátkym, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl na Poisteného [s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok] spôsobí objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, alebo smrť, pričom za Úraz sa považuje aj vdýchnutie plynov alebo pár a požitie jedovatých alebo leptavých látok.
Za úraz sa nepovažuje cievná mozgová príhoda, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epileptický alebo podobný záchvat, poškodenie spôsobené degeneratívnymi zmenami tkanív alebo dlhodobým preťažovaním organizmu, zhoršenie choroby následkom úrazu alebo udalosti, ktorá nastala následkom choroby alebo bola vyvolaná chorobou.
20. **Začiatok poistenia** - okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala Poisteným, Poisťovňa nadobudla právo na poistné podľa uzatvorenej Poistnej zmluvy a vznikla jej povinnosť plniť, ak nastane Poistná udalosť.
21. **Zmluva o úvere** - zmluva, ktorou Poisťník poskytuje Klientovi poisťníka spotrebiteľský úver.

Článok 3 – Predmet poistenia a územný rozsah poistenia

1. Poisťovňa v zmysle Poistnej zmluvy a týchto VPP dojednáva poistenie schopnosti splácať úver pre prípad smrti, Invalidity, Pracovnej neschopnosti a Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti v týchto súboroch poistenia:

- a) **Základný súbor poistenia** – zahŕňa poistenie pre prípad smrti, Invalidity a Pracovnej neschopnosti,
 - b) **Komplexný súbor poistenia** – zahŕňa poistenie pre prípad smrti, Invalidity, Pracovnej neschopnosti a Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti.
2. Súbory poistenia nie je možné dojednať v inom zložení ako je uvedené v ods. 1 tohto článku.
 3. Odlišne od ods. 2 tohto článku pre Klienta poistníka, ktorý ku dňu podpísania žiadosti o poistenie, resp. zaznamenania žiadosti o poistenie prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, už poberá starobný dôchodok, môže vzniknúť poistenie v rámci Základného súboru poistenia len pre prípad smrti, pričom výška Nákladov spojených s poistením zostáva rovnaká.
 4. Poistenie Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti sa vzťahuje na Stratu zamestnania u zamestnávateľa so sídlom na území SR [v prípade organizačnej zložky je rozhodujúce sídlo organizačnej zložky zamestnávateľa zapísané v príslušnom registri], pričom poistený musí byť evidovaný ako Nezamestnaná osoba na úrade práce.
 5. Poistenie pre prípad smrti a Pracovnej neschopnosti sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete. Poistenie pre prípad Invalidity sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete, pričom Invalidita sa posudzuje podľa slovenského práva.

Článok 4 – Podmienky vzniku poistenia

1. Poistenie môže vzniknúť len Klientovi poistníka, ktorý Pristúpi k poisteniu a ku dňu podpísania žiadosti o poistenie, resp. zaznamenania žiadosti o poistenie prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie, spĺňa nasledovné podmienky:
 - a) nedovršil vek 63 rokov,
 - b) nebol mu priznaný invalidný dôchodok a ani nemá pre dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav zníženú schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou podľa právnych predpisov o sociálnom poistení,
 - c) netrpí alebo netrpel v minulosti niektorou z uvedených chorôb, porúch alebo ťažkostí: psychická porucha, epilepsia, astma, infarkt myokardu, trombóza, diabetes mellitus [cukrovka], ischemická choroba dolných končatín alebo srdca, angina pectoris, ateroskleróza, cievne choroby mozgu, pľúcna embólia, zhubný novotvar [nádor], rakovina, ochrnutie, HIV/AIDS, Crohnova choroba, choroby pečene, Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, skleróza multiplex, chronické ochorenie obličiek, encefalitída, chronická obštrukčná choroba pľúc a dýchacích orgánov, chronické ochorenie pankreasu [podžalúdkovej žľazy],
 - d) nie je v Pracovnej neschopnosti.
2. Odpovede na otázky týkajúce sa podmienok poistenia v žiadosti o poistenie, sa považujú za odpovede na otázky ku skutočnostiam podstatným pre dojednanie poistenia v zmysle § 793 OZ. Nepravdivosť alebo neúplnosť odpovedí Klienta poistníka podľa ods.1 tohto článku, sa považuje za porušenie § 793 OZ.

