

Článok 1 – Všeobecné ustanovenia

Pre životné poisťenie k Hypotéke, ktoré dojednáva Poistovňa Poštovej banky, a. s., Dvořáková nábrežie 4, 811 02 Bratislava zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 953/B, IČO 31 405 410 [ďalej len „poistovňa“] platia príslušné ustanovenia Poisťnej zmluvy RZ201101 [ďalej len „poisťná zmluva“], týchto Všeobecných poisťných podmienok pre životné poisťenie k Hypotéke [ďalej len „VPP PHU“] a Občianskeho zákonníka v platnom znení [ďalej len „OZ“], a to v tomto vymenovanom poradí.

Článok 2 – Výklad základných pojmov

- Hlavné poisťenie** – poisťenie, ktoré poisťovňa poskytuje ako samostatné poisťenie alebo spolu s pripoisteniami.
- Invalídita** – taký stav poisťeného, pri ktorom sa definitívne znížila jeho schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku jeho dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu v porovnaní so zdravou fyzickou osobou o 70 % a viac v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných pre oblasť sociálneho poistenia. Dňom vzniku poisťnej udalosti invalidity poisťeného je deň priznania invalidného dôchodku poisťenskému rozhodnutím Sociálnej poisťovne, t. j. deň, od ktorého sa priznáva invalidný dôchodok.
- Oprávnená osoba** – osoba, ktorej v prípade poisťnej udalosti vzniká právo na poisťné plnenie. Oprávnenou osobou na poisťné plnenie pri invalidite poisťeného je poisťený. Oprávnenou osobou pri smrti poisťeného je osoba podľa § 817 OZ.
- Poisťenie** – právny vzťah, ktorým sa poisťovňa zaväzuje poskytnúť poisťné plnenie v prípade poisťnej udalosti a poisťník sa zaväzuje platiť poisťné.
- Poisťná udalosť** – náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v poisťnej zmluve, ku ktorej došlo počas trvania poisťenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poisťné plnenie.
- Poisťné** – odplata za poskytovanie poisťnej ochrany, ktorú je poisťník povinný platiť ako protihodnotu za krytie poisťného rizika.
- Poisťné obdobie** – časť poisťnej doby dohodnutá v poisťnej zmluve, za ktorú je potrebné v stanovených termínoch platiť bežné poisťné.
- Poisťné plnenie** – plnenie, ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť, ak nastala poisťná udalosť.
- Poisťený** – fyzická osoba, na ktorú sa poisťenie vzťahuje.
- Poisťník** – osoba, ktorá uzatvorila s poisťovňou poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
- Pripoistenie** – poisťenie, ktoré poisťovňa poskytuje výlučne s hlavným poisťením.
- Spätka úveru** – pravidelná spätká, ktorú je poisťený povinný mesačne splácať v termínoch a výške dohodnutých v zmluve o úvere na úverový účet vedený poisťníkom.
- Úraz** – udalosť nezávislá od vôle poisťeného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprepušným pôsobením vonkajších síl [s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok] spôsobí objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, alebo smrť. Za úraz sa považujú aj nasledujúce udalosti nezávislé od vôle poisťeného, ktoré poisťenskému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť:
 - utopenie,
 - popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu,
 - vdychnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo lepatvých látok, len v prípade, že pôsobili na poisťeného nepretržite, krátkodobu a rýchlo,
 - vyklbenie končatín, ako aj natiahnutie šliach, prasknutie svalov, väzov a väzivových obalov.Za úraz sa nepovažuje samovražda alebo pokus o ňu, úmyselné sebaškodenie, mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie vydutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
- Vinkulácia** – neodvolateľné obmedzenie disponovania s poisťným plnením z poisťenia a väzanie výplaty poisťných plnení z poisťenia v prospech inej ako oprávnenej osoby; vinkulácia môže byť zrušená len so súhlasom osoby, v prospech ktorej bolo poisťné plnenie vinkulované.
- Zmluva o úvere** – dohoda uzavretá medzi poisťníkom a poisťeným, na základe ktorej sa poisťník zaviazal poskytnúť poisťenskému úver a poisťený sa zaviazal poskytnúť úver splácať pravidelnými splátkami úveru.

