

Článok 1 – Všeobecné ustanovenia

Pre Úrazové poistenie, ktoré dojednáva Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 953/B, IČO 31 405 410 [ďalej len „poisťovňa“] platia príslušné ustanovenia poisťnej zmluvy, týchto Všeobecných poisťných podmienok pre Úrazové poistenie [ďalej len „VPP UP“] a Občianskeho zákonníka v platnom znení [ďalej len „OZ“], a to v tomto vymenovanom poradí.

Článok 2 – Výklad základných pojmov

1. **Limit trvalých následkov úrazu** – 1 %-ná výška percentuálneho ohodnotenia trvalých následkov úrazu podľa oceňovacích tabuliek, ktorá je dohodnutá ako minimálna pre vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poisťné plnenie.
2. **Oceňovacie tabuľky** – dokumenty poisťovne, ktoré obsahujú údaje potrebné na výpočet poisťného plnenia za dobu liečenia úrazu alebo za trvalé následky úrazu.
3. **Poistený** – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
4. **Poistka** – písomné potvrdenie poisťovne o uzatvorení poisťnej zmluvy.
5. **Poisťná doba** – doba, na ktorú sa uzatvára poisťná zmluva. Je ohraničená dátumom začiatku poistenia a dátumom jeho konca.
6. **Poisťná suma** – suma dohodnutá v poisťnej zmluve na účely stanovenia výšky poisťného plnenia.
7. **Poisťná udalosť** – náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v poisťnej zmluve alebo v týchto VPP UP, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poisťné plnenie.
8. **Poisťná zmluva** – písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie.
9. **Poisťné** – odplata za poskytovanú poisťnú ochranu, ktorú je povinný platiť poisťník ako protihodnotu za krytie poisťného rizika.
10. **Poisťné obdobie** – časť poisťnej doby dohodnutá v poisťnej zmluve, za ktorú je potrebné v stanovených termínoch platiť bežné poisťné.
11. **Poisťné plnenie** – plnenie, ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť v prípade poisťnej udalosti. Poisťovňa toto plnenie poskytne v súlade s obsahom poisťnej zmluvy, a to buď vo forme jednorazového, alebo opakovaného plnenia.
12. **Poisťník** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s poisťovňou poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
13. **Popálenie** – poranenie, ktoré vzniká pôsobením tepla, chladu, elektrického prúdu a horúcich látok tuhého, tekutého aj plynného skupenstva na kožu a povrchové sliznice.
14. **Úplná zlomenina** – zlomenina v celej hrúbke.
15. **Úraz** – udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušným pôsobením vonkajších síl [s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok] spôsobí objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, alebo smrť. Za úraz sa považujú aj nasledujúce udalosti nezávislé od vôle poisteného, ktoré poistenému spôsobili telesné poškodenie alebo smrť:
 - utopenie,
 - popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu,
 - vdýchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok – len v prípade, že pôsobili na poisteného nepretržite, krátkodobo a rýchlo,

- vykĺbenie končatín, ako aj natiiahnutie šliach, prasknutie svalov, väzov a väzivových obalov.

Za úraz sa nepovažuje samovražda alebo pokus o ňu, úmyselné sebapoškodenie, mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie vydutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.

16. **Viacnásobná zlomenina** – fraktúra jednej kosti vo viac ako jednom mieste.
17. **Výročný deň** – deň, ktorý sa číselným označením zhoduje s označením dňa a mesiaca začiatku poistenia; ak takýto deň v príslušnom kalendárnom roku nie je, výročným dňom je najbližší predchádzajúci kalendárny deň.
18. **Zlomenina kosti** – porušenie celistvosti kosti následkom úrazu.

Článok 3 – Uzavretie poisťnej zmluvy a začiatok poistenia

1. Ak sa poisťná zmluva uzatvára prostredníctvom návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy, na vznik poisťnej zmluvy je potrebné, aby písomný návrh na uzavretie poisťnej zmluvy bol prijatý v lehote určenej navrhovateľom [poisťníkom]. Poisťovňa prijatie návrhu potvrdzuje vydaním poisťky, pričom poisťná zmluva je uzavretá okamihom doručenia poisťky poisťníkovi. Ak sa poisťná zmluva neuzatvára prostredníctvom návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy, poisťná zmluva je uzavretá dňom jej podpísania poisťníkom a zástupcom poisťovne. Aj v takom prípade poisťovňa vydáva poisťníkovi poisťku, avšak tá má len charakter potvrdenia o existencii poisťnej zmluvy.
2. Súčasťou návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy a/alebo poisťnej zmluvy sú písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia vrátane otázok týkajúcich sa zdravotného stavu poisteného. Poisťník a aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia a žiadne podstatné informácie pre uzavretie poisťnej zmluvy nezamĺčať. V prípade vedome nepravdivých alebo neúplných odpovedí môže poisťovňa postupovať podľa príslušných ustanovení OZ alebo týchto VPP UP.
3. Poisťná zmluva, ako aj všetky právne úkony týkajúce sa poisťnej zmluvy musia mať písomnú formu.
4. Poistenie začína o 00.00 hod. prvého dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, v ktorom bola poisťná zmluva uzavretá, ak v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak.
5. Poistenie končí o 00.00 hod. výročného dňa začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak poistenie nezanikne skôr z dôvodov uvedených v týchto VPP UP a/alebo v OZ.

Článok 4 – Predmet poistenia

1. V rámci Úrazového poistenia sa dojednáva konkrétny súbor poistení a to ako súbor len niektorých poistení alebo všetkých poistení podľa bodu 2. tohto článku.
2. V rámci Úrazového poistenia sa v rámci poisťnej zmluvy môžu dojednať tieto poistenia:
 - a) poistenie smrti následkom úrazu,
 - b) poistenie smrti následkom dopravnej nehody,
 - c) poistenie trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením,
 - d) poistenie denného odškodného za dobu liečenia úrazu,
 - e) poistenie hospitalizácie následkom úrazu,
 - f) poistenie pre prípad zlomenín alebo
 - g) poistenie pre prípad popálení.