Článok 5 - Vznik, zmena a zánik poistenia

1. Klient poistníka Pristupuje k poisteniu okamihom:
 - a) podpísania Zmluvy o úvere, v ktorej vyjadril vôľu byť Poisteným, ak sa Zmluva o úvere vyhotovuje v listinnej forme alebo
 - b) potvrdenia o prijatí návrhu poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za potvrdenie o prijatí návrhu poistenia sa považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď Klienta poistníka, ktorý toto potvrdenie odoslal prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
2. Ak Klient poistníka nepristúpil k poisteniu súčasne so Zmluvou o úvere, môže tak urobiť aj dodatočne, a to uzavretím osobitného dodatku k Zmluve o úvere, avšak iba za podmienky, že dodatok k Zmluve o úvere nadobudne účinnosť najneskôr do šiestich mesiacov od nadobudnutia platnosti Zmluvy o úvere.
3. Začiatok poistenia sa stanovuje samostatne pre každého jednotlivého Poisteného a každé poistenie. Začiatkom poistenia je nultá hodina dňa nadobudnutia platnosti Zmluvy o úvere alebo nultá hodina dňa, v ktorom je splatná prvá Mesačná splátka nasledujúca po nadobudnutí účinnosti dodatku k Zmluve o úvere, v prípade, že Poistenie je dojednané po nadobudnutí platnosti Zmluvy o úvere.
4. Poistený môže uskutočniť zmenu ním zvoleného poistenia zo súboru Komplexný súbor poistenia na Základný súbor poistenia. Zmena poistenia je účinná prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá Mesačná splátka nasledujúca po účinnosti dodatku k Zmluve o úvere.
5. Jednotlivé poistenia sa dojednávajú na poistnú dobu určitú. Poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý je splatná posledná Mesačná splátka, ak tieto VPP neustanovujú inak.
6. Jednotlivé poistenia zanikajú aj:
 - a) posledným dňom splatnosti úveru, dňom splatnosti poslednej Mesačnej splátky, dňom splatenia úveru, dňom zániku Zmluvy o úvere, na ktorú sa poistenie vzťahuje,
 - b) smrťou Poisteného alebo dňom vzniku Poistnej udalosti Invalidity Poisteného,
 - c) posledným dňom kalendárneho roka, v ktorom Poistený dovŕši vek 72 rokov,
 - d) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Poistený začne poberať starobný dôchodok; k tomuto dňu zanikajú všetky poistenia v rámci súboru poistenia s výnimkou poistenia pre prípad smrti, pričom výška Nákladov spojených s poistením sa nemení,
 - e) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom sa Poistený dostal do omeškania so zaplatením troch po sebe nasledujúcich úhrad Nákladov spojených s poistením alebo ich časťou,
 - f) odstúpením od poistenia zo strany Poisteného podľa § 802a OZ,
 - g) odstúpením od poistenia zo strany Poistovne podľa § 802 ods. 1 OZ,
 - h) odmietnutím plnenia zo strany Poistovne podľa § 802 ods. 2 OZ, dňom doručenia rozhodnutia o odmietnutí plnenia Poistenému,
 - i) na základe dodatku k Zmluve o úvere, v ktorej Poistený vyjadrí svoju vôľu nebyť Poisteným; ak dodatok k Zmluve o úvere nadobudne účinnosť pred dňom splatnosti prvej Mesačnej splátky, poistenie zaniká od začiatku, v ostatných prípadoch zaniká k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom nadobudol účinnosť dodatok k Zmluve o úvere, v ktorom Poistený vyjadril vôľu nebyť Poisteným,
 - j) odstúpením od poistenia ku ktorému bolo pristúpené prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - k) iným spôsobom, ktorý ustanovujú tieto VPP alebo ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy, a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá spôsobuje zánik poistenia ako prvá v poradí.
7. V prípade zániku poistenia podľa ods. 6 písm. f), g) a j) tohto článku sa dané poistenie zrušuje od začiatku. Pri zániku poistenia podľa ods.

6 písm. f) a j) Poistovňa vráti Poistníkovi zaplatené poistné za dané poistenie. Pri zániku poistenia podľa ods. 6 písm. g) Poistovňa vráti Poistníkovi zaplatené poistné za dané poistenie znížené o náklady, ktoré Poistovni vznikli v súvislosti s vznikom a správou poistenia, pričom Poistovňa je povinná doručiť odstúpenie od poistenia Poistenému.

Článok 6 - Skúmanie zdravotného stavu

1. Za účelom preskúmania zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného je Poistovňa na základe plnomocenstva udeleného Poisteným pri dojednávaní poistenia oprávnená kedykoľvek v priebehu trvania poistenia ako aj v rámci šetrenia nahlásenej udalosti vyžiadať si v mene Poisteného od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa Poistený liečil, od jeho ošetrovujúcich lekárov, príp. od Sociálnej poisťovne lekárske správy, posudkové správy, resp. inú zdravotnú dokumentáciu Poisteného, ako aj požiadať ošetrovujúcich lekárov Poisteného o vyplnenie dotazníkov, resp. iných dokumentov pripravených Poistovňou týkajúcich sa zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného. V prípade potreby je Poistený, resp. iná oprávnená osoba v prípade smrti Poisteného, povinný na žiadosť Poistovne vystaviť Poistovni osobitné plnomocenstvo v rozsahu podľa tohto článku. Ak Poistený zruší plnomocenstvo na preskúmanie svojho zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy alebo ak neudelí osobitné plnomocenstvo na žiadosť Poistovne, a táto skutočnosť má vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti Poistovne plniť, Poistovňa si vyhradzuje právo neplniť, kým nebude udelené plnomocenstvo, ktoré Poistovni umožní preskúmanie zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného.
2. Ak Poistovňa vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je Poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným Poistovňou. Poistovňa v tomto prípade hradí náklady spojené s touto prehliadkou alebo vyšetrením, cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy a náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.