Článok 3 – Spoločné ustanovenia

- V rámci poisťenia podľa týchto VPP PHU poisťovňa dojednáva v súlade s týmito VPP PHU tieto druhy životného poisťenia:
 - poisťenie smrti [hlavné poisťenie],
 - poisťenie invalidity [pripoistenie].Poisťovňa v poisťnej zmluve dojednáva kombináciu oboch druhov poisťenia vo forme súborov poisťenia. V každom súbore poisťenia sa vždy dojednáva poisťenie smrti. S výnimkou prípadu uvedeného v článku 7 bod 1. písm. e) týchto VPP PHU nie je možné dojednať súbor poisťenia v inom zložení ako je uvedené v tomto bode.
- Všetky právne úkony týkajúce sa poisťnej zmluvy musia byť vykonané písomnou formou.
- Výška poisťného, jeho splatnosť, dĺžka poisťného obdobia a poisťná doba sú dohodnuté v poisťnej zmluve.
- Pri poisťení, na ktoré sa vzťahujú tieto VPP PHU, sa netvorí kapitálová hodnota poisťenia, nevzniká nárok na výplatu odbytného [odkupnej hodnoty] a nie je možné použiť oslobodenie od platenia poisťného.

Článok 4 – Začiatok a koniec poisťenia

- Poisťenie nadobúda účinnosť o 00.00 hod. dňa dohodnutého v poisťnej zmluve ako začiatok poisťenia.
- Poisťenie končí o 00.00 hod. dňa dohodnutého v poisťnej zmluve ako koniec poisťenia.

Článok 5 – Zmeny poisťenia

Ak dôjde k zmene už dojednaného poisťenia, poisťovňa je povinná z takéhoto zmeneného poisťenia poskytnúť poisťné plnenie iba z tých poisťných udalostí, ktoré nastanú po nadobudnutí účinnosti zmeny poisťenia.

Článok 6 – Skúmanie zdravotného stavu

- Poisťovňa je oprávnená pri uzatváraní a zmene poisťnej zmluvy, resp. pri vstupe do poisťenia a aj kedykoľvek v priebehu trvania poisťenia ako aj v rámci šetrenia nahlásenej udalosti preskúmať zdravotný stav poisťeného, a to na základe správ vyžiadanych z jeho súhlasom od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa liečil, ako aj jeho prehliadky lekárom určeným poisťovňou. Poisťovňa má ďalej právo obstaráť si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisťeného z jeho zdravotnej dokumentácie a získavať údaje o poisťenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne. Všetky dokumenty, ktoré poisťovňa z titulu preskúmania zdravotného stavu poisťeného získa a/alebo obstaráva na vlastné náklady, sa stávajú jej vlastníctvom a nie je povinná ich predkladať ostatným účastníkom poisťenia na nahliadnutie alebo vyhotovenie kópie.
- Ak poisťovňa vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poisťený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťovňou. Poisťovňa v tomto prípade hradí náklady spojené s touto prehliadkou alebo vyšetrením, cestovné náklady vo výške cestovného listka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy a náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje. Ak poisťovňa lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.
- Skutočnosť, o ktorých sa poisťovňa dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisťeného smie použiť iba pre svoju potrebu, príp. ich môže so súhlasom poisťeného oznamovať aj ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva, a asociáciám týchto subjektov.
- Súhlas na preskúmanie zdravotného stavu dáva poisťený pri vstupe do poisťenia písomne. Na základe súhlasu poisťeného je poisťovňa oprávnená spracúvať [kopirovať, skenovať a pod.] údaje o jeho zdravotnom stave v súvislosti s poisťením počas doby nevyhnutnej na zabezpečenie všetkých práv a povinností vyplývajúcich z poisťnej zmluvy. V prípade, ak príslušný lekár, zdravotnícke zariadenie alebo iná osoba, ktorá má zdravotnú dokumentáciu poisťeného, odmietne na základe súhlasu udeleného poisťeným pri uzavieraní poisťnej zmluvy sprístupniť alebo poskytnúť poisťovní údaje o zdravotnom stave poisťeného, resp. zdravotnej anamnéze poisťeného z jeho zdravotnej dokumentácie, je poisťený povinný na žiadosť poisťovne vystaviť poisťovní plnomocnosť v rozsahu podľa tohto článku vo forme ustanovenej príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom. V prípade smrti poisťeného je plnomocnosť podľa predchádzajúcej vety povinná vystaviť oprávnená osoba alebo iná osoba, ktorá je oprávnená na vystavenie takého plnomocnenstva podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Ak poisťený v priebehu poisťenia odvolá svoj súhlas na preskúmanie zdravotného stavu alebo ak nedôjde k vystaveniu plnomocnenstva pre poisťovňu podľa bodu 4. tohto článku a ak táto skutočnosť má vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, poisťovňa si vyhradzuje právo neplniť, kým nebude obnovený súhlas na preskúmanie zdravotného stavu alebo kým nebude vystavené plnomocnenstvo, ktoré poisťovní umožní preskúmanie zdravotného stavu poisťeného.