3. Jednotlivé poistenia patriace do konkrétneho súboru poistení sa dojednávajú v rámci poistnej zmluvy, resp. návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

Článok 5 – Poistné

1. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie počas celej poistnej doby.
2. Ak nebolo dohodnuté inak, poistné za jednotlivé poistenia v podobe konkrétneho súboru poistenia je splatné v prvý deň poistného obdobia.
3. Poistné sa považuje za zaplatené v deň jeho pripísania na účet poisťovne. Pre platby poistného poisťovňa určí poistníkovi variabilný symbol. Poisťovňa nenesie zodpovednosť za dôsledky nepriradenia poistného k poistnej zmluve v dôsledku chybyne uvedeného variabilného symbolu alebo čísla účtu poisťovne podnikníkom.
4. V prípade oneskorenia sa s platením poistného je poisťovňa oprávnená žiadať úrok z omeškania podľa príslušných právnych predpisov.
5. Výška poistného je určená podľa sadzieb poistenia stanovených poisťovňou podľa kalkulačných zásad.
6. Poisťovňa je oprávnená odpočítať si od ňou vyplácaného poistného plnenia dlžné poistné ku dňu výplaty poistného plnenia.
7. Poisťovňa je oprávnená prípadne preplatky poistného použiť ako úhradu poistného na ďalšie poistné obdobia.
8. Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, poisťovňa je povinná zostávajúcu časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovní patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

Článok 6 – Skúmanie zdravotného stavu

1. Poisťovňa je oprávnená pri uzatváraní a zmene poistnej zmluvy aj kedykoľvek v priebehu trvania poistenia, ako aj v rámci šetrenia nahlásenej poistnej udalosti preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych s jeho súhlasom od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa liečil, ako aj jeho prehliadkou lekárom, ktorého určí poisťovňa. Poisťovňa má ďalej právo obstaráť si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a získavať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne. Všetky dokumenty, ktoré poisťovňa z titulu preskúmania zdravotného stavu poisteného získa a/alebo obstaráva na vlastné náklady, sa stávajú jej vlastníctvom a nie je povinná ich predkladať ostatným účastníkom poistenia na nahliadnutie alebo vyhotovenie kópie.
2. Ak poisťovňa vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, poistený je povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťovňou. Poisťovňa v tomto prípade hradí náklady spojené s touto prehliadkou alebo vyšetrením, cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy a náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje. Ak poisťovňa lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.
3. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovňa dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, smie použiť iba pre svoju potrebu a pre potreby zaisťovne, ktorej môže poisťovňa údaje o zdravotnom stave poisteného poskytnúť alebo sprístupniť, ak zaisťuje riziká vyplývajúce z poistnej zmluvy, prípadne ich môže so súhlasom poisteného oznamovať aj ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva, bankovníctva, iných peňažných služieb a asociáciám týchto subjektov. Za účelom objektívneho posúdenia zdravotného stavu poisteného môže poisťovňa údaje o zdravotnom stave poisteného postúpiť aj

posudkovému lekárovi poisťovne, ktorému je oprávnená oznamovať všetky skutočnosti, o ktorých sa dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného pri uzatváraní a zmene poistnej zmluvy aj kedykoľvek v priebehu trvania poistenia, ako aj v rámci šetrenia nahlásenej poistnej udalosti.

4. Na základe súhlasu poisteného je poisťovňa oprávnená spracúvať [kopírovať, skenovať a pod.] údaje o jeho zdravotnom stave v súvislosti s poistením počas doby nevyhnutnej na zabezpečenie všetkých práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy. V prípade, ak príslušný lekár, zdravotnícke zariadenie alebo iná osoba, ktorá má zdravotnú dokumentáciu poisteného, odmietne na základe súhlasu udeleného poisteným sprístupniť alebo poskytnúť poisťovní údaje o zdravotnom stave poisteného, resp. zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie, je poistený povinný na žiadosť poisťovne vystaviť poisťovní plnomocenstvo v rozsahu podľa tohto článku vo forme ustanovenej príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom. V prípade smrti poisteného je plnomocenstvo podľa predchádzajúcej vety povinná vystaviť osoba oprávnená na poistné plnenie alebo iná osoba, ktorá je oprávnená na vystavenie takého plnomocenstva podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Ak poistený odvolá súhlas na preskúmanie zdravotného stavu podľa tohto článku alebo ak nedôjde k vystaveniu plnomocenstva pre poisťovňu podľa bodu 3. tohto článku a ak má táto skutočnosť vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, poisťovňa si vyhradzuje právo neplniť, kým súhlas na preskúmanie zdravotného stavu nebude obnovený alebo kým nebude vystavené plnomocenstvo, ktoré poisťovní umožní preskúmanie zdravotného stavu poisteného.
6. Za súhlas poisteného podľa tohto článku sa považuje aj súhlas poskytnutý jeho zákonným zástupcom, ktorý v prípade, ak je poistený maloletou osobou, vykonáva aj všetky povinnosti podľa tohto článku.

Článok 7 – Spoločné ustanovenia

1. Poistený je povinný poisťovní na príslušnom tlačíve „Oznámenie poistnej udalosti“ alebo inak písomne bez zbytočného odkladu oznámiť, že došlo k poistnej udalosti, odovzdať poisťovní všetky doklady a informácie uvedené v tlačíve „Oznámenie poistnej udalosti“, ako aj predložiť poisťovní na jej požiadanie ďalšie potrebné doklady, ak majú vplyv na stanovenie povinnosti poisťovne plniť a na výšku poistného plnenia.
2. Poistený je povinný po úraze bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára, a ak to poisťovňa vyžaduje, dať sa na jej náklady vyšetriť lekárom určeným poisťovňou.
3. Poisťovňa si vyhradzuje právo prešetriť nahlásenú udalosť. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa, kedy poisťovňa skončila prešetrenie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť.
4. Poisťovňa je oprávnená vykonať identifikáciu a overenie identifikácie osoby, ktorej má vyplatiť plnenie z poistenia v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Poistený alebo jeho zákonný zástupca [ak je poisteným maloletá osoba] je povinný pri identifikácii a overení identifikácie poskytnúť poisťovní súčinnosť. Do vykonania identifikácie a overenia identifikácie je poisťovňa oprávnená zdržať výplatu poistného plnenia.
5. V prípade vzniku nejasnosti je poistený, resp. ten, komu by právo na plnenie malo vzniknúť, povinný dokázať, že došlo k poistnej udalosti v deklarovanom rozsahu a že je osobou oprávnenou na poistné plnenie.
6. Ak nastane smrť poisteného, osoba oprávnená na poistné plnenie je povinná poisťovní písomne bez zbytočného odkladu oznámiť,

že došlo k smrti poisteného a predložiť poisťovni na jej požiadanie aj ďalšie potrebné doklady, ak majú vplyv na stanovenie povinnosti poisťovne plniť a na výšku poistného plnenia. Poisťovňa vždy požaduje úmrtný list alebo oznámenie o úmrtí, list o prehliadke mŕtveho a úradnú správu o príčine úmrtia. Ak je poistený nezvestný, poisťovňa požaduje predloženie úradného dokladu o vyhlásení poisteného za mŕtveho.