Článok 7 – Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je jedna alebo viacero nasledujúcich skutočností, ktoré nastali počas trvania poistenia:
 - a) smrť,
 - b) Invalidita v dôsledku choroby alebo Úrazu,
 - c) Pracovná neschopnosť v dôsledku choroby alebo Úrazu,
 - d) Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť,s výnimkou udalostí uvedených nižšie v tomto článku a v článku 10 týchto VPP.
2. Poistnou udalosťou je len taká Pracovná neschopnosť Poisteného v dôsledku choroby alebo Úrazu, ktorá vznikla po uplynutí Čakacej lehoty a trvala nepretržite minimálne 60 kalendárnych dní od jej vzniku za podmienky, že ku dňu vzniku Pracovnej neschopnosti Poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk; podmienka podľa predchádzajúcej vety musí byť splnená aj v prípade, ak počas trvania Pracovnej neschopnosti nastane u Poisteného Pracovná neschopnosť aj z iného dôvodu. Za profesijnú činnosť podľa tohto bodu sa nepovažujú aktivačné činnosti podľa zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Čakacia lehota sa neuplatňuje na Pracovnú neschopnosť v dôsledku Úrazu.
3. Poistnou udalosťou je len taká udalosť Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť, pri ktorej sú splnené tieto podmienky:
 - a) právny úkon, ktorým došlo k Strate zamestnania bol doručený, resp. nadobudol platnosť po skončení Čakacej lehoty,
 - b) poistený bol 12 mesiacov pred vznikom Poistnej udalosti nepretržite zamestnaný v pracovnom, štátnozamestnaneckom, služobnom pomere alebo v obdobnom pracovnoprávnom vzťahu,
 - c) nezamestnanosť trvala nepretržite minimálne 60 kalendárnych dní od jej vzniku,
 - d) ku Strate zamestnania došlo v dôsledku:
 - i. výpovede danej zamestnávateľom alebo dohodou z dôvodu:
 - že sa zamestnávateľ alebo jeho časť zrušuje alebo premiestňuje,
 - že sa Poistený stane nadbytočný vzhľadom na písomné rozhodnutie zamestnávateľa alebo príslušného orgánu o zmene jeho úloh, technického vybavenia, o znížení stavu zamestnancov s cieľom zvýšiť efektívnosť práce alebo o iných organizačných zmenách,
 - že Poistený stratil vzhľadom na svoj zdravotný stav podľa lekárskeho posudku dlhodobú spôsobilosť vykonávať doterajšiu prácu alebo ak ju nesmie vykonávať pre chorobu z povolania, alebo pre ohrozenie touto chorobou, alebo ak dosiahol na pracovisku najvyššiu prípustnú expozíciu určenú rozhodnutím príslušného orgánu verejného zdravotníctva,
 - ii. okamžitého skončenia pracovného pomeru zo strany Poisteného:
 - ak Poistený podľa lekárskeho posudku nemôže ďalej vykonávať prácu bez vážneho ohrozenia svojho zdravia a zamestnávateľ ho nepreradil do 15 dní odo dňa predloženia tohto posudku na inú pre neho vhodnú prácu,
 - ak zamestnávateľ nevyplatil zamestnancovi mzdu, náhradu mzdy, cestovné náhrady, náhradu za pracovnú pohotovosť, náhradu príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca alebo ich časť do 15 dní po uplynutí jej splatnosti.
4. Poistnou udalosťou nie je taká Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť, ktorá nastala počas skúšobnej doby.
5. Dňom vzniku Poistnej udalosti Pracovnej neschopnosti je deň začiatku Pracovnej neschopnosti uvedený v potvrdení o pracovnej neschopnosti, vystavenej ošetrovujúcim lekárom Poisteného.
6. Dňom vzniku Poistnej udalosti Invalidity je deň priznania Invalidity s príslušným percentom miery poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť uvedený v lekárskej správe posudkového lekára Sociálnej poisťovne.
7. Dňom vzniku Poistnej udalosti Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti je deň, uvedený v rozhodnutí príslušného úradu práce o zaradení do evidencie uchádzačov o zamestnanie, najskôr však deň, ktorý bezprostredne nasleduje po dni skončenia pracovného, štátnozamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu.
8. Poistený je povinný Poistovni na príslušnom tlačíve „Oznámenie poistnej udalosti“ alebo inak písomne a bez zbytočného odkladu oznámiť, že došlo k Poistnej udalosti, odovzdať Poistovni všetky doklady a informácie uvedené v tlačíve „Oznámenie poistnej udalosti“, ako aj predložiť Poistovni na jej požiadanie ďalšie potrebné doklady, a to najmä:
 - a) v prípade smrti - úmrtný list alebo oznámenie o úmrtí, list o prehliadke mŕtveho a úradnú správu o príčine smrti,
 - b) v prípade Invalidity - právoplatné rozhodnutie Sociálnej poisťovne a lekársku správu posudkového lekára,
 - c) v prípade Pracovnej neschopnosti – kópiu potvrdenia o pracovnej neschopnosti vystaveného lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti Poistený bol alebo je v súvislosti s oznamovanou Poistnou udalosťou Pracovná neschopnosť,

- d] v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti - písomné potvrdenie o evidovaní na príslušnom úrade práce v evidencii uchádzačov o zamestnanie a dokument obsahujúci právny úkon, na základe ktorého došlo k Strate zamestnania.
9. Poisťovňa si vyhradzuje právo vyžiadať od Poisteného aj iné doklady ako sú uvedené v ods. 8 tohto článku.
10. Oznámením Poistnej udalosti nezanikajú povinnosti Poisteného, ktoré mu vyplývajú zo Zmluvy o úvere.
11. Poisťovňa je oprávnená prešetriť poistnú udalosť; za týmto účelom je oprávnená zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti týkajúce sa nahlásenej udalosti a podmienok poistenia. Skutočnosti, o ktorých sa Poisťovňa dozvie, môže použiť len pre svoju potrebu, inak iba so súhlasom Poisteného. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa, kedy Poisťovňa skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť. V prípade vzniku nejasnosti je Poistený, resp. ten, komu by právo na plnenie malo vzniknúť, povinný dokázať, že došlo k poistnej udalosti v deklarovanom rozsahu a iné skutočnosti, dôležité na šetrenie škodovej udalosti.