Článok 7 – Zánik poisťenia

- Poisťenie konkrétneho poisťeného zaniká najmä:
 - uplynutím poisťnej doby príslušného súboru poisťenia,
 - dňom splatenia úveru,
 - dňom zániku Zmluvy o úvere, na ktorú sa poisťenie vzťahuje,
 - smrťou poisťeného alebo dňom vzniku poisťnej udalosti invalidity poisťeného,
 - posledným dňom poisťného obdobia, v ktorom poisťený začne poberať starobný dôchodok; k tomuto dňu zanikajú všetky poisťenia v rámci súboru poisťenia s výnimkou poisťenia smrti, pričom výška poisťného sa nemení,
 - ak nie je bežné poisťné za prvé poisťné obdobie zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. To isté platí, ak bola zaplatená iba časť poisťného,
 - posledným dňom poisťného obdobia, v ktorom sa poisťený dostal do omeškania s tromi a viac splátkami úveru alebo ich časťou a/alebo inými platbami, ktoré musí poisťený platiť v zmysle zmluvy o úvere,
 - odstúpením poisťovne z dôvodu vedome nepravdivého a neúplného zodpovedania otázok zo strany poisťeného, resp. poisťníka, pričom pri ich pravoďom zodpovedaní by poisťenie nevzniklo alebo by vznik poisťenia neumožnila, a to do troch mesiacov odo dňa, kedy poisťovňa uvedené zistila; účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia odstúpenia poisťovne poisťenskému,
 - odmietnutím plnenia pre vedomé porušenie povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky poisťovne; poisťenie v tomto prípade zanikne dňom doručenia odmietnutia plnenia poisťovne poisťenému,
 - na základe dodatku k zmluve o úvere uzavretého medzi poisťníkom a poisťeným, v ktorom poisťený vyjadrí svoju vôľu nebyť poisťeným podľa poisťnej zmluvy; poisťenie v tomto prípade zaniká ku dňu nadobudnutia účinnosti dodatku k zmluve o úvere,-
 - nadobudnutím účinnosti zmeny zmluvy o úvere, ktorá má za následok predĺženie doby splatnosti úveru,
 - ak poisťné nebude zaplatené ani do jedného mesiaca od doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovne obsahuje upozornenie, že poisťenie zanikne, ak nebude zaplatené,
 - písomným odstúpením od poisťnej zmluvy zo strany poisťníka doručeným poisťovní najneskôr do tridsať dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy,
 - iným spôsobom, ktorý ustanovuje poisťná zmluva, tieto VPP PHU alebo ktoré ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy,a to vždy na základe tej pravnej skutočnosti, ktorá nastala skôr.
- Pre účely tohto poisťenia výslovne platí, že právo podľa bodu 1. písm. h) tohto článku, resp. právo podľa bodu 1. písm. i) tohto článku môže Poisťovňa uplatniť výlučne ohľadom konkrétneho súboru poisťenia individuálne určeného Poisťeného, pri ktorom boli splnené podmienky na uplatnenie tohto práva.
- V prípade zániku poisťenia podľa bodu 1. písm. h) tohto článku sa dané poisťenie zrušuje od počiatku a poisťovňa vráti poisťníkovi zaplatené bežné poisťné za dané poisťenie, znížené o náklady, ktoré poisťovní vznikli v súvislosti s uzavretím a správou poisťenia.
- Ak poisťná zmluva alebo tieto VPP PHU neurčujú inak, skutočnosti uvedené v bode 1. a 3. tohto článku majú za následok zánik všetkých poisťení dojednaných v príslušnom súbore poisťenia.
- Poisťovňa má právo na poisťné za dobu do zániku poisťenia.