Článok 8 – Spoločné ustanovenia pre jednotlivé poistenia

1. Ak všeobecne záväzné právne predpisy alebo tieto VPP UP neustanovujú inak, poistné plnenie z konkrétneho poistenia (s výnimkou poistenia smrti následkom úrazu a poistenia smrti následkom dopravnej nehody) vyplatí poisťovňa priamo poistenému, resp. krukám jeho zákonného zástupcu, ak je poistený maloletý. Ak poistený nie je nažive, poisťovňa vyplatí poistné plnenie dedičom poisteného. V prípade smrti poisteného následkom úrazu alebo smrti poisteného následkom dopravnej nehody vyplatí poisťovňa poistné plnenie oprávnenej/osobe/ám určenej/ým v poistnej zmluve, resp. v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
2. Z jednotlivých poistení nevzniká právo na obytné ani právo na podiel na zisku z umiestnenia technických rezerv.

Článok 9 – Osobitné ustanovenia k poistnému plneniu z poistenia smrti následkom úrazu

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu, ktorá nastala počas trvania poistenia.
2. Ak poistený v dôsledku úrazu, ktorý nastal najskôr v deň začiatku poistenia, zomrie a od vzniku úrazu do úmrtia poisteného neuplynuli viac ako dva roky, poisťovňa je povinná vyplatiť osobe oprávnenej na poistné plnenie poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutú v poistnej zmluve k dátumu úrazu.

Článok 10 – Osobitné ustanovenia k poistnému plneniu z poistenia smrti následkom dopravnej nehody

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu pri dopravnej nehode, ktorá nastala počas trvania poistenia. Za smrť následkom úrazu pri dopravnej nehode sa považuje smrť v dôsledku úrazu poisteného pri vedení motorového vozidla, pri jazde motorovým vozidlom ako spolujazdec, alebo pri strete s motorovým vozidlom; a to výhradne na verejne prístupnej komunikácii (diaľnica; cesta – rýchlostná, I. triedy, II. triedy alebo III. triedy; verejná účelová komunikácia alebo miestna komunikácia).
2. Ak poistený v dôsledku úrazu pri dopravnej nehode, ktorý nastal najskôr v deň začiatku poistenia, zomrie a od vzniku úrazu pri dopravnej nehode do úmrtia poisteného neuplynuli viac ako dva roky, poisťovňa je povinná vyplatiť osobe oprávnenej na poistné plnenie poistnú sumu pre prípad smrti následkom dopravnej nehody dohodnutú v poistnej zmluve k dátumu úrazu pri dopravnej nehode.

Článok 11 – Osobitné ustanovenia k poistnému plneniu z poistenia trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením

1. Poisťovňa vyplatí za trvalé následky spôsobené úrazom toľko percent z poistnej sumy poistenia trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením dohodnutej v poistnej zmluve ku dňu úrazu, koľkým percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých následkov podľa oceňovacích tabuliek poisťovne, pričom poisťovňa vyplatí za trvalé následky úrazu poistné plnenie určené ako príslušné percento z násobku poistnej sumy pre prípad vzniku trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením dohodnutej v poistnej zmluve ku dňu úrazu takto:
 - a] od 1 % do 20 % vrátane z jednonásobku poistnej sumy,
 - b] od 21 % do 40 % vrátane z dvojnásobku poistnej sumy,

- c] od 41 % do 60 % vrátane z trojnásobku poistnej sumy,
- d] od 61 % do 80 % vrátane zo štvornásobku poistnej sumy,
- e] od 81 % do 100 % vrátane z päťnásobku poistnej sumy.

2. Poisťovňa hodnotí trvalé následky po ich ustálení, spravidla najskôr rok po ukončení liečby a najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu. Ak sa trvalé následky neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťovňa povinná vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie iba vtedy, ak trvalé následky spôsobené jedným úrazovým dejom, ktorý nastal počas trvania poistenia trvalých následkov úrazu, dosiahli limit trvalých následkov úrazu podľa oceňovacích tabuliek a poistený do jedného roka od úrazu nezomrel.
3. Ak poisťovňa nemôže plniť podľa predchádzajúceho bodu tohto článku z dôvodu, že trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu ešte ustálené, je povinná poskytnúť poistenému na jeho písomnú žiadosť primeraný preddavok. Preddavok poskytne poisťovňa len vtedy, ak poistený preukáže lekárskou správou alebo lekárskeho posudkom vyhotoveným na základe osobnej zdravotnej prehliadky u posudkového lekára poisťovne, že aspoň časť následkov úrazu už má trvalý charakter a zároveň dosiahne limit trvalých následkov úrazu.
4. Ak sa trvalé následky úrazu vzťahujú na tie časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené už pred úrazom, stanoví sa ich percentuálne ohodnotenie podľa oceňovacích tabuliek tak, že celkové percento trvalých následkov sa zníži o počet percent zodpovedajúci predchádzajúcemu poškodeniu určenému rovnako podľa oceňovacích tabuliek poisťovne.
5. Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťovňa na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, osobnej lekárskej prehliadky, príp. vyšetrenia u posudkového lekára poisťovne. Pri rozhodnutí o ustálení druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu vychádza poisťovňa zo stanoviska lekára, ktorý pre ňu vykonáva posudkovú alebo odbornú poradenskú činnosť.
6. Ak oceňovacie tabuľky stanovujú percentuálne rozpätie, určí sa výška plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia poistné plnenie zodpovedalo druhu a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného poistenému úrazom.
7. Ak úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé telesné poškodenia, maximálne však na 100 %. Ak sa jednotlivé poškodenia týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom stanoveným v oceňovacích tabuľkách pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo ich častí.
8. Ak trvalé následky úrazu boli zo strany poisteného uplatnené za života, ale ešte neboli vyplatené a zároveň dôjde k úmrtiu poisteného následkom:
 - a] toho istého úrazu, pričom poistné plnenie za trvalé následky úrazu nie je vyššie ako celkové poistné plnenie za smrť následkom úrazu a/alebo smrť následkom dopravnej nehody, poisťovňa vyplatí len poistné plnenie za smrť následkom úrazu a/alebo smrť následkom dopravnej nehody,
 - b] toho istého úrazu, pričom poistné plnenie za trvalé následky úrazu je vyššie ako poistné plnenie za smrť následkom úrazu a/alebo smrť následkom dopravnej nehody, poisťovňa vyplatí poistné plnenie za smrť následkom úrazu a/alebo smrť následkom dopravnej nehody a zároveň vyplatí dedičom poisteného poistné plnenie za trvalé následky úrazu vo výške rozdielu medzi poistným plnením za trvalé následky úrazu a celkovým poistným plnením vyplateným za smrť následkom úrazu a/alebo smrť následkom dopravnej nehody,

