

## **Používanie „COOKIES“**

Súbory cookies sú malé textové súbory, zaslané a uložené vo vašom zariadení [počítači alebo inom zariadení s prístupom na internet], ktoré používate pri prehliadaní internetových stránok. Súbory cookies nepoškodzujú Vaše zariadenie, ktoré používate pri prehliadaní internetových stránok.

Poisťovňa na svojej internetovej stránke používa tzv. dočasné cookies (session), ktoré sa po opustení internetovej stránky vymažú a trvalé cookies, ktoré sa uchovávajú na určitú dobu. Zoznam súborov cookies, účel ich použitia a dobu ich uchovávania nájdete [tu](#)

Súbory cookies umožňujú prispôbiť fungovanie stránok preferenciám používateľov. Vďaka súborom cookies je Poisťovňa schopná zdokonaľovať a vylepšovať internetové stránky tak, aby ich používanie bolo ešte jednoduchšie a pohodlnejšie. Súbory cookies sú používané s cieľom optimálne vytvárať a neustále skvalitňovať služby Poisťovne, prispôbiť ich vašim záujmom a potrebám a zlepšovať ich štruktúru a obsah. Cookies slúžia na optimalizáciu internetových stránok z hľadiska systémového výkonu, použiteľnosti a poskytovania užitočných informácií o produktoch a službách.

Poisťovňa môže spracúvať informácie z logu súborov v počítači dotknutej osoby v rozsahu napr. používateľské správanie, aktivity v rámci aktívnych prvkov stránky, údaje o pripojení a počítači, a to najmä IP adresu, typ a nastavenie prehliadača, operačný systém, ako aj iné parametre súvisiace s operačným systémom počítača.

Tieto informácie môžu byť použité pre efektívne spravovanie stránok, aby sme sa dozvedeli viac o správaní našich používateľov na stránke, analyzovanie trendov a zbieranie demografických údajov o našich užívateľoch ako celku, na účely prevencie podvodného konania napr. pri prešetrovaní bezpečnostných incidentov.

Internetové prehliadače sú spravidla prednastavené na automatické akceptovanie súborov cookies, pričom zmenou nastavenia je možné ich odmietnuť. Poisťovňa nepoužíva automatické akceptovanie údajov. Internetové stránky Poisťovne sa Vás pri návšteve explicitne opýtajú, či súhlasíte s používaním cookies. Používanie cookies a ich povolenie je na vašom rozhodnutí. Pamätajte však na to, že nevyjadrenie súhlasu s cookies s veľkou pravdepodobnosťou negatívne ovplyvní funkčnosť navštevovanej internetovej stránky.