Článok 8 – Poisťná udalosť a poisťné plnenie

- Spôsob určenia poisťného plnenia je dohodnutý v poisťnej zmluve. Poisťovňa poskytuje z poisťenia jednorazové poisťné plnenie. Poisťovňa je oprávnená vykonať identifikáciu a overenie identifikácie osoby, ktorej má vypláť plnenie z poisťenia.
- Poisťený, resp. v prípade smrti poisťeného oprávnená osoba podľa § 817 OZ, je povinná poisťovní písomne na príslušnom tlačíve bez zbytočného odkladu oznámiť, že došlo k poisťnej udalosti a predložiť poisťovní na jej požiadanie aj ďalšie potrebné doklady, ak majú vplyv na stanovenie povinnosti poisťovne plniť a na výšku poisťného plnenia. Ak je poisťnou udalosťou smrť poisťeného, poisťovňa vždy požaduje úmrtný list alebo oznámenie o úmrtí, list o prehliadke mŕtveho a úradnú správu o príčine smrti.
- Podpísanie tlačíva oznámenie poisťnej udalosti poisťeným alebo v prípade smrti poisťeného oprávnenou osobou podľa § 817 OZ sa považuje za udelenie súhlasu poisťovní na zisťovanie a preskúmanie všetkých skutočností uvedených pri dojednávaní poisťenia a pri oznamovaní poisťnej udalosti.
- Poisťovňa poskytne tomu, kto žiada o plnenie, príslušné tlačíva na oznámenie poisťnej udalosti.
- Poisťovňa si vyhradzuje právo prešetriť poisťnú udalosť. Poisťné plnenie je splátné do 15 dní odo dňa, kedy poisťovňa skončila prešetrenie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť.
- V prípade vzniku nejasnosti je poisťený, resp. ten, komu by právo na plnenie malo vzniknúť, povinný dokázať, že došlo k poisťnej udalosti a že je osobou oprávnenou na poisťné plnenie.
- Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto VPP PHU a/alebo poisťnej zmluve podstatný vplyv na vznik alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poisťné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
- V rámci každého súboru poisťenia je možné zriadiť individuálnu vinkuláciu poisťného plnenia. Vinkuláciu poisťného plnenia je možné zriadiť v prospech poisťníka alebo tretej osoby. Zrušenie vinkulácie je možné len so súhlasom osoby, v prospech ktorej je vinkulácia zriadená. Zrušenie vinkulácie i jej zrušenie sú účinné odo dňa nasledujúceho po doručení písomnej žiadosti o zrušenie vinkulácie, resp. písomného súhlasu so zrušením vinkulácie poisťovní.