c] ďalšieho [iného] úrazu, poisťovňa vyplatí poistné plnenie za uplatnené trvalé následky úrazu a poistné plnenie za smrť následkom úrazu a/alebo smrť následkom dopravnej nehody.

Článok 12 – Osobitné ustanovenia k poistnému plneniu z poistenia denného odškodného za dobu liečenia úrazu

1. Poisťovňa je povinná vyplatiť poistné plnenie z poistenia denného odškodného za dobu liečenia úrazu poistenému vtedy, ak doba nevyhnutného liečenia úrazu poisteného, ktorý nastal počas trvania poistenia, doložená lekársym potvrdením dosiahne aspoň 15 dní a ide o telesné poškodenie, pre ktoré oceňovacie tabuľky priznávajú denné odškodné. Poisťovňa nie je povinná plniť za dni nevyhnutného liečenia úrazu presahujúce dobu jedného roka odo dňa úrazu poisteného.
2. Poisťovňa je povinná vyplatiť denné odškodné za dobu od 1. dňa nevyhnutného liečenia úrazu do konca trvania nevyhnutného liečenia úrazu doloženého lekársym potvrdením, maximálne však za počet dní stanovený pre jednotlivé telesné poškodenia v oceňovacích tabuľkách [ďalej len „limit liečenia“]. Za dni, o ktoré celková doba trvania nevyhnutného liečenia úrazu presiahne limit liečenia, nie je poisťovňa povinná plniť okrem prípadu, ak nevyhnutné liečenie úrazu trvá nepretržite počas pracovnej neschopnosti, za ktorú sa poistenému vystavuje Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti, a/alebo poistenému patria dávky nemocenského poistenia; v tom prípade poisťovňa vyplatí denné odškodné až do konca tejto pracovnej neschopnosti. Celkový počet dní, za ktorý sa vypláca poistné plnenie, však nemôže presiahnuť limit liečenia pre dané telesné poškodenie o viac ako 30 %.
3. Výška poistného plnenia za denné odškodné sa stanoví vynásobením počtu dní liečenia určených podľa bodov 1. a 2. tohto článku výškou denného odškodného dohodnutou v poistnej zmluve k dátumu úrazu.
4. Ak utrpí poistený v dobe liečenia úrazu ďalší úraz, za ktorý je poisťovňa povinná vyplatiť denné odškodné, stanoví sa počet dní, za ktoré poisťovňa plní, najviac ako súčet počtu dní uvedených v oceňovacích tabuľkách pre jednotlivé telesné poškodenia, ktoré utrpel poistený. Doba, počas ktorej sa čas liečenia obidvoch úrazov prekrýva, sa započítava len raz.
5. Ak utrpí poistený jedným úrazom niekoľko telesných poškodení, stanoví sa počet dní, za ktoré je poisťovňa povinná vyplatiť denné odškodné, podľa toho telesného poškodenia, pre ktoré je v oceňovacích tabuľkách uvedený najvyšší počet dní.
6. Ak telesné poškodenie nie je v oceňovacích tabuľkách uvedené, poisťovňa je oprávnená určiť výšku poistného plnenia sama [príp. v spolupráci s posudkovým lekárom poisťovne], pričom primerane použije hodnoty uvedené v oceňovacích tabuľkách pri tých telesných poškodeniach, ktoré sú predmetnému telesnému poškodeniu svojou povahou najbližšie.

Článok 13 – Osobitné ustanovenia k poistnému plneniu z poistenia hospitalizácie následkom úrazu

1. Poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo forme dennej dávky dohodnutej v poistnej zmluve, ak je poistený počas trvania poistenia prijatý na hospitalizáciu pod sústavným odborným dohľadom kvalifikovaných lekárov na akútnom lôžku lôžkového oddelenia zdravotníckeho zariadenia z dôvodu, ktorý je z lekárskeho hľadiska nevyhnutný vzhľadom na jeho úraz, ktorý nastal počas trvania tohto poistenia, a jeho hospitalizácia trvala aspoň 24 hodín.
2. Pri hospitalizácii prináleží denná dávka za každý deň hospitalizácie poisteného počínajúc druhým dňom od jeho prijatia na akútne lôžko a končiac dňom ukončenia jeho hospitalizácie na akútnom lôžku.

3. Výška poistného plnenia sa stanoví vynásobením počtu dní hospitalizácie od druhého dňa hospitalizácie sumou dennej dávky.
4. Poisťovňa poskytne poistné plnenie za jednu poistnú udalosť maximálne za 365 dní.
5. Hospitalizácia na akútnom lôžku uskutočnená opakovane z dôvodu toho istého úrazu sa považuje za jednu poistnú udalosť. Pri opakovaných hospitalizáciách z dôvodu toho istého úrazu sa denná dávka poskytuje od prvého dňa druhej a ďalšej hospitalizácie.

