

Spracovanie osobných údajov

Základné informácie určené pre dotknuté osoby - potenciálnych klientov, klientov (poistených, poisťníkov), osoby oprávnené na prijatie poisťného plnenia, poškodených z poisťnej udalosti

1. Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „**dotknutá osoba**“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. **Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poisťník), osoba oprávnená na prijatie poisťného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený z poisťnej udalosti.**
2. **Prevádzkovateľom** je Poštová poisťovňa, a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410, zapísaná v OR okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 953/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“).
3. Našou **zodpovednou osobou** je poverený zamestnanec úseku informačných technológií, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: dpo@postpo.sk.
4. Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania poisťovacej a zaistovacej činnosti, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – viď priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Vykonávanie poisťovacej a zaistovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poisťných zmlúv, správa poisťných zmlúv, likvidácia poisťných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti.	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nariadenia GDPR, zákon 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poisťnej zmluvy alebo pre poskytnutie plnenia zo zmluvy (napr. poisťné plnenie, poskytnutie asistenčných služieb) a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poisťnú zmluvu uzavrieť, resp. poskytnúť plnenie ¹ .
Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci.	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Vybavovanie sťažností.	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.

¹ Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinností poskytnúť poisťné plnenie.

<p>Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.</p>
<p>Prevenčia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p>
<p>Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv.</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p>
<p>Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum).</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p>
<p>Marketingové ponuky – ponuka produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťaží.</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.</p>
<p>Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a našich produktov a služieb, ktoré majú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami.</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktoré Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.</p>
<p>Prieskum spokojnosti.</p>	<p>Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zistiť potreby našich klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.</p>
<p>Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti a webových služieb. Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy).</p>	<p>Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.ppabk.sk/pravne-informacie-a-bezpecnost/spracovanie-osobnych-udajov/</p>

5. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä v procese uzatváranie poistnej zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poistnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme

získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, polície a orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní v rámci predchádzania poistných podvodov. Klient má v zmysle zákona o poisťovníctve povinnosť nám poskytnúť a umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje, ako aj ďalšie údaje požadované nami a je povinný poskytnúť aj informáciu o aktualizácii osobných údajov prípadne doplniť chýbajúce údaje. Uzavretie poistnej zmluvy so zachovaním anonymity klienta v životnom poistení sme povinní odmietnuť.

6. Prijemcovia a kategórie príjemcov osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

6.1 Členom skupiny Union

- Union poisťovňa, a.s., IČO: 31322051, Karadžičova 10, 813 60 Bratislava,
- Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831, Karadžičova 10, 813 60 Bratislava
- Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189

6.2 Ďalším subjektom:

- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom, zdravotníckym zariadeniam súvislosti s poskytovaním súčinnosti likvidátorom, pri poistných udalostiach, ktoré súvisia so škodou na zdraví,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy vrátane spoločností zabezpečujúcich súdne a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- poradenským a auditorským spoločnostiam,
- Slovenskej asociácii poisťovní,
- asistenčným spoločnostiam, na zabezpečenie asistencie klientom v prípade poistnej udalosti alebo zabezpečujúcim spoluprácu pri likvidácii poistných udalostí,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií, najmä spoločnosť AIS Software, a.s., Česká republika, IČO: 607 445 11,
- spoločnostiam zabezpečujúcim spoluprácu pri likvidácii škodových udalostí prípadne identifikáciu a overenie totožnosti klientov v mene poisťovne, najmä TECHCAR, a. s., IČO: 35 861 789
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby ukladania, archivácie a likvidácie dokumentov,
- spoločnosti zabezpečujúcej tlačové služby, spracovanie a zasielanie korešpondencie medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Cromwell, a.s., IČO: 31353746, Slovenská pošta, IČO: 36 631 124
- spoločnostiam zabezpečujúcim poskytovanie služieb call centra,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.

V priebehu trvania poistného vzťahu môže dôjsť k zmene kategórií príjemcov resp. spoločností uvedených vyššie, pričom Poisťovňa je oprávnená tento zoznam meniť a dopĺňať. Na tomto mieste je vždy zverejnený aktuálny zoznam príjemcov

7. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje o našich klientoch uchovávame počas trvania poistnej zmluvy a tiež 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poistnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premlčacej doby.

Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu piatich rokov od ich poskytnutia, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie.

Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.

Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poistnej zmluvy, resp. dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu.

V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať tri mesiace.

8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:

8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.

8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.

8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.

8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:

- napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
- spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.

8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.

8.6. Právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás.

8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

8.8. Právo u nás namietat' a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.

8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla,
- b) písomne na elektronickej adrese dpo@postpo.sk,
- c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8. tohoto dokumentu.

10. Osobné údaje nebudú zverejnené.

11. Prenos osobných údajov

Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos Vašich osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6. týchto informácií). Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožiteľné práva a účinná právne prostriedky nápravy.

12. Kategórie spracúvaných osobných údajov

Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov klientov, je určený príslušnými právnymi predpismi, ďalej vyplýva zo zmluvnej dokumentácie alebo je uvedený v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje

spracúvame v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu ich spracúvania. Ide najmä o údaje súvisiace s totožnosťou, transakčné, demografické údaje, údaje o zdravotnom stave a údaje o sociálnom postavení.