Článok 9 – Obmedzenie poisťného plnenia a výluky z poisťenia

- Poisťovňa nie je povinná poskytnúť poisťné plnenie za:
 - smrť poisťeného alebo vznik invalidity poisťeného, ktorá nastala následkom samovraždy poisťeného alebo pokusu o ňu, okrem prípadov, ak v okamihu úmrtia alebo pokusu o samovraždu poisťeného išli viac ako tri roky od začiatku poisťenia poisťeného,
 - udalosť, ktorú si spôsobil poisťený sám úmyselným konaním, okrem prípadu uvedenému v predchádzajúcom písmene a) bod 1. tohto článku,
 - udalosť, ktorá u poisťeného nastala pri vedení motorového vozidla, pravidla alebo lietadla, na vedenie ktorých nemal oprávnenie alebo ktorá nastala pri letech, pri ktorých, s vedomím poisťeného, použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie, alebo boli uskutočnené bez vedomia, či proti vôli držiteľa lietadla; ďalej za udalosť, ku ktorej došlo pri účasti poisťeného ako pretekára na súťažiacich, či pretekoch motorových vozidiel, plavidiel alebo lietadiel a prípravných jazdách, plavbách alebo letech k nim [tréning].
- Poisťovňa je oprávnená znížiť, príp. neposkytnúť poisťné plnenie za udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s:
 - protiprávnym konaním poisťeného,
 - konaním, ktorým poisťený spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, ak je ale takouto poisťnou udalosťou smrť poisťeného, poisťovňa je oprávnená poisťné plnenie iba znížiť maximálne o 50 %,
 - konaním poisťeného pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilych nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládanie, rozpoznávanie schopností alebo sociálne správanie, ak je ale takouto poisťnou udalosťou smrť poisťeného, poisťovňa je oprávnená poisťné plnenie iba znížiť maximálne o 50 %,
 - vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, rádiáciou, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi, s výnimkou prípadov účasti poisťeného na vzburách, povstaníach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností,
 - ďalšími prípadmi presne špecifikovanými v poisťnej zmluve.
- Osoba, ktorej má smrťou poisťeného vzniknúť právo na poisťné plnenie toto právo nenadobudne, ak poisťenskému spôsobila poisťnú udalosť úmyselne sama alebo z jej podnetu iná osoba; ak je táto osoba vyšetovaná, obvinená alebo obžalovaná zo spáchania takého skutku, poisťovňa je oprávnená až do vydania právoplatného rozhodnutia, ktorým je konanie ukončené, výplatu poisťného plnenia odložiť.
- Poisťovňa neposkytne poisťné plnenie ani v prípadoch, ak poisťený zomrie alebo sa stane sa invalidným v dôsledku:
 - následkov úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poisťenia,
 - úrazu, ktorý utrpel pri občianskej vojne alebo vojnových udalostiach, aktívnej účasti na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach,
 - úrazu, ktorý utrpel pri manipulácii so zbraňami, výbušninami, horľavinami a toxickými látkami,
 - úrazu, ktorý utrpel pri vykonávaní profesionálnej športovej činnosti,

- e) úrazu, ktorý utrpel pri profesionálnom alebo amatérskom vykonávaní týchto činností: speleológia, horolezectvo, potápanie, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov a pokusy o rekordy,
- f) úrazu, ktorý utrpel pri vykonávaní akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania bezmotorových alebo aj motorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie, paragliding. Výluka sa nevzťahuje na cesty poistených ako pasažierov v lietadlách na 21. schválených na verejnú prepravu osôb a vybavených platným oprávnením na let.
5. Okrem prípadov uvedených v bode 4. tohto článku poisťovňa neposkytne poisťné plnenie z poistenia invalidity ani v prípadoch, ak sa poistený stane invalidným v dôsledku:
- choroby, ktorá vznikla v dôsledku úrazu, ktorý poistený utrpel pred začiatkom poistenia,
 - pohlavnej nákazy, ochorenia AIDS alebo v dôsledku nakazenia vírusom HIV s výnimkou prípadov prenosu infekcie vírusu HIV v dôsledku podania kontaminovanej krvnej transfúzie na území SR počas trvania poistenia,
 - degeneratívneho ochorenia chrbtice [polydiskopatia] a jeho priamych a nepriamych dôsledkov,
 - asténií, depresívnych stavov a psychických porúch,
 - e) zdravotných prehládok, vyšetrení a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada,
 - dobrovoľného prerušenia tehotenstva a s jeho dôsledkami,
 - úmyselného poškodenia vlastného zdravia vrátane úmyselného nevyhľadania zdravotnej starostlivosti alebo vedomeho nerespektovania rád a odporúčaní lekára,
 - choroby alebo úrazu, ktoré utrpel pri výkone niektorého z nižšie uvedených povolání, resp. činností: artista, kaskadér, krotiteľ zvierat, námorník, potápač, pyrotechnik, pracovník s výbušninami, speleológ, továrenský jazdec motorových vozidiel alebo plavidiel, továrenský pilot, pilot ozbrojených zložiek, učiteľ bojových športov, vojak v útvároch v zahraničí.