Článok 14 – Osobitné ustanovenia k poistnému plneniu z poistenia pre prípad zlomenín

1. Poistnou udalosťou je zlomenina [fraktúra] kosti, ktorú utrpel poistený následkom úrazu, ktorý nastal počas trvania tohto poistenia.
2. Poisťovňa vyplatí poistenému z poistenia pre prípad zlomenín poistnú sumu vo výške dohodnutej v poistnej zmluve, a to podľa typu zlomenej kosti.
3. Ak v dôsledku jednej udalosti utrpí poistený viac ako jednu zlomeninu, poistné plnenie sa stanoví súčtom plnení za jednotlivé zlomeniny, celkové plnenie za jednu udalosť však nemôže presiahnuť poistnú sumu stanovenú v poistnej zmluve pre zlomeniny dlhých kostí. To isté platí aj pre viacnásobné zlomeniny.
4. Pre stanovenie výšky poistného plnenia platí nasledujúca klasifikácia zlomenín:
 - a] krátke kosti [napr. zápästné kosti],
 - b] ploché kosti [napr. panva, hrudná kosť, lopatka],
 - c] dlhé kosti [napr. stehenná kosť, píšala, ihlica, ramenná kosť, vretenná kosť, lakt'ová kosť].
5. Za kosti záprstné, predpriehlavkové, kosti článkov prstov a za výbežky, hrboly, hrbolčeky všetkých kostí poisťovňa plní vo výške plnenia za krátke kosti.
6. Za zlomeniny sezamských kostí poisťovňa poskytuje poistné plnenie vo výške plnenia pre krátke kosti. Výnimkou je zlomenina kolenného jabĺčka (najväčšia sezamská kosť), za zlomeninu tejto kosti poisťovňa poskytne plnenie vo výške plnenia pre ploché kosti.
7. Za zlomeniny pneumatizovaných kostí a kostí nepravidelného tvaru poisťovňa poskytuje poistné plnenie vo výške plnenia pre ploché kosti.
8. Fisúry lebečných kostí sa považujú za úplné zlomeniny.
9. Poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie v prípade:
 - a] neúplných zlomenín; za neúplnú zlomeninu sa považujú infrakcie, fisúry, odlomenia hrán kostí a malých úlomkov s úponom väzu alebo svalu, subperiostálne zlomeniny a odlúčenie epifýz,
 - b] patologických zlomenín, refraktúr, únavových zlomenín, zlomenín v mieste kostnej cysty, opakovanej zlomeniny v mieste pôvodnej zlomeniny, ktorá ešte nebola dostatočne zahojená,
 - c] vrodenných anomálií a degeneratívnych procesov.

Článok 15 – Osobitné ustanovenia k poistnému plneniu z poistenia pre prípad popálenín

1. Poistnou udalosťou je popálenina vzniknutá následkom úrazu, ktorý nastal počas trvania tohto poistenia.
2. Poisťovňa vyplatí poistenému z poistenia pre prípad popálenín poistnú sumu vo výške dohodnutej v poistnej zmluve, a to podľa rozsahu popálenín.
3. Ak v dôsledku jednej udalosti utrpí poistený viac ako jednu popáleninu, poistné plnenie sa stanoví na základe súčtu všetkých postihnutých plôch následkom popálenín, celkové plnenie za

- jednu udalosť však nemôže presiahnuť poistnú sumu stanovenú v poistnej zmluve pre popáleniny s postihnutou plochou 20 % a viac % povrchu tela.
4. Pre stanovenie výšky poistného plnenia platí nasledujúca klasifikácia popálení:
- a) popáleniny II. alebo III. stupňa s postihnutou plochou 5 % až 9 % povrchu tela,
 - b) popáleniny II. alebo III. stupňa s postihnutou plochou 10 % až 19 % povrchu tela,
 - c) popáleniny II. alebo III. stupňa s postihnutou plochou 20 % a viac % povrchu tela.
5. Poistenie pre prípad popálení sa nevzťahuje na prípady:
- a) popálení I. stupňa,
 - b) popálení v dôsledku slnečného žiarenia, popálení v dôsledku používania zariadení vyžarujúcich UV žiarenie alebo infračervené žiarenie [napr. solárium, horské slnko, infralampa, solux].