Článok 8 - Poistné plnenie

- Poisťovňa v prípade Poistnej udalosti poskytne Poistné plnenie Oprávnenej osobe vo výške uvedenej v tomto článku VPP.
- V prípade Poistnej udalosti smrti alebo Poistnej udalosti Invalidity Poisťovňa vyplatí jednorazovo Poistné plnenie vo výške nesplatených istín úveru Poisteného podľa Zmluvy o úvere ku dňu vzniku Poistnej udalosti.
- V prípade Poistnej udalosti Pracovnej neschopnosti Poisťovňa vyplatí Poistné plnenie v splátkach, vo výške Mesačných splátok Poisteného, ktorých splatnosť spadá na dobu trvania Pracovnej neschopnosti, a to počnúc Mesačnou splátkou splatnou v kalendárnom mesiaci, v ktorom je Poistený 60. deň od vzniku Poistnej udalosti v nepretržitej Pracovnej neschopnosti a následne ho vypláca mesačne počas trvania Pracovnej neschopnosti, s obmedzením podľa tohto článku. V prípade, že Pracovná neschopnosť skončí v danom kalendárnom mesiaci pred dátumom splatnosti Mesačnej splátky, nárok na splátku Poistného plnenia v danom mesiaci nevzniká.
- V prípade Poistnej udalosti Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti Poisťovňa vyplatí Poistné plnenie v splátkach, vo výške Mesačných splátok Poisteného, ktorých splatnosť spadá na dobu trvania Nezamestnanosti, a to počnúc Mesačnou splátkou splatnou v kalendárnom mesiaci, v ktorom je Poistený 60. deň od vzniku Poistnej udalosti vedený na úrade práce ako Nezamestnaná osoba a následne ho vypláca mesačne počas trvania Poistnej udalosti, s obmedzením podľa tohto článku. V prípade, že Nezamestnanosť skončí v danom kalendárnom mesiaci pred dátumom splatnosti Mesačnej splátky, nárok na splátku Poistného plnenia v danom mesiaci nevzniká.
- Poisťovňa vyplatí Poistné plnenie podľa bodu 3. a 4. tohto článku maximálne vo výške Mesačnej splátky, platnej v deň vzniku Poistnej udalosti Poisteného, resp. ak Mesačnú splátku nie je možné určiť z dôvodu, že Poistenému bol povolený odklad Mesačných splátok, výška Poistného plnenia sa určí podľa poslednej Mesačnej splátky splatnej pred povolením odkladu. Ak bol Poistenému povolený odklad Mesačných splátok, Poistné plnenie sa vypláca aj za tie Mesačné splátky, ktorých splatnosť nenastala z dôvodu odkladu.
- Poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti Pracovnej neschopnosti alebo jednej Poistnej udalosti Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti u jedného Poisteného a z jednej Zmluvy o úvere môže predstavovať maximálne šesť mesačných splátok. Súčet všetkých mesačných splátok Poistného plnenia zo všetkých spotrebiteľských úverov poskytovaných Poistníkom jednému Poistenému krytých poistením a ktoré sú splatné v jednom kalendárnom mesiaci, nemôže prekročiť sumu 2 000 EUR.
- Poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti pripadajúce na jedného Poisteného a jednu Zmluvu o úvere nesmie prekročiť poistnú sumu, ktorou je výška úveru poskytnutá na základe príslušnej Zmluvy o úvere. Zmluvné strany sa dohodli, že celkové Poistné plnenie zo všetkých spotrebiteľských úverov poskytovaných Poistníkom, ktoré sú kryté poistením poskytovaným Poisťovňou a zo všetkých Poistných udalostí u jedného Poisteného môže byť maximálne 66 390 EUR. V prípade vyplatenia maximálneho limitu Poistného plnenia uvedeného v predchádzajúcej vete platí, že všetky poistenia daného Poisteného zanikajú, a to uplynutím kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k vyplateniu tej platby Poistného plnenia, ktorým došlo k vyčerpaniu limitu Poistného plnenia.
- V prípade súbehu Poistných udalostí z dôvodu Straty zamestnania a Pracovnej neschopnosti poskytne Poisťovňa Poistné plnenie z tej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní Poisťovňa z dôvodu jednej z uvedených Poistných udalostí a v priebehu vyplácania Poistného plnenia vo forme splátok Poistného plnenia nastane druhá Poistná udalosť, poskytne Poisťovňa Poistné plnenie z druhej Poistnej udalosti až potom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z Poistnej udalosti, ktorá nastala skôr a za podmienky, že ku dňu ukončenia vyplácania Poistného plnenia z poistnej udalosti, ktorá nastala skôr, sú inak splnené podmienky pre poskytnutie plnenia z titulu Poistnej udalosti, ktorá nastala ako druhá v poradí, pričom z tejto druhej poistnej udalosti poskytne Poisťovňa Poistné plnenie len vo výške pripadajúcej na obdobie nasledujúce po ukončení výplaty Poistného plnenia z prvej poistnej udalosti a trvajúce do ukončenia druhej Poistnej udalosti. To primerane platí aj v prípade súbehu Poistných udalostí u jedného Poisteného z dôvodu Pracovnej neschopnosti.
- Za jednu poistnú udalosť Pracovná neschopnosť sa považuje udalosť, pri ktorej:
 - Poistná udalosť Pracovná neschopnosť nastane z viacerých dôvodov a aspoň jeden z dôvodov stále trvá,
 - sa Poistený počas trvania Pracovnej neschopnosti stane práceneschopným aj z iného dôvodu,
 - pocas trvania Poistenia dôjde k zmene dôvodu Pracovnej neschopnosti, pričom pôvodná Pracovná neschopnosť nie je ukončená.
- Ak u Poisteného nastane ďalšia Poistná udalosť v dôsledku Pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená recidívou choroby alebo Úrazu, alebo následkom choroby alebo Úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej Pracovnej neschopnosti, za ktorú už Poisťovňa plnila a prvý deň ďalšej Pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej Pracovnej neschopnosti Poisteného, za ktorú Poisťovňa už plnila, ďalšia Pracovná neschopnosť sa považuje za pokračovanie pôvodnej Pracovnej neschopnosti. Ak k ďalšej Pracovnej neschopnosti dôjde po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej Pracovnej neschopnosti, za ktorú Poisťovňa už plnila, považuje sa ďalšia Pracovná neschopnosť za novú Poistnú udalosť.
- Ak Poisťovňa vyplatila Poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti spôsobenej Stratou zamestnania a následnou Nezamestnanosťou v celkovom rozsahu šesť Mesačných splátok, vznikne Poistenému nárok na Poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej Stratou zamestnania a následnou Nezamestnanosťou iba v prípade, ak k ďalšej Strate zamestnania došlo po uplynutí 6 mesiacov odo dňa vyplatenia 6. mesačnej splátky Poistného plnenia a boli splnené aj ostatné podmienky na vznik nároku na Poistné plnenie.
- Pri výplate Poistného plnenia má Poisťovňa právo odpočítať od Poistného plnenia nedoplatok poistného.
- Poisťovňa vyplatí Poistné plnenie aj v prípade, ak v čase vzniku Poistnej udalosti nedošlo síce k čerpaniu úveru, ale do ukončenia šetrenia Poistnej udalosti nastane čerpanie prostriedkov z úveru zo strany Poisteného. Ak pritom:
 - čerpaním úveru s uzavretým poistením dôjde k splateniu iného úveru s uzavretým poistením získaného na základe predchádzajúceho spotrebiteľského úveru poskytovaného Poistníkom, zároveň