Článok 10 – Poistenie smrti

- Poisťnou udalosťou v poistení smrti je smrť poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu v zmysle ustanovení poisťnej zmluvy a týchto VPP PHU, ktorá nastala počas trvania poistenia smrti.
- Ak poistený počas trvania poistenia smrti zomrie v dôsledku úrazu, poisťovňa je povinná vyplatiť poisťné plnenie len vtedy, ak tento úraz nastal najskôr v deň začiatku poistenia.
- Poisťnený je okrem iného povinný:
 - vyhľadať lekárske ošetrovanie bez zbytočného odkladu po vzniku zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií,
 - dodržovať všetky pokyny lekára, dodržiavať liečebný režim a vylúčiť všetky konania, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť jeho zdravotný stav, priebeh, následky či dlžku zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií.

Článok 11 – Poistenie invalidity

- Poisťnou udalosťou v poistení invalidity je invalidita poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu v zmysle ustanovení poisťnej zmluvy a týchto VPP PHU, ktorá nastala počas trvania poistenia invalidity a pre ktorú bol poistenému priznaný invalidný dôchodok, najskôr však v deň začiatku poistenia. Poistený preukazuje invaliditu právoplatným rozhodnutím Sociálnej poisťovne [rozhodnutím o priznaní invalidného dôchodku poistenému] a lekárskou správou posudkového lekára Sociálnej poisťovne.
- Ak invalidita poisteného vznikla v dôsledku úrazu, poisťnou udalosťou je iba v prípade, ak nastala v dôsledku úrazu poisteného, ktorý nastal najskôr v deň začiatku poistenia.
- Ak invalidita poisteného, v súlade s týmto článkom, nastala v dôsledku viacerých príčin [napr. v dôsledku choroby aj úrazu alebo viacerých chorôb, alebo viacerých úrazov], poisťovňa vyplatí poisťné plnenie invalidity na základe prvej z týchto príčin.
- Pre vznik nároku na poisťné plnenie poisťovňa posudzuje, a to v súlade s bodmi 1. až 3. tohto článku, poisťnú udalosť ako celok, t. j. vrátane príčiny, v dôsledku ktorej invalidita nastala.
- Poisťovňa nie je povinná poskytnúť poisťné plnenie, ak v čase vzniku poisteného do poistenia už Sociálna poisťovňa posudzovala nárok poisteného na priznanie invalidného dôchodku.
- Poisťnený je okrem iného povinný:
 - po obdržaní rozhodnutia Sociálnej poisťovne túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní,
 - zabezpečiť poisťovní poskytnutie všetkých informácií, údajov a dokumentov potrebných k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovne plniť,
 - v prípade choroby alebo úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekára, dodržiavať jeho pokyny a liečebný režim, a ak to poisťovňa vyžaduje, dať sa na jej náklady vyšetriť poisťovňou určeným lekárom,
 - umožniť poisťovní získavať a spracúvať akúkoľvek zdravotnú dokumentáciu o svojej osobe, resp. zdravotnú dokumentáciu pre poisťovňu, na jej vyžiadanie zabezpečiť a zbaviť povinnosti mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí poisteného liečili alebo vyšetřovali, a to i z iných dôvodov, než je poisťná udalosť a udeliť súhlas na odovzdanie všetkých nevyhnutných informácií poisťovní,
 - udelíť súhlas svojej zdravotnej poisťovní alebo príslušnému orgánu sociálneho poistenia na poskytnutie všetkých informácií, ktoré si poisťovňa vyžiada.