Článok 16 – Obmedzenia poistného plnenia a výluky z poistenia

1. Poistenie nie je možné dojednať, ak je poistený v čase podpisu návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, resp. v čase uzatvárania poistnej zmluvy:
- a) uznaný lekárom práceneschopným,
 - b) pripútaný na lôžko,
 - c) v ústavnej zdravotnej starostlivosti,
 - d) ťažko zdravotne postihnutý alebo
 - e) so zamestnaním s veľmi zvýšeným rizikom - artista, lešenár, krotiteľ zvierat, pilot [ozbrojených zložiek, skúšobný], požiarnik, pracovník s jedovatými, výbušnými alebo žiariacimi látkami, pracovník s vysokým rizikom akútnych otráv, pracovník s vysokým rizikom popálení z dôvodu vysokej teploty pracovného prostredia, pracovník vo výškach [pokiaľ má predpísané upevnenie závesom], pracovník pod vodou s potápačským dýchacím prístrojom, príslušník horskej záchranej služby, pyrotechnik, skúšobný jazdec motorových vozidiel a plavidiel, záchranár a člen havarijného zboru, profesionálny tréner a profesionálny športovec.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
- a) smrť poisteného, ktorá nastala následkom samovraždy poisteného, okrem prípadov, ak v okamihu smrti poisteného uplynuli viac ako tri roky od začiatku poistenia; za samovraždu sa považuje aj skutok poisteného spáchaný v duševnej poruche alebo v stave nepríčetnosti,
 - b) smrť, ktorú si spôsobil poistený sám úmyselným konaním, inak ako podľa písm. a) tohto bodu,
 - c) smrť, ktorá u poisteného nastala pri vedení motorového vozidla, plavidla alebo lietadla, na vedenie ktorých nemal oprávnenie,
 - d) smrť poisteného, ktoré nastalo následkom pohlavnej nákazy, ochorenia AIDS alebo v dôsledku nakazenia vírusom HIV s výnimkou prípadov prenosu infekcie vírusu HIV v dôsledku podania kontaminovanej krvnej transfúzie na území Slovenskej republiky počas trvania poistenia.
3. Poistovnía je oprávnená neposkytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s protiprávnym konaním poisteného alebo vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, radiáciou, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi, s výnimkou prípadov účasti poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území Slovenskej republiky, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností.
4. Poistovnía je oprávnená poistné plnenie znížiť, maximálne však o 50 % za poistnú udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s:
- a) konaním, ktorým poistený spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
 - b) konaním poisteného pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie, rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie.
5. Poistovnía ďalej nie je povinná poskytnúť plnenie za:
- a) úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom, či ochorením a ich percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70 % a viac,
 - b) vznik a zhoršenie priedrží [pruhu], vredov predkolenia, diabetických gangrén, nádorov všetkého druhu a pôvodu, aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových vačkov, kĺbových vačkov, epikondylitíd, náhlych platničkových a chrčticových syndrómov a náhlych cievnych príhod, odlúpení sietnice oka,
 - c) infekčné choroby, i keď boli prenesené zranením,
 - d) poistné udalosti, ku ktorým došlo v dôsledku samoliečenia alebo ku ktorým došlo v súvislosti s poskytnutím procedúr a liečeni osobou bez ukončeného odborného vzdelania z oblasti medicíny,
 - e) hospitalizáciu a zákroky plastickej chirurgie vykonanej za účelom kozmetickej korekcie,
 - f) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu,
 - g) srdcovú príhodu a následky úrazu, ku ktorému došlo v dôsledku srdcovej príhody, následky záchvatu mŕtvice, duševnej poruchy alebo poruchy či straty vedomia, poruchy vedomia spôsobenej tiež požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, aj keď tieto záchvaty alebo poruchy vyvolali udalosti, ktoré sú inak do poistenia zahrnuté.
6. Poistovnía nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za úraz, ktorý poistený utrpel pri:
- a) výkone zamestnania s veľmi zvýšeným rizikom, ktoré sú uvedené v bode 1. písm. e) tohto článku,
 - b) vykonávaní akéhokoľvek športu organizovane [výkon športu v rámci organizácie, ktorej náplňou je organizovanie telovýchovnej, súťažnej alebo pretekárskej činnosti] alebo profesionálne [výkon športu ako zamestnania – profesionálny športovec],
 - c) vykonávaní bungee jumpingu, snowboardingu alebo pri lyžovaní mimo vyznačených tratí, pri snowraftingu, raftingu, canyoningu, skialpinizme, parašutizme, paragladingu, speleológii a pri vykonávaní ďalších extrémnych a adrenalinových športov a činností,
 - d) vykonávaní akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania bezmotorových alebo aj motorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie, paragliding. Výluka sa nevzťahuje na cesty poistených ako pasažierov v lietadlách nad 2 t, schválených na verejnú prepravu osôb a vybavených platným oprávnením na let.
7. Poistovnía nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, ktorá vznikla v dôsledku diabetes mellitus I.
8. Poistovnía nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť z poistenia trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením za: nedoslýchavosť jednostrannú (ľahkého stupňa); stratu časti zuba (iného ako frontálneho), bez straty vitality zuba; stratu,

odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov.

9. Poistovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť z poistenia denného odškodného za dobu liečenia úrazu za: poranenie medzistavcovej platničky, bez súčasnej zlomeniny stavca; spondylolizézu; ranu, ktorá svojim charakterom nevyžaduje chirurgické ošetrenie, pričom pod chirurgickým ošetrením rany sa rozumie revízia rany, excízia okrajov a stehy, prípadne iný spôsob chirurgického ošetrenia nahradzujúci šitie rany.
10. Osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak poistenému spôsobilá poistnú udalosť úmyselne sama alebo z jej podnetu iná osoba; ak je táto osoba vyšetrovaná, obvinená alebo obžalovaná zo spáchania takého skutku, poisťovňa je oprávnená až do vydania právoplatného rozhodnutia, ktorým je konanie ukončené, výplatu poistného plnenia odložiť.

Článok 17 – Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká najmä:
 - a) smrťou poisteného,
 - b) dohodou,
 - c) ak nie je poistné za prvé poistné obdobie zaplatené v celej výške do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - d) ak nie je poistné za ďalšie poistné obdobie zaplatené [alebo ak bola zaplatená len časť poistného] do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplataenie a ak nebolo zaplatené pred doručením výzvy,
 - e) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán doručenou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť odo dňa nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane, jej uplynutím poistenie zaniká,
 - f) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
 - g) odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poisťovne z dôvodu vedome nepravdivého a/alebo neúplného zodpovedania otázok poisťovne zo strany poistníka, ak pri ich pravdivom a úplnom zodpovedaní by poistnú zmluvu neuzavrela, a to do troch mesiacov odo dňa, kedy poisťovňa uvedené skutočnosti zistila,
 - h) odmietnutím plnenia pre vedomé porušenie povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky poisťovne, poistenie zanikne dňom doručenia odmietnutia plnenia poistenému,
 - i) výpoveďou poistníka aj poisťovne do troch mesiacov od doručenia písomného oznámenia poistnej (škodovej) udalosti do poisťovne. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Ak poistenie zanikne podľa bodu 1. písm. g) tohto článku, poistná zmluva sa zrušuje od začiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy. Účastníci poistenia sú povinní vrátiť si to, čo si už plnili, pričom si plnenia môžu vzájomne započítať [na jednej strane zaplataenie poistné a na druhej strane poskytnuté poistné plnenie a náklady, ktoré poisťovni vznikli v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia]. Ak jednej zo strán vznikne po vzájomnom započítaní povinnosť plniť, je táto strana povinná druhej strane tento rozdiel vyplatiť. Ak poistník nie je nažive, poisťovňa vyplatí tento rozdiel jeho dedičom.

Článok 18 – Doručovanie písomností

Písomnosti sa účastníkom poistenia [poisťovni, poistníkovi, poistenému, osobe oprávnenej na poistné plnenie] doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídla], prípadne na inú uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike. Za deň doručenia sa považuje deň, keď osoba, ktorej je písomnosť určená, túto prevzala, prevzatie písomne odmietla alebo piaty deň odo dňa odovzdania písomnosti na poštovú prepravu bez ohľadu na to, či sa táto osoba o uložení dozvedela, a to podľa toho, ktorá z uvedených podmienok bude splnená skôr.