- ii. Poistná udalosť nastane po začiatku poistenia k takto čerpanému úveru,
Poistovňa v takom prípade neposkytne Poistné plnenie za poistenie k úveru, ktorý bol na základe takto čerpaného úveru splatený.
14. Nárok na poistné plnenie z Poistnej udalosti Pracovná neschopnosť zaniká ku dňu, v ktorom vznikla Poistná udalosť Invalidita. Poistovňa je oprávnená si už vyplatené Poistné plnenie z Poistnej udalosti Pracovná neschopnosť započítať s Poistným plnením z Invalidity.

Článok 9 - Práva a povinnosti Poisteného a Poistovne

- Poistený je okrem iných povinností uvedených v týchto VPP povinný:
 - odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky Poistovne týkajúce sa poistenia,
 - bez zbytočného odkladu po vzniku Úrazu, zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií vyhľadať lekárske ošetrenie a dodržiavať všetky pokyny lekára, dodržiavať liečebný režim a vylúčiť všetky konania, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť jeho zdravotný stav, priebeh, následky či dĺžku poúrazových stavov, zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií,
 - zabezpečiť Poistovni poskytnutie všetkých informácií, údajov a dokumentov potrebných k zisteniu rozsahu povinnosti Poistovne plniť,
 - poskytnúť Poistovni všetky doklady a súčinnosť potrebnú na posúdenie nahlásenej udalosti a stanovenie výšky Poistného plnenia,
 - udelieť Poistovni plnomocenstvo v rozsahu podľa článku 6 týchto VPP,
 - platiť Poistníkovi Náklady spojené s poistením podľa Zmluvy o úvere.
- V prípade Pracovnej neschopnosti je Poistený povinný:
 - bezprostredne po uplynutí lehoty trvania Pracovnej neschopnosti písomne oznámiť Poistovni vznik Pracovnej neschopnosti,
 - pravidelne mesačne, najneskôr do 5. dňa kalendárneho mesiaca predkladať Poistovni aktuálne písomné potvrdenie o trvaní pracovnej neschopnosti [potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti] po dobu trvania nároku na Poistné plnenie,
 - bez zbytočného odkladu písomne informovať Poistovňu o ukončení pracovnej neschopnosti.
- V prípade Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti je Poistený povinný:
 - sa registrovať na príslušnom úrade práce do evidencie uchádzačov o zamestnanie, poskytovať súčinnosť úradu práce pri sprostredkovaní zamestnania a podnikať kroky na znovuzískanie zamestnania,
 - bezprostredne po uplynutí lehoty trvania nezamestnanosti písomne oznámiť Poistovni stratu zamestnania,
 - po dobu trvania nároku na Poistné plnenie pravidelne mesačne, najneskôr do 5. dňa kalendárneho mesiaca predkladať Poistovni aktuálne písomné potvrdenia o evidencii na príslušnom úrade práce v SR v evidencii uchádzačov o zamestnanie,
 - o vyradení z evidencie uchádzačov o zamestnanie bez zbytočného odkladu písomne informovať Poistovňu.
- Poistovňa je oprávnená identifikovať osobu, ktorej má vyplatiť Poistné plnenie.
- Poistovňa je povinná plniť z Poistných udalostí v súlade s Poistnou zmluvou a týmito VPP.