Článok 12 – Ochrana osobných údajov

- Klient podpísaním dokumentu, na základe ktorého vyjadruje svoj súhlas s poistením a/alebo vstupuje do poistenia [ďalej len „vstupný dokument“] poskytuje poisťovní súhlas na spracúvanie osobných údajov v informačných systémoch; súhlas sa vzťahuje na spracúvanie osobných údajov uvedených vo vstupnom dokumente [vrátane údajov o zdravotnom stave], osobných údajov, ktoré poskytne poisťovní v súvislosti s poskytovanou poisťnou ochranou a osobných údajov, ktoré poisťovňa získa o klientovi pri výkone poisťovacej činnosti alebo v súvislosti s poisťovacou činnosťou [ďalej len „údaje“]. Súhlas sa poskytuje na účel identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na uzavretie poisťných zmlúv a správ poistenia, na likvidáciu poisťných údalostí a plnenia povinností poisťovne voči klientom, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účel výkonu dohľadu nad poisťovňou a jej činnosťou, na vykonávanie marketingovej činnosti alebo marketingového prieskumu, na poskytovanie komplexného finančného servisu klientovi a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Údaje môžu byť poskytnuté, sprístupnené alebo odovzdané na spracúvanie tretím osobám, resp. príjemcom, a to:
 - zmluvnej poisťovni so sídlom v zahraničí na zaistenie, najmä spoločnosti SCOR Global Life SE, Immeuble Scor, 1 avenue du Général de Gaulle, 92074 Paris La Défense Cedex, Francúzska republika,
 - zmluvným partnerom na marketingovú činnosť poisťovne a zmluvných partnerov, vzájomnú podporu predaja a poskytovanie komplexného finančného servisu klientovi,
 - zmluvným partnerom a zmluvným zástupcom poisťovne v oblasti správy poistenia, napríklad zmluvným partnerom zabezpečujúcim komunikáciu a korešpondenčný styk s klientom [výslovne spoločnosti Slovenská pošta, a.s., Parížska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124], poskytovanie asistenčných služieb alebo údržbu a rozvoj informačných systémov poisťovne [výslovne spoločnosti AIS Software, a.s., Provazníkova 84, 613 00 Brno, Česká republika, IČO: 60 744 511],
 - subjektom zabezpečujúcim pre poisťovňu úkony smerujúce k ochrane a domáhaniu sa práv poisťovne, najmä advokátom, notárom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok,
 - všetkým subjektom patriacim do finančnej skupiny Poštovej banky, a.s., na vykonávanie činností, ktoré sú predmetom ich podnikateľskej činnosti a na činnosti súvisiace s ich podnikateľskou činnosťou, na vykonávanie marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovanie komplexného finančného servisu klientovi a vyhotovovanie štatistík a analýz; subjektmi patriacimi do finančnej skupiny Poštovej banky, a.s. sú okrem poisťovne aj Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, PRVÁ PENZIJNÁ SPRÁVCOVSKÁ SPOLOČNOSŤ POŠTOVEJ BANKY, správ. spol., a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 621 317, PB PARTNER, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 36 864 013, Dôchodková správcovska spoločnosť Poštovej banky, d.s.s., a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 35 904 305, ako aj všetky ďalšie subjekty, nad ktorými Poštová banka, a.s. vykonáva priamu alebo nepriamu kontrolu v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva a asociáciám týchto subjektov na účely zberu a štatistického vyhodnocovania údajov a vedenie centrálnej evidencie poisťných udalostí.
- Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. b) a e) tohto odseku poskytuje klient na dobu trvania zmluvy a/alebo poisťného vzťahu a na dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom [najmenej však na dobu, po ktorú je poisťovňa povinná uschovávať dokumentáciu k poisťnej zmluve] a po uvedenú dobu nie je klient oprávnený súhlas účinne odvolať. Súhlas na spracúvanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. b) a e) tohto odseku môže klient kedykoľvek písomne odvolať.
- Údaje môžu byť predmetom cezhraničného toku osobných údajov do krajín členských štátov Európskej únie.
- Klient udeľuje poisťovní súhlas, aby poisťovňa poverila spracovaním jeho osobných údajov tretiu osobu [ďalej len „Sprostredkovateľ“], a to aj tretiu osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, za predpokladu že táto zaručuje primeranú úroveň ochrany a súhlasí s tým, aby si poisťovňa plnila svoje oznamovacie povinnosti v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov uverejnením na svojej internetovej stránke, napr. uverejnením zoznamu Sprostredkovateľov.