Článok 19 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP UP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Práva a povinnosti z poistenia ako aj prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto VPP UP a poistnej zmluvy podliehajú všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
3. Od ustanovení týchto VPP UP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
4. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktoré tieto VPP UP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP UP dotknutá a má sa za to, že vo VPP UP ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu a/alebo, ktoré je pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu významovo najbližšie. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP UP stane neplatným, ostatné ustanovenia týchto VPP UP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Akékoľvek doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musí poistník, poistený a/alebo osoba oprávnená na poistné plnenie predkladať písomne a v slovenskom jazyku. Ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený overený preklad do slovenského jazyka. Na základe žiadosti poisťovne je poistník, poistený a/alebo osoba oprávnená na poistné plnenie povinný predložiť písomné doklady s osvedčením pravosti jeho podpisu na dokladoch súvisiacich s poistením u notára.
6. Poistník je povinný oznámiť poisťovni každú zmenu alebo chybu svojich osobných údajov; poisťovňa nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
7. Tieto VPP UP nadobúdajú účinnosť dňa 01. 06. 2015.

Informácie o daňových povinnostiach, ktoré sa vzťahujú na uzavretú poistnú zmluvu

V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov je poistné plnenie z úrazového poistenia od dane z príjmu oslobodené, nezdaňuje sa. Pri výplate poistného plnenia sa vždy postupuje v zmysle daňových predpisov platných v čase jeho výplaty.

Informácie o podávaní sťažností podľa § 792a Občianskeho zákonníka

Ak ste neboli spokojní s kvalitou sprostredkovania poistenia alebo so službami Poštovej poisťovne, a. s. [ďalej len „poisťovňa“] a chcete nás upozorniť na nedostatky alebo sa podeliť s vašimi návrhmi, môžete nás kontaktovať:

- písomne na adrese Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava,
- e-mailom na e-mailovej adrese [info@postpo.sk] alebo faxovým podaním na čísle 02/59 60 81 55,
- osobne v sídle Poštovej poisťovne, a. s., Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava, počas celej prevádzkovej doby.

Vašími podnetmi sa budeme zaoberať a o ich riešení vás budeme písomne informovať. V sťažnosti je potrebné uviesť Vaše meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čoho

sa domáhate. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis.

Sťažnosti vybavuje príslušný útvar poisťovne spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia. Poisťovňa v rámci vybavenia sťažnosti komplexne vysvetlí svoje stanovisko sťažovateľovi. Ak zistí opodstatnenosť podanej sťažnosti, v oznámení o vybavení sťažnosti uvedie aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov. Ak vybavenie sťažnosti neuspokojuje požiadavku sťažovateľa, poisťovňa ho informuje o ďalších možnostiach riešenia jeho sťažnosti. Ak sťažnosť smeruje iba proti kvalite sprostredkovania poistenia, poisťovňa ju postúpi na vybavenie subjektu zodpovednému za sprostredkovanie poistenia. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je na vybavenie sťažností potrebná súčinnosť tretej osoby, môže byť lehota na vybavenie sťažností predĺžená na 60 dní, pričom poisťovňa túto skutočnosť písomne oznamuje sťažovateľovi s uvedením dôvodu predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti a predpokladaného termínu vybavenia.

V prípade vzniku sporu je tento možné vyriešiť aj mimosúdny urovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Sťažnosť je možné písomne podať aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Národná banka Slovenska neposkytuje právne poradenstvo v sporoch s dohliadanými subjektmi a nemá kompetenciu rozhodovať spory medzi dohliadanými subjektmi a ich klientmi. Bližšie informácie nájdete na internetovej stránke Národnej banky Slovenska.

Spracovanie osobných údajov

V prípade vyplnenia návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy a v prípade uzavretia poisťovnej zmluvy bude Poštová poisťovňa, a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410 [ďalej len „poisťovňa“] spracúvať osobné údaje uvedené návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy, resp. v poisťovnej zmluve. Predmetom spracovania budú osobné údaje osoby uzatvárajúcej poisťovnú zmluvu [poisťníka] ako aj osôb, na ktoré sa poistenie má vzťahovať [poistených]. Poisťovňa je prevádzkovateľom informačného systému, v ktorom budú osobné údaje spracúvané. Osobné údaje sú získavané prostredníctvom sprostredkovateľa, ktorého identifikačné údaje sú uvedené v Protokole o sprostredkovaní poistenia.

Účel spracovania a právny základ spracovania osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané na plnenie záväzkov vyplývajúcich z poisťovnej zmluvy a v rozsahu a na účely uvedené v zákone o poisťovníctve. Právnym základom spracovania osobných údajov je existencia zákonného oprávnenia na spracovanie osobných údajov a uzavretie poisťovnej zmluvy, ktorej účastníkom je poisťovňa a osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. Poisťovňa má podľa zákona o poisťovníctve oprávnenie aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb spracovávať osobné údaje klientov, a to na účel identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účel uzatvárania poisťovných zmlúv a správy poistenia medzi poisťovňou a jej klientmi, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účel výkonu dohľadu nad poisťovňami a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poisťovne, ktoré jej vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Na toto spracovanie nie je potrebný súhlas klienta a poisťovňa je oprávnená požadovať poskytnutie osobných údajov na tento účel. Poisťovňa je tiež podľa § 10 ods. 3 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov oprávnená bez súhlasu spracúvať osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, v ktorej vystupuje dotknutá osoba, ktorej údaje sú spracúvané ako jedna zo zmluvných

strán alebo v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou alebo pri rokovaní o zmene zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby.

Poskytnutie osobných údajov, ktoré sú získavané v procese uzatvárania poisťovnej zmluvy je povinné a ich spracovanie je nevyhnutné na plnenie záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poisťovnej zmluvy. Výnimkou je uvedenie vysokoškolského alebo akademického titulu, uvedenie telefonického kontaktu a e-mailového kontaktu na poisťníka [alebo osobu konajúcu v jeho mene]; poskytnutie týchto údajov je dobrovoľné. Poisťovňa je podľa zákona o poisťovníctve povinná pri uzatváraní poisťovnej zmluvy v životnom poistení požadovať preukázanie totožnosti klienta a klient je povinný takej žiadosti vyhovieť. Uzavretie poisťovnej zmluvy v životnom poistení so zachovaním anonymity klienta je poisťovňa povinná odmietnuť.

Osobné údaje budú spracúvané po dobu trvania zmluvného vzťahu a/alebo poisťovného vzťahu a na dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv poisťovne a dodržiavanie povinností, ktoré sú poisťovni uložené [najmenej však po dobu, po ktorú je poisťovňa povinná uschovávať dokumentáciu k poisťovnej zmluve podľa všeobecne záväzných právnych predpisov]. Po uplynutí tejto doby budú osobné údaje zlikvidované.

Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného toku osobných údajov do členských krajín Európskej únie, resp. Európskeho hospodárskeho priestoru. Osobné údaje nebudú zverejnené.

Spracovanie osobných údajov zmluvnými partnermi poisťovne

V niektorých prípadoch využíva poisťovňa aj služby zmluvných partnerov, pri ktorých je nevyhnutné spracovanie osobných údajov. Ide napríklad o zabezpečenie tlačových služieb, poštovú prepravu, identifikáciu klientov, zabezpečenie telefonického informačného systému, alebo poskytovanie asistenčných služieb súvisiacich s poistením. V týchto prípadoch v súlade so zákonom poisťovňa poveruje týchto zmluvných partnerov spracovaním osobných údajov. Údaje môžu byť odovzdané na spracovanie najmä týmto zmluvným partnerom:

- a) zmluvným partnerom zabezpečujúcim úkony súvisiace s likvidáciou poisťovnej udalosti, s identifikáciou a overením identifikácie klienta [výslovne spoločnostiam DDM-CAR, a. s., Záhradnícka 51, 821 08 Bratislava, IČO: 35 861 789 a AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha-Nusle, Česká republika, IČO: 25 695 215],
- b) zmluvnej zaistovni so sídlom v zahraničí na zaistenie [výslovne spoločnosti SCOR Global Life SE, 5, avenue Kléber, 75795 Paris Cedex 16, Francúzska republika],
- c) zmluvným partnerom a zmluvným zástupcom poisťovne v oblasti správy poistenia, napríklad zabezpečujúcim komunikáciu a korešpondenčný styk s klientom [výslovne spoločnosti Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890 a Cromwell a.s., Lamačská cesta 22, 841 03 Bratislava, IČO: 31 353 746], poskytovanie asistenčných služieb alebo údržbu a rozvoj informačných systémov Poisťovne [výslovne spoločnosti AIS Software, a.s., Provazníkova 84, 613 00 Brno, Česká republika, IČO: 60 744 511] a telefonickú informačnú službu [výslovne spoločnosti Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890],
- d) zmluvným partnerom a zástupcom poisťovne v oblasti sprostredkovania poistenia [výslovne spoločnosti Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890; Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124] a PB PARTNER, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 36 864 013,
- e) subjektom zabezpečujúcim pre poisťovňu úkony smerujúce k ochrane a domáhaniu sa práv poisťovne, najmä advokátom, notárom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok

[výslovne spoločnosti INVEST-KAPITAL, a.s., Hattalova 12/C, 831 03 Bratislava, IČO: 35 871 334].

V priebehu času je možné, že sa okruh týchto partnerov zmení. Aktuálny zoznam zmluvných partnerov, ktorí boli poverení spracovaním osobných údajov nájdete na internetovej stránke poisťovne [www.postovapoisťovna.sk].

Spracovanie osobných údajov na marketingové účely

Osobné údaje sú spracúvané na marketingové účely v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého bydliska, korešpondenčná adresa, telefonický a e-mailový kontakt na základe poskytnutého súhlasu. Poskytnutie osobných údajov na marketingové účely vo vyššie uvedenom rozsahu je dobrovoľné. Poistnú zmluvu je možné uzavrieť bez ohľadu na to, či bol poskytnutý súhlas na spracovanie osobných údajov na marketingové účely. Doba platnosti súhlasu je 10 rokov odo dňa udelenia súhlasu a pred uplynutím tejto doby je možné ho kedykoľvek odvolať, a to písomnou formou na adresu sídla poisťovne. Ak nebude v odvolaní súhlasu uvedené inak, súhlas na spracovanie osobných údajov je odvolaný dňom doručenia písomného odvolania súhlasu poisťovní.

Prevádzkovateľom informačného systému je poisťovňa. Súhlas na spracovanie osobných údajov na marketingové účely zahŕňa súhlas s tým, aby poisťovňa:

- a) poskytla spracúvané osobné údaje všetkým subjektom patriacim do finančnej skupiny Poštovej banky, a.s., na vykonávanie činností, ktoré sú predmetom ich podnikateľskej činnosti alebo na činnosti súvisiace s ich podnikateľskou činnosťou, na vykonávanie marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovanie komplexného finančného servisu dotknutej osobe a vyhotovovanie štatistík a analýz; subjektmi patriacimi do finančnej skupiny Poštovej banky, a.s. sú okrem poisťovne aj: Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, PRVÁ PENZIJNÁ SPRÁVCOVSKÁ SPOLOČNOSŤ POŠTOVEJ BANKY, správ. spol., a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 621 317, PB PARTNER, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 36 864 013, Dôchodková správcovská spoločnosť Poštovej banky, d.s.s., a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 35 904 305, PB finančné služby, a.s., Hattalova 12, 831 03 Bratislava, IČO: 35 817 453, ako aj všetky ďalšie subjekty, nad ktorými Poštová banka, a.s. vykonáva priamu alebo nepriamu kontrolu v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- b) kontaktovala dotknutú osobu a zasielala dotknutej osobe reklamné informácie a oznamovala jej ponuky ďalších produktov, služieb a/alebo marketingových akcií poisťovne prostriedkami elektronickej diaľkovej komunikácie [telefonický kontakt, krátke textové správy, správy elektronickej pošty] prostredníctvom kontaktných údajov, ktoré oznámi poisťovní.

Osobné údaje môžu byť odovzdané na spracovanie zmluvným partnerom zabezpečujúcim komunikáciu a korešpondenčný styk s klientom [výslovne spoločnosti Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124 a Cromwell a. s., Lamačská cesta 22, 841 03 Bratislava, IČO: 31 353 746], údržbu a rozvoj informačných systémov poisťovne [výslovne spoločnosti AIS Software, a.s., Provazníkova 84, 613 00 Brno, Česká republika, IČO: 60 744 511] a telefonickú informačnú službu [výslovne spoločnosti Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890]. V priebehu času je možné, že sa okruh týchto partnerov zmení. Aktuálny zoznam zmluvných partnerov, ktorí boli poverení spracovaním osobných údajov je uvedený na internetovej stránke poisťovne [www.postovapoisťovna.sk].

Práva v súvislosti s ochranou osobných údajov

Práva osoby, ktorej osobné údaje sú spracúvané, sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od Poisťovne požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.