Článok 10 – Obmedzenia poistného plnenia a výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na:
 - udalosť, ktorej príčinou bola samovražda Poisteného alebo pokus o ňu; obmedzenie sa nevzťahuje na poistenie pre prípad smrti, ak v okamihu smrti v dôsledku samovraždy Poisteného uplynuli viac ako tri roky od začiatku poistenia; za samovraždu sa považuje aj skutok Poisteného spáchaný v duševnej poruche alebo v stave nepričetnosti,
 - udalosť, ktorú si spôsobil Poistený sám úmyselným konaním vrátane sebapoškodzovania inak ako podľa písm. a) tohto odseku,
 - udalosť, ktorá u Poisteného nastala pri vedení motorového vozidla, na vedenie ktorého nemal oprávnenie; ďalej na udalosť, ku ktorej došlo pri účasti Poisteného ako pretekára na súťažiach, či pretekoch motorových vozidiel a prípravných jazdách k nim [tréning],
 - udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, rádiáciou, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi, občianskou vojnou, pri aktívnej účasti na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach, s výnimkou prípadov účasti Poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností.
- Poistovňa je oprávnená primerane znížiť Poistné plnenie za udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s:
 - protiprávnym konaním Poisteného,
 - konaním, ktorým Poistený spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
 - konaním Poisteného pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie, rozpoznávací schopnosti alebo sociálne správanie.
 - vedomým porušením povinností uvedených v týchto VPP, ktoré mali podstatný vplyv na vznik alebo na zväčšenie rozsahu následkov Poistnej udalosti, a to v tom rozsahu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinností plniť.

Ak je udalosťou podľa písm. b) alebo c) smrť Poisteného, Poistovňa je oprávnená Poistné plnenie znížiť maximálne o 50 %.
- Oprávnenej osobe nevznikne nárok na Poistné plnenie, ak osoba, na ktorú smrťou Poisteného prechádzajú práva a povinnosti Poisteného zo Zmluvy o úvere sama alebo z jej podnetu iná osoba, úmyselne spôsobila smrť Poisteného.
- Poistovňa neposkytne Poistné plnenie, ak ku škodovej udalosti dôjde v dôsledku:
 - takých ochorení alebo Úrazov, ktoré vznikli alebo boli diagnostikované, alebo museli vzniknúť pred začiatkom poistenia, alebo kvôli ktorým mu bolo pred začiatkom poistenia poskytnuté lekárske poradenstvo alebo lekárske vyšetrenie alebo ošetrenie a následkov takýchto ochorení alebo Úrazov,
 - pokračovania alebo recidívy chorôb podľa písm. a) tohto odseku,
 - Úrazu, ktorý utrpel pri manipulácii so zbraňami, výbušninami, horľavinami a toxickými látkami,
 - Úrazu, ktorý utrpel pri vykonávaní profesionálnej športovej činnosti,
 - Úrazu, ktorý utrpel pri profesionálnom alebo amatérskom vykonávaní týchto činností: speleológia, horolezectvo, potápanie, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopových aj jedno-stopových vozidiel, rallye a pokusy o rekordy,
 - Úrazu, ktorý utrpel pri vykonávaní akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania bezmotorových alebo aj motorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie, paragliding. Výluka sa nevzťahuje na cesty Poistených ako pasažierov v lietadlách nad 2 t, schválených na verejnú prepravu osôb a vybavených platným oprávnením na let,
 - hepatopatie, ktorá je spôsobená nadmerným užívaním alkoholu.

5. Poistovňa neposkytne Poistné plnenie z poistenia pre prípad Invalidity a z poistenia pre prípad Pracovnej neschopnosti ani v prípadoch, ak sa Poistený stane Invalidným alebo práceneschopným v dôsledku:
 - a) pohlavnej nákazy, ochorenia AIDS alebo v dôsledku nakazenia vírusom HIV s výnimkou prípadov prenosu infekcie vírusu HIV v dôsledku podania kontaminovanej krvnej transfúzie na území SR počas trvania poistenia,
 - b) degeneratívnych ochorení pohybového ústrojenstva a/alebo profesionálnych mononeuropatií [úžínový syndróm] a/alebo akýchkoľvek ochorení chrbtice ako aj ich priamych a nepriamych dôsledkov, pokiaľ nebol bezprostrednou príčinou takéhoto ochorenia Úraz Poisteného, ktorý netvorí výluk podľa týchto VPP,
 - c) asténie, depresívnych stavov, poruchy psychiky a správania, duševného ochorenia,
 - d) únavového syndrómu, odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
 - e) zdravotných prehliadok, vyšetrení a kozmetických zákrokov, ktoré si Poistený sám dobrovoľne vyžiada, lekárskeho zákroku vykonaných na základe žiadosti Poisteného pre iný ako zdravotný dôvod a bez písomného odporúčania lekára a následkov týchto lekárskeho zákrokov,
 - f) úmyselného poškodenia vlastného zdravia vrátane úmyselného nevyhľadania zdravotnej starostlivosti alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára, ukončenia nemocničnej liečby na vlastnú žiadosť [reverz] Poisteného alebo odmietnutia medikamentózneho liečby,
 - g) choroby alebo Úrazu, ktoré utrpel pri výkone niektorého z nižšie uvedených povolání, resp. činností: artista, kaskadér, krotiteľ zvierat, námorník, potápač, pyrotechnik, pracovník s výbušninami, speleológ, továrenský jazdec motorových vozidiel alebo plavidiel, továrenský pilot, pilot ozbrojených zložiek, učiteľ bojových športov, vojak v útvaroch v zahraničí.
6. Poistovňa neposkytne Poistné plnenie ani v prípade Pracovnej neschopnosti Poisteného v dôsledku:
 - a) plánovaných hospitalizácií, ktoré nastanú do šiestich mesiacov od začiatku poistenia,
 - b) choroby alebo Úrazu, ktoré nastanú v dobe, kedy je poistený na materskej/rodičovskej dovolenke a je iba hmotne zabezpečený v súlade s predpismi o nemocenskom poistení, a nevykonáva inú profesijnú činnosť v zmysle článku 7 ods. 2 týchto VPP,
 - c) liečebného pobytu v psychiatrických klinikách či nemocniciach, v zariadeniach na liečbu alkoholizmu, toxikománie, hráčskej alebo inej závislosti, ako i pobytu v úzko špecializovaných zariadeniach: v kúpeľných liečebniach, sanatóriách, dietickej klinikách, v gerontologických a geriatrických zariadeniach, zdravotných pobytov v horách alebo pri mori a v rehabilitačných zariadeniach.
7. Poistovňa neposkytne Poistné plnenie z poistenia straty zamestnania ani v prípadoch Straty zamestnania Poisteného:
 - a) ktorá je Poistenému predbežne oznámená zamestnávateľom už pred začiatkom poistenia alebo ku ktorej dôjde na základe právnej skutočnosti, ktorá nastala pred začiatkom poistenia,
 - b) pre porušenie pracovnej disciplíny Poisteného,
 - c) ktorý je štatutárnym orgánom zamestnávateľa alebo Poistený a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 OZ.

Článok 11 – Odklad splátok

Ak Poistník povolí Poistenému odklad Mesačných splátok, poistenie trvá aj počas odkladu a Poistený je povinný naďalej platiť Náklady spojené s poistením. Odklad Mesačných splátok krytých poistením je možné dohodnúť najviac na 6 mesiacov, pričom poistenie je takto možné predĺžiť maximálne o 12 mesiacov od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej Mesačnej splátky. V prípade, že odklad bol povolený na dlhšiu dobu ako je uvedené v tomto článku, poistenie zaniká najneskôr uplynutím 12 mesiacov od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej Mesačnej splátky.

Článok 12 – Doručovanie

1. Písomnosti sa účastníkom poistenia doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídla], príp. na uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba v Slovenskej republike. V prípade, že Poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu na doručovanie elektronickej pošty, Poistovňa je oprávnená na komunikáciu s Poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu.
2. V prípade písomnosti zasielanej ako [obyčajná] listová zásielka sa za deň jej doručenia považuje deň, kedy došla adresátovi v zmysle príslušných ustanovení OZ.
3. V prípade písomnosti zasielanej ako doporučená zásielka sa za deň jej doručenia považuje deň, kedy si adresát doručovanú písomnosť prevzal, prevzatie odmietol alebo sa písomnosť vrátila ako nedoručená z dôvodu, že adresát nie je známy. Písomnosť sa považuje za doručенú posledný deň odbernej lehoty, ak si adresát písomnosť neprevzal ani v odbernej lehote po jej uložení poskytovateľom poštových služieb.
4. V prípade písomnosti zasielanej na kontaktnú mailovú adresu, ktorú uviedol Poistený sa za deň doručenia považuje deň, nasledujúci po dni, kedy bola odoslaná Poistovňou na kontaktnú mailovú adresu Poisteného.

Článok 13 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou Poistnej zmluvy.
2. Akékoľvek doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musia účastníci poistenia predkladať v písomnej podobe, v slovenskom jazyku a musia byť vystavené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, ak nie je dohodnuté inak. Ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený overený preklad do slovenského jazyka.
3. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
4. Pri poistení sa netvorí kapitálová hodnota poistenia, Poistenému ani Poistníkovi nevzniká nárok na výplatu odbytného [odkupnej hodnoty], nie je možné použiť redukciu poistenia ani oslobodenie od platenia poistného a Poistený ani Poistník sa nepodieľajú na výnosoch z umiestnenia technických rezerv Poistovne.
5. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 3. 7. 2021.

Spracovanie osobných údajov

Základné informácie určené pre dotknuté osoby - potenciálnych klientov, klientov (poistených, poistníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

1. Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „**dotknutá osoba**“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. **Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poistník), osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený z poistnej udalosti.**

2. **Prevádzkovateľom** je Poštová poisťovňa, a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410, zapísaná v OR okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 953/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“).

3. Našou **zodpovednou osobou** je poverený zamestnanec úseku informačných technológií, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: dpo@postpo.sk.

4. Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania poisťovacej a zaisťovacej činnosti, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – viď priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Vykonávanie poisťovacej a zaisťovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nariadenia GDPR, zákon 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzatvorenie poistnej zmluvy alebo pre poskytnutie plnenia zo zmluvy (napr. poistné plnenie, poskytnutie asistenčných služieb) a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poistnú zmluvu uzavrieť, resp. poskytnúť plnenie ¹ .
Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Vybavovanie sťažností	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
Prevenia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment)	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.

¹ Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinností poskytnúť poistné plnenie.

Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum)	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Marketingové ponuky – ponuka produktov vrátane profilovania (cieľená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťaží	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.
Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a našich produktov a služieb, ktoré majú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktoré Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.
Prieskum spokojnosti	Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.
Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy).	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.ppabk.sk/pravne-informacie-a-bezpecnost/spracovanie-osobnych-udajov/

5. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä v procese uzatváranie poistnej zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poistnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, polície a orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní v rámci predchádzania poistných podvodov. Klient má v zmysle zákona o poisťovníctve povinnosť nám poskytnúť a umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje, ako aj ďalšie údaje požadované nami a je povinný poskytnúť aj informáciu o aktualizácii osobných údajov prípadne doplniť chýbajúce údaje. Uzavretie poistnej zmluvy so zachovaním anonymity klienta v životnom poistení sme povinní odmietnuť.

6. Prijemcovia a kategórie príjemcov osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

6.1 Členom skupiny Union:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831 a našej materskej spoločnosti Union poisťovňa, a.s., IČO: 31322051,

6.2 Ďalším subjektom:

- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacími spoločnosťami,
- posudkovým lekárom, zdravotníckym zariadeniam súvislosti s poskytovaním súčinnosti likvidátorom, pri poistných udalostiach, ktoré súvisia so škodou na zdraví,
- spoločnosťami, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy vrátane spoločností zabezpečujúcich súdne a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- poradenským a audítorským spoločnosťami,
- Slovenskej asociácii poisťovní,
- asistenčným spoločnosťami, na zabezpečenie asistencie klientom v prípade poistnej udalosti alebo zabezpečujúcim spoluprácu pri likvidácii poistných udalostí,
- spoločnosťami zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií, najmä spoločnosť AIS Software, a.s., Česká republika, IČO: 607 445 11,
- spoločnosťami zabezpečujúcim spoluprácu pri likvidácii škodových udalostí prípadne identifikáciu a overenie totožnosti klientov v mene poisťovne,

- spoločnostiam zabezpečujúcim služby ukladania, archivácie a likvidácie dokumentov,
- spoločnosti zabezpečujúcej tlačové služby, spracovanie a zasielanie korešpondencie medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Cromwell, a.s., IČO: 31353746,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,
- spoločnostiam zabezpečujúcim poskytovanie služieb call centra,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.

V priebehu trvania poistného vzťahu môže dôjsť k zmene kategórií príjemcov resp. spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny rozšírený zoznam týchto spoločností v rámci jednotlivých kategórií dôležitých príjemcov nájdete na našom webovom sídle www.postovapoistovna.sk v časti Právne informácie a bezpečnosť/Spracovanie osobných údajov .

7. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje o našich klientoch uchovávame počas trvania poistnej zmluvy a tiež 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poistnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premlčacej doby.

Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu piatich rokov od ich poskytnutia, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie.

Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.

Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poistnej zmluvy, resp. dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu. V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať tri mesiace.

8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:

8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.

8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.

8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.

8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:

- napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
- spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.

8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli , a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.

8.6. Právo namietat proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás.

8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

8.8. Právo u nás namietat a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.

8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla,
- b) písomne na elektronickej adrese dpo@postpo.sk,
- c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8. tohoto dokumentu.

10. Osobné údaje nebudú zverejnené.

11. Prenos osobných údajov

Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos Vašich osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6. týchto informácií). Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožitelné práva a účinná právne prostriedky nápravy.

12. Kategórie spracúvaných osobných údajov

Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov klientov, je určený príslušnými právnymi predpismi, ďalej vyplýva zo zmluvnej dokumentácie alebo je uvedený v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje spracúvame v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu ich spracúvania. Ide najmä o údaje súvisiace s totožnosťou, transakčné, demografické údaje, údaje o zdravotnom stave a údaje o sociálnom postavení.

Komplexné aktuálne informácie o spracúvaní osobných údajov sú prístupné na internetovej stránke našej spoločnosti www.postovapoistovna.sk v časti Právne informácie a bezpečnosť/Spracovanie osobných údajov.

Informácie o daňových povinnostiach, ktoré sa vzťahujú na uzavreté poistenie, podľa § 792a Občianskeho zákonníka

V zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa na poistenie v odvetviach neživotného poistenia vzťahuje daň z poistenia. V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov je poistné plnenie z poistenia od dane z príjmu oslobodené, nezdaňuje sa. Pri výplate poistného plnenia sa však vždy postupuje v zmysle aktuálne platných daňových predpisov.

Informácie o podávaní sťažností podľa § 792a Občianskeho zákonníka

Ak ste neboli spokojní s kvalitou sprostredkovania poistenia alebo so službami Poštovej poisťovne, a. s. [ďalej len „Poisťovňa“] a chcete nás upozorniť na nedostatky alebo sa podeliť s Vašimi návrhmi, môžete nás kontaktovať:

- písomne na adrese Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- e-mailom na e-mailovej adrese info@postpo.sk alebo faxovým podaním na čísle 02/59 60 81 55,
- osobne v sídle Poštovej poisťovne, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, počas celej prevádzkovej doby.

Vašimi podnetmi sa budeme zaoberať a o ich riešení Vás budeme písomne informovať. V sťažnosti je potrebné uviesť Vaše meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čoho sa domáhate. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis.

Sťažnosti vybavuje príslušný útvar Poistovne spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je na vybavenie sťažností potrebná súčinnosť tretej osoby, môže byť lehota na vybavenie sťažností predĺžená na 60 dní, pričom Poistovňa o tom sťažovateľa písomne upovedomí s uvedením dôvodu predĺženia lehoty a predpokladaného termínu vybavenia. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako Poistovňa vybavila jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu na základe zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poisťovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poisťovaciombudsman.sk). Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.

V prípade vzniku sporu je tento možné vyriešiť aj mimosúdne, a to na základe zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Sťažnosť je možné písomne podať aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Národná banka Slovenska neposkytuje právne poradenstvo v sporoch a nemá kompetenciu rozhodovať spory medzi dohliadanými subjektmi a ich klientmi. Bližšie informácie nájdete na internetovej stránke Národnej banky Slovenska.