- Klient je povinný oznámiť poisťovní každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťovňa nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nespĺnenia tejto povinnosti.
- Klient udeľuje poisťovní súhlas na zasielanie reklamných informácií a oznamovanie ponúk ďalších produktov, služieb a/alebo marketingových akcií poisťovne prostriedkami elektronickej diaľkovej komunikácie [telefonickej kontakt, krátke textové správy, správy elektronickej pošty] prostredníctvom kontaktných údajov, ktoré oznámi poisťovní. Tento súhlas je klient oprávnený kedykoľvek písomne odvolať.
- Údaje sú spracované na základe súhlasu klienta a v zákonom stanovenom rozsahu aj na základe zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve; v zákonom stanovenom rozsahu je poskytnutie osobných údajov povinné a spracovanie osobných údajov je možné aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb. Klient vyhlasuje, že bol poučený o svojich právach týkajúcich sa spracovania údajov uvedených v zákone č. 428/2002 Z.z., najmä o práve na informácie o stave spracúvania údajov, o práve na odpis údajov a o práve na opravu údajov.

Článok 13 – Doručovanie písomností

Písomnosti sa účastníkom poistenia [poisťovní, poisťníkovi, poistenému, oprávnenej osobe] doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídla], príp. na inú uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v SR. Za deň doručenia sa považuje deň, keď osoba, ktorej je písomnosť určená, túto prevzala, prevzatie písomne odmietla alebo piaty deň odo dňa odovzdania písomnosti na poisťovňu prepravu bez ohľadu na to, či sa táto osoba o uložení dozvedela, a to podľa toho, ktorá z uvedených podmienok bude splnená skôr.

Článok 14 – Záverečné ustanovenia

- Tieto VPP PHU sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
- Práva a povinnosti z poistenia, ako aj prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto VPP PHU a poisťnej zmluvy podliehajú všeobecne záväzným právnym predpisom SR.
- Od ustanovení týchto VPP PHU je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve.
- Akokoľvek doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musia účastníci poistenia predkladať v písomnej podobe a v slovenskom jazyku. Ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený overený preklad do slovenského jazyka.
- Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktoré tieto VPP PHU odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PHU dotknutá a má sa za to, že vo VPP PHU ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu a/alebo, ktoré je pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu významovo najbližšie. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PHU stane neplatným, ostatné ustanovenia týchto VPP PHU, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
- Tieto VPP PHU nadobúdajú účinnosť dňa 01. 08. 2011.

Informácie o podávaní sťažností podľa § 792a Občianskeho zákonníka

Ak ste neboli spokojní s kvalitou sprostredkovania poistenia alebo so službami poisťovne a chcete nás upozorniť na nedostatky alebo sa podeliť s vašimi návrhmi, môžete nás kontaktovať:

- písomne na adrese Poisťovňa Poštovej banky, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- e-mailom na e-mailovej adrese info@ppabk.sk alebo faxovým podaním na číslo 02/59 60 81 55,
- osobne v sídle Poisťovne Poštovej banky, a. s., na Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava.

Vašimi podnetmi sa budeme zaoberať a o ich riešení vás budeme písomne informovať. V sťažnosti je potrebné uviesť vaše meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čo sa domáhate. Anonymná sťažnosť sa nevybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis.

Sťažnosti vybavuje príslušný útvar poisťovne spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia. Ak zistí opodstatnenosť podanej sťažnosti, v oznámení o vybavení sťažnosti uvedie aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov. V prípade vzniku sporu z poisťnej zmluvy alebo zo sprostredkovania poistenia je tento možné vyriešiť aj mimosúdnym